

1. TOEPASBAARHEID

1.1 Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de Opdrachtgever door het aanvragen van een offerte bij BV SNOKX dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen BV SNOKX en de Opdrachtgever, zowel huidige als toekomstige: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige) (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst; (2) de schriftelijke orderbevestiging; (3) deze Algemene Voorwaarden; (4) de Unidroit Principles; (5) het Belgische recht.

BV SNOKX wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van die voorwaarden die BV SNOKX uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor het project waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige projecten.

1.2 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling.

In geval van nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, zullen BV SNOKX en de Opdrachtgever, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.3 BV SNOKX behoudt zich het recht voor zijn algemene en/of bijzondere voorwaarden op ieder moment aan te passen en/of te wijzigen. De nieuwe Algemene Voorwaarden zijn in zulk geval van toepassing vanaf de 15e dag na hun mededeling of bekendmaking.

1.4 Onder Opdrachtgever wordt ook verstaan, iedereen die in naam en/of voor rekening van een derde een beroep doet op BV SNOKX.

2. DEFINITIES

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden dient onder volgende begrippen te worden verstaan:

2.1 De Diensten: de door BV SNOKX geleverde diensten, al dan niet in het kader van een Project, waaronder maar niet beperkt tot het verrichten van intellectuele prestaties, het coachen van processen, het genereren en/of uitwerken van (al dan niet industriële) ontwerpen, concepten, inrichtingsconcepten, business modellen, campagnes..., het optreden als project manager, het coachen van pas afgestudeerde stagiaires, het geven van opleiding/training, het organiseren van events.

2.2 De Producten: de door BV SNOKX, al dan niet in het kader van een Project of de levering van Diensten, ontworpen producten.

2.3 Het Project: een door BV SNOKX met de Opdrachtgever opgestart project.

3. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING

3.1 BV SNOKX kan alle offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. In elk geval zijn alle offertes van BV SNOKX vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Opdrachtgever. Een overeenkomst komt slechts tot stand zodra BV SNOKX of een persoon die bevoegd is BV SNOKX in rechte te verbinden, de order van de Opdrachtgever schriftelijk bevestigt, dan wel zodra BV SNOKX met de uitvoering van de order een aanvang maakt.

3.2 BV SNOKX is vrij de partijen te kiezen met wie hij een overeenkomst wenst aan te gaan.

4. PRIJS

4.1 Alle prijzen zijn BTW exclusief en worden in Euro uitgedrukt.

Voor elk Project, Product en/of Dienst afzonderlijk wordt een vast honorarium en/of een uurtarief overeengekomen. Deze is slechts geldig voor het welbepaalde Project, Product en/of Dienst en geldt dus niet voor eventuele andere, zelfs gelijkaardige Projecten, Producten en/of Diensten. Elk Project zal worden opgedeeld in een aantal fases. Per fase wordt een prijsraming voorzien. BV SNOKX behoudt zich het recht voor de prijsraming voor de nog uit te voeren fases te herzien, na afronding van de voorgaande fase.

4.2 Alle prestaties die niet expliciet worden voorzien in de bijzondere overeenkomst en/of schriftelijke orderbevestiging, worden geacht meerwerken te zijn op vraag van de Opdrachtgever, en worden als dusdanig aangerekend aan de Opdrachtgever. Alle prestaties die niet binnen het vast honorarium vallen, zullen het voorwerp uitmaken van een aparte offerte. De aanvaarding en bevestiging van deze offerte wordt geregeld overeenkomstig artikel 3 van deze

Algemene Voorwaarden.

4.3 Volgende kosten zijn niet inbegrepen en, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, ten laste van de Opdrachtgever: administratieve kosten, telefoonkosten, verblijfs- en verplaatsingskosten, portkosten, kosten verbonden aan speciale werkomstandigheden, heffingen, en belastingen.

4.4 Verplaatsingskosten worden berekend vanop de maatschappelijke zetel van BV SNOKX, en gefactureerd per verplaatsing en op basis van forfaitaire prijzen.

4.5 Valutaschommelingen, verhogingen van lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, en verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de uitvoering en/of levering, geven BV SNOKX de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen.

4.6 Voor opdrachten en/of bestellingen boven de 50.000 Euro, exclusief BTW, heeft BV SNOKX het recht aan de Opdrachtgever een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

5. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid om alle gegevens en informatie, waarvan BV SNOKX aangeeft dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van het Project en/of de verlening van de Diensten, en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van het Project en/of de verlening van de Diensten, tijdig en gestructureerd over te maken aan BV SNOKX. De Opdrachtgever staat in voor de correctheid en relevantie van de meegedeelde informatie en gegevens. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat zijn medewerking en engagement bepalend zijn voor de kwaliteit van het Project en/of de Diensten. De Opdrachtgever verbindt er zich dan ook toe de nodige tijd en middelen ter beschikking te stellen in functie van het Project en/of de Diensten.

5.2 Indien nodig zal de uitvoering van een Project steeds in samspraak gebeuren met een ingenieur of andere deskundige, al naargelang de materie waarin bijkomend advies nodig is in het kader van het Project. Deze ingenieur en/of andere deskundige kan worden voorgedragen door de Opdrachtgever, dan wel door BV SNOKX, al naargelang de keuze van de Opdrachtgever. BV SNOKX is in geen geval aansprakelijk voor de adviezen verstrekt door deze ingenieur en/of andere deskundige.

5.3 BV SNOKX stelt vóór de aanvang van de uitvoering van het Project of de levering van de Diensten een raamplan op, op basis waarvan het Project zal worden uitgevoerd of de Diensten zullen worden geleverd. De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en maken geen essentieel bestanddeel van de overeenkomst uit. In geval van overschrijding van de aangegeven termijn, om gelijk welke reden, zullen BV SNOKX en de Opdrachtgever een redelijke bijkomende termijn overeenkomen. Geen enkele termijnoverschrijding, noch van de oorspronkelijke, noch van de bijkomende termijn(en), kan aanleiding geven tot enige schadevergoeding, en/of tot ontbinding van de overeenkomst.

Wijzigingen en/of aanvullende werken hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke uitvoeringstermijnen vervallen. Gedeeltelijke uitvoering heeft geen verbreking van de overeenkomst tot gevolg. Termijnoverschrijdingen geven recht op bijkomende vergoedingen in hoofde van BV SNOKX.

5.4 De totaalcost van het overeenkomstig artikel 5.3 opgestelde raamplan zal in mindering worden gebracht van de totale prijs van het Project en/of de Diensten. Indien de Opdrachtgever, na ontvangst van het raamplan, afziet van het Project of de Diensten, dan zal de Opdrachtgever toch nog gehouden zijn tot betaling van de kosten gemaakt in het kader van het opstellen van het raamplan. Ook in geval BV SNOKX in de onmogelijkheid verkeert om een raamplan op te stellen, ten gevolge van een gebrek aan informatie, welke ingevolge artikel 5.2 door de Opdrachtgever dient te worden verstrekt, of een gebrek aan structuur in deze informatie, zal de Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de gemaakte kosten in het kader van dit raamplan. BV SNOKX zendt in beide gevallen een factuur aan de Opdrachtgever conform artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

5.5 BV SNOKX vervult zijn verplichtingen onder de overeenkomst op zelfstandige basis en in volledige onafhankelijkheid. Voor zover de Opdrachtgever richtlijnen zou geven in verband met de uitvoering van een Project en/of de levering van Diensten, zullen deze louter strekken tot de effectieve uitvoering van de contractuele afspraken, zonder in te grijpen op de wijze van uitvoering, aangezien BV SNOKX daar exclusief over beslist.

5.6 Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord tussen

partijen is de aanwezigheid van BV SNOKX op de (werf) vergaderingen niet vereist.

6. GARANTIE, KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1 BV SNOKX zal het Project uitvoeren en/of de Diensten leveren naar best vermogen. BV SNOKX gaat in geen geval een resultaatsverbintenis aan. De door de Opdrachtgever aangegeven doelen en/of wensen zijn dan ook geenszins als enig resultaat te beschouwen in hoofde van BV SNOKX.

6.2 De Opdrachtgever moet direct bij de ontvangst van de desbetreffende documenten, plannen, tekeningen, berekeningen en/of Producten,... welke het resultaat zijn van de door BV SNOKX verrichte werkzaamheden een eerste verificatie uitvoeren. De Opdrachtgever zal eveneens onmiddellijk na de uitvoering van een Project en/of de levering van Diensten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft ondermeer betrekking op: (louter exemplatieve opsomming) volledige en/of correcte uitvoering van het Project, gebruik van de correcte gegevens, zichtbare gebreken aan de geleverde Producten, etc. Direct verifieerbare afwijkingen moet de Opdrachtgever onmiddellijk ter kennis brengen van BV SNOKX, bij gebreke waarvan hij geacht wordt deze prestaties te aanvaarden als overeengekomen.

De Opdrachtgever verliest in ieder geval het recht zich op deze direct verifieerbare gebreken en/of non-conformiteit te beroepen, indien hij BV SNOKX niet binnen een termijn van 5 werkdagen aantekend en met de vermelding van het factuurnummer of het nummer van de offerte, op de hoogte brengt, met een gedetailleerde opgave van de niet-conformiteit of het gebrek.

