

Datenschutzbestimmungen

für die Nutzung von alley

Einleitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und halten uns daher bei ihrer Verarbeitung an die geltenden Datenschutzgesetze. Mit diesen Datenschutzbestimmungen kommen wir unseren Informationspflichten aus Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“ genannt) nach und geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt) umgehen. Daten werden von uns grundsätzlich nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden wir Ihre Daten verkaufen oder aus nicht gerechtfertigten Gründen an Dritte weitergeben. Bitte lesen Sie diese Datenschutzbestimmungen aufmerksam und im Zusammenhang mit unseren Allgemeinen Nutzungsbedingungen durch. Die jeweils aktuelle Fassung der aktuell gültigen Allgemeinen Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit unter www.alley.de abrufen und ausdrucken. Diese finden Sie außerdem immer auch in der Anwendung selbst hinterlegt.

Inhalt

Einleitung	1
Inhalt	1
§ 1 Was ist alley?	2
§ 2 Begriffsbestimmungen	2
§ 3 Wer ist Verantwortlicher und an wen kann ich mich wenden?	3
§ 4 Datenschutzbeauftragter	3
§ 5 Unterstützung durch unsere Care Manager	3
§ 6 Bei der Erstellung Ihres Nutzerkontos.....	4
§ 7 Bei Authentifizierung Ihres Nutzerkontos	5
§ 8 Bei der Nutzung Ihres Nutzerkontos	5
§ 9 Bei der Nutzung unserer Anwendung	6
§ 10 Beim Teilen Ihrer Daten mit einem Leistungserbringer	8
§ 11 Bei der Kontaktaufnahme	9
§ 12 Feedback zur Anwendung und zum Nutzungserlebnis	10
§ 13 Weitergabe von Daten an Dritte.....	11
§ 14 Ihre Betroffenenrechte	12
§ 15 Speicherort und Einbindung von Dienstleistern	12
§ 16 Datensicherheit	13
§ 17 Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen	13

§ 1 Was ist alley?

alley (nachfolgend „**Anwendung**“ genannt) ist eine digitale Gesundheitsanwendung, die von uns – der VBMC ValueBasedManagedCare GmbH – in Form einer Web-Applikation sowie einer App für iOS und Android angeboten und betrieben wird. Die Anwendung soll Sie in Ihrem individuellen Gesundheitszustand und Wohlbefinden unterstützen und die für Sie notwendigen Therapien begleiten. Dafür stellen wir Ihnen eine interaktive und kommunikative Gesundheitsakte zur Verfügung, in welcher Sie Ihre Daten sammeln, auswerten lassen und mit Leistungserbringern des Gesundheitswesens (z.B. Ärzten) teilen können.

§ 2 Begriffsbestimmungen

Verantwortlicher	Verantwortlicher ist gemäß Art. 4 Nr.7 DSGVO derjenige, der über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten entscheidet. Er bestimmt vor allem was, wie und wofür verarbeitet wird. Er ist für die Verarbeitung verantwortlich und hat sicherzustellen, dass die datenschutzrechtlichen Vorschriften eingehalten werden.
Auftragsverarbeiter	Auftragsverarbeiter ist gemäß Art. 4 Nr.8 DSGVO ein Dienstleister, der für den Verantwortlichen tätig wird und in dessen Auftrag personenbezogene Daten verarbeitet.
Personenbezogene Daten	Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr.1 DSGVO alle Informationen, die sich einer unmittelbar oder mittelbar bestimmbarer natürlichen Person („betroffene Person“) zuordnen lassen.
Verarbeiten	Verarbeiten meint gemäß Art. 4 Nr.2 DSGVO alle möglichen Arten der Datenverarbeitung. Darunter insbesondere das Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen, Verändern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen, Übermitteln, Verbreiten, Verknüpfen, Einschränken, Löschen oder Vernichten von personenbezogenen Daten.
Betroffene Person	Betroffene Person ist gemäß Art. 4 Nr.1 DSGVO diejenige natürliche Person, der sich die durch den Verantwortlichen verarbeiteten Daten unmittelbar oder mittelbar zuordnen lassen.
Besondere Kategorien personenbezogener Daten	Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind gemäß Art. 9 Abs.1 DSGVO insbesondere auch Gesundheitsdaten der betroffenen Person.
Leistungserbringer	Leistungserbringer im Sinne der Anwendung sind Ärzte, Krankenhäuser und sonstiges medizinisches Personal.

