

La trasformazione dei processi di formazione in azienda e l'introduzione alle piattaforme LMS (moodle)

In questo intervento saranno descritte le caratteristiche della formazione in modalità face to face ed in modalità e-learning nonché i contesti nei quali tali modalità esprimono la loro massima efficacia. Si parlerà anche della trasformazione dei processi di formazione in azienda attraverso l'adozione e l'utilizzo di piattaforma LMS (Learning Management Systems) quali Moodle.

Alessandro Carniato

E-learning project manager - Security Lab

Winston Churchill

Sono sempre pronto ad imparare; non sempre a lasciare che mi insegnino..

- Primo ministro del Regno Unito -

EFFICACIA

“Capacità di produrre pienamente l’effetto voluto, e l’ottenimento stesso dell’effetto..”

“Situazione di massima capacità produttiva, e cioè di costi minori possibili, in un complesso industriale, in un’attività commerciale, ecc..”

EFFICIENZA

PEDAGOGIA

Lo studente dipende dall'insegnante. Il responsabile della formazione e della valutazione è l'insegnante

Lo studente ha poca esperienza, per questo l'insegnante si pone in una posizione di influenza

Lo studente è disposto ad imparare tutto ciò che la società e la scuola ritengono debba essere appreso

Gli studenti vedono l'educazione come un processo di apprendimento utile in un tempo successivo

Lo studente è guidato da motivazione **ESTRINSECA**

ANDRAGOGIA

L'adulto è autosufficiente, responsabile per il proprio apprendimento (apprendimento autodiretto)


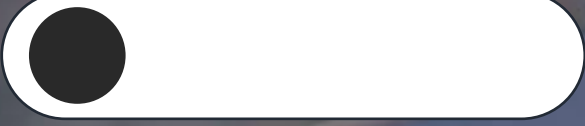

L'adulto usa la propria esperienza di vita come base per l'apprendimento (pericolo..)

Gli adulti sono disposti ad imparare ciò di cui hanno bisogno per risolvere problemi della loro vita reale





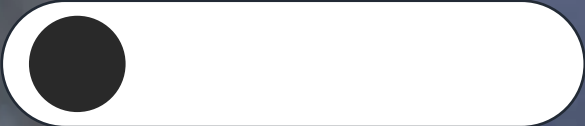
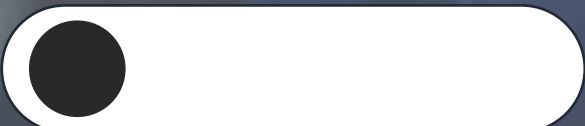
Gli adulti apprendono ciò che è utile oggi per aumentare il proprio potenziale

L'adulto è guidato da motivazione **INTRINSECA:**

FACE TO FACE

Contatto diretto		Eccellente
Info meta-comunicative		Eccellente
Adattabilità argomenti		Discreta
Docente/motivazione		Eccellente
Concentrazione		Bassa
Dipendenza capacità docente		Alta

FACE TO FACE

Coinvolgimento attivo		Bassa
Personalizzazione		Bassa
Costi		Elevati
Aggiornamento		Bassa
Unidirezionalità		Alta
Fruibilità		Bassa

