

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MOLteni VERNICI SRL
PER CONTRATTI CONCLUSI CON CONSUMATORI (C.D. B2C)**

Art. 1 Disposizioni Generali

1.1 Molteni Vernici Srl (Partita IVA 03089870137, Codice Fiscale 03089870137 e iscrizione registro imprese di Como n. CO-295594) è un'azienda di diritto italiano, con domicilio e sede legale in Via dell'Artigianato n. 44 - 22063 - Cantù (CO), numero REA: CO-295594, PEC moltenivernici@legalmail.it; PEO customercare@moltenivernici.com; Tel . +39 031 734181; Fax + 39 031 734222

1.2 Molteni Vernici Srl è produttore dei beni commercializzati tramite la propria piattaforma e-commerce c.d. "Ecommerce", presente sul sito www.moltenivernici.com e contraddistinti dal proprio marchio Molteni Vernici Srl.

1.3 Molteni Vernici Srl è titolare del portale di e-commerce "www.moltenivernici.com/ecommerce" tramite cui è possibile acquistare esclusivamente beni prodotti da Molteni Vernici Srl.

1.4 Tramite acquisto diretto online ogni singolo prodotto potrà essere acquistato limitatamente a kit completi delle varie finiture comprensivi di tutti i componenti necessari per l'utilizzo specifico del prodotto (i prodotti sono ad uso esclusivamente professionale); in ogni caso gli ordini saranno vincolati alla disponibilità di magazzino e/o fino ad esaurimento scorte. Per acquisti di quantitativi maggiori sarà necessario contattare direttamente il venditore Molteni Vernici Srl scrivendo a SALES@moltenivernici.com

1.5 Le presenti condizioni generali di vendita sono destinate esclusivamente ai **CONSUMATORI** da intendersi quali persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività commerciale, industriale, professionale, artigianale eventualmente svolta in proprio e/o per conto di terzi. Le espressioni "Acquirente", "Compratore", "Cliente", "Consumatore" e "Utente" ed ogni altra eventuale espressione riferita alla parte acquirente, si riferiscono alla persona fisica Consumatore così come delineata dal codice del consumo.

1.6 Il portale e-commerce ed ogni altro contenuto anche nel sito internet www.moltenivernici.com non sono un'offerta al pubblico ma rappresentano esclusivamente *un invito ad offrire* rivolto al Cliente.

1.7 Sono di seguito descritte e fornite le informazioni relative alle caratteristiche e i prezzi dei prodotti, le condizioni relative a spedizione e relativi costi, modalità di conclusione del contratto, acquisto e pagamento, le condizioni per eventuale sostituzione dei prodotti nonché l'esistenza del diritto di recesso con puntuale descrizione delle modalità e tempistiche.

1.8 Il Cliente, prima di concludere l'acquisto ed eseguire il pagamento, sarà sempre messo in condizione di visualizzare, leggere, stampare e approvare, tramite doppio point and click, le presenti condizioni generali di vendita che avrà cura di conservare ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003.

Art. 2 Il Contratto

2.1 Per contratto di vendita online si intende il contratto di compravendita tra Molteni Vernici Srl e l'acquirente concluso nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici c.d. di point and click nei limiti di quantitativo consentito dallo store online o tramite messaggi di posta elettronica ordinaria per acquisti di quantitativi maggiori di quelli indicati nel portale di e-commerce.

2.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente i rapporti commerciali tra il Venditore e il Cliente Consumatore costituendo parte integrante e sostanziale di ciascun contratto di vendita di beni mobili concluso da e con Molteni Vernici Srl.

2.3 Oggetto del contratto è la vendita di vernici/solventi da intendersi quali finiture estetiche destinate esclusivamente ad applicazioni *d'interior e outdoor design*.

2.4 Il Venditore si impegna a tenere aggiornato il proprio sito, tuttavia il Cliente è consapevole e accetta che il contenuto del sito potrebbe non essere aggiornato quotidianamente e per questo motivo ogni acquisto è sottoposto e disciplinato esclusivamente dalle Condizioni Generali di Vendita applicabili alla data dell'ordine di acquisto.

2.5 Le Parti concordano che il presente contratto contenga la loro volontà finale, revocando qualsiasi altro documento o trattativa precedente, in modo che l'interpretazione della loro volontà avvenga esclusivamente in conformità a quanto qui pattuito. Sono altresì concordi nel ritenere che qualsiasi modifica al presente contratto potrà avvenire solo in forma scritta e con espressa indicazione della clausola e del punto da modificare, rimanendo altrimenti irrilevante qualsiasi documento diversamente redatto.