§ 3 Wer ist Verantwortlicher und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenverarbeitung im Rahmen der Anwendung verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr.7 DSGVO ist als Anbieter und Betreiber der Anwendung die VBMC ValueBasedManagedCare GmbH, Schanzenstraße 30, 51063 Köln, vertr.d.d. Geschäftsführer Manuel Mandler und Andreas Hellmann.

Für Fragen im Zusammenhang mit der Anwendung steht Ihnen der Verantwortliche per E-Mail an alley@alley.de gerne innerhalb der üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung.

§ 4 Datenschutzbeauftragter

Sie haben aber auch das Recht, sich mit Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie bezüglich der Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte gemäß der DSGVO an den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen zu wenden. Diesen erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten:

QuR.digital GmbH
Geschäftsführer Philip Kopf
Große Elbstraße 135
22767 Hamburg

Tel.: +49(40)3252 4552
E-Mail: info@qur.digital

§ 5 Unterstützung durch unsere Care Manager

Die Care Manager sind Ihre erste Anlaufstelle auf dem Weg zur Nutzung unserer Anwendung. Wahrscheinlich haben Sie den Kontakt zu unserem Care Management von Ihrem Arzt erhalten. Bevor Sie sich im Rahmen unserer Anwendung registrieren, bieten wir Ihnen zunächst die Möglichkeit uns mit Hilfe der Care Manager kennenzulernen und bereits erste Schritte zur Erstellung Ihres Nutzerkontos zu unternehmen.

Übersicht

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Stammdaten, Gesundheitsdaten, Behandlungsinformationen, Hintergrunddaten	Nutzung und Optimierung der Anwendung, optimale Begleitung während und nach der Behandlung	Einwilligung	-	Bis zum Widerruf der Einwilligung. Ausnahme: Gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus HGB und/oder AO.

Zweck:

Das Care Management soll Ihnen einen leichten Einstieg in unsere Anwendung ermöglichen und Ihre Fragen klären sowie Sie optimal während und nach Ihrer Behandlung unterstützen. Außerdem werden die von Ihnen angegebenen Daten zur Optimierung der Anwendung sowie in anonymisierter Form zur Versorgungsforschung verwendet. Einmal anonymisierte Daten können Ihnen zu keinem Zeitpunkt mehr persönlich zugeordnet werden.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie zu Beginn Ihres Telefonats mit unserem Care Management ausdrücklich in die Abfrage und Speicherung Ihrer Daten einwilligen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre einmal erteilte Einwilligung zu widerrufen. Sagen Sie hierzu einfach Ihrem Care Manager Bescheid oder schreiben Sie uns eine E-Mail an alley@alley.de.

Speicherdauer:

Ihre von uns im Rahmen des Telefonats aufgenommenen Daten werden von uns gelöscht, sobald Sie Ihre erteilte Einwilligung widerrufen. Bitte beachten Sie hierzu § 6 dieser Datenschutzbestimmungen, sofern Sie mit Hilfe des Care Managements einen nutzerspezifischen Account eingerichtet haben.

§ 6 Bei der Erstellung Ihres Nutzerkontos

Um unsere Anwendung nutzen zu können, müssen Sie einen nutzerspezifischen Account (nachfolgend „Nutzerkonto“ genannt) erstellen. Für die Erstellung des Nutzerkontos müssen die folgenden Voraussetzungen gegeben sein:

- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Krankenkasse bzw. Private Krankenversicherung, Versicherungsnummer, ggf. Zahlungsinformationen (Selbstzahler).	Nutzung der Anwendung und ggf. Zahlungsabwicklung (Selbstzahler).	Vertragsanbahnung bzw. -erfüllung	-	Bis zur Löschung des Nutzerkontos. Ausnahme: Gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus HGB und/oder AO.

Über den genauen Ablauf des Registrierungsprozesses können Sie sich in unseren Allgemeinen Nutzungsbedingungen informieren. Diese können Sie jederzeit unter www.alley.de abrufen.