6.3 BV SNOKX treedt in geen enkel geval op als aannemer of architect en kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld overeenkomstig artikel 2270 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

6.4 BV SNOKX is in geen geval aansprakelijk voor fouten of gebreken in de uitvoering te wijten aan foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie of gegevens zoals door de Opdrachtgever meegedeeld; voor enige schade die voortvloeit uit wijzigingen die door de Opdrachtgever en/of een derde aan de documenten, overzichten, scripts, illustraties, schema's, plannen, tekeningen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door BV SNOKX verrichte werkzaamheden, worden aangebracht; voor het gebruik van de documenten, plannen, tekeningen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door BV SNOKX verrichte werkzaamheden; en/of voor het niet – naleven door de Opdrachtgever van wettelijke en/of andere verplichtingen.

6.5 BV SNOKX is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van indirecte schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot gedeerde winst. BV SNOKX is tevens niet gehouden tot het vergoeden van schade die het factuurbedrag overstijgt.

6.6 In geval van tijdig en correct gemelde non-conformiteit of gebrek, zal BV SNOKX naar eigen keuze en inzicht: (1) de non-conforme of gebrekkige documenten, overzichten, scripts, illustraties, schema's, plannen, tekeningen, berekeningen en/of andere Producten, welke het resultaat zijn van de door BV SNOKX verrichte werkzaamheden corrigeren, het Project opnieuw uitvoeren of de Diensten opnieuw leveren; of (2) de non-conformiteit of het gebrek vergoeden.

6.7 De Opdrachtgever vrijwaart BV SNOKX voor eventuele aanspraken van derden naar aanleiding van of met betrekking tot de uitvoering van het Project en/of de verlening van Diensten.

6.8 Klachten ontheffen de Opdrachtgever in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in deze Algemene Voorwaarden gestelde termijn.

6.9 De Opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

7. OVERMAGT EN HARDSHIP

7.1 BV SNOKX is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

7.2 In geval van overmacht of hardship kan BV SNOKX naar eigen keuze en inzicht (1) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (2) de overeenkomst bij aangetekende brief ontbinden; en/of (3) de Opdrachtgever uitnodigen om de overeenkomst te heronderhandelen.

Indien de Opdrachtgever niet te goeder trouw deelneemt aan de heronderhandelingen, kan BV SNOKX de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Opdrachtgever tot schadevergoeding te veroordelen.

7.3 Onder overmacht en hardship worden ondermeer verstaan (louter exemplatieve opsomming): staking, overheidsmaatregelen, oorlog, mobilisatie, ziekte of ongeval-

len, communicatie- en informaticastoringen, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen, panne, file, etc.

8. FACTUUR EN BETALING

8.1 De Opdrachtgever moet zijn klachten met betrekking tot facturen binnen de drie werkdagen na ontvangst van de factuur aan BV SNOKX overmaken, per aangetekende brief, en met vermelding van de factuurdatum, het factuurnummer, en een omstandige beschrijving van de klachten.
8.2 Alle werkzaamheden worden voorafgaand aan de uitvoering ervan, geheel of gedeeltelijk, gefactureerd, op basis van de prijsraming die werd opgesteld door BV SNOKX. BV SNOKX behoudt zich het recht voor de start van de werkzaamheden op te schorten totdat de desbetreffende factuur werd betaald.

8.3 Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na facturatie datum, door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur.

Er wordt geen korting toegestaan voor contante betalingen. Enkel kwitanties ondertekend door personen die bevoegd zijn BV SNOKX in rechte te verbinden zijn geldig.

8.4 Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

- geldt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rentevoet van 10 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;
- is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag met een minimum van tweehonderd vijftig euro (€ 250,00), onverminderd het recht van BV SNOKX om hogere schade te bewijzen;
- is de Opdrachtgever gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- worden alle andere, zelfs niet vervallen facturen van BV SNOKX op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- heeft BV SNOKX het recht de (verdere) uitvoering van de betreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met de Opdrachtgever te schorsen en/of bij aangetekende brief te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Bij een eventuele heropstart, wordt een heropstartkost aangerekend ten bedrage van 10% van de openstaande facturen.

8.5 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

9. ANNULATIE

9.1 Ingeval een order door of lastens de Opdrachtgever wordt geannuleerd, om het even welke reden, en indien een vast honorarium werd overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 80% van het vast honorarium, indien de annulatie voor aanvang van de opdracht heeft plaatsgevonden, onverminderd het uitdrukkelijke recht van BV SNOKX om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd. De Opdrachtgever is echter gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan het volledig vast honorarium, indien de uitvoering van de opdracht voortijdig beëindigd wordt door of lastens de Opdrachtgever.

9.2 Ingeval een order door of lastens de Opdrachtgever wordt geannuleerd, om het even welke reden, en indien een uurtarief werd overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot integrale vergoeding van de reeds gepresteerde werken, alsook de tot dan toe door BV SNOKX gemaakte kosten, te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding ten bedragen van 15% van de totale prijs.

10. ONDERAANNEMING

10.1 BV SNOKX heeft het recht om een deel van het Project en/of de Diensten in onderaanneming te geven. De onderaannemers zullen voorafgaand aan de uitvoering van hun werkzaamheden een factuur voor (een deel van) deze werkzaamheden sturen aan BV SNOKX. BV SNOKX zal op zijn beurt een factuur sturen aan de Opdrachtgever

10.2 Teneinde de kwaliteit van de door de onderaannemers verrichte werkzaamheden te controleren, zal de communicatie tussen de onderaannemers en de Opdrachtgever steeds via BV SNOKX verlopen.

10.3 Indien BV SNOKX optreedt als onderaannemer, heeft BV SNOKX een rechtstreekse vordering op de opdrachtgever, ten belope van wat laatstgenoemde aan de medecontractant- hoofdaannemer verschuldigd is op het ogenblik van het instellen van de rechtstreekse vordering en dit conform art 1798 B.W. .

10.4 Indien BV SNOKX optreedt als onderaannemer, heeft BV SNOKX bovendien een pandrecht op alle schuldverdringen van de medecontractant – hoofdaannemer, die

voortkomen uit het aannemingscontract met betrekking tot het werk waarvoor op BV SNOKX als onderaannemer een beroep werd gedaan.

10.5 De in dit artikel vermelde rechtstreekse vordering, evenals het in dit artikel opgenomen pandrecht, hebben niet enkel betrekking op de desbetreffende schuldverdringen, maar ook op de accessoria, zoals de verwijlinteressen en de eventuele vergoeding krachtens strafbeding.

11. RECHTSVERWERKING

Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet toepassen van enig recht kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

12. NETTING

12.1 In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen BV SNOKX en de Opdrachtgever automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichts elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen BV SNOKX en de Opdrachtgever steeds maar de grootste schuldverdring per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

12.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de Opdrachtgever en BV SNOKX doorgevoerde schuldvergelijking.

13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

In geval van enige verandering in de toestand van de Opdrachtgever, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag, of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever kunnen schaden, houdt BV SNOKX zich het recht voor om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten tot het ogenblik dat de Opdrachtgever aldoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Opdrachtgever ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van BV SNOKX om bijkomende schadevergoeding te vorderen. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst zal eveneens van rechtswege een einde komen aan de licentie die door BV SNOKX aan de Opdrachtgever werd verleend.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Elk intellectueel eigendomsrecht op werken, zowel Producten als Diensten, die gecreëerd of geleverd zijn door of in samenwerking met BV SNOKX, zijn werknemers, consultants of onderaannemers (inclusief materiaal, technologie, vaardigheden, know-how en informatie over het gebruik ervan), al dan niet in het kader van een Project, blijft de exclusieve eigendom van BV SNOKX.

14.2 Indien een intellectueel eigendomsrecht ontstaat naar aanleiding van de creatie van Producten of de levering van Diensten, al dan niet in het kader van een Project, kan BV SNOKX aan de Opdrachtgever een niet – exclusieve, niet – overdraagbare licentie toekennen ter gebruik van dit intellectueel eigendomsrecht voor de periode nodig voor de uitvoering van het Project of de levering van de Diensten. Deze licentie geldt eveneens voor het gebruik van een intellectueel eigendomsrecht, ontstaan in het kader van een Project, bij de uitvoering van een identiek Project op een andere locatie door de Opdrachtgever, mits hiertoe de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van BV SNOKX werd bekomen. In een dergelijk geval behoudt BV SNOKX zich het recht voor een kwaliteitscontrole uit te voeren, teneinde na te gaan of het Project werd uitgevoerd in overeenstemming met de door BV SNOKX verstrekte richtlijnen en opgelegde kwaliteitsnormen. Het is de Opdrachtgever in geen geval toegestaan de door BV SNOKX gecreëerde Producten en/of Diensten, al dan niet ontstaan in het kader van een Project, afzonderlijk te vermarkten.

14.3 Met uitzondering van de door BV SNOKX afgeleverde licenties, houdt de levering van Producten en Diensten, al dan niet in het kader van een Project, geen enkele overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht door BV SNOKX aan de Opdrachtgever. De vergoedingen betaald door de Opdrachtgever houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht, behoudens eventueel de vergoeding voor de licenties.

14.4 Deze intellectuele eigendomsrechten mogen niet misbruikt worden, noch door de Opdrachtgever, noch door derden.

BV SNOKX kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke inbreuken op andere intellectuele eigendoms-

rechten door het gebruik van zijn Producten en/of Diensten. De Opdrachtgever erkent en garandeert dat BV SNOKX door de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van de Opdrachtgever of derden.

15. PERSOONS-GEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

15.1 De Opdrachtgever geeft aan BV SNOKX de toelating om de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door BV SNOKX aangeboden prestaties, in het kader van de contractuele relatie tussen BV SNOKX en de Opdrachtgever.

