



Algemene Voorwaarden UW-S


Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:

- 1.1 UW-S: de opdrachtnemer en de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Gevestigd aan de Zijlweg 133a te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34120686
- 1.2 Klant: de wederpartij van UW-S die een overeenkomst heeft gesloten met UW-S, gebruik maakt van de diensten of de software van UW-S
- 1.3 Diensten: alle diensten die UW-S aanbiedt, zoals: het creëren van content, hardware en software-ondersteuning.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst voor het gebruik van de diensten en/of software.
- 1.5 Software: alle door UW-S ontwikkelde software
- 1.6 Apparatuur klant: de hardware en software die de klant nodig heeft voor het gebruiken van de diensten en de software die geleverd worden in overeenstemming met de overeenkomst.
- 1.7 Beheer: het content managementsysteem van UW-S , waar de klant de content kan beheren, toegankelijk via <https://beheer.uw-s.nl>
- 1.8 Licentievoorwaarden: de voorwaarden die gelden voor alle software, ontwikkeld door UW-S en die klanten het recht geeft om de software van UW-S te gebruiken.
- 1.9 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- 1.10 Website: de websites van UW-S www.UW-S.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en software ontwikkeld door UW-S.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten gesloten via een reseller.
- 2.3 Indien UW-S bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van klant persoonsgegevens verwerkt, is in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst; onze Verwerkerovereenkomst van toepassing.
- 2.4 Indien UW-S persoonsgegevens verwerkt, is dit conform ons Privacy- & Cookiesbeleid
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van een klant of een andere derde worden uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.6 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor UW-S voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
- 2.7 Het door een klant zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte en/of overeenkomst waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze voorwaarden.
- 2.8 Als een klant akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden namens een rechtspersoon die hij vertegenwoordigt, dan gaat UW-S ervan uit dat de klant de volledige bevoegdheid heeft om de overeenkomst namens de rechtspersoon aan te gaan.

- 
- 2.9 Als een klant akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden dan verklaart hij daarmee dat hij ouder is dan 18 jaar.
 - 2.10 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
 - 2.11 Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
 - 2.12 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
 - 2.13 Indien UW-S niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat UW-S het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
 - 2.14 UW-S is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
 - 2.15 Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met de regels, beleid, voorwaarden en/of van derden, kunnen te allen tijde door UW-S doorgevoerd worden. Dergelijke wijzigingen zijn nodig om de diensten optimaal te leveren.
 - 2.16 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door UW-S.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Een verstuurd offerte is vrijblijvend, tenzij UW-S anders aangeeft in haar offerte.
- 3.2 Een offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij UW-S anders aangeeft in haar offerte.
- 3.3 Wanneer een offerte niet binnen de offertermijn aanvaard wordt kan de klant geen rechten ontlenen aan de offerte.
- 3.4 Indien een klant een offerte aanvaardt, dan heeft UW-S het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na aanvaarding te herroepen. Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan is UW-S daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.5 Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de klant verstrekt is. De klant staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft UW-S het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
- 3.6 UW-S kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7 Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.8 Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.9 Alle bedragen in offertes, facturen en tarieven zijn exclusief BTW en bijkomende kosten.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomsten


- 4.1 Door het aangaan van een overeenkomst met UW-S en/ of gebruik te maken van de hardware, software of diensten van UW-S gaat de klant akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Een overeenkomst tussen UW-S en een klant komt ook tot stand op het moment dat de klant de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst tekent en UW-S de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst aanvaardt.
- 4.3 Ook is sprake van een overeenkomst als UW-S op verzoek van de klant begint met de uitvoering van de overeenkomst of als de klant de hardware of software in gebruik neemt.
- 4.4 Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleen.
- 4.5 Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door UW-S schriftelijk bevestigd is.
- 4.6 UW-S is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren.
- 4.7 Alle gegevens, informatie, materialen en documenten maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 4.8 Indien UW-S een aanbetaling verlangt komt de overeenkomst niet tot stand zolang klant de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan. UW-S heeft het recht de totstandkoming van de overeenkomst op te schorten totdat zij de aanbetaling van klant daadwerkelijk ontvangen heeft.