Zweck:

Wir benötigen die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsprozesses eingegebenen Daten, um Ihnen unser Leistungsangebot zugänglich machen zu können.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da diese zwingend zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich ist.

Speicherdauer:

Die im Rahmen Ihres Nutzerkontos gespeicherten Daten werden von uns gelöscht, sobald der Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und uns nach Maßgabe von § 7 unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen beendet ist.

§ 7 Bei Authentifizierung Ihres Nutzerkontos

Zur abschließenden Freischaltung Ihres Nutzerkontos ist die Durchführung eines Video-IDENT-Verfahrens erforderlich. Dieses Verfahren kennen Sie bereits, wenn Sie z.B. schon einmal ein Konto bei einer Online-Bank eingerichtet haben.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Krankenkasse, Versicherungsnummer.	Bestätigung der tatsächlichen Identität des Nutzers.	Vertragsanbahnung bzw. -erfüllung	-	-

Zweck:

Mit diesem Verfahren wollen wir sicherstellen, dass kein unbefugter Dritter mit Ihren Daten ein Nutzerkonto erstellt.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da diese zwingend zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich ist.

Speicherdauer:

Im Rahmen des Video-IDENT-Verfahrens werden keine Daten von Ihnen gespeichert, sondern lediglich Ihre bereits im Nutzerkonto hinterlegten Daten bestätigt.

§ 8 Bei der Nutzung Ihres Nutzerkontos

Um sich im Rahmen Ihres Nutzerkontos anmelden zu können, müssen Sie im Rahmen der Login-Maske den von Ihnen gewählten Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und Ihr persönliches Passwort eingeben. Diese Eingaben werden anschließend an den Server unserer Anwendung gesendet und mit den dort hinterlegten Login-Daten Ihres Nutzerkontos abgeglichen. Stimmen diese überein, werden Sie in Ihr Nutzerkonto eingeloggt.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Benutzername und Passwort	Login	Vertragsanbahnung bzw. -erfüllung	-	Bis zur Löschung des Nutzerkontos Ausnahme: Gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus HGB und/oder AO.

Zweck:

Dieses Verfahren ist notwendig, um unbefugte Dritte von der Verwendung Ihres Nutzerkontos auszuschließen und Ihnen ein sicheres Nutzungserlebnis bieten zu können.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da diese zwingend zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich ist.

Speicherdauer:

Die Zugangsdaten zu Ihrem Nutzerkonto werden von uns gelöscht, sobald der Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und uns nach Maßgabe von § 7 unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen beendet ist.

§ 9 Bei der Nutzung unserer Anwendung

Im Rahmen unserer Anwendung bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung, Übermittlung und Verwaltung Ihrer Gesundheitsdaten.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Stammdaten, Gesundheitsdaten, Dokumente, Termini	Erreichung des allgemeinen Zwecks der Anwendung.	Einwilligung	Berechtigte Leistungserbringer, Care Management	Bis zur Löschung des Nutzerkontos Ausnahme: Gesetzliche Aufbewahrungspflichten aus HGB und/oder AO.

(1) alley Onboarding / OP-Check

Die Anwendung alley Onboarding / OP-Check sammelt in einem medizinisch abgestimmten Dialog mit dem Nutzer relevante medizinische Informationen (Gesundheitsdaten) und klärt diesen gleichzeitig über wesentliche medizinische Hintergründe auf.

Zweck:

Die im Rahmen dieser Anwendung gesammelten Informationen sollen im Sinne des allgemeinen Zwecks von alley unterstützend und begleitend von Ihnen und den jeweils berechtigten Leistungserbringern zur Verbesserung der Qualität sowie zur Optimierung von Diagnostik und Therapie genutzt werden. Die Anwendung soll in diesem Sinne insbesondere auch den Rahmen Ihrer Operation vorbereiten und begleiten.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie Ihr Nutzerkonto aktiv mit einem Leistungserbringer (z.B. einem Arzt) teilen und so die Datenübermittlung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungserbringer ermöglichen.

Empfänger:

Care Management und von Ihnen berechtigte Leistungserbringer.