15.2 De Opdrachtgever kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Opdrachtgever geen commerciële informatie van BV SNOKX meer wenst te ontvangen, dient de Opdrachtgever BV SNOKX hiervan op de hoogte te brengen. Kosten voor wijzigingen aan oorspronkelijke gegevens van de Opdrachtgever, op zijn verzoek ontstaan, worden steeds aangerekend.

15.3 Het is de Opdrachtgever toegestaan te verwijzen naar de naam 'BV SNOKX' naar aanleiding van de uitvoering van een Project of de levering van Producten en/of Diensten door BV SNOKX, mits de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van BV SNOKX hiertoe. BV SNOKX behoudt zich het recht voor, in voorkomend geval, een kwaliteitscontrole te verrichten, teneinde na te gaan of het Project, Product en/of Dienst wordt voorgesteld conform de door BV SNOKX verstrekte richtlijnen en vooropgestelde en/of gangbare/gebruikelijke kwaliteitsnormen.

15.4 Het is BV SNOKX toegestaan als referentie te verwijzen naar het Project, de Producten en/of Diensten die door hem werden uitgevoerd of geleverd aan de Opdrachtgever, en dit al dan niet met vermelding van de naam van de Opdrachtgever.

16. OVERDRACHT

Het is BV SNOKX toegestaan de overeenkomsten tot uitvoering van Projecten, alsook de levering van Producten en/of Diensten over te dragen aan derden, al dan niet verbonden vennootschappen, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever stemt hierbij in met eventuele overdrachten, zowel van schuldverdringen als van schulden.

17. GESCHILLEN

De partijen verbinden zich ertoe voor alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, het mediatiereglement van CEPINA toe te passen. Indien de mediatie niet lukt, zal het geschil definitief beslecht worden volgens het Arbitragereglement van CEPINA, door één arbiter die conform dit reglement is benoemd. De zetel van de procedure is Hasselt. De taal van de procedure is het Nederlands.

De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de voeging van procedures, de tussenkomst van derden in arbitrageprocedures met BV SNOKX en zal op eerste verzoek vrijwillig tussenkomen in arbitrageprocedures met derden.

18. TAAL

De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is de enige authentieke. Deze Algemene Voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar.

1. TOEPASBAARHEID

1.1 Niettegenstaande enige andersluidende communicatie in het verleden of de toekomst, aanvaardt de Oprachtnemer door het sturen van een offerte aan of het sluiten van een verkoopovereenkomst met BV SNOKX dat enkel volgende normen van toepassing zijn op alle contractuele, precontractuele en buitencontractuele rechtsverhoudingen tussen BV SNOKX en de Oprachtnemer, zowel huidige als toekomstige: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontstentenis of stilzwijgen van het vorige) (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst; (2) de schriftelijke orderbevestiging; (3) deze Algemene Aankoopvoorwaarden; (4) de Unidroit Principles; (5) het Belgische recht.

BV SNOKX wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van die voorwaarden die BV SNOKX uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekent. Deze uitdrukkelijk ter aanvaarding ondertekende afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten.

1.2 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Aankoopvoorwaarden of een deel van een bepaling, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen BV SNOKX en de Oprachtnemer, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige Algemene Aankoopvoorwaarden.

1.3 BV SNOKX behoudt zich het recht voor haar Algemene Aankoopvoorwaarden op ieder moment aan te passen en/of te wijzigen.

1.4 Onder Oprachtnemer wordt ook verstaan, iedereen die in naam en/of voor rekening van een derde een offerte stuurt aan, een verkoop- of dienstverleningsovereenkomst sluit met BV SNOKX of optreedt als onderaannemer voor BV SNOKX.

2. OFFERTE, ORDER EN ORDERBEVESTIGING

2.1 BV SNOKX kan al haar prijsaanvragen op gelijk welk ogenblik terugtrekken. In elk geval zijn alle prijsaanvragen van BV SNOKX vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het maken van een aanbod door de Oprachtnemer.

2.2 Indien BV SNOKX een aanbod ontvangt van de Oprachtnemer, komt de overeenkomst slechts tot stand zodra een persoon die bevoegd is BV SNOKX in rechte te verbinden het aanbod van de Oprachtnemer schriftelijk bevestigt, dan wel zodra BV SNOKX met de uitvoering van de aankoopovereenkomst een aanvang maakt.

Indien BV SNOKX op eigen initiatief een order plaatst, komt de overeenkomst tot stand zodra de Oprachtnemer, zelfs mondeling, met deze order instemt.

2.3 BV SNOKX is vrij de partijen te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan.

2.4 Alle offertes uitgaande van de Oprachtnemer, zijn verbindend en gelden ten minste voor een termijn van 3 maanden.

3. PRIJS

3.1 Alle prijzen van de Oprachtnemer zijn BTW inclusief en worden in Euro uitgedrukt.

3.2 De Oprachtnemer garandeert dat de door hem gecommuniceerde prijzen, de laagste prijzen zijn die de Oprachtnemer op dat ogenblik voor (gelijkaardige hoeveelheden van) dezelfde en/of gelijkaardige goederen aan zijn cliënteel aanbiedt.

De Oprachtnemer zal retroactief in een prijsverlaging te voorzien, telkens hij (een gelijkaardige hoeveelheid van) dezelfde en/of gelijkaardige goederen aan een derde aanbiedt tegen een gunstigere prijs.

3.3 Alle kosten zijn inbegrepen in de door de Oprachtnemer vooropgestelde prijzen en, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, ten laste van de Oprachtnemer. Deze kosten hebben ondermeer betrekking op (louter exemplatieve opsomming): prijzen van tekeningen en illustraties, schetsmodellen, dummies, beeldmateriaal, tools, sjablonen, hulpmiddelen, grondstoffen, verpakking, transport- en verplaatsingskosten met inbegrip van de transportverzekering, stockagekosten met inbegrip van extra kosten verbonden aan een eventueel verlengde stockage, portkosten, invoerrechten, heffingen, belastingen, administratieve kosten, telefoonkosten, verlijfs- en verplaatsingskosten, etc.

3.4 Alle prijzen van de Oprachtnemer zijn vast en kunnen niet worden verhoogd zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BV SNOKX.

Zo kunnen ondermeer de volgende gebeurtenissen, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BV

SNOKX, geen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs (louter exemplatieve opsomming): valutatoschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de levering van de goederen of de diensten.

3.5 Alle prijzen m.b.t. de levering van diensten zijn vast en gelden onverminderd het tijdstip waarop de diensten werden gepresteerd, met inbegrip van diensten gepresteerd op zaterdag, zondag en feestdagen, buiten de kantooruren en/of tijdens officieel bouwverlof.

4. LEVERING

4.1 Behalve indien uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, worden de goederen of de diensten door de Oprachtnemer geleverd op de door BV SNOKX aangegeven tijd en plaats.

4.2 De goederen reizen voor rekening en op risico van de Oprachtnemer, ongeacht de wijze van vervoer en/of ongeacht wie het vervoer organiseert.

4.3 De opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn verbindend en maken een essentieel bestanddeel van de overeenkomst uit. Ingeval van overschrijding van de aangegeven termijn en/of in geval van gedeeltelijke levering, gebeurt de verdere afhandeling overeenkomstig artikel 8 van deze Algemene Aankoopvoorwaarden.

4.4 Behoudens wanneer anders wordt overeengekomen, hebben wijzigingen in de bestelling op generlei wijze tot gevolg dat de vooropgestelde leveringstermijnen worden verlengd en/of vervallen.

5. RISICO EN EIGENDOMSOVERDRACHT

5.1 Het risico op de aangekochte goederen gaat pas over op BV SNOKX op het moment dat de aangekochte goederen definitief worden opgeleverd.

5.2 De eigendomsrechten op de verkochte goederen gaan over op BV SNOKX, op het ogenblik dat de overeenkomst tot stand komt.

6. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER

6.1 De aangekochte goederen en/of diensten zijn slechts in overeenstemming met de overeenkomst, indien aan volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

1) de goederen en/of het resultaat van de geleverde dienstengeschied zijn voor elk door BV SNOKX gewenst gebruik dat deze aan de Oprachtnemer heeft meegedeeld;

2) de goederen en/of diensten in overeenstemming zijn met de door BV SNOKX gegeven beschrijving ervan;

3) de goederen de eigenschappen bezitten van de goederen die de Oprachtnemer aan BV SNOKX als monster of als model heeft getoond, of die BV SNOKX als monster of model heeft overgemaakt.

4) de goederen en/of diensten in overeenstemming zijn met de door de Oprachtnemer gegeven beschrijving ervan;

5) en indien de goederen geschikt zijn voor het gebruik waartoe goederen van dezelfde soort gewoonlijk dienen.

In geval van eventuele tegenspraak tussen deze voorwaarden, is de opgegeven volgorde hiërarchisch bepalend: punt 1) heeft voorrang op punt 2), 3), 4) en 5) etc.

6.2 De Oprachtnemer zal voor de uitvoering van de diensten enkel een beroep kunnen doen op voldoende gekwalificeerde personen. De Oprachtnemer verbindt zich ertoe om gedurende de duur van deze overeenkomst voldoende personeel ter beschikking te hebben om de diensten met de vereiste bekwaamheid uit te voeren. De Oprachtnemer zal de nodige tijd besteden aan de uitvoering van de diensten en/of opdracht. Alle door de Oprachtnemer aanvaarde diensten en/of opdrachten worden vermoed resultaatverbintenissen te zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen tussen de partijen.

6.3 Bij de inontvangstname van de goederen en/of de documenten, plannen, tekeningen, berekeningen, ..., welke het resultaat zijn van de door de Oprachtnemer verrichte werkzaamheden/diensten, zal BV SNOKX een eerste oppervlakkige controle uitvoeren.