2.6 Le Parti, nel rispetto delle norme imperative di legge, sono concordi nel ritenere che qualora una o più clausole delle presenti condizioni generali di vendita siano dichiarate nulle o invalide, tale fatto non pregiudicherà la validità e l'efficacia del contratto e delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

2.7 Il Cliente è consapevole che tutte le informazioni fornite e le immagini presenti sul sito internet sono di carattere generale e sono messe a disposizione a mero scopo informativo e che le stesse non costituiscono né una specifica garanzia convenzionale sui prodotti né una promessa di specifiche qualità da parte del Venditore.

2.8 Il Cliente è consapevole che le "schede sicurezza" vincolanti sono esclusivamente quelle inviate tramite PEO dal Venditore durante la procedura di acquisto/vendita dei beni poiché quanto eventualmente presente sul sito è di carattere generale, meramente informativo e/o potrebbe non essere aggiornato.

Art. 3 Conclusione del Contratto e modalità di acquisto.

3.1. Il Cliente procederà all'acquisto in modalità "Ospite" ovvero senza la registrazione di un account fornendo tutti i propri dati anagrafici, fiscali, indirizzo di fatturazione e indirizzo di spedizione, contatti telefonici, email; in questo caso un identificatore temporaneo verrà generato ed utilizzato solo per completare l'acquisto online. Tramite la modalità "Ospite" i dati personali del Cliente non saranno registrati e salvati per acquisti successivi.

3.2 Il Cliente, prima di concludere l'acquisto, avrà modo di visualizzare tutti i dati inseriti al fine di verificare la correttezza degli stessi e se necessario tornare indietro nella procedura guidata per correggerli. Al Cliente è proibito inserire dati errati e/o inventati ed è vietato utilizzare qualsiasi tipo di dato e/o informazione di terzi senza il loro consenso.

3.3 Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico così come descritti nelle relative schede informative con la piena consapevolezza che la scheda informativa di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni e/o prodotti accessori presenti in figura.

3.4 Il Cliente che intendesse acquistare uno o più prodotti potrà selezionarli uno alla volta aggiungendoli al c.d. carrello. Una volta che avrà selezionato tutti gli articoli che intende acquistare, potrà "chiudere" il carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto apparirà al Cliente una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, il loro prezzo, le opzioni (con i relativi costi) di consegna, e l'IVA applicabile ai sensi di legge. Verrà richiesto al Consumatore di scegliere la soluzione preferita per di pagamento. Terminata la predetta selezione, Le condizioni generali di vendita saranno visualizzate e il Cliente dovrà procedere con l'approvazione mediante doppio click. Approvate le condizioni generali di vendita il Consumatore dovrà cliccare sul tasto "Ordina" che servirà per inoltrare l'ordine a Molteni Vernici Srl. Senza l'approvazione delle condizioni generali di vendita non sarà possibile concludere l'ordine. L'ordine così inoltrato sarà processato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a Molteni Vernici per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento dell'ordine, Molteni Vernici Srl invierà automaticamente un messaggio PEO di presa in carico dell'ordine stesso ("Ricezione Ordine") indirizzato alla PEO che il Cliente avrà precedentemente comunicato. Il messaggio e-mail di **Ricezione Ordine non costituisce accettazione della proposta di acquisto**. Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, Molteni Vernici Srl conferma soltanto di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti richiesti. Il contratto stipulato tra Molteni Vernici Srl e l'Acquirente s'intende concluso esclusivamente con l'invio di una seconda PEO contenente **conferma di invio dell'ordine** di acquisto da parte del Venditore. Il messaggio di **conferma di invio dell'ordine** riporterà tutti i dati inseriti dal Cliente, nonché data e ora di invio dell'ordine, numero dell'ordine, che dovrà essere utilizzato in tutte le successive comunicazioni, nonché tutti i dati e le informazioni relativi all'ordine stesso

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MOLteni VERNICI SRL
PER CONTRATTI CONCLUSI CON CONSUMATORI (C.D. B2C)**

quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, data, merce ordinata, quantitativi, indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento scelto, dei costi di consegna ed eventuali tributi applicabili, ecc. Il Cliente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico; questi documenti saranno resi disponibili in formato pdf.

3.5 Tutti gli ordini effettuati sul sito devono corrispondere alle normali necessità di consumo. Tale requisito trova applicazione sia in relazione al numero di prodotti acquistati con un singolo ordine, sia in caso di una pluralità di ordini relativi al medesimo prodotto anche nel caso in cui ciascun ordine comprenda un quantitativo di prodotti corrispondente alle normali necessità di consumo.

3.6 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il numero d'ordine da inserire nell'oggetto per ogni comunicazione necessaria in relazione allo stesso.

3.7 Il Cliente si obbliga altresì a comunicare tempestivamente eventuali dati riportati erroneamente nel messaggio di conferma d'ordine.

3.8 In caso di esaurimento, anche temporaneo, delle scorte, il venditore potrà rifiutare l'ordine di acquisto previa comunicazione inviata al Consumatore nel più breve tempo possibile e al quale potrà indicare eventuali prodotti sostitutivi senza alcun vincolo per il Cliente.