Artikel 5 - Duur van de overeenkomst

- 5.1 Om de software te gebruiken kan de klant 2 soorten overeenkomsten ~~sluiten~~:
Bij koop kan de klant de service opzeggen met een termijn gelijk aan de facturatieperiode. Bij lease geldt de overeenkomst voor de gehele leaseperiode te weten 5 jaar.
De overeenkomst wordt automatisch stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De in lid 1 genoemde termijn vangt aan op het moment dat UW-S de registratie van de klant bevestigd heeft en de klant de login gegevens ontvangen heeft.
- 5.3 Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde periode kan de klant de overeenkomst schriftelijk en/ of per e-mail beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn gelijk aan de facturatieperiode
- 5.4 Indien de klant de overeenkomst beëindigt voor de einddatum van de contractperiode dan is de klant gehouden om de kosten te betalen voor de resterende periode van de looptijd van de overeenkomst.
- 5.5 Indien de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt, zal er geen restitutie van reeds betaalde vergoedingen plaatsvinden.

Artikel 6 - Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 6.1 Indien UW-S de overeenkomst beëindigt omdat een klant zijn verplichtingen niet nakomt, dan heeft UW-S het recht om de diensten te staken en/of de toegang tot de software te blokkeren. UW-S zal de resterende betaaltermijnen tot einddatum van de overeenkomst, zoals omschreven in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, in rekening brengen bij de klant.
- 6.2 UW-S is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden en/of de toegang tot de software te blokkeren indien:
- 6.3 Een klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst, licentievoorwaarden en/of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;

- 
- 6.4 UW-S na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat klant zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - 6.5 Klant de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig betaalt;
 - 6.6 De klant zijn onderneming staakt;
 - 6.7 Eén van de partijen haar onderneming staakt.
 - 6.8 Indien UW-S overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
 - 6.9 Schort UW-S de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
 - 6.10 In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de klant, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor klant niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft UW-S het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadelijkt is.

Artikel 7 - Uitvoering overeenkomsten

- 7.1 Alle diensten en overeenkomsten worden door UW-S naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. UW-S kan niet garanderen dat zij met haar werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt.
- 7.2 Alle levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijdt UW-S een levertermijn dan dient de klant UW-S schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij UW-S een redelijke termijn geboden wordt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 7.3 Gelet op de aard van de diensten en voor de goede uitvoering van haar overeenkomsten heeft UW-S het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 7.4 In verband met de aard van de aangeboden diensten is UW-S onderworpen en gebonden aan de regels, richtlijnen, het beleid en de technologie van derden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de regels en richtlijnen van de betreffende derde. Gelet op het bepaalde in deze bepaling is UW-S bevoegd haar werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te passen, zonder dat klant het recht heeft op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding.
- 7.5 Indien de klant de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan UW-S verstrekt, of niet voldoet aan de installatie-eisen zoals vermeld in de offerte dan heeft UW-S het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij klant.
- 7.6 UW-S kan niet instaan voor de resultaten van de overeenkomst door de klant of derden.

Artikel 8 - Wijzigen overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
- 8.2 Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van UW-S. Zonder daarmee in gebreke te komen kan UW-S een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. UW-S heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
- 8.3 Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de klant, dan is UW-S gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
- 8.4 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door UW-S niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de

overeenkomst niet bekend waren, heeft UW-S het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

- 8.5 Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan UW-S kan worden toegerekend, dan zal UW-S geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 9 - Service en software kosten

9.1 Alle tarieven worden door UW-S gecommuniceerd naar de klant. De klant is verplicht de tarieven te betalen. Wanneer de klant de tarieven niet in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende betalingsvoorwaarden voldoet, dan wordt de toegang tot de software geblokkeerd zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 10 - Betaling