Deze eerste controle heeft enkel betrekking op direct verifieerbare afwijkingen die zonder enige vorm van bewerking en/of verplaatsing van goederen kunnen worden vastgesteld, en geldt geenszins als oplevering van de geleverde goederen of diensten.

6.4 BV SNOKX behoudt zich het recht voor om niet-conforme of gebrekkige leveringen te protesteren minstens tot op het ogenblik dat de totaliteit van de aangekochte goederen en/of de documenten, plannen, tekeningen, berekeningen, ..., welke het resultaat zijn van de door de Oprachtnemer verrichte werkzaamheden/diensten, door BV SNOKX zijn verwerkt, gebruikt en/of doorgekocht. Indien BV SNOKX niet-conforme of gebrekkige leveringen

doorverkoopt en/of op een andere manier doorzendt, gaat dit recht over op de klanten van BV SNOKX. Ongeacht hetgeen hiervoor is bepaald, verstrekt de Oprachtnemer een garantietermijn op de verkochte goederen en diensten van minimum 5 jaar.

6.5 In geval van laattijdige, gedeeltelijke, niet-conforme, en/of gebrekkige levering, is de Oprachtnemer in ieder geval gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 35% van de totale koopsom, onverminderd het uitdrukkelijke recht van BV SNOKX om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd.

In dit geval heeft BV SNOKX bovendien het recht om, naar eigen keuze en inzicht: (1) de Oprachtnemer te verplichten een oplossing te zoeken, en BV SNOKX kosteloos een alternatief aan te bieden voor de laattijdige, gedeeltelijke, niet-conforme en/of gebrekkige levering; (2) de overeengekomen prijs te verlagen a rato van het percentage van de geleverde goederen en/of documenten, plannen, tekeningen, berekeningen, ..., welke het resultaat zijn van de door de Oprachtnemer verrichte werkzaamheden/diensten, die laattijdig, gebrekkig en/of niet-conform zijn; (3) de goederen terug te sturen voor rekening en op risico van de Oprachtnemer, (4) voor rekening van de Oprachtnemer werkzaamheden te laten uitvoeren door een derde; (5) tot een dekkingskoop en/of dekkingsverkoop over te gaan; en/of (6) de overeenkomst met de Oprachtnemer met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat BV SNOKX hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld.

6.6 Naast voornoemde aansprakelijkheden, is de Oprachtnemer in geval van laattijdige, gedeeltelijke, niet-conforme, en/of gebrekkige levering er tevens toe gehouden om de directe en indirecte schade, met inbegrip van gederfde winst, die voortvloeit uit een laattijdige, niet-conforme, en/of gebrekkige levering, integraal te vergoeden.

6.7 De Oprachtnemer is aansprakelijk voor elke schade m.b.t. (louter exemplatieve opsomming) milieu, veiligheid, (volks)gezondheid, etc., ongeacht of de verkochte goederen voldoen aan alle toepasselijke wettelijke en/of andere normen, standaarden en/of verplichtingen.

De Oprachtnemer zal tussenkomen in elke mogelijke gerechtelijke en/of andere procedure waarin dergelijke schade ten laste wordt gelegd van BV SNOKX, en verbindt zich ertoe om alle (gerechtelijke) kosten dienaangaande aan BV SNOKX te vergoeden.

6.8 De Oprachtnemer vervult zijn opdracht op zelfstandige basis en in volledige onafhankelijkheid. De Oprachtnemer en/of zijn werknemers, aangestelden, ... kunnen geenszins beschouwd worden als werknemers van BV SNOKX. BV SNOKX zal op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de schade die de Oprachtnemer mocht ondergaan of veroorzaken tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van zijn opdrachten. De Oprachtnemer zal BV SNOKX vrijwaren voor elke aanspraak van derden in dit kader.

6.9 De betalingsverplichtingen van BV SNOKX worden opgeschort, zolang de Oprachtnemer niet aan alle in dit artikel opgesomde verplichtingen voldoet.

7. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER

7.1 De Oprachtnemer draagt de verantwoordelijkheid om:

- BV SNOKX op regelmatige basis op de hoogte te stellen van alle relevante informatie m.b.t. de aangekochte goederen, het vervoer, de gekochte diensten en/of de hem verleende opdracht;
- BV SNOKX en/of haar afgevaardigden, op elk ogenblik toegang te verlenen tot de domeinen en kantoren van de Oprachtnemer, om aldaar de aangekochte goederen, en/of de status/voortgang van de order te inspecteren;
- De noodzakelijke verzekeringsovereenkomsten af te sluiten, ondermeer m.b.t. (louter exemplatieve opsomming): werkgeversverzekering, beroepsaansprakelijkheidsverzekering, productaansprakelijkheidsverzekering, etc.

De Oprachtnemer verleent BV SNOKX de toestemming om op eerste verzoek inzage te krijgen in de polissen en betalingsbewijzen van voornoemde verzekeringen.

7.2 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BV SNOKX, heeft de Oprachtnemer niet het recht om de order of een deel van de order over te dragen en/of uit te besteden aan een derde.

Indien de order, zelfs met de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BV SNOKX, wordt uitbesteed aan een derde, blijft de Oprachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen, en maakt de Oprachtnemer zich sterk dat de derde-overnemer onderhavige Algemene Aankoopvoorwaarden integraal zal aanvaarden en toepassen.

7.3 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BV

SNOKX heeft de Odrachtner niet het recht om de kantoren van BV SNOKX te betreden.

7.4 Indien de Odrachtner en/of zijn afgevaardigden werkzaamheden uitvoeren op de domeinen of in de kantoren van of aangeduid door BV SNOKX, behoudt de Odrachtner de volledige verantwoordelijkheid over voornoemde personen, in het bijzonder m.b.t. veiligheid en gezondheid.

De Odrachtner ontslaat BV SNOKX voor elke mogelijke aansprakelijkheid dienaangaande en vrijwaart BV SNOKX tegen alle aanspraken van derden in dit kader.

7.5 De Odrachtner zal zijn verplichtingen uit de overeenkomst zo nakomen, dat BV SNOKX al zijn verplichtingen ten opzichte van zijn opdrachtgever voldoet (back to back). De Odrachtner zal bijkomende informatie opvragen bij BV SNOKX, voor zover nodig voor de nakoming van deze back to back verplichting. De Odrachtner zal BV SNOKX volledig en op eigen kost vrijwaren tegen alle aanspraken van de opdrachtgever van BV Snokx of enige andere derden in dit kader.

8. FACTUUR EN BETALING

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen in de overeenkomst, kan van BV SNOKX niet worden gevraagd om betalingen uit te voeren, voorafgaand aan de volledige en conforme levering.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen in de overeenkomst, geldt voor alle facturen van de Odrachtner een minimum betalingstermijn van 90 dagen.

8.3 De facturen van de Odrachtner moeten steeds de volgende gegevens bevatten:

- ordernummer en het datum van de order
- een volledige en duidelijke omschrijving van de goederen, diensten en/of opdracht waarop de factuur betrekking heeft;
- het factuurbedrag, opgesplitst in een nettobedrag en het verschuldigde bedrag aan BTW;
- de betalingstermijn, zonder dat deze korter mag zijn dan 90 dagen.
- BV SNOKX heeft het recht elke incorrecte en/of onvolledige factuur te weigeren.

8.4 De betaling door BV SNOKX van de contractueel overeengekomen prijs, geldt geenszins als oplevering van de geleverde goederen of diensten en ontslaat de Odrachtner op generlei wijzen van zijn aansprakelijkheid en/of andere verplichtingen.

8.5 BV SNOKX behoudt zich het recht voor de Odrachtner slechts te betalen in de mate dat zij zelf door haar opdrachtgever is betaald.

9. OVERMAGT

9.1 Enkel in geval van overmacht in de strikte zin van het woord, is de Odrachtner ontslagen van zijn verplichtingen.

9.2 Onder overmacht wordt enkel verstaan: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die volledig onafhankelijk zijn van de wil van de Odrachtner, waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, en die de Odrachtner in de fysieke onmogelijkheid plaatsen om de overeenkomst uit te voeren. Hardship, improvisatie, evenals elke verzwarende van de overeenkomst gelden niet als overmacht, zelfs indien het contractueel evenwicht wordt verstoord.

9.3 In geval van overmacht, zal de Odrachtner BV SNOKX per aangetekend schrijven uitnodigen om de overeenkomst te heronderhandelen. Indien de Odrachtner niet te goeder trouw deelneemt aan de heronderhandelingen, kan BV SNOKX de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Odrachtner tot schadevergoeding te veroordelen.

10. ANNULATIE

10.1 BV SNOKX behoudt zich het recht voor de overeenkomst, zonder enige vorm van schadevergoeding te annuleren, indien haar eigen klant(en), de order(s) annuleren waarvoor BV SNOKX voornoemde overeenkomst is aangegaan.

10.2 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BV SNOKX, is het de Odrachtner niet toegestaan om de overeenkomst te annuleren.

Ingeval een order door of lastens de Odrachtner wordt geannuleerd, zelfs met uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van BV SNOKX, is de Odrachtner gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 35% van de totale koopsom, onverminderd het uitdrukkelijke recht van BV SNOKX om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt geleverd.