3.9 Salvo il caso in cui il Cliente decida di acquistare il prodotto alternativo, in sostituzione di quello esaurito, il venditore provvederà al rimborso integrale di tutte le somme eventualmente già pagate dal Cliente; il ristoro avverrà nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui l'ordine è stato annullato con comunicazione e-mail inviata dal venditore al Consumatore sull'indirizzo PEO da questi indicato in fase di registrazione.

3.10 Il contratto si considera concluso nel luogo in cui il venditore ha la sua sede legale. Eccetto i casi in cui Molteni Vernici Srl non potrà dare esecuzione al contratto per motivi che esulano dalla sua sfera di controllo, il venditore si impegna a consegnare i prodotti ordinati dal Cliente dopo aver ricevuto il pagamento del prezzo finale dal Cliente e fatta salva la verifica di disponibilità di cui al successivo art. 5.

Art. 4 Informazioni sui prodotti

4.1 È convenuto che eventuali informazioni riguardanti i prodotti, come ad es. quelle concernenti pesi, dimensioni, capacità, resistenze, prezzi, colori e altri dati contenuti sul sito sono di carattere generico e non vincolanti tra le parti.

4.2 Il Cliente è consapevole e accetta che le immagini a corredo delle schede descrittive dei prodotti potrebbero non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche e differire per colore, dimensioni e prodotti accessori presenti nell'immagine.

4.3 Il Cliente è consapevole e accetta che il risultato finale, conseguente all'applicazione del prodotto venduto da Molteni Vernici Srl su una determinata superficie o supporto scelto dal Cliente, può variare da caso a caso e ciò in considerazione delle particolari condizioni e modalità applicative, dei manufatti, dei supporti e degli strumenti utilizzati discrezionalmente dal Cliente e di altre variabili su cui il Venditore non ha alcun controllo e responsabilità, né diretta, né indiretta. Per questa ragione il Venditore non può fornire garanzia alcuna sulla resa finale del prodotto una volta applicato sulla superficie scelta dal Cliente. Per questi motivi il Cliente è invitato, prima di ordinare quantitativi significativi di merce, ad acquistare un campione di prodotto che il Cliente possa testare applicandolo su un manufatto/superficie al fine di verificare se la resa finale soddisfi pienamente le proprie aspettative al punto da indurlo ad acquistare maggiori quantitativi di prodotto.

4.4 Il Cliente, con riferimento a quanto indicato al punto precedente, s'impegna, esclusivamente a proprie spese, ad esempio tramite test di resistenza e/o analisi sul campione presso enti certificatori riconosciuti in ambito nazionale, a verificare l'idoneità, la resa e la resistenza del prodotto rispetto alle proprie specifiche esigenze.

4.5 È convenuto che il Cliente con l'ordine di altri quantitativi di merce, successivi al primo acquisto del medesimo prodotto, consideri il bene pienamente soddisfacente, idoneo e conforme alle proprie specifiche esigenze.

4.6 Nel caso in cui il contratto faccia riferimento espresso a normative e documenti tecnici, di sicurezza, qualità o di altro tipo, chiaramente individuati nello stesso, anche se non allegati al contratto, il Cliente sarà considerato esserne a conoscenza.

4.7 Il Venditore e produttore, nel rispetto delle normative di settore, è libero di comporre le proprie vernici secondo le modalità che meglio ritiene e con cicli ingegnerizzati appositamente studiati.

4.8 Se la vendita è fatta a quantità determinata, la tolleranza è convenzionalmente stabilita nel 5% in più o meno del prodotto. In ogni caso non sono previsti abbuoni.

Art. 5 Disponibilità dei prodotti

5.1 Molteni Vernici Srl si impegna a mantenere il sito web il più aggiornato possibile per quanto riguarda la disponibilità dei prodotti e verificherà, prima di trasmettere la conferma di accettazione dell'ordine, l'effettiva disponibilità dei prodotti selezionati dal Cliente.

5.2 In ogni caso Molteni Vernici Srl garantisce l'evasione dell'ordine entro i limiti di disponibilità di magazzino c.d. "fino ad esaurimento scorte".

5.3 Il Cliente è consapevole che i prodotti sono in numero limitato e può quindi accadere che il prodotto ordinato non sia più disponibile, totalmente o parzialmente, in seguito alla trasmissione dell'ordine di acquisto. Il Venditore darà tempestiva comunicazione al Cliente.

5.4 Il Venditore, qualora l'ordine di acquisto dovesse eccedere la quantità di prodotto esistente in magazzino, comunicherà al Cliente se il bene non sia più ordinabile oppure quali siano i tempi indicativi di attesa per ottenere il quantitativo di prodotto ordinato. Il Cliente, ricevuta la predetta comunicazione, avrà la possibilità di confermare o meno l'ordine. In caso di cancellazione dell'ordine per indisponibilità del prodotto il Venditore eseguirà il rimborso totale delle somme pagate dal Cliente entro il termine ordinario di trenta giorni.