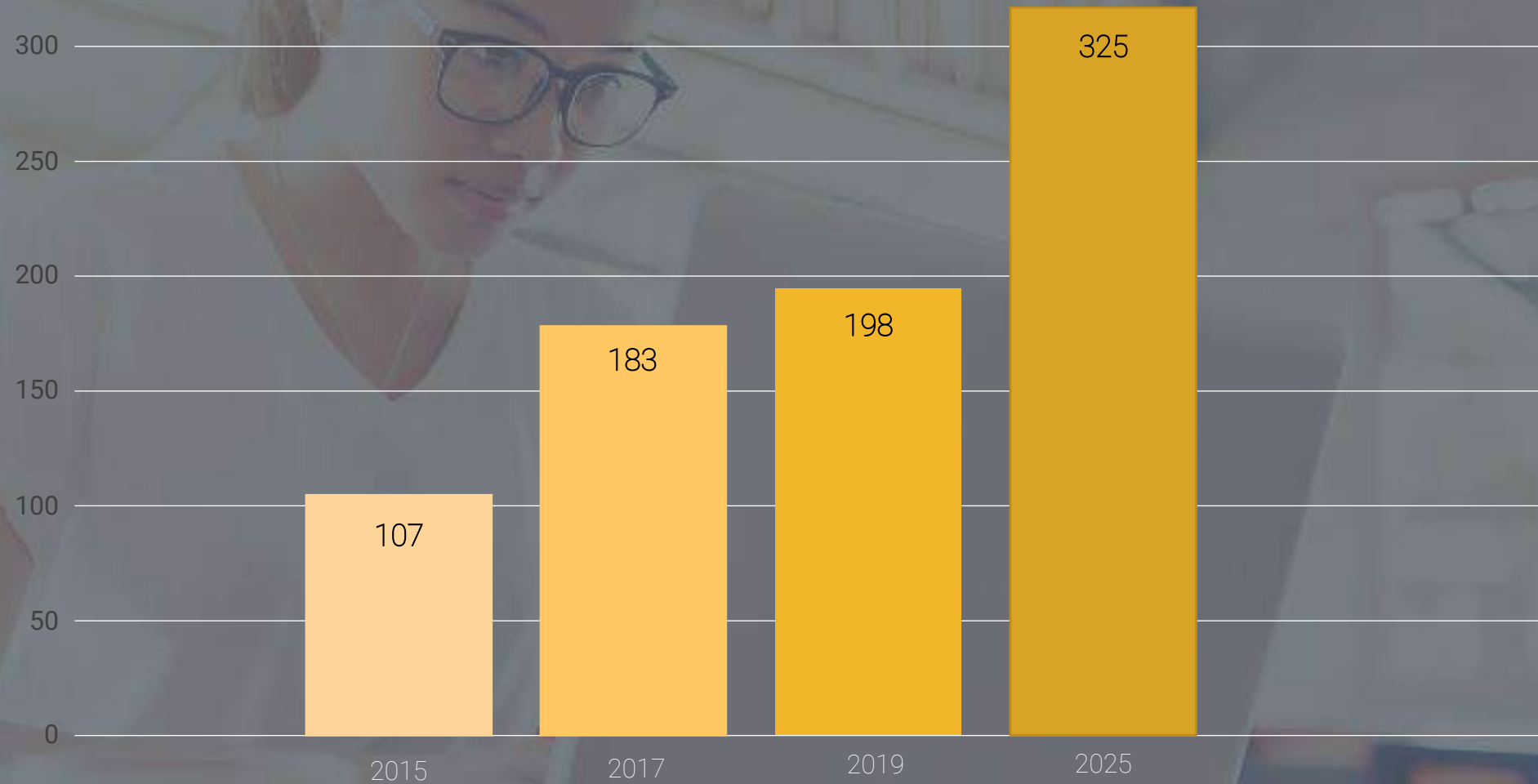
E-LEARNING

Autogestione		Eccellente
Rivedere le lezioni		Eccellente
Condivisione dei contenuti didattici		Eccellente
Personalizzazione struttura		Discreto
Costi		Eccellente
Verifica e certificazione apprendimento		Molto buona

E-LEARNING

Lezioni multimediali interattive		Eccellente
Uniformare livelli conoscenza		Discreta
Standardizzazione insegnamento		Discreta
Aggiornamento rapido e tempestivo		Eccellente
Interazione diretta docente		Bassa
Assenza discenti		Bassa

MERCATO GLOBALE E-LEARNING (BILLION)