11. RECHTSVERWERKING

11.1 Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet-toepassen door BV SNOKX van enig recht, kan slechts worden be-

schouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

11.2 Elke, zelfs tijdelijke, niet-toepassing door de Odrachtner van enig recht, leidt tot rechtsverwerking.

12. NETTING

12.1 In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen BV SNOKX en de Odrachtner automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen BV SNOKX en de Odrachtner steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

12.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de Odrachtner en BV SNOKX doorgevoerde schuldvergelijking

13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

13.1 In geval van enige verandering in de toestand van de Odrachtner, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Odrachtner kunnen schaden, houdt BV SNOKX zich het recht voor om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Odrachtner op te schorten tot het ogenblik dat de Odrachtner afdoende zekerheden biedt voor de nakoming van zijn verbintenissen; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Odrachtner ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van BV SNOKX om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

13.2 Indien de verkoopsovereenkomst wordt beëindigd, al dan niet onder toepassing van het in dit artikel omschreven ontbindingsrecht, verliest de Odrachtner het recht om van BV SNOKX te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde verkoopovereenkomst.

14. VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE EIGENDOM

14.1 Alle documenten en informatie van welke aard ook, die aan de Odrachtner worden verstrekt door BV SNOKX of een derde tijdens de onderhandelingen, de uitvoering of levering van goederen en diensten en/of de uitvoering van de opdracht, moeten vertrouwelijk behandeld worden. Op het eerste verzoek van BV SNOKX moeten de bovvermelde stukken worden teruggegeven. De Odrachtner verbindt er zich eveneens toe, op eerste verzoek van BV SNOKX, alle kopieën van deze stukken, in eender welke vorm, te vernietigen.

14.2 Deze documenten en informatie blijven eigendom van BV SNOKX of de derde van wie de documenten en informatie zijn ontvangen en mogen niet aan derden worden meegedeeld, noch (in)direct, geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn, tenzij met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BV SNOKX.

14.3 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft ook na de beëindiging of het einde van de overeenkomst bestaan, minstens totdat de desbetreffende informatie, zonder fout van de Odrachtner, publiek gekend is. De Odrachtner zal BV SNOKX volledig en op eigen kost vrijwaren voor alle aanspraken van derden op grond van schending van deze vertrouwelijkheidsverplichting door de Odrachtner.

14.4 Elk intellectueel eigendomsrecht op werken, zowel producten als diensten, die gecreëerd of geleverd worden aan of in samenwerking met BV SNOKX, zijn werknemers, consultants of onderaannemers (inclusief materiaal, technologie, vaardigheden, know-how en informatie over het gebruik ervan) blijft of worden de exclusieve eigendom van BV SNOKX. Deze intellectuele eigendomsrechten mogen niet misbruikt worden, noch door de Odrachtner, noch door derden.

14.5 De Odrachtner erkent en garandeert dat BV SNOKX door het gebruik of de doorverkoop van de geleverde producten en diensten geen inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van de Odrachtner of derden. De Odrachtner zal BV SNOKX volledig en eigen kost vrijwaren tegen aanspraken van derden in dit kader.

15. OVERDRACHT

Het is BV SNOKX toegestaan de verkoopsovereenkomsten

en/of dienstverleningsovereenkomsten over te dragen aan derden, al dan niet verbonden vennootschappen, zonder voorafgaande toestemming van de Odrachtner. De Odrachtner stemt hierbij in met eventuele overdrachten, zowel van schuldvorderingen als van schulden. Het is de Odrachtner niet toegestaan de verkoopsovereenkomsten en/of dienstverleningsovereenkomsten over te dragen aan eender welke derde, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van BV SNOKX.

16. GESCHILLEN

16.1 De partijen verbinden zich ertoe voor alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, het mediatiereglement van CEPINA toe te passen. Indien de mediatie niet lukt, zal het geschil definitief beslecht worden volgens het Arbitragereglement van CEPINA, door één arbiter die conform dit reglement is benoemd. De zetel van de procedure is Hasselt. De taal van de procedure is het Nederlands.

16.2 De Odrachtner verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de voeging van procedures, de tussenkomst van derden in arbitrageprocedures met BV SNOKX en zal op eerste verzoek vrijwillig tussenkomen in arbitrageprocedures met derden.

17. TAAL

Deze Algemene Aankoopvoorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar. De Nederlandstalige versie van deze Algemene Aankoopvoorwaarden is de enige authentieke.

1. SCOPE

1.1 Notwithstanding any past or future communication to the contrary, the Client's request for an offer shall constitute its acceptance that all existing and future contractual, pre-contractual and extra-contractual legal relationships between BV SNOKX and the Client shall be governed exclusively by the following norms (ranked in descending precedence, with the next having precedence if the previous is absent or tacit) (1) the written and signed special agreement; (2) the written order confirmation; (3) these General Conditions; (4) the Unidroit principles; (5) Belgian law. BV SNOKX shall not accept any other norms or conditions, with the sole exception of conditions that it signs for explicit acceptance. Derogations explicitly accepted by signature shall apply only to the Project concerned and shall not be invocable for any other projects even if similar.

1.2 Nullity of any provision (or part thereof) of these General Conditions shall not affect the validity of the other provisions and/or the rest of the provision. If any provisions of the General Conditions are or become null and void, BV SNOKX and the Client shall negotiate, to the extent possible and guided by their good faith and conviction, with a view to replacing the null and void provision by an equivalent provision that is in keeping with the general spirit of these General Conditions.

1.3 BV SNOKX reserves the right to amend and/or to change the General Conditions and/or special conditions at any time. New General Conditions shall take effect in all instances from the fifteenth day of their communication or announcement.

1.4 For the present purposes, the term Client shall include any person that approaches BV SNOKX in the name of and/or on behalf of a third party.

2. DEFINITIONS

As used in these General Conditions:

2.1 'Services' means Services provided by BV SNOKX, as part of a Project or otherwise, including but not confined to rendering intellectual Services, providing coaching for processes, generating and/or elaborating industrial or other designs, concepts, furnishing concepts, business models, campaigns, etc., acting as project manager, coaching recently graduated trainees, providing education/training and organising events.

2.2 'Products' means products designed by BV SNOKX, for the purpose of performing a Project, providing Services or otherwise.

2.3 'Project' means a project started up by BV SNOKX with the Client.

3. OFFER, ORDER AND ORDER CONFIRMATION

3.1 BV SNOKX may withdraw any offers at any time. All BV SNOKX' offers shall be made without commitment and may be construed solely as an invitation to the Client to place an order. An agreement shall not be established until BV SNOKX or a person authorised to bind BV SNOKX at law has confirmed the Client's order in writing or at such time as BV SNOKX starts to carry out the order.

3.2 BV SNOKX shall be free to choose the parties with whom it wants to enter into an agreement.

4. PRICE

4.1 All prices shall be stated in euro exclusive of VAT. A fixed fee and/or an hourly rate shall be agreed for each individual Project, Product and/or Service. The price shall apply only to the stated Project, Product and/or Service and not to any other Projects, Products and/or Services even if they are similar. Every Project shall be divided into phases. A price estimate shall be given for each phase. On completion of each phase BV SNOKX reserves the right to revise the price estimate for subsequent phases.

4.2 Work not explicitly stated in the special agreement and/or written order confirmation shall be treated as extra work requested by the Client and shall be invoiced as such to the Client. Work not covered by the fixed fee shall form the subject of a separate offer. Such an offer shall be subject to the acceptance and confirmation arrangements set forth in article 3 of these General Conditions.

4.3 Unless explicitly otherwise agreed, the following costs shall not be included and shall be payable by the Client: administrative costs, telephone costs, travel and subsistence costs, postage costs, costs necessitated by special working conditions and the costs of duties and taxes.

4.4 Travel costs shall be calculated from the registered office of BV SNOKX and shall be invoiced at fixed prices for each instance of travel.

4.5 Exchange rate fluctuations and increases in wages, salaries, social security contributions, government-imposed levies, duties and taxes, shipment costs and insurance contributions that occur between confirmation of the order and its execution and/or delivery shall entitle BV SNOKX to increase the agreed price proportionately.

4.6 BV SNOKX shall have the right to require the Client to furnish a bank guarantee before performing an agreement for orders and/or deliveries above €50,000 exclusive of VAT.

5. OBJECT OF AGREEMENT

5.1 The Client shall give BV SNOKX in good time and in a structured manner all data and information that BV SNOKX indicates as necessary or useful for execution of the Project and/or provision of the Services and/or which the Client

may reasonably be expected to know to be necessary or useful for execution of the Project and/or provision of the Services. The Client shall be responsible for the accuracy and relevance of the supplied information and data. The Client recognises and accepts that its cooperation and commitment shall be essential for the quality of Product and/or Services. The Client shall therefore make available the time and resources necessary for the Project and/or Services.

5.2 If necessary a Project shall always be carried out in consultation with an engineer or other expert, depending on the subject for which the Project requires additional advice. At the election of the Client the engineer and/or other expert may be nominated either by the Client or by BV SNOKX. Under no circumstances shall BV SNOKX be liable for any recommendations provided by the engineer and/or other expert.

5.3 Before performing the Project or providing the Services, BV SNOKX shall prepare a master plan for performance of the Project or provision of the Services. All times stated for the execution of activities shall be approximate only and shall not constitute an essential element of the agreement. If the stated times are not met for any reason whatsoever, BV SNOKX and the Client shall agree a reasonable extra period of time. Overshoots of the original or additional periods of time shall not occasion compensation for damage and/or dissolution of the agreement. Changes and/or additional work shall automatically void the estimated execution times that were stated. Partial execution shall not result in dissolution of the agreement. Overshoots shall establish a right to additional payments on the part of BV SNOKX.