Art. 6 Modalità, termini, spese di consegna, spedizione e imposte.

6.1 Salvo diverso accordo, la consegna avverrà franco vettore - FCA (locali di Molteni Vernici Srl in Via dell'Artigianato n. 44, 22063, Cantù (CO - Italy). Il venditore provvederà a spedire i prodotti, ordinati dal Cliente e confermati dal Venditore, al Cliente presso l'indirizzo indicato dallo stesso nell'ordine di acquisto. La spedizione sarà eseguita dopo l'effettiva ricezione del prezzo finale di acquisto entro trenta giorni dalla ricezione della e-mail di conferma ordine.

6.2 I termini di consegna indicati al Cliente sono ordinatori e non essenziali costituendo tempi indicativi di esecuzione dell'ordine.

6.3 Eventuali ritardi nella consegna, salvo il caso di dolo o colpa grave, non daranno diritto a penalità né a risarcimento di danni diretti e indiretti, né a decorrenza di interessi né a risoluzione del contratto. Qualora il venditore preveda di non essere in grado di consegnare i prodotti nel rispetto dei tempi stabiliti, egli dovrà avvisare tempestivamente per iscritto il Cliente, indicando, ove possibile, la data di consegna prevista. Le parti sono d'accordo nel prevedere che, laddove il ritardo, imputabile al Venditore, superi le otto settimane rispetto alla data di consegna al vettore originariamente prevista, l'acquirente potrà risolvere il contratto relativamente ai prodotti la cui consegna è ritardata, con un preavviso scritto di dieci giorni. Non si considera imputabile al venditore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore o ad atti od omissioni del Cliente (es. carenza dei dati necessari per la fornitura della merce).

6.4 Dal momento della consegna dei beni al trasportatore (o al primo trasportatore laddove siano due o più) questi viaggeranno a totale rischio e pericolo del Cliente; l'eventuale assicurazione dei prodotti durante il trasporto è a carico esclusivo del Cliente.

6.5 Qualora le merci ordinate dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia l'acquirente potrebbe essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a carico esclusivo del Cliente. Molteni Vernici Srl non ha il controllo di tali costi e non può prevederne l'importo. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese, per questa ragione Molteni Vernici Srl consiglia vivamente il Cliente affinché contatti preventivamente l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. Molteni Vernici Srl, inoltre, ricorda al Cliente che quando egli effettua ordini sul sito, è considerato come importatore e pertanto è tenuto a conformarsi a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverà le merci. Molteni Vernici Srl rende altresì noto al Cliente che per i prodotti spediti all'estero le consegne oltre frontiera potrebbero essere

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MOLteni VERNICI SRL
PER CONTRATTI CONCLUSI CON CONSUMATORI (C.D. B2C)**

soggette ad apertura e ispezione da parte delle autorità doganali e per tali operazioni Molteni Vernici Srl non ha alcun controllo né responsabilità.

6.6 Nel caso non sia possibile portare a termine la consegna per assenza del Cliente all'indirizzo indicato, il corriere lascia un avviso oppure contatta telefonicamente il Cliente per accordarsi per una seconda consegna o per il ritiro della merce presso una delle più vicine filiali del Corriere. In nessun caso il venditore potrà essere ritenuto responsabile per mancata o ritardata consegna della merce.

6.7 In ogni caso il venditore non è responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore quali: provvedimenti della Pubblica Autorità, scioperi, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, terremoti, allagamenti, guerre, insurrezioni, epidemie e/o pandemie. Il Venditore provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore.

6.8 Al momento del ricevimento del materiale e prima di firmare il documento al Corriere che consegna la merce, verificare accuratamente che il numero di colli consegnati sia coerente con quelli citati sul documento di trasporto. Verificare anche lo stato fisico dei pacchi controllando che questi non siano stati manomessi e/o danneggiati. In caso di evidenti danni all'imballo e/o prodotto il Consumatore dovrà apporre sulla prova di consegna del corriere dicitura ACCETTATO CON RISERVA inserendo il motivo direttamente sul documento di consegna (ad esempio: collo mancante, collo rotto, collo manomesso, ecc). L'indicazione "accettato con riserva" è da considerarsi nulla o comunque inefficace laddove non sia accompagnata dalla specifica motivazione sul documento di consegna. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica del prodotto, la corrispondenza e/o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro cinque giorni dalla ricezione tramite PEO all'indirizzo customercare@moltenivernici.com . Omettendo le suesposte procedure il Cliente non avrà diritto a richiedere il risarcimento dei danni.

Art. 7 Diritto di recesso.

7.1 Ai sensi degli articoli 52 e ss. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente Consumatore ha diritto di recedere dal contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2 e all'art. 57 del Codice del Consumo.