Speicherdauer:

Die Freigabe Ihrer Daten an einen Leistungserbringer erfolgt grundsätzlich so lange, bis Sie diesem aktiv die einmal erteilte Empfangsberechtigung entziehen. Von dem Moment des Entzugs der Empfangsberechtigung an, erhält der betreffende Leistungserbringer keinen aktuellen Einblick mehr in die im Rahmen Ihres Nutzerkontos hinterlegten Daten. Bitte beachten Sie, dass dem Leistungserbringer im Rahmen der Anwendung eine Exportfunktion für Ihre Gesundheitsdaten zur Verfügung gestellt wird, um diese Daten in die ärztliche Dokumentation zu überführen. Auf diese Funktionalität werden Sie vor der Erteilung einer Empfangsberechtigung an einen Leistungserbringer

auch noch einmal ausdrücklich hingewiesen. Die rechtmäßig und mit Ihrer Zustimmung exportierten Daten werden in diesem Fall Bestandteil der ärztlichen Dokumentation des jeweiligen Leistungserbringers. Für diese Daten gelten dann die gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht für die ärztliche Dokumentation.

(2) **alley Leistungscheck / Exercise Manager**

Die Anwendung alley Leistungscheck / Exercise Manager stellt Ihnen Anweisungen sowie Videos für Bewegungs- und Verhaltensübungen zur Verfügung.

Zweck:

Die Übungen sollen im Sinne des allgemeinen Zwecks von alley Ihren allgemeinen Gesundheitszustand testen und verbessern oder die professionelle Physiotherapie unterstützen.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie Ihr Nutzerkonto aktiv mit einem Leistungserbringer (z.B. einem Physiotherapeuten) teilen und so die Datenübermittlung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungserbringer ermöglichen.

Empfänger:

Care Management und von Ihnen berechtigte Leistungserbringer.

Speicherdauer:

Die Freigabe Ihrer Daten an einen Leistungserbringer erfolgt grundsätzlich so lange, bis Sie diesem aktiv die einmal erteilte Empfangsberechtigung entziehen. Von dem Moment des Entzugs der Empfangsberechtigung an, erhält der betreffende Leistungserbringer keinen Einblick mehr in die im Rahmen Ihres Nutzerkontos hinterlegten Daten. Bitte beachten Sie, dass dem Leistungserbringer im Rahmen der Anwendung eine Exportfunktion für Ihre Gesundheitsdaten zur Verfügung gestellt wird, um diese Daten in die ärztliche Dokumentation zu überführen. Auf diese Funktionalität werden Sie vor der Erteilung einer Empfangsberechtigung an einen Leistungserbringer auch noch einmal ausdrücklich hingewiesen. Die rechtmäßig und mit Ihrer Zustimmung exportierten Daten werden in diesem Fall Bestandteil der ärztlichen Dokumentation des jeweiligen Leistungserbringers. Für diese Daten gelten dann die gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht für die ärztliche Dokumentation.

(3) **alley Schmerzbutton**

Die Anwendung alley Schmerzbutton bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre jeweils aktuelle Schmerzsituation zu dokumentieren.

Zweck:

Ihre dokumentierte Schmerzsituation soll im Sinne des allgemeinen Zwecks von alley für die Diagnostik und Therapie nutzbar gemacht werden.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie Ihr Nutzerkonto aktiv mit einem Leistungserbringer (z.B. einem Arzt) teilen und so die Datenübermittlung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungserbringer ermöglichen.

Empfänger:

Care Management und von Ihnen berechtigte Leistungserbringer.

Speicherdauer:

Die Freigabe Ihrer Daten an einen Leistungserbringer erfolgt grundsätzlich so lange, bis Sie diesem aktiv die einmal erteilte Empfangsberechtigung entziehen. Von dem Moment des Entzugs der Empfangsberechtigung an, erhält der betreffende Leistungserbringer keinen Einblick mehr in die im Rahmen Ihres Nutzerkontos hinterlegten Daten. Bitte beachten Sie, dass dem Leistungserbringer im Rahmen der Anwendung eine Exportfunktion für Ihre Gesundheitsdaten zur Verfügung gestellt wird, um diese Daten in die ärztliche Dokumentation zu überführen. Auf diese Funktionalität werden Sie vor der Erteilung einer Empfangsberechtigung an einen Leistungserbringer auch noch einmal ausdrücklich hingewiesen. Die rechtmäßig und mit Ihrer Zustimmung exportierten Daten werden in diesem Fall Bestandteil der ärztlichen Dokumentation des jeweiligen Leistungserbringers. Für diese Daten gelten dann die gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht für die ärztliche Dokumentation.