5.4 The total cost of the master plan referred to at article 5.3 shall be deducted from the total price of the Project and/or Services. If the Client decides not to take the Project or the Services after receiving the master plan, the Client shall be bound to pay the costs incurred for preparing the master plan. If BV SNOKX is unable to prepare a master plan due to a lack of the information required from the Client under article 5.2 or if such information is unstructured, the Client shall be bound to pay the costs incurred for the master plan. In both instances BV SNOKX shall invoice the Client in accordance with article 8 of these General Conditions.

5.5 BV SNOKX shall fulfil its obligations under the agreement autonomously and completely independently. Any guidelines given by the Client for execution of the Project and/or provision of Services shall be for the sole purpose of effectively fulfilling the contractually agreed arrangements without affecting the right of BV SNOKX to choose the method of performance at its sole discretion.

5.6 Unless explicitly otherwise agreed in writing, BV SNOKX shall not be required to attend meetings at the site or elsewhere.

6. WARRANTY, COMPLAINTS AND LIABILITY

6.1 BV SNOKX shall execute the Project and/or provide the Services to the best of its ability. Under no circumstances shall BV SNOKX enter into a commitment to deliver a result. Any goals and/or wishes expressed by the Client shall not constitute anything deliverable by BV SNOKX.

6.2 The Client shall perform an initial inspection on receipt of such items as documents, plans, drawings, calculations and/or Products that result from work performed by BV SNOKX. Immediately after execution of the Project and/or provision of Services the Client shall make an initial verification. The obligation to perform immediate verification concerns non-exhaustively such matters as verification of complete and/or correct execution of the Project, use of the correct data and visible defects in delivered Products. The Client shall immediately inform BV SNOKX of any instantly verifiable deviations or shall otherwise be deemed to have accepted the work as being in accordance with what was agreed. In all instances the Client shall forfeit its right of recourse to such instantly verifiable defects and/or nonconformities if it fails to report them to BV SNOKX within five working days by registered letter, stating the invoice or order number and describing the nonconformity or defect in detail.

6.3 BV SNOKX shall never act as a contractor or architect and by consequence cannot be held liable under article 2270 of the Belgian Civil Code.

6.4 BV SNOKX shall never be liable for work errors or defects caused by the Client's incorrect, late and/or incomplete provision of information or data; for damage arising from changes made by the Client and/or a third party to documents, statements, scripts, illustrations, diagrams, plans, drawings, calculations and/or other products resulting from work performed by BV SNOKX; for the use of documents, plans, drawings, calculations and/or other products resulting from work performed by BV SNOKX; and/or for failure by the Client to comply with legal and/or other obligations.

6.5 BV SNOKX shall never be bound to provide compensation for any indirect damage, including but not confined to lost profit. Nor shall BV SNOKX be bound to provide compensation for damage that exceeds the invoiced amount.

6.6 Provided always that a nonconformity or defect was reported on time and correctly, BV SNOKX shall at its election and discretion: (1) correct the nonconforming or defective documents, statements, scripts, illustrations, diagrams, plans, drawings, calculations and/or other projects resulting from work performed by BV SNOKX, carry out the

Project or provide the Services again; or (2) provide compensation for the nonconformity or the defect.

6.7 The Client shall indemnify BV SNOKX and hold it harmless for any third-party claims concerning or related to execution of the Project and/or provision of Services.

6.8 Complaints shall never relieve the Client of its obligation to pay within the periods of time set forth in these General Conditions.

6.9 The Client shall be bound to reimburse costs incurred as a result of groundless complaints.

7. FORCE MAJEURE AND HARDSHIP

7.1 BV SNOKX shall not be liable for any failure in the fulfilment of its obligations that is due to force majeure or hardship.

7.2 Force majeure or hardship shall entitle BV SNOKX, at its election and discretion, to (1) suspend fulfilment of its obligations temporarily; (2) dissolve the agreement by registered letter; and/or (3) invite the Client to renegotiate the agreement. If the Client does not participate in such negotiations in good faith, BV SNOKX may petition the courts to set new contractual conditions and/or to order the Client to pay compensation for damage.

7.3 For the present purposes force majeure and hardship includes but is not confined to strikes, government measures, war, mobilisation, sickness, accidents, communication and information disruptions, transport and/or travel problems, breakdowns and traffic congestion.

8. INVOICING AND PAYMENT

8.1 The Client shall inform BV SNOKX by registered letter of any invoice complaints within three working days of receipt of the invoice, stating the invoice date and number and providing a comprehensive description of the complaint.

8.2 All work shall be fully or partly invoiced prior to its performance, based on the price estimate prepared by BV SNOKX. BV SNOKX reserves the right to suspend the start of the work pending payment of the relevant invoice.

8.3 All invoices shall be payable within thirty days of the invoice date by transferring the amount due to the bank account number stated on the invoice. No discounts shall be granted for cash payments. Only receipts duly signed by persons authorised to bind BV SNOKX at law shall be valid.

8.4 In the event of non-payment or incomplete payment of any invoice by the due date:

- the Client shall owe annualised interest of 10% automatically, without notice of breach;
- the Client shall owe compensation for damage, set at 10% of the invoiced amount with a minimum of two-hundred-and-fifty euro (€250.00), without prejudice to the right of BV SNOKX to prove greater damage;
- the Client shall be bound to pay all arbitral, court and out-of-court debt collection costs;
- the Client shall be bound to pay on demand all other invoices rendered by BV SNOKX, including those not yet at due date;
- BV SNOKX shall have the right to suspend performance (or further performance) of the relevant agreement and/or one or more other agreements with the Client and/or to dissolve them by registered letter, without notice of breach or recourse to the courts. Any restart shall be subject to payment of a restart fee equal to 10% of the outstanding invoices.

8.5 Acceptance of part-payments shall be subject to reservation of all rights, with the proviso that such payments shall be apportioned successively to (1) debt collection costs, (2) compensation for damage, (3) interest, (4) principal sums.

9. CANCELLATION

9.1 An agreed fixed-fee order cancelled by or on account of the Client for any reason whatsoever shall cause the Client to owe fixed damage compensation equal to 80% of the fixed fee if cancellation occurred prior to the start of work on the order, without prejudice to the right of BV SNOKX to require higher compensation for proven greater damage. However, the Client shall owe fixed compensation equal to the entire fixed fee if execution of the order is terminated prematurely by or on account of the Client.

9.2 An agreed hourly-rate order cancelled by or on account of the Client for any reason whatsoever shall cause the Client to owe full payment for the hours already worked, the costs thus far incurred by BV SNOKX and fixed compensation equal to 15% of the total price.

10. SUBCONTRACTING

10.1. BV SNOKX shall have the right to subcontract part of the Project and/or the Services. Before starting their work the subcontractors shall send BV SNOKX an invoice for all or some of their work. BV SNOKX shall then invoice the Client.

10.2 To check the quality of work performed by subcontractors, all communication between the subcontractors and the Client shall take place via BV SNOKX.

10.3 If BV SNOKX acts as a subcontractor, BV SNOKX shall have a direct claim on the employer equal to the amount the Client owes the co-contracting party/main contractor at the time of establishment of the direct debt, in accordance with article 1798 of the Belgian Civil Code.

10.4 If BV SNOKX acts as a subcontractor, it shall have a

right of lien on all receivables of the co-contracting party/main contractor that relate to the work for which BV SNOKX was engaged as a subcontractor.

10.5 The direct claim and the right of lien referred to in this article concern the receivables and also ancillary costs such as late payment interest and compensation due under penalty clauses.

11. FORFEITURE OF RIGHTS

Any neglect or repeated neglect to exercise any right shall be construed solely as acquiescence in a certain situation and shall not cause the forfeiture of any rights.

12. NETTING

12.1 In accordance with the Belgian Financial Securities Act of 15 December 2004, BV SNOKX and the Client shall automatically set off and settle all current and future debts in relation to each other by operation of law. Consequently, only the largest debt on balance shall remain in the permanent relationship between them after the automatic set-off.

12.2 This set-off shall always be enforceable against the receiver and general body of other creditors who may not oppose the set-off made by BV SNOKX and the Client.

13. SUSPENSION AND DISSOLUTION

Any change in the Client's situation - such as death, conversion of status, merger, takeover, assignment, liquidation, suspension of payments, collective or amicable debt adjustment, petition for suspension of payments, discontinuation of business, seizure or any other circumstance capable of impairing confidence in the creditworthiness of the Client - shall entitle BV SNOKX for this fact alone either to suspend performance of one or more agreements with the Client until it has furnished sufficient security for its payment, or to dissolve one or more agreements with the Client from the date of transmission of notification of dissolution, without notice of breach or recourse to the courts and without prejudice to the right of BV SNOKX to require additional compensation for damage. The licence granted by BV SNOKX to the Client shall end automatically at the time of dissolution of the agreement.

14. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

14.1 Any intellectual property rights attached to works - both Products and Services - created or delivered by or in cooperation with BV SNOKX, its employees, consultants or subcontractors (including materials, technologies, skills, know-how and information about their use), for a Project or otherwise, shall remain or become the exclusive property of BV SNOKX.

14.2 If an intellectual property right is established as a result of the creation of products or the provision of Services, for a Project or otherwise, BV SNOKX may grant the Client a non-exclusive, non-transferable licence to use the intellectual property right for the time necessary to perform the Project or provide the Services. This licence shall also allow use of the intellectual property right, established in the course of the Project, for performance of an identical Project by the Client at a different place, provided that prior written permission was obtained from BV SNOKX. In such cases BV SNOKX reserves the right to conduct a quality inspection to check whether the Project was carried out in accordance with the guidelines and quality standards laid down by BV SNOKX. Under no circumstances is the Client allowed to market separately any Products and/or Services created by BV SNOKX for a Project or otherwise.