7.2 Il predetto diritto di recesso dovrà essere necessariamente esercitato entro quattordici giorni dal giorno in cui il Consumatore acquisisce il possesso fisico del bene. In caso di beni multipli ordinati dal Consumatore con un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

7.3. Se il Consumatore ha incaricato del ritiro una persona di sua fiducia, il diritto di recesso decorrerà dal giorno della consegna del prodotto alla persona designata, diversa dal corriere.

7.4 Per poter esercitare il diritto di recesso il Consumatore dovrà inviare comunicazione alla PEO customercare@moltenivernici.com prima della scadenza dei quattordici giorni e che il prodotto sia restituito integro a Molteni Vernici Srl.

7.5 Molteni Vernici Srl, appena ricevuta la comunicazione di esercizio del diritto di recesso, invierà una PEO al Cliente, all'indirizzo PEO indicato, rendendo noto il codice di reso, che il Cliente dovrà riportare nel modulo di reso che riceverà dal venditore via PEO. La restituzione del prodotto dovrà aver luogo presso la sede legale di Molteni Vernici Srl entro quattordici giorni dalla data in cui il Consumatore ha comunicato la decisione di recedere dal contratto. Non saranno accettati resi privi di autorizzazione al reso. È onere del Cliente contattare il venditore e concordare il ritiro dei prodotti da rendere.

7.6 Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi relativi alla restituzione dei prodotti a meno che, in forma scritta, sia stato concordato diversamente tra venditore e Cliente.

7.8 Il diritto di recesso si applica a condizione che il prodotto acquistato venga restituito nella sua interezza; non è possibile esercitare il recesso solo per parte del prodotto; il prodotto reso deve essere integro e pienamente rivendibile da Molteni Vernici Srl. Il prodotto dovrà essere reso nella confezione originale. Il Consumatore deve adottare tutte le cautele necessarie, secondo il buon padre di famiglia, per evitare danni al prodotto in fase di trasporto, imballando adeguatamente il prodotto. Molteni Vernici Srl raccomanda di inserire i prodotti in una scatola/contenitore, chiuderla e apporre un'etichetta con tutte le informazioni necessarie per il reso. Va evitata in ogni caso l'apposizione di etichette e/o nastri e/o qualsiasi altro materiale direttamente sulla confezione originale del prodotto. Il trasporto del prodotto avviene sotto la completa responsabilità del Consumatore e ciò fino all'arrivo del bene presso il magazzino di Molteni Vernici ubicato in Cantù, Via dell'Artigianato n. 44, CO - Italy.

7.9 In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Molteni Vernici provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente. Il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente e la richiesta di reso annullata.

7.10 Molteni Vernici Srl rimborserà tutti i pagamenti ricevuti in relazione al prodotto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione relativi alla modalità di spedizione più economica messa a disposizione, entro quattordici giorni dal giorno in cui Molteni Vernici Srl ha ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso. Il venditore eseguirà il rimborso sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'ordine, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il Consumatore non sosterrà alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Molteni Vernici Srl potrà trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto oppure finché il Consumatore non avrà fornito prova di aver provveduto a restituirlo, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

7.11 Il Consumatore potrà essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei medesimi.

7.12 Il diritto di recesso non si applica a fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di fornitura di prodotti che risultano, dopo la consegna, indiscutibilmente mescolati con altri beni.

7.13 Il diritto di recesso non si applica a contratti che riguardano l'acquisto di Prodotti fatti su misura o chiaramente personalizzati.

Art. 8 Reso Volontario

8.1. Il Cliente è legittimato, impregiudicato il suo diritto di recesso, a restituire i Prodotti, per qualsiasi motivo, tramite la compilazione di un modulo disponibile online indicando il motivo del reso, entro un termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui il Cliente, o un terzo da egli/ella indicato diverso dal corriere e/o dal trasportatore, abbia ricevuto l'ultimo dei Prodotti acquistati. Il periodo di 14 (quattordici) giorni costituisce un periodo minimo e il Venditore può, in ogni tempo e a sua discrezione, concedere al Cliente un periodo più lungo per restituire i Prodotti.

8.2 Il Cliente potrà solo restituire Prodotti che sono integri, completi, non usati e non danneggiati.

8.3. I resi devono essere restituiti al Venditore con totali spese a carico del Cliente e senza ritardo presso la sede legale del venditore.

8.4 Dopo aver ricevuto i Prodotti, il Venditore provvederà a verificare immediatamente i Prodotti per poter confermare al Cliente che il reso è stato accettato.

8.5 Il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente il Prezzo di Vendita per i Prodotti restituiti al più presto possibile e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno in cui ha ricevuto i Prodotti. Il Venditore non provvederà a rimborsare alcun costo di spedizione sostenuto dal Cliente.