- 10.1 Betaling van de facturen dient te geschieden door middel van iDeal, automatische incasso of per bank- of giro overboeking.
- 10.2 Facturen en aanbetalingen van software moeten binnen 30 dagen na factuurdatum resp. na het sluiten van de overeenkomst en/of het aanvaarden van de offerte betaald worden.
- 10.3 In geval van koop gaat het eigendom over naar de klant na betaling van de factuur. Bij het overschrijden van de betalingstermijn en na herinnering, is UW-S gerechtigd om de hardware terug te nemen.
- 10.4 In geval van Lease gaat het eigendom na 5 jaar over naar de klant door betaling van het restbedrag dat dan nog open staat. Bij het uitblijven van betaling van de leasetermijn, is UW-S gerechtigd om de hardware terug te nemen.
- 10.5 Als na oplevering van het project de geleverde hardware tenietgaat of achteruitgaat door een oorzaak die niet aan UW-S kan worden toegerekend, blijft de koopprijs verschuldigd.
- 10.6 De betaling van de facturen voor het gebruik van Website en Facebook is afhankelijk van de door de klant gekozen periode:
- 10.7 Bij een jaarlijks abonnement (1 jaar) dient de klant de vergoeding jaarlijks vooruit te betalen;
- 10.8 Voor de diensten voortvloeiende vanuit het serviceabonnement even als gebruik van licentie worden opgeschort bij het uitblijven van betaling.
- 10.9 De vergoeding voor het gebruik van de software zal bij een eventuele verlenging automatisch in rekening worden gebracht, tenzij de klant de overeenkomst in overeenstemming met artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden beëindigd. De vergoeding zal in rekening worden gebracht 14 dagen voor aanvang van de verlenging.
- 10.10 UW-S verstuurt haar facturen digitaal.
- 10.11 Voor betaling via derden zijn de voorwaarden van derden van toepassing. UW-S is geen partij in de relatie tussen de klant en de derde.
- 10.12 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.
- 10.13 Bij niet tijdige betaling is de klant rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het te betalen bedrag zal worden berekend vanaf het moment waarop de klant in gebreke is tot de dag van algehele betaling.
- 10.14 Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de klant.
- 10.15 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag. Indien UW-S hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook

deze voor rekening van de klant, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.

- 10.16 De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 10.17 Gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij UW-S open staan.
- 10.18 In geval liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de klant zijn alle vorderingen op de klant direct opeisbaar.
- 10.19 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 10.20 Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt UW-S haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat klant de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente en incassokosten voldaan heeft.

Artikel 11 - Garanties en vrijwaringen

UW-S garandeert dat:

- 11.1 Zij zich inspant om de software te verschaffen en alle zorg in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst;
- 11.2 UW-S heeft het recht en de bevoegdheid om de software te leveren in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
- 11.3 Met uitzondering van de uitdrukkelijke garanties zoals opgenomen in dit artikel, verstrekt UW-S de software "IN DE HUIDIGE STAAT". Het gebruik van de software is op eigen risico

Artikel 12 - Verplichtingen klanten

- 12.1 Een klant dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan UW-S aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan UW-S te verstrekken.
- 12.2 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie en/ of materialen die hij aan UW-S verstrekt
- 12.3 De klant draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. UW-S is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
- 12.4 De klant zal de dienst en/ of software alleen gebruiken voor legale doeleinden en in overeenstemming met de overeenkomst en/ of licentievoorwaarden van de software.
- 12.5 UW-S heeft het recht om met onmiddellijk ingang de diensten of het gebruik van de software op te schorten indien dit noodzakelijk is om de belangen van UW-S of haar andere klanten te beschermen. Afhankelijk van de aard van de overtreding kan UW-S de klant de gelegenheid geven om het te herstellen. Wanneer de klant het hersteld heeft zal UW-S weer toegang geven tot de diensten en/of software.
- 12.6 Alle gegevens of inhoud die is gemaakt, is opgeslagen of via een externe koppeling (API) binnenkomt door de klant in de software en servers zijn eigendom van de klant.
- 12.7 De klant is verantwoordelijk om een back-up te maken van zijn gegevens.
- 12.8 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn wachtwoord(en) vertrouwelijk te houden, en het wachtwoord regelmatig te veranderen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling van opgeslagen gegevens en een toegangscontrole d.m.v. van multi- factor

authenticatie, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

- 12.9 De klant ontvangt van UW-S een account. De klant is verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de software of diensten. Tevens is hij verantwoordelijk voor al het gebruik van de data door elke persoon die toegang heeft tot het account.
- 12.10 UW-S is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies of veiligheidsproblemen als gevolg van gestolen wachtwoorden.
- 12.11 UW-S is niet verantwoordelijk voor Content geleverd op basis van door de klant aangeleverd materiaal of uit hoofde van haar wensen. Ook neemt UW-S geen verantwoordelijkheid bij het schenden van copyright.