Fonte: Global Market Insights; eLogic Learning

77%

Organizzazioni formano online

Fonte: Ambient Insight

40-60%

Risparmio di tempo dipendenti

Fonte: Brandon Hall Study

25-60%

Retention rate

Fonte: Brandon Hall Study

218%

Aumento entrate/dipendente

Fonte: Deilotte

Mercato mobile learning

67%

Organizzazioni

99%

Soddisfazione degli utenti

\$37,6 Billion 2020

Fonte: Worldwide self-paced e-learning market revenue from 2016 to 2021

Importanza della formazione

1.500\$/dipendente = +24%

Le aziende che investono sulla formazione dei dipendenti registrano un incremento significativo dei profitti

Fonte: America Society for Training and Development (2500 aziende)

IBM: + 200 million \$

Importanza della formazione

1\$/e-learning = 30\$ produttività

IBM ha dimostrato che i guadagni di produttività derivano dalla capacità dei dipendenti di applicare immediatamente le loro nuove competenze acquisite

Fonte: IBM

A woman with glasses is looking at a laptop screen. The image is dimmed and serves as a background for the text.

Velocità di apprendimento

Velocità di apprendimento/h: 5X

IBM ha scoperto che gli iscritti ai corsi di e-learning hanno imparato cinque volte più velocemente rispetto alle lezioni tradizionali, consentendo all'azienda di realizzare significativi risparmi sui costi

Fonte: IBM

Risparmio economico

50% - 70%

Le aziende risparmiano dal 50% al 70% quando sostituiscono la formazione *face to face* con l'e-learning

Fonte: Intitute of Management ad Amministration Survey

IBM: + 200 million \$

Formazione

75%

dei leaders accademici include
l'e-learning nei propri programmi didattici

96%

delle università degli Stati Uniti offre dei
corsi in modalità e-learning

Fonte: Babson Survey Research Group



1

Learning Management System

Moodle è una piattaforma di apprendimento open source progettata per fornire a educatori, amministratori e studenti un unico sistema robusto, sicuro e integrato per creare ambienti di apprendimento personalizzati