Art. 9 Garanzia

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MOLteni VERNICI SRL
PER CONTRATTI CONCLUSI CON CONSUMATORI (C.D. B2C)**

9.1 Il Cliente acquista in qualità di Consumatore, come definito dal Codice del Consumo, e quindi beneficia della c.d. garanzia legale di conformità cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto.

9.2 Se i Prodotti fossero affetti da vizi o non corrispondono alle descrizioni contenute sul sito web, si applicheranno le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 206 del 06.09.2005 e il Venditore sarà responsabile nei confronti del Cliente per un periodo di due anni dalla consegna dei Prodotti per vizi del bene e non-conformità.

9.3. Il Cliente potrà richiedere il ripristino a conformità dei Prodotti a titolo gratuito o la loro sostituzione. Se la riparazione o la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerosi per il Venditore e/o se il Venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione entro un termine ragionevole e/o se una riparazione o una sostituzione precedente hanno causato notevoli inconvenienti al Cliente, quest'ultimo potrà richiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Si applicano gli artt. 130 ss. del decreto legislativo n. 206/2005.

9.4. Qualsiasi vizio o difetto di conformità deve essere denunciato entro il termine di 2 (due) mesi dalla scoperta, pena la decadenza dai diritti di garanzia.

Art. 10 Esonero e limitazioni di responsabilità

10.1 Tutti i contenuti presenti sul sito sono esclusivamente di carattere generale e hanno una finalità meramente informativa e non costituiscono in alcun modo garanzie convenzionali, pareri tecnici, né promesse di qualità specifiche e non vincolano in alcun modo il Venditore e pertanto non possono essere eccepiti nei confronti del Venditore o di terzi.

10.2 Il Venditore, salve le ipotesi di dolo o colpa grave, non è responsabile degli eventuali danni, diretti e/o indiretti, incidentali e/o consequenziali, patrimoniali e non patrimoniali subiti dal Cliente a causa di incauto affidamento e/o dell'utilizzo improprio dei contenuti del sito.

10.3 Il Venditore, salve le ipotesi di dolo o colpa grave, non fornisce alcuna garanzia sul risultato finale conseguente all'impiego della merce fornita. Il Cliente è consapevole e accetta che il risultato finale conseguente all'applicazione del prodotto su una superficie e/o supporto è influenzato da molteplici variabili non rientranti nella sfera di controllo e responsabilità del Venditore. Il Cliente, quindi, in caso di risultato finale non in linea alle proprie aspettative, non potrà addebitare al Venditore alcuna responsabilità, diretta e indiretta; né alcun danno, diretto e indiretto, incidentale e/o consequenziale, patrimoniale e/o non patrimoniale sarà dovuto dal Venditore.

10.4 Le Parti, salvo il caso di dolo o colpa grave, sono concordi nell'escludere ogni diritto del Cliente al risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale del Venditore per i danni, diretti e indiretti, eventualmente provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, dell'ordine.

10.5 Le Parti, salve le ipotesi di dolo e colpa grave, sono concordi nell'escludere la responsabilità di Molteni Vernici Srl in merito a danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, perdite, mancati guadagni e costi subiti dal Cliente a seguito del mancato, parziale e/o inesatto adempimento e/o per vizi e/o difetti del prodotto.

10.6 Le Parti sono concordi nell'escludere la responsabilità di Molteni Vernici Srl per ritardata o mancata consegna dei prodotti dovuta a caso fortuito, forza maggiore, fatti non imputabili al Venditore, ivi incluse le ipotesi di fatto del terzo e pertanto nessun risarcimento danni, penale e/o indennizzo sarà dovuto dal Venditore al Cliente in tali ipotesi. Per causa di forza maggiore si intendono a titolo esemplificativo e non esaustivo: terremoti, allagamenti, alluvioni, incidenti, incendi, esplosioni, scioperi e/o serrate, epidemie, pandemie, *factum principis* e comunque di tutti quegli eventi che precludono totalmente o parzialmente l'esecuzione della prestazione e/o della spedizione entro i termini indicati nelle presenti condizioni di vendita o entro il termine eventualmente concordato per iscritti tra Cliente e Venditore.

10.7 Il Venditore, salve le ipotesi di dolo o colpa grave, non sarà responsabile per danni ai prodotti del Cliente o a prodotti dei quali i prodotti del Cliente formano parte.

10.8 Il Venditore non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per mancata disponibilità o malfunzionamenti riguardanti l'utilizzo di internet che esulano dalla sfera di controllo del Venditore.

10.9 Il Venditore, salvo i casi di dolo o colpa grave, non è responsabile in merito all'utilizzo fraudolento, illecito o non autorizzato da parte di terzi di carta di credito o altri metodi di pagamento, se dimostra di aver adottato tutte le precauzioni ragionevolmente possibili secondo la corrente prassi e la comune esperienza da parte di venditore di analoghe dimensioni, al momento dell'acquisto e sulla base dell'ordinaria diligenza.