§ 10 Beim Teilen Ihrer Daten mit einem Leistungserbringer

Im Rahmen der in § 9 dieser Datenschutzbestimmungen beschriebenen Funktionen haben u.a. Sie die Möglichkeit, Ihre in der Anwendung gespeicherten Daten und Dokumente mit einem Leistungserbringer (z.B. einem Arzt) zu teilen.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Stammdaten, Gesundheitsdaten, Dokumente, Termini	Erreichung des allgemeinen Zwecks der Anwendung.	Einwilligung	Berechtigter Leistungserbringer	Bis zum Entzug der Empfangsberechtigung. Ausnahme: Gesetzliche Aufbewahrungspflichten des Arztes.

Zweck:

Das Teilen Ihrer, in der Anwendung hinterlegten Daten mit einem Leistungserbringer ist notwendig, damit der allgemeine Zweck der Anwendung erreicht werden kann.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie Ihr Nutzerkonto aktiv mit einem Leistungserbringer (z.B. einem Arzt) teilen und so die Datenübermittlung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungserbringer ermöglichen.

Speicherdauer:

Die Freigabe Ihrer Daten an einen Leistungserbringer erfolgt grundsätzlich so lange, bis Sie diesem aktiv die einmal erteilte Empfangsberechtigung entziehen. Von dem Moment des Entzugs der Empfangsberechtigung an, erhält der betreffende Leistungserbringer keinen Einblick mehr in die im Rahmen Ihres Nutzerkontos hinterlegten Daten. Bitte beachten Sie, dass dem Leistungserbringer im Rahmen der Anwendung eine Exportfunktion für Ihre Gesundheitsdaten zur Verfügung gestellt wird, um diese Daten in die ärztliche Dokumentation zu überführen. Auf diese Funktionalität werden Sie vor der Erteilung einer Empfangsberechtigung an einen Leistungserbringer auch noch einmal ausdrücklich hingewiesen. Die rechtmäßig und mit Ihrer Zustimmung exportierten Daten werden in diesem Fall Bestandteil der ärztlichen Dokumentation

des jeweiligen Leistungserbringers. Für diese Daten gelten dann die gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht für die ärztliche Dokumentation.

§ 11 Analyse von Nutzungsdaten (Matomo)

Wir verwenden im Rahmen unserer Anwendung Matomo (vormals Piwik), eine Open-Source-Webanalytik-Plattform, die als On-Premise-Lösung ausschließlich auf unseren eigenen Servern in Deutschland gehostet wird. Matomo ermöglicht es uns, anonymisierte Nutzungsdaten in unserer Anwendung zu sammeln und diese auszuwerten, ohne dass es einer Datenübertragung ins Ausland bedarf. Weitere Informationen zu Matomo finden Sie unter <https://matomo.org>.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Website, von der die Anforderung kommt (sog. Referrer-URL), Browsertyp und -version, Betriebssystem, Sprache und Version der Browsersoftware.	Optimierung der Anwendung	Berechtigtes Interesse	-	12 Monate

Zweck:

Wir möchten unsere Anwendung bestmöglich an die Bedürfnisse unserer Nutzer anpassen und ein gelungenes Nutzungserlebnis bieten.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO. Unser „berechtigtes Interesse“ folgt aus unserem Wunsch, unsere Anwendung bestmöglich an die Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen und ein gelungenes Nutzungserlebnis zu bieten.

Opt-Out:

Sie haben die Möglichkeit, die Erfassung, Anonymisierung und anschließende Auswertung Ihrer Nutzungsdaten dadurch zu verhindern, indem Sie die Verwendung von Cookies in den Einstellungen des von Ihnen verwendeten Browsers abschalten. Bitte beachten Sie, dass eine vollständige Abschaltung von Cookies unter Umständen dazu führen kann, dass Sie unsere Anwendung nicht mehr in vollem Umfang nutzen können.