14.3 Except for the licences issued by BV SNOKX, the delivery of Products and Services, for a Project or otherwise, shall not constitute any assignment by BV SNOKX of any intellectual property right to the Client. Fees paid by the Client shall not constitute payment for assignment of any such right, except for any amount owed for the licences.

14.4 Neither the Client nor third parties may misuse these intellectual property rights. BV SNOKX cannot be held liable for infringements of intellectual property rights caused by use of its Products and/or Services. The Client duly confirms and warrants that by performing the agreement BV SNOKX shall not infringe any intellectual property rights or other rights held by the Client or third parties.

15. PERSONAL DATA AND IMAGERY

15.1 The Client shall allow BV SNOKX to enter personal data supplied by the Client in a computerised database. The data may be used to conduct information or promotion campaigns related to services offered by BV SNOKX in the context of the contractual relationship between BV SNOKX and the Client.

15.2 The Client may request disclosure and correction of its data at any time. The Client shall inform BV SNOKX if it no longer wishes to receive commercial information from BV SNOKX. Charges shall always be payable for changes requested by the Client to its original data.

15.3 The Client may refer to 'BV SNOKX' in the context of performance of a Project or provision of Products and/or Services by BV SNOKX provided that it obtains explicit prior written permission from BV SNOKX. As and when necessary BV SNOKX reserves the right to conduct a quality inspection to check whether the Project, Product and/or Service is being represented in conformity with the guidelines made known by BV SNOKX and the defined and/or usual/customary quality standards.

15.4 BV SNOKX shall be allowed to mention as references

the Project, Products and/or Services that it performed for or provided to the Client and to state the name of the Client for that purpose.

16. ASSIGNMENT

Without the Client's prior consent BV SNOKX may assign agreements for performance of Projects and delivery of Products and/or Services to third parties who are or are not associated companies. The Client accepts such assignments of receivables and payables.

17. DISPUTES

Parties shall deal with any and all disputes arising from or relating to this agreement according to the mediation rules of CEPINA. If mediation is unsuccessful the dispute shall be resolved definitively, in accordance with the arbitration rules of CEPINA, by a single arbitrator appointed in accordance with those rules. The place of the proceedings shall be Hasselt. The proceedings shall be conducted in Dutch. The Client explicitly accepts the consolidation of proceedings and the intervening of third parties in arbitration proceedings with BV SNOKX and at the first request shall voluntarily intervene in arbitration proceedings with third parties.

18. LANGUAGE

The Dutch version of these General Conditions is the only authentic version. The General Conditions shall be obtainable on request.

1. SCOPE

1.1 Notwithstanding any past or future communication to the contrary, the Supplier's offer or signing of a purchase agreement shall constitute its acceptance that all existing and future contractual, pre-contractual and extra-contractual legal relationships between BV SNOKX and the Supplier shall be governed exclusively by the following norms (ranked in descending precedence, with the next having precedence if the previous is absent or tacit) (1) the written and signed special agreement; (2) the written order confirmation; (3) these General Conditions of Purchase; (4) the Unidroit principles; (5) Belgian law. BV SNOKX shall not accept any other norms or conditions, with the sole exception of conditions that it signs for explicit acceptance. Derogations explicitly accepted by signature shall apply only to the Project concerned and shall not be invocable for any other projects even if similar.

1.2 Nullity of any provision (or part thereof) of these General Conditions of Purchase shall not affect the validity of the other provisions and/or the rest of the provision. If any provisions of the General Conditions of Purchase are or become null and void, BV SNOKX and the Supplier shall negotiate, to the extent possible and guided by their good faith and conviction, with a view to replacing the null and void provision by an equivalent provision that is in keeping with the general spirit of these General Conditions of Purchase.

1.3 BV SNOKX reserves the right to amend and/or to change the General Conditions of Purchase at any time.

1.4 For the present purposes, the term 'Supplier' shall include any person that in its own name and/or on behalf of a third party sends an offer to, concludes a sale or service provisioning agreement with or acts as a subcontractor for BV SNOKX.

2. OFFER, ORDER AND ORDER CONFIRMATION

2.1 BV SNOKX may withdraw any of its price requests at any time. All price requests made by BV SNOKX shall be without commitment and shall be construable only as an invitation to the Supplier to submit an offer.

2.2 If BV SNOKX receives an offer from the Supplier, an agreement shall not be established until a person duly authorized to bind BV SNOKX at law has confirmed the Supplier's offer in writing, or until BV SNOKX starts executing the purchase agreement. If BV SNOKX places an order at its own initiative, an agreement shall be established when the Supplier accepts the order by word of mouth or otherwise.

2.3 BV SNOKX shall be free to choose the parties with whom it wants to enter into an agreement.

2.3 All offers originating from the Supplier shall be binding and shall remain valid for a period of at least three months.

3. PRICE

3.1 The Supplier shall state all prices in euro inclusive of VAT.

3.2 The Supplier warrants that the communicated prices shall be the lowest that it is currently offering its clients for the same and/or similar goods or services (in similar quantities). The Supplier shall retroactively lower its prices each time that it offers a third party the same and/or similar goods or services at a more favourable price.

3.3 All costs shall be included in the prices stated by the Supplier and, unless explicitly otherwise agreed, shall be payable by the Supplier. These costs shall include non-exhaustively the prices of drawings, illustrations, sketched models, dummies, imagers, tools, templates, auxiliary materials, raw materials, packaging, shipment and travel costs including transport insurance, stocking costs including extra costs for any extended stocking, postage, import duties, levies, taxes, administrative costs, telephone costs and travel and subsistence expenses.

3.4 All prices quoted by the Supplier shall be fixed and may not be increased without the explicit written permission of BV SNOKX. Unless explicitly accepted in writing by BV SNOKX, the following costs stated non-exhaustively shall never occasion any increase in the price: exchange-rate fluctuations, increases in the prices of materials, ancillary materials, raw materials, wages, salaries, social security contributions, government-imposed levies, duties and taxes, shipment, import/export duties and insurance premiums that occur between the order confirmation and the delivery of the goods or services.

3.5 All prices for delivery of services shall be fixed and shall apply without prejudice to the time of performance of the services, including services performed on Saturdays, Sundays and public holidays, outside office hours and/or during official building industry holidays.

4. DELIVERY

4.1 Unless explicitly otherwise agreed, the goods or services shall be delivered by the Supplier at the time and place made known by BV SNOKX.

4.2 Goods shall be shipped at the expense and risk of the Supplier, regardless of the mode of carriage and/or who organises carriage.

4.3 Stated execution and delivery times shall be binding and shall form an essential component of the agreement. Failure to meet the stated time and/or an incomplete delivery shall result in further handling taking place in accordance with article 8 of these General Conditions of Purchase.

4.4 Unless otherwise agreed, any changes to the order shall not cause any extension and/or cancellation of stated delivery times.

5. TRANSFER OF RISK AND TITLE

5.1 The risk attached to the purchased goods shall not transfer to BV SNOKX until they have been definitively delivered.

5.2 Title to the sold goods shall transfer to BV SNOKX at the time of establishment of the agreement.

6. WARRANTY AND LIABILITY OF SUPPLIER

6.1 Purchased goods and/or services shall be deemed to be in accordance with the agreement only if the following cumulative conditions are met:

1) the goods and/or the result of the provided service shall be suitable for any desired usage that BV SNOKX has made known to the Supplier;

2) the goods and/or services shall be in accordance with the description of them provided by BV SNOKX;

3) the goods shall possess the properties of the goods that the Supplier showed to BV SNOKX as a sample or model, or that BV SNOKX supplied as a sample or model;

4) the goods and/or services are in accordance with the description of them given by the Supplier;

5) the goods shall be suitable for customary use of goods of the same kind.

In the event of conflicts between the above conditions, the conditions shall prevail in the stated sequence, i.e. item 1) shall take precedence over item 2), 3), 4) and 5), etc.

6.2 The Supplier shall use only sufficiently qualified persons for performance of the services. Throughout the term of this agreement the Supplier shall have sufficient personnel to carry out the services with the required proficiency. The Supplier shall devote the time necessary to carry out the services and/or order. Unless otherwise agreed, all services and/or orders accepted by the Supplier shall be regarded as a commitment to achieve a result.

6.3 BV SNOKX shall perform an initial superficial inspection at the time of receipt of the goods and/or documents, plans, drawings, calculations, etc., that are the result of the work/services performed by the Supplier. This initial inspection shall be confined to instantly verifiable deviations observable without any kind of processing and/or relocation of the goods and shall never be construable as acceptance of the supplied goods or services.

6.4 BV SNOKX reserves the right to object to non-conforming and deficient deliveries at least until BV SNOKX has processed, used and/or resold the totality of the purchased goods and/or the documents, plans, drawings, calculations, etc., resulting from the work/services performed by the Supplier. This right shall transfer to the customers of BV SNOKX if it resells and/or forwards non-conforming or deficient deliveries in some other way. Without prejudice to the foregoing provisions, the Supplier shall provide a warranty of at least five years on the sold goods and services.

6.5 For late, incomplete, non-conforming and/or deficient deliveries the Supplier shall in all instances owe fixed compensation for damage equal to 35% of the total purchase price, without prejudice to the express right of BV SNOKX to require higher compensation for proven damage. BV SNOKX shall then additionally have the right, at its election and discretion, to (1) require the Supplier to look for a solution and offer BV SNOKX free of charge an alternative to the late, incomplete, non-conforming and/or deficient delivery; (2) reduce the agreed price in proportion to the delivered percentage of late, deficient and/or non-conforming goods and/or documents, plans, drawings, calculations, etc., resulting from the work/services performed by the Supplier; (3) return the goods at the expense and risk of the Supplier; (4) commission a third party to perform work at the expense of the Supplier; (5) make a replacement purchase and/or sale; and/or (6) dissolve the agreement with the Supplier with immediate effect, without recourse to the courts and without any liability on the part of BV SNOKX.