10.10 Il Venditore non è responsabile per l'erronea emissione di documenti contabili o fiscali nonché per ritardate e/o mancate consegne o per qualsiasi costo addizionale sostenuto dal Cliente a causa di dati falsi, non corretti, immaginari o di terzi forniti dal Cliente.

10.11 Il Venditore, salvo i casi di dolo o colpa grave, non si assume alcuna responsabilità per la mancanza di disponibilità di qualsiasi prodotto.

10.12 Venditore e Cliente sono d'accordo nello stabilire che, in caso di eventuale accertata nullità, invalidità o inefficacia delle clausole di esonero e limitazione della responsabilità del Venditore, l'eventuale risarcimento danni riconosciuto al Cliente, per le ipotesi d'inadempimento colpevole del Venditore, sarà comunque limitato a un importo non eccedente il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto del prodotto.

Art. 11 Prezzo.

11.1. Il prezzo dei prodotti indicato nello store online è espresso in euro e non sono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

11.2 Il prezzo dei prodotti possono essere soggetti a variazioni e pertanto il venditore si riserva il diritto di aggiornarli senza alcun preavviso.

11.3 Il Cliente acquisterà i prodotti al prezzo esposto al momento dell'invio d'ordine (confermando con il tasto "ORDINA")

11.4 Le spese di spedizione sono a carico del Cliente, così come quelle eventualmente accessorie e connesse alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente. È altresì a carico del Cliente ogni eventuale costo accessorio e/o imposta necessaria per la spedizione e consegna del prodotto, nessuna esclusa.

Art. 12 Modalità di pagamento

12.1 Il Cliente potrà pagare tramite carta di credito.

12.2 Il pagamento tramite "carta di credito" avviene al momento dell'ordine. Questo sistema di pagamento consente una maggiore rapidità di evasione. Sono supportate tutte le carte di credito dei maggiori circuiti internazionali di pagamento.

12.3 È inteso che il Cliente, con la compilazione degli appositi spazi presenti nella procedura di acquisto online, autorizzi Molteni Vernici Srl ad utilizzare la propria carta di credito o altra carta di pagamento, nonché ad addebitare sul proprio conto corrente in favore del venditore, l'esatto importo totale evidenziato al termine della procedura di acquisto. La procedura di acquisto online si svolge tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento online.

12.4 È inteso che la spedizione della merce avverrà solo dopo che il venditore avrà ricevuto il completo pagamento della merce ordinata.

Art. 13 Copyright, proprietà intellettuale e obblighi di riservatezza

13.1 Tutti i contenuti pubblicati sul sito www.moltenivernici.com e sullo store online sono coperti da copyright. Qualsiasi utilizzazione non prevista per legge richiede un'autorizzazione scritta in anticipo da parte di Molteni Vernici Srl. Tutti gli utilizzi fraudolenti di tali contenuti saranno considerati come delitti di contraffazione e puniti secondo le norme del Codice della Proprietà Intellettuale.

13.2 Tutte le informazioni inerenti il Know-how e/o i marchi, i brevetti di cui Molteni Vernici Srl è titolare, nonché le altre informazioni commerciali e aziendali, di cui il Cliente verrà a conoscenza nel corso delle eventuali trattative di acquisto e durante l'esecuzione del contratto devono intendersi riservate e non possono essere utilizzate né direttamente, né indirettamente dal Cliente se non nei limiti

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA MOLteni VERNICI SRL
PER CONTRATTI CONCLUSI CON CONSUMATORI (C.D. B2C)**

strettamente necessari per la corretta esecuzione del contratto, né dovranno essere rivelate a terzi senza preventiva autorizzazione scritta del Venditore.

13.3 Ogni violazione sarà punita secondo le leggi applicabili, con riserva da parte di Molteni Vernici Srl di agire anche per il risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali, direttamente e/o indirettamente causati dalla violazione delle predette disposizioni.

Art. 14 Privacy, tutela dei dati personali e modalità di archiviazione del contratto.

14.1 I dati personali sono raccolti esclusivamente per registrare il Cliente e attivare nei suoi confronti le procedure per la conclusione e l'esecuzione del contratto e l'invio delle necessarie comunicazioni. Tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle norme vigenti in materia e potranno essere esibiti soltanto su espressa richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità autorizzate per legge.

14.2 L'attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati del Cliente rappresenta una priorità per il Venditore. Le informazioni fornite sono considerate strettamente confidenziali e il Venditore s'impegna a non diffondere e a non vendere le informazioni in suo possesso a società esterne per scopi promozionali.

14.3 Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di vendita, dichiara di essere stato informato di tutti gli elementi previsti dalla normativa di settore nonché di aver preso visione dell'informativa privacy completa presente sul sito nella relativa sezione e quindi presta il consenso affinché i dati personali e aziendali vengano trattati ai sensi di legge ed eventualmente comunicati a terzi la cui collaborazione dovesse rendersi necessaria.