§ 12 Bei der Kontaktaufnahme

Wir bieten Ihnen im Rahmen unserer Anwendung ggf. die Möglichkeit, uns über ein oder mehrere verfügbare Kontaktformulare Anfragen zu senden. Hierfür ist zwingend erforderlich, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Diese wird, zusammen mit dem Inhalt Ihrer Nachricht, an uns übermittelt und zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Name, E-Mail-Adresse	Bearbeitung der Anfrage oder proaktive Kontaktaufnahme von CM	Einwilligung	-	Bis zur abschließenden Beantwortung Ihrer Anfrage. Ausnahme: Gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Zweck:

Wir möchten Ihnen eine schnelle und sichere Beantwortung Ihrer Fragen durch unser Care Management ermöglichen bzw. Sie bestmöglich während Ihrer Behandlung unterstützen.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie vor dem Absenden Ihrer Anfrage durch das Setzen eines Hakens in der hierfür vorgesehenen Checkbox bestätigen, dass Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen einverstanden erklären. Anderenfalls ist ein Absenden der Anfrage nicht möglich.

Speicherdauer:

Wir werden die Daten Ihrer Anfrage bis zu ihrer abschließenden Beantwortung aufbewahren. Wenn Sie bereits ein Nutzerkonto im Rahmen unserer Web-Plattform registriert haben, werden die Daten erst von uns gelöscht, sobald der Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und uns nach Maßgabe unserer Allgemeinen Nutzungsbedingungen beendet ist.

§ 13 Feedback zur Anwendung und zum Nutzungserlebnis

Wir sind auf Ihre Meinung angewiesen, um unsere Anwendung bestmöglich auf die Bedürfnisse unserer Nutzer anzupassen und Ihnen ein rundum gelungenes Nutzungserlebnis bieten zu können. Aus diesem Grund führen wir gelegentlich Zufriedenheitsbefragung unter den bereits registrierten Nutzern unserer Anwendung durch. Diese Zufriedenheitsbefragungen erfolgen telefonisch und/oder per E-Mail. Für die Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen per E-Mail verwenden wir LamaPoll, ein Online-Umfrage-Dienst der Lamano GmbH & Co. KG (Prenzlauer Allee 36G, 10405 Berlin, nachfolgend „LamaPoll“ genannt). LamaPoll ermöglicht es uns, DSGVO-konforme Online-Umfragen zu erstellen, zu verwalten und auszuwerten. Die Server von LamaPoll sind ausschließlich in Deutschland gehostet und entsprechen höchsten Sicherheitsstandards. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag zwischen LamaPoll und uns liegt vor.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Name, Nutzungsinformationen, Behandlungsinformationen, Gesundheitsdaten	Optimierung der Anwendung	Einwilligung	LamaPoll	12 Monate

Zweck:

Wir möchten unsere Anwendung bestmöglich an die Bedürfnisse unserer Nutzer anpassen und ein gelungenes Nutzungserlebnis bieten.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses oder später im Rahmen Ihres Nutzerkontos freiwillig einen Haken in der hierfür vorgesehenen Check-box setzen oder aktiv an einer Online-Umfrage teilnehmen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre einmal erteilte Einwilligung auch zu einem späteren Zeitpunkt noch zu widerrufen. Schreiben Sie uns hierzu eine E-Mail an info@alley.de.

§ 14 Beim Empfang von Push-Notifications

Wir versenden im Rahmen unserer Anwendung in unregelmäßigen Abständen Push-Notifications mittels WonderPush (8 passage Foubert, 75013 Paris, Frankreich, nachfolgend „WonderPush“ genannt). Push-Notifications sind Nachrichten und Informationen, die Ihnen auch dann angezeigt werden können, wenn die Anwendung geschlossen ist.

Übersicht:

Verarbeitete Daten	Zweck	Rechtsgrundlage	Empfänger	Speicherdauer
Pseudonymisierte Nutzer-ID	Übermittlung von Informationen und Nachrichten	Einwilligung	WonderPush	-

Verarbeitete Daten:

Durch WonderPush werden keine personenbezogenen Daten der Nutzer unserer Anwendung verarbeitet. Zur störungsfreien Übermittlung der Push-Notifications wird WonderPush lediglich eine nicht-personenbezogene ID mitgeteilt, die keine Rückschlüsse auf die konkrete Person erlaubt.