6.6 In addition to the aforementioned liabilities, the Supplier shall owe full compensation for direct and indirect damage, including lost profit, caused by the late, incomplete, non-conforming and/or deficient delivery.

6.7 The Supplier shall be liable for any damage concerning (non-exhaustively) the environment, safety, public health, etc., regardless of whether the sold goods satisfy all ap-

plicable legal and/or other requirements, standards and/or obligations. The Supplier shall voluntarily intervene in any court and/or other proceedings brought against BV SNOKX in respect of such damage and shall reimburse BV SNOKX for all related court and other costs.

6.8 The Supplier shall perform its contract autonomously and completely independently. The Supplier and/or its employees, workers, etc., cannot in any way be regarded as employees of BV SNOKX. BV SNOKX cannot be held liable in any way for any damage incurred or caused by the Supplier during or due to performance of its contracts. The Supplier shall indemnify BV SNOKX and hold it harmless against any third-party claims in this respect.

6.9 The payment obligations of BV SNOKX shall be suspended until the Supplier has fulfilled all its obligations under this article.

7. OBLIGATIONS OF SUPPLIER

7.1 The Supplier shall:

- keep BV SNOKX informed regularly of all relevant matters concerning the purchased goods, their shipment, the services and/or the order given to the Supplier;
- allow BV SNOKX and/or its representatives access at any time to the sites and offices of the Supplier to inspect on the spot the purchased goods and/or the status/progress of the order;
- conclude the required insurance agreements, including but not confined to employer's insurance, professional liability insurance, product liability insurance, etc. The Supplier shall allow BV SNOKX at its first request to inspect the insurance policies and payment receipts of the insurances mentioned above.

7.2 Except with the express written consent of BV SNOKX, the Supplier shall not have the right to assign and/or outsource the order or any part thereof to a third party. If an order is outsourced to a third party, even with the express written consent of BV SNOKX, the Supplier shall remain jointly and severally liable for fulfillment of its obligations and shall ensure that the third-party assignee or subcontractor shall accept and apply all of these General Conditions of Purchase.

7.3 Except with the express written consent of BV SNOKX, the Supplier shall not have the right to enter the offices of BV SNOKX.

7.4 If the Supplier and/or its agents perform work at sites or in offices of or designated by BV SNOKX, the Supplier shall retain full responsibility for the aforementioned persons, in particular with regard to safety and health. The Supplier shall relieve BV SNOKX of any potential liability in these matters and shall indemnify BV SNOKX and hold it harmless against any third-party claims in this respect.

7.5 The Supplier shall fulfil its obligations under the agreement in a way that enables BV SNOKX to fulfil all its obligations towards its client (back-to-back). The Supplier shall request additional information from BV SNOKX insofar as necessary to fulfil this back-to-back obligation. At its expense the Supplier shall fully indemnify BV SNOKX and hold it harmless against claims lodged in this respect by the client of BV SNOKX or by any other third parties.

8. INVOICING AND PAYMENT

8.1 Unless explicitly otherwise agreed in the agreement, BV SNOKX cannot be asked to make any payments prior to a complete and conforming delivery.

8.2 Unless explicitly otherwise agreed in the agreement, a payment term of ninety days shall apply to all invoices rendered by the Supplier.

8.3 Each invoice rendered by the Supplier shall contain the following details:

- order number and order date;
- a complete and clear description of the goods, services and/or order to which the invoice relates;
- the invoiced amount, separated into a net amount and the owed amount of VAT;
- the payment period, which shall not be less than ninety days.

BV SNOKX shall have the right to refuse any incorrect and/or incomplete invoice.

8.4 Payment by BV SNOKX of the contractually agreed price shall never constitute acceptance of delivered goods or services or in any way relieve the Supplier of its liability and/or other obligations.

8.5 BV SNOKX reserves the right to pay the Supplier only to the extent that it has received payment from its client.

9. FORCE MAJEURE

9.1 The Supplier shall be relieved of its obligations only in the event of force majeure within the strict meaning of the term.

9.2 For the present purposes, force majeure shall be confined to abnormal and unforeseeable circumstances com-

pletely beyond the control of the Supplier, with unavoidable consequences despite all precautions and which make it physically impossible for the Supplier to fulfil the agreement. Hardship, frustration of purpose and any tightening of the agreement shall not constitute force majeure, even if such disturbs the contractual balance.

9.3 If force majeure occurs the Supplier shall invite BV SNOKX to renegotiate the agreement. If the Supplier does not participate in such renegotiations in good faith, BV SNOKX may petition the courts to set new contractual conditions and/or to order the Supplier to pay compensation for damage.

10. CANCELLATION

10.1 BV SNOKX reserves the right to cancel the agreement without liability for any compensation for damage if its own customer(s) cancel the order(s) for which BV SNOKX entered into the aforementioned agreement.

10.2 Except with the express written consent of BV SNOKX, the Supplier shall not be allowed to cancel the agreement. If an order is cancelled by or on account of the Supplier, even with the express written consent of BV SNOKX, the Supplier shall owe fixed compensation equal to 35% of the total purchase price, without prejudice to the express right of BV SNOKX to require higher compensation for proven damage.

11. FORFEITURE OF RIGHTS

11.1 Any neglect or repeated neglect by BV SNOKX to exercise any right shall be construed solely as acquiescence in a certain situation and shall not cause the forfeiture of any rights.

11.2 Any neglect by the Supplier to exercise any right, even if temporary, shall cause the forfeiture of such right.

12. NETTING

12.1 In accordance with the Belgian Financial Securities Act of 15 December 2004, BV SNOKX and the Supplier shall automatically set off and settle all current and future debts in relation to each other by operation of law. Consequently, only the largest debt on balance shall remain in the permanent relationship between them after the automatic set-off.

12.2 This set-off shall always be enforceable against the receiver and general body of other creditors who may not oppose the set-off made by the Supplier and BV SNOKX.

13. SUSPENSION AND DISSOLUTION

13.1 Any change in the Supplier's situation - such as death, conversion of status, merger, takeover, assignment, liquidation, suspension of payments, collective or amicable debt adjustment, petition for suspension of payments, discontinuation of business, seizure or any other circumstance capable of impairing confidence in the creditworthiness of the Supplier - shall entitle BV SNOKX for this fact alone either to suspend performance of one or more agreements with the Supplier until it has furnished sufficient security for fulfilment of its obligations, or to dissolve one or more agreements with the Supplier from the date of transmission of notification of dissolution, without notice of breach or recourse to the courts and without prejudice to the right of BV SNOKX to require additional compensation for damage.

13.2 If the sales agreement is terminated by application of the dissolution right described in this article or otherwise, the Supplier shall forfeit the right to require BV SNOKX to fulfil its obligations under the terminated sales agreement.

14. CONFIDENTIALITY AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

14.1 All documents and information of any kind that are provided to the Supplier by BV SNOKX or by a third party during the negotiation, execution or delivery of goods and services and/or performance of the order shall be treated confidentially. The aforementioned items shall be returned at the first request of BV SNOKX. The Supplier shall further destroy all copies of such items, in any form whatsoever, at the first request of BV SNOKX.

14.2 The aforementioned documents and information shall remain the property of BV SNOKX or of third party from whom they were received and may not be disclosed to third parties, directly or indirectly, in full or in part, or used for purposes other than for which intended, except with the express written consent of BV SNOKX.

14.3 The confidentiality obligation shall remain in place after the termination or ending of the agreement, at least until such time as the relevant information enters the public domain other than through an error by the Supplier. At its expense the Supplier shall indemnify BV SNOKX and hold it completely harmless against all third-party claims brought on the grounds of the Supplier's violation of this confidentiality obligation.

14.4 Any intellectual property rights attached to works - both products and services - created or delivered to or in cooperation with BV SNOKX, its employees, consultants or subcontractors (including materials, technologies, skills, know-how and information about their use) shall become or remain the exclusive property of BV SNOKX.

14.5 The Supplier duly confirms and warrants that by using or reselling the delivered products and goods BV SNOKX shall not infringe any intellectual property rights or other rights held by the Supplier or third parties. At its expense the Supplier shall indemnify BV SNOKX and hold it completely harmless against third-party claims in this respect.

15. ASSIGNMENT

BV SNOKX may assign the sales agreements and/or service provisioning agreements to third parties - associated companies or otherwise - without the prior consent of the Supplier. The Supplier shall allow any assignment of receivables and payables. The Supplier shall not have the right to assign the sales agreements and/or service provisioning agreements to any third party without the prior written consent of BV SNOKX.

16. DISPUTES

16.1 Parties shall deal with any and all disputes arising from or relating to this agreement according to the mediation rules of CEPINA. If mediation is unsuccessful the dispute shall be resolved definitively, in accordance with the arbitration rules of CEPINA, by a single arbitrator appointed in accordance with those rules. The place of the proceedings shall be Hasselt. The proceedings shall be conducted in Dutch.

16.2 The Client explicitly accepts the consolidation of proceedings and the intervening of third parties in arbitration proceedings with BV SNOKX and at the first request shall voluntarily intervene in arbitration proceedings with third parties.

17. LANGUAGE

The General Conditions of Purchase shall be obtainable on request. The Dutch version of the General Conditions of Purchase is the only authentic version.