Artikel 13 - Support

Bij de software is standaard Support inbegrepen. Dit bestaat uit:

- A. Online helpcenter, met meest gestelde vragen, gebruikershandleiding en (video) tutorials, webinars
 - B. Een Support afdeling die elke werkdag tussen 8:30 en 17:30 per mail, telefoon en Whatsapp bereikbaar is en je jouw vraag kan stellen. Als het probleem niet eenvoudig en/of op afstand kan worden opgelost, zal er in overleg een afspraak worden gemaakt voor het verhelpen van het probleem;
 - C. Updates per e-mail wanneer de status of inhoud van de uitzending verandert;
 - D. Gratis en als eerste software-updates en bugfixes.
- 13.1 Alle activiteiten die niet vallen onder de Support zoals omschreven in dit artikel, komen voor rekening van de klant.
 - 13.2 In het weekend hanteert UW-S een met 35% verhoogd tarief voor het verhelpen van problemen

Artikel 14 - Garantie

- 14.1 Op alle hardware die UW-S levert, bieden wij de standaard garantie van 5 jaar. Deze garantie voor de hardware kan optioneel worden uitgebreid
- 14.2 Standaard 5 jaar garantie op monitors (LG) en mediaplayers voor Narrowcasting en mediaplayers Interactiekast.
- 14.3 2 jaar garantie op tablets/schermen in de Kidsclub en Interactiekast
- 14.4 Garantie op beamer is 30.000 branduren
- 14.5 De klant is verplicht de geleverde hardware bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Als blijkt dat de afgeleverde hardware verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan UW-S) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.
- 14.6 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 1 week na levering aan UW-S schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in goede staat.
- 14.7 Indien een klacht door UW-S gegrond is, zal UW-S naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
- 14.8 UW-S is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de producten.
- 14.9 De garantie geldt niet indien:
 - a. De klant de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;

- b. De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van UW-S en/of op de verpakking zijn behandeld;
- c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 Iedere aansprakelijkheid van UW-S is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.
- 15.2 UW-S is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat UW-S is uitgegaan van, door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 15.3 De software, het gebruik en de publicatie van adviezen, rapporten en materialen van UW-S zijn voor risico van de klant.
- 15.4 UW-S is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het handelen of het nalaten van derden.
- 15.5 UW-S is niet aansprakelijk voor wijzigingen in haar werkzaamheden of diensten indien zij deze dient te wijzigen wegens een wijziging van de technologie, beleid of richtlijnen van derden.
- 15.6 UW-S is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van UW-S aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan UW-S kan worden toegerekend;
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade;
 - c. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 15.7 UW-S is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - a. Gederfde winst;
 - b. Gemiste besparingen;
 - c. Gevolgschade;
 - d. Reputatieschade;
 - e. Teleurgestelde verwachtingen of resultaten;
 - f. Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
- 15.8 Voor zover UW-S aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot eenmaal het factuurbedrag met een maximum van € 5000,-. Bij een overeenkomst langer dan 6 maanden is de aansprakelijkheid van UW-S beperkt tot het bedrag dat zij de afgelopen 3 maanden in rekening hebben gebracht met een maximum van € 5000,-. In ieder geval is de aansprakelijkheid van UW-S nooit hoger dan het bedrag dat wij van onze verzekeraar krijgen.
- 15.9 Klant tekent voor oplevering van het project of voor ontvangst van de goederen. Het risico van de hardware gaat daarmee over op de klant, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.
- 15.10 Elke aansprakelijkheid van UW-S vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
- 15.11 UW-S is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van UW-S.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom en auteursrechten