Zweck:

Wir nutzen Push-Notifications, um Ihnen Informationen und Nachrichten zu unserer Anwendung sicher darstellen zu können.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützen wir auf Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie dadurch, dass Sie bei der ersten Verwendung der Anwendung dem Erhalt von Push-Notifications zustimmen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre einmal erteilte Einwilligung auch zu einem späteren Zeitpunkt noch zu widerrufen. Deaktivieren Sie hierzu einfach den Erhalt von Push-Notifications durch unsere Anwendung in den Einstellungen des von Ihnen verwendeten Endgerätes bzw. Browsers.

§ 15 Weitergabe von Daten an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn

- Sie gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben;

- die Weitergabe gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes und schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben;
- wir zur Weitergabe gemäß Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO gesetzlich verpflichtet sind;
- die Weitergabe gemäß Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO für die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist.

§ 16 Ihre Betroffenenrechte

Als betroffene Person im Sinne von § 4 Nr.1 DSGVO stehen Ihnen in der DSGVO geregelte, unabdingbare Rechte zu (sog. Betroffenenrechte). Sie haben daher das Recht

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung oder Vervollständigung der Daten zu verlangen, die wir von Ihnen gespeichert haben;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung der Daten zu verlangen, die wir von Ihnen gespeichert haben, außer dem steht ein Fall von Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegen;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen, die wir von Ihnen gespeichert haben, wenn die Voraussetzungen von Art. 18 Abs.1 lit. a-d DSGVO hierfür vorliegen;
- gemäß Art. 20 DSGVO die hürdenfreie Übermittlung der Daten zu verlangen, die wir von Ihnen gespeichert haben, und zwar in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (z.B. als PDF);
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, wenn diese von uns auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden und sich Ihr Widerspruch aus einer besonderen Situation ergibt oder sich gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall können Sie auch ohne jeglichen Grund Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung in eine Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen;
- gemäß Art. 77 DSGVO Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Ihre Anfragen, Widersprüche oder Widerrufe können Sie jederzeit per E-Mail an info@alley.de oder per Post an VBMC ValueBasedManagedCare GmbH, Schanzenstraße 30, 51063 Köln schicken. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir vor der Löschung oder Anpassung Ihrer Daten zunächst Ihre Identität durch ein hierfür geeignetes Verfahren sicherstellen müssen.

§ 17 Speicherort und Einbindung von Dienstleistern

Ihre Daten werden ausschließlich in sicherheitszertifizierten Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet. Wir behalten uns dabei das Recht vor, uns zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten verschiedener Dienstleister zu bedienen, die jedoch ausschließlich in unserem Auftrag und gemäß unseren Weisungen tätig werden. Wir

werden die von uns eingesetzten Dienstleister dazu verpflichtet, technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, die nach dem aktuellen Stand der Technik dazu geeignet sind, eine datenschutzkonforme Verarbeitung Ihrer Daten sicherzustellen. Ihre Daten werden keinesfalls von unseren Dienstleistern an Dritte weitergegeben oder veräußert.

§ 18 Datensicherheit

Um den bestmöglichen Schutz für die von Ihnen an uns übermittelten Daten zu gewährleisten, setzen wir im Rahmen unserer Anwendung eine sog. Transport-Layer-Security-Verschlüsselung oder kurz: TSL-Verschlüsselung ein. Diese Verschlüsselung sorgt dafür, dass die von Ihnen übermittelten Daten nicht während ihrer Übertragung an uns von Dritten unbefugt ausgelesen, umgeleitet oder verändert werden können.

§ 19 Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, um beispielsweise auf die Weiterentwicklung unserer Anwendungen oder eine geänderte Rechtslage zu reagieren. Eine anstehende Änderung dieser Datenschutzbestimmungen wird Ihnen immer rechtzeitig per E-Mail und auch im Rahmen unserer Anwendung angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Ihre Betroffenenrechte niemals durch eine Änderung an diesen Datenschutzbestimmungen eingeschränkt werden. Die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzbestimmungen finden Sie stets unter www.alley.de und im Rahmen unserer Anwendung. Bei Fragen zu angekündigten Änderungen können Sie sich immer per E-Mail an info@alley.de an uns wenden.