2

Moodle nel mondo

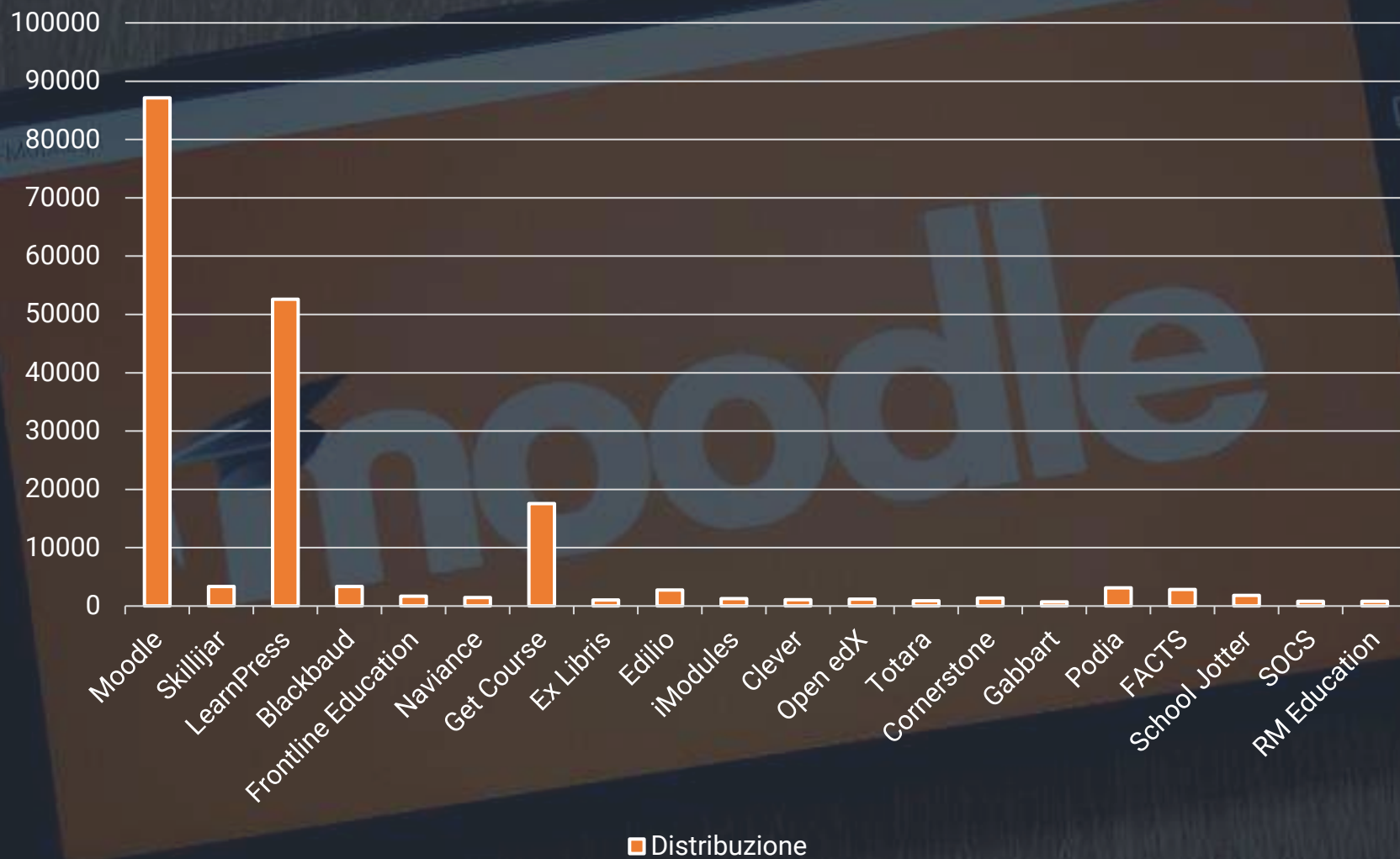
Alimentando centinaia di migliaia di ambienti digitali in tutto il mondo, Moodle è considerato affidabile da istituzioni e organizzazioni grandi e piccole, tra cui Shell, London School of Economics, State University of New York, Microsoft e Open University

3

Piattaforma *all-in-one* flessibile e personalizzabile

Moodle fornisce un set di strumenti estremamente ampio e flessibile grazie al quale è possibile supportare sia l'apprendimento misto che i corsi online al 100%. La sua configurazione modulare e il design interoperabile consentono agli sviluppatori di creare plug-in e integrare applicazioni esterne per ottenere funzionalità specifiche