- 16.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij UW-S . Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UW-S zal de klant geen gegevens uit of gedeelten of uittreksels van enig werk (doen) gebruiken, publiceren of op welke wijze ook vermenigvuldigen.
- 16.2 De klant verklaart dat hij geen inbreuk maakt op het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht van UW-S of derden. De klant vrijwaart UW-S voor alle schade en claims die voortvloeien uit het gebruik, verveelvoudiging of reproductie.
- 16.3 Klant mag geen enkele aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van | UW-S wijzigen, verwijderen of onherkenbaar maken.
- 16.4 Alle auteursrechten en andere intellectuele, industriële en/of andere eigendomsrechten op de software en op enige kopie die de klant daarvan maakt zijn eigendom van UW-S en/of haar leveranciers. UW-S staat de klant slechts toe de software en de templates te gebruiken in overeenstemming met deze licentievoorwaarden. De klant mag geen kopie maken van de producthandleiding(en) of materialen die bij de software horen, behalve voor eigen gebruik. De klant kan alleen eigenaar worden van de eventueel aanwezige materiaalgegevensdrager. De klant wordt geen eigenaar van de software.

Artikel 17 - Overmacht

- 17.1 Tijdens overmacht kan UW-S haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
- 17.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van UW-S haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
- 17.3 UW-S heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat UW-S haar verbintenis had moeten nakomen.
- 17.4 Indien de overmacht intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft UW-S het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De klant is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 - Klachten

- 18.1 Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, diensten of de factuur dient een klant binnen 5 dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij UW-S.
- 18.2 Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
- 18.3 Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet op, tenzij UW-S schriftelijk aan klant kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.
- 18.4 Indien de klacht van klant terecht is, heeft UW-S de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.

Artikel 19 - Licentievoorwaarden

- 19.1 Alle software producten van UW-S moeten worden gebruikt op basis van deze licentievoorwaarden. De klant krijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar recht om gebruik te maken van de software van UW-S. De verleende licentie kan door UW-S te allen tijde worden beëindigd. De klant mag de software alleen gebruiken voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
- 19.2 Deze licentievoorwaarden gelden ook tijdens de gratis proefperiode.
- 19.3 Het is niet toegestaan om de software aan derden te leveren, aan te passen, te decoderen, te kopiëren of op enige wijze te misbruiken. U dient in te staan voor afdoende beveiliging van de toegangsmogelijkheden tot software van UW-S.
- 19.4 Indien de klant in strijd handelt met deze licentievoorwaarden, verbeurt hij aan UW-S een direct opeisbare – en niet voor mindering vatbaar- boete ter grootte van € 5.000, - per overtreding, onverminderd het recht van UW-S om schadevergoeding te vorderen voor alle geleden en te lijden schade.
- 19.5 Het verhuren, uitlenen, publiekelijk presenteren, vertonen of uitzenden of enige andere vorm van distributie van de software is verboden. Behalve zoals toegestaan door het toepasselijk recht zal de klant de software of enig gedeelte daarvan niet geheel of gedeeltelijk wijzigen, analyseren met behulp van 'reverse engineering' of decomprimeren of demonteren. De klant mag geen producten ontwikkelen die zijn afgeleid van de software. Ook zal de klant anderen niet toestaan deze handelingen te verrichten.
- 19.6 Elke licentie heeft betrekking op één (1) kanaal. Licenties kunnen niet gedeeld of gebruikt worden door meer dan één kanaal. Wel kan een licentie toegewezen worden aan een nieuw kanaal.
- 19.7 De klant zal niet:
 - a. De dienst en/of de inhoud in (sub) licentie geven, verkopen, door verkopen, overdragen, toewijzen, distribueren of anderszins commercieel exploiteren of beschikbaar stellen aan een derde partij;
 - b. De dienst of inhoud wijzigen of producten ervan afleiden;
 - c. Internet 'links' maken om de dienst te "framen" of "spiegelen".
- 19.8 De klant mag de software alleen voor eigen interne doeleinden gebruiken. Het is niet toegestaan om:
 - a. Spam of anderszins ongevraagde berichten in strijd met de geldende wetten te versturen;
 - b. Inbreuk makende, aanstootgevende, bedreigende, beledigende of anderszins onwettige of onrechtmatige materialen, inclusief materialen die schadelijk zijn voor kinderen of in strijd zijn met de privacy van een derde partij op te slaan en/of te versturen;
 - c. Software virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercodes, bestanden, scripts, agenten of
 - d. Program ma's op te slaan en/of te versturen;
- 19.9 De software, de prestaties van de software of de daarin opgenomen gegevens te hinderen of te verstoren;
- 19.10 Handelingen te verrichten tot onbevoegde toegang tot de software of de bijbehorende systemen of netwerken.

