Ankese lidhur me furnizimin me energji elektrike

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Drejtuar: | GSA SHPK  Nipt: J61820031J  Rruga: Ibrahim Rugova, Pallati 64, 1019 Tirana | | |
| Nga Subjekti |  | | |
| NIPT |  | | |
| Adresa |  | | |
| Telefon ( fix & modile) |  | | |
| Email |  | | |
| Perfaqesuesi ligjor |  | | |
| Te dhenat teknike si me poshte. | | | |
| Niveli i tensionit ne te cilin eshte lidhur subjekti |  | | |
| Pika e lidhjes (emertesa linjes) |  | | |
| Fuqia e instaluar ekonsumatorit |  | | |
| Nr. Serial i Matesit |  | | |
| Nr. Kontrates se furnizimit me energji elektrike |  | | |
| Ankesa: |  | | |
| Kategoria ankeses | (tipologjia e ankeses bazuar formularin bashkelidhur ankeses) | | |
| Pershkrimi i detajuar i Ankeses: | (pershkrimi i detajuar) | | |
| Date  ….. / …… / ………… | Emer  ………………………………… | Mbiemer  