14.4 Tutti i dati personali forniti saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 196/2003 e successive modifiche. Copia integrale dell'informativa sul trattamento dei dati e sull'utilizzo della tecnologia cookie è disponibile nel sito alla "Legal Notes" o comunque cliccando sui seguenti link: <https://www.moltenivernici.com/it/legal-notes-molteni-vernici>.

14.5 Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs 70/2003 Molteni Vernici Srl informa il Cliente Consumatore che ogni ordine inviato sarà conservato in forma digitale e/o cartacea negli archivi ubicati presso la sede legale del venditore stesso oppure su sistemi informativi/strumenti informatici di fornitori di servizi del venditore ed i cui rapporti sono disciplinati da regolare contratto di servizio (es. c.d. Server Farm).

Art. 15 Operatività dello store online.

Lo store online/ e-commerce è operativo esclusivamente durante i giorni lavorativi. La vendita online è interrotta nei giorni di chiusura ordinari quali sabato e domenica, nonché in tutti i giorni festivi, durante il periodo di chiusura estiva dal 01.08. al 31.08, nonché durante eventuali chiusure straordinarie (es. provvedimento Autorità Giudiziaria; causa di forza maggiore). È inteso che eventuali ordini online eseguiti durante i predetti periodi di chiusura, saranno processati ed evasi da Molteni Vernici Srl solo alla ripresa/riapertura dell'attività. Il venditore, in ogni caso, si riserva il diritto di sospendere autonomamente il funzionamento dello store online senza alcun preavviso.

Art. 16 Foro competente e ADR

16.1 Nel caso in cui dovessero sorgere controversie relative al presente contratto o in connessione con esso, le parti si accordano per cercare di comporre preliminarmente le controversie di comune accordo e in via bonaria.

16.2 Nel caso di controversie tra Venditore e Cliente, che rientra anche nella definizione di Consumatore ai fini dell'applicabilità della direttiva UE n. 524/2013, riguardanti obbligazioni contrattuali derivanti dal contratto di vendita online stipulato tra le parti, il Venditore informa che la Commissione europea sviluppa e fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr> (piattaforma ODR). Tramite questa piattaforma il Cliente-Consumatore può presentare un reclamo relativo al contratto di vendita online concluso con il Venditore. Il sito indicato poc'anzi (<http://ec.europa.eu/odr>) contiene tutte le informazioni necessarie per il Cliente-Consumatore per la compilazione del reclamo e la procedura da seguire.

16.3 Qualsiasi controversia che non sia stata composta in via stragiudiziale, legata al contratto di vendita online o alle presenti condizioni generali di vendita, che dovesse sorgere tra Molteni Vernici Srl e il Cliente Consumatore, il Foro Competente è esclusivamente quello del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

Art. 17 Lingua e Legge applicabile

17.1 Il presente contratto è concluso in lingua italiana e il testo in italiano è l'unico che farà fede in caso di vertenze e/o contenziosi stragiudiziali e giudiziali tra Venditore e Cliente. Eventuali versioni in inglese o altra lingua straniere delle presenti condizioni generali di vendita presenti sul sito internet sono predisposte esclusivamente per agevolare la comprensione e il contenuto del contratto da parte del Cliente.

17.2 Il presente contratto è disciplinato esclusivamente dalla legge interna italiana e in caso di contenzioso giudiziario l'unica lingua del procedimento sarà l'italiano.

17.3 Per quanto non espressamente regolamentato dalle presenti condizioni generali di vendita valgono le norme del codice civile e le norme in materia di commercio elettronico (D.Lgs. n. 70/2003) e Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)

17.4 Le Parti, nelle ipotesi di "vendita internazionale", sono concordi nell'escludere espressamente l'applicazione della Convenzione di Vienna (CISG 1980) e il contratto sarà regolato esclusivamente dalla legge interna italiana.

Data, / /

STEP 1)

APPROVAZIONE GENERALE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA TRAMITE POINT AND CLICK.

_____ V _____

STEP2)

Approvazione specifica ai sensi degli articoli 1341, co. II, e 1342 del codice civile.

Il Cliente Consumatore dichiara di aver compiutamente e attentamente letto le condizioni generali di vendita e approva espressamente, mediante point and click, le seguenti specifiche clausole: **4)** Informazioni sui prodotti; **5)** Disponibilità dei prodotti; **6)** Modalità, termini e spese di consegna e spedizione; **10)** Esonero e limitazioni di responsabilità; **15)** Operatività dello store online; **16)** Foro Competente e ADR; **17)** Lingua e Legge applicabile.

Data, / /

APPROVAZIONE SPECIFICA MEDIANTE SECONDO PASSAGGIO POINT AND CLICK