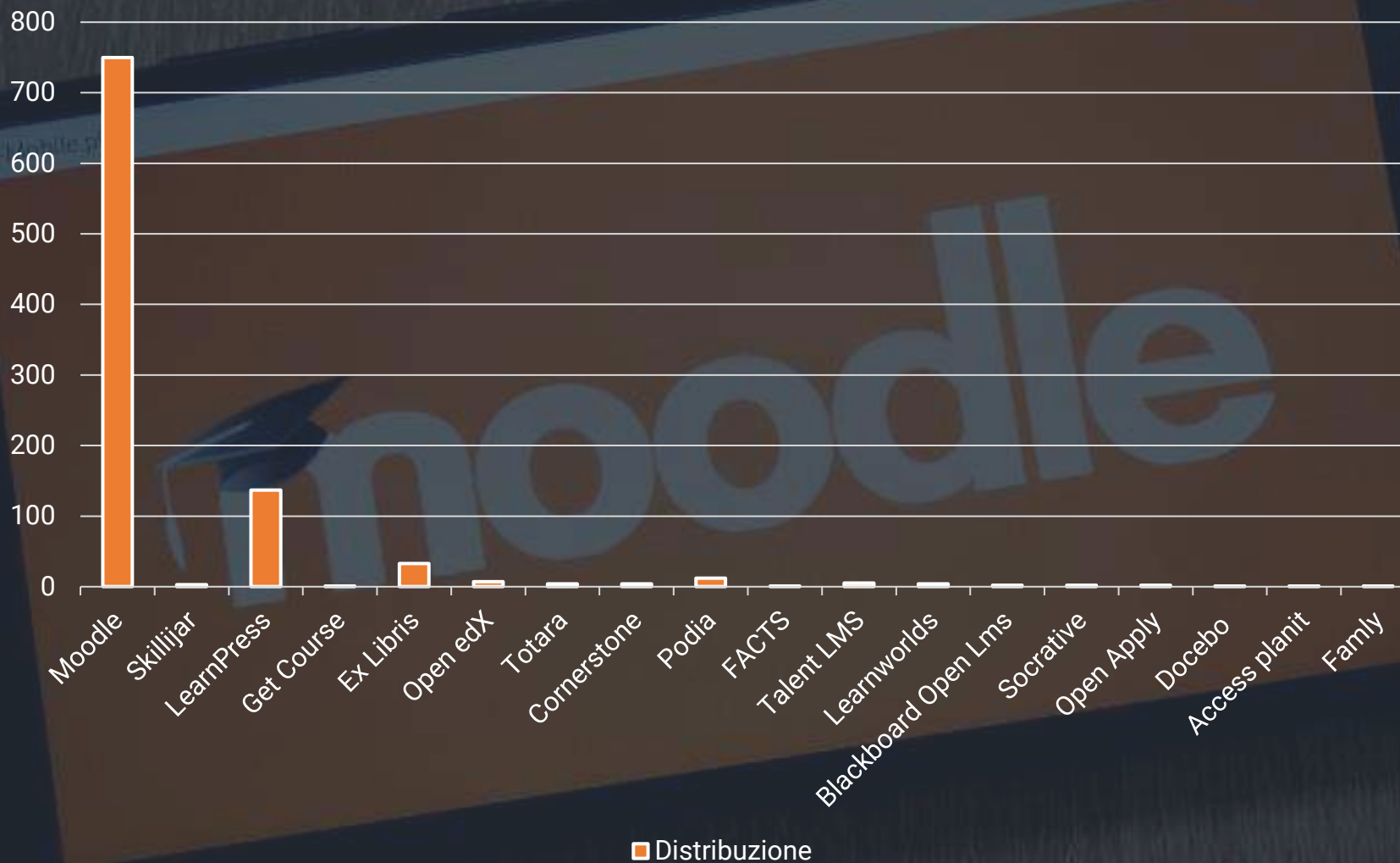
Distribuzione LMS internet



Fonte: <https://trends.builtwith.com/cms/learning-management-system/traffic/Entire-Internet>