Artikel 20 - Beschikbaarheid software

- 20.1 UW-S doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de diensten en software optimaal beschikbaar en bereikbaar zijn. UW-S geeft geen garanties voor:

- a. De onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren van de software;
 - b. De volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de software. De klant kan UW-S hiervoor te nimmer aansprakelijk stellen voor het niet functioneren, beschikbaarheid of bereikbaarheid van de software.
- 20.2 UW-S spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de software zonder dat daardoor de eigen verantwoordelijkheid van de klant wordt weggenomen. UW-S heeft een zgn. SSL-certificaat (https-verbinding) hetgeen de maximale beveiliging is die geboden kan worden.
- 20.3 De klant kan UW-S nooit verplichten om verloren of beschadigde gegevens te herstellen die het gevolg zijn van het gebruik van de software. Ook is UW-S te nimmer een schadevergoeding verschuldigd aan de klant wegens schade die ontstaan is door het gebruik van de software.
- 20.4 UW-S mag de software of onderdelen daarvan altijd en onaangekondigd verbeteren, wijzigen, tijdelijk of permanent buiten werking stellen en de toegang ertoe te beperken of verbieden. Klant kan UW-S hiervoor nooit aansprakelijk stellen.
- 20.5 Uitval of onderbrekingen kunnen worden gemaakt door UW-S toen naar haar redelijk oordeel dat ze noodzakelijk zijn om verbeteringen aan of het onderhoud van de software vergemakkelijken.

Artikel 21 - Gebruik van de software

- 21.1 De klant zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken bij het gebruik van de software.
- 21.2 Klant mag de software niet gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de overeenkomst, licentievoorwaarden en/of deze Algemene Voorwaarden.
- 21.3 UW-S is niet verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens, informatie of andere inhoud die de klant in de software plaatst.
- 21.4 Het is UW-S toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de programmatuur, software of materialen.
- 21.5 Indien klant geen gebruik kan maken en/of geen toegang heeft tot de software om welke reden dan ook, dan vindt er geen restitutie plaats voor de periode dat de klant geen gebruik heeft kunnen maken en/of geen toegang had tot de software.
- 21.6 De klant is zelfverantwoordelijk voor de aankoop van de juiste hardware voor het correcte gebruik en de werking van de software.

Artikel 22 - Vertrouwelijkheid en eigendom van de gegevens

- 22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen van elkaar of uit andere bronnen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. UW-S zal maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van die gegevens te beschermen. De klant zal geen mededeling doen over de werkwijze en methodes van UW-S. Ook de klant is niet toegestaan om rapportages of andere schriftelijke informatie te publiceren.
- 22.2 Onder de geheimhouding valt geen informatie die al publiekelijk bekend is of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt.
- 22.3 UW-S kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over klant of zijn bedrijf ter kennis van derden wordt gebracht.

- 22.4 Elke klant dient de vertrouwelijkheid van de informatie op te leggen aan alle betrokken werknemers en/of agenten.
- 22.5 Alle klantgegevens blijven te allen tijde eigendom van de klant en kan slechts door UW-S worden gebruikt om aan haar verplichtingen te voldoen op grond van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 23 - Overdraagbaarheid

- 23.1 De klant heeft niet het recht om een licentie en/of sub licentie over te dragen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op alle overeenkomsten, diensten, geschillen, offertes en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de klant gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
- 24.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 24.3 Alle geschillen tussen UW-S en een klant zullen onderling getracht beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
- 24.4 Geschillen tussen UW-S en een klant waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt zullen uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van UW-S, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 24.5 Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator. De uitspraak van een onafhankelijk arbitrage is voor partijen bindend.