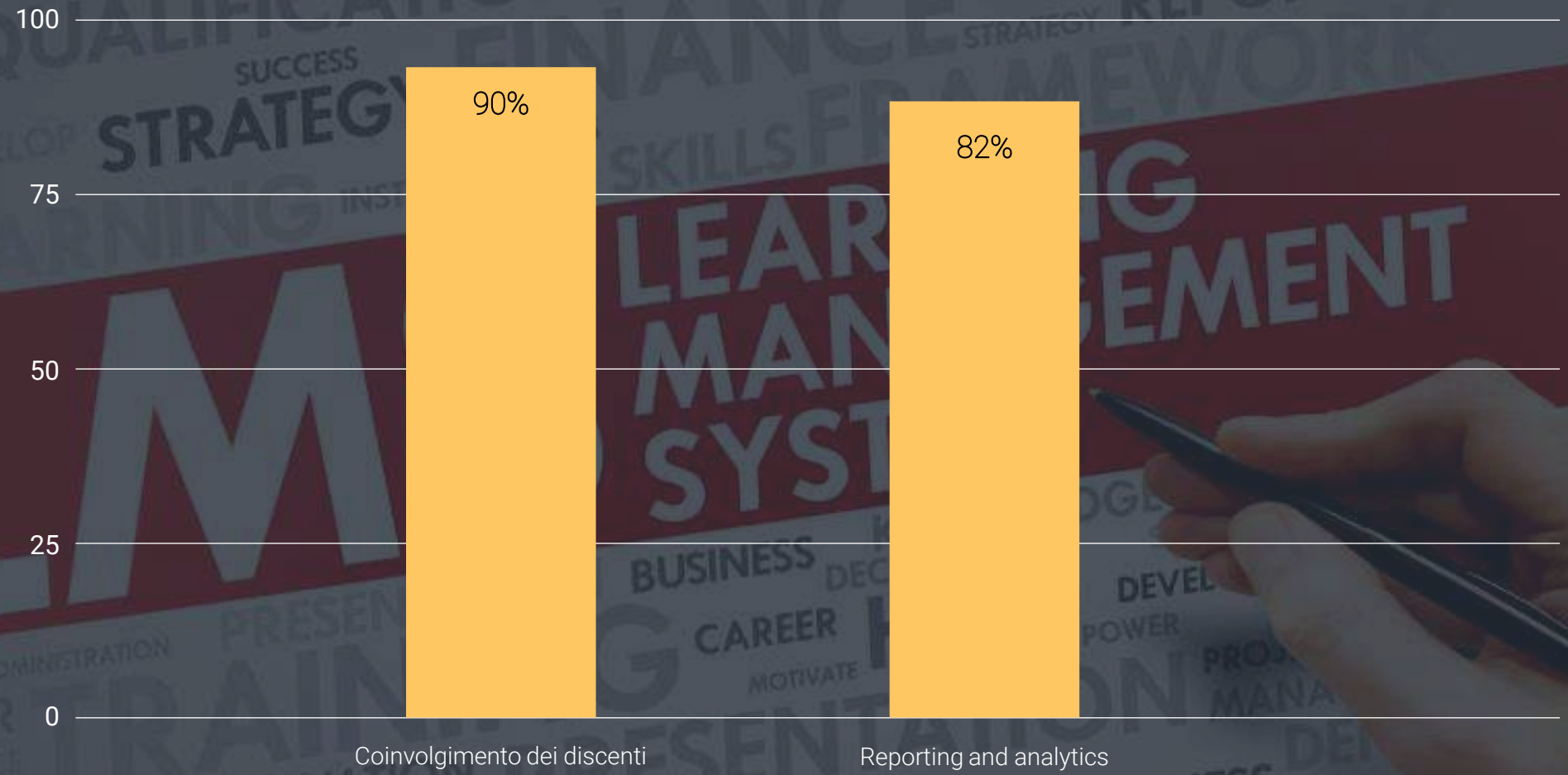


Distribuzione LMS Svizzera



Fonte: <https://trends.builtwith.com/cms/learning-management-system/country/Switzerland>

Learning Management System



Fonte: Learning Technologies (2019)

233,000,000+

Utenti in tutto il mondo

30,000,000+

Corsi erogati

159,000+

Siti attivi

239

Paesi in cui è utilizzato

A smartphone is shown at an angle, displaying the Moodle mobile application interface. The screen shows a 'Back' button, the Moodle logo, and a 'GET' button. Below the logo, there is a course overview section with a search bar and a 'Course overview' button. The background is a blurred image of the phone's screen.

1,226,000,000+

Iscrizioni ai corsi

2,896,000,000+

Quiz di valutazione erogati

Utenti

Siti Registrati

0 - 1,000

140,015

1,000 - 10,000

14,796

10,000 - 20,000

1,922

20,000 - 50,000

1,367

50,000 - 100,000

482

100,000 - 200,000

223

200,000 - 300,000

54

300,000 - 400,000

19

400,000 - 500,000

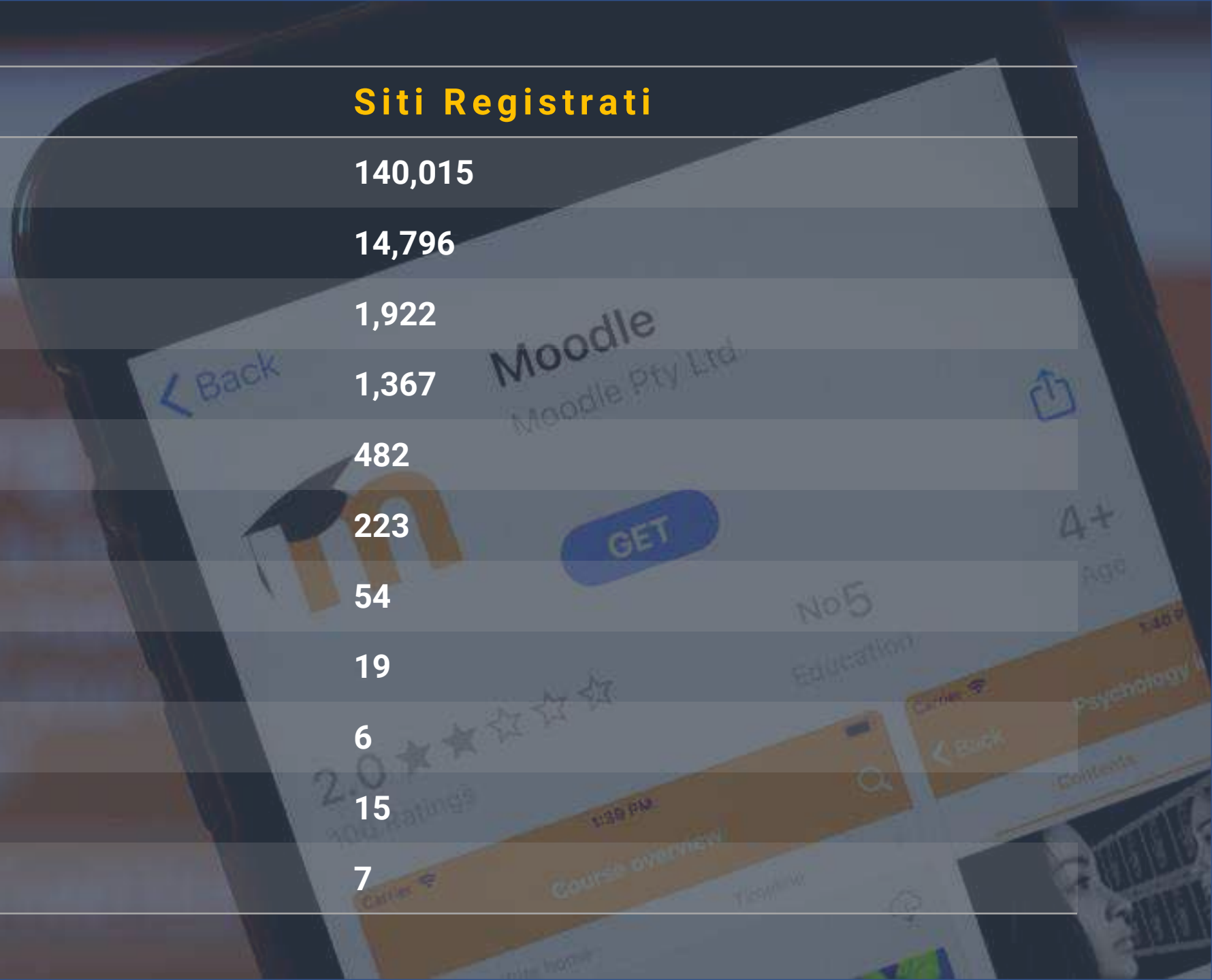
6

500,000 - 1,000,000

15

> 1,000,000

7



Nelson Mandela

*L'istruzione e la formazione sono le armi
più potenti che si possono utilizzare per
cambiare il mondo*

- Premio Nobel per la pace -

Grazie per l'attenzione

"It always seems impossible until it's done."

- Nelson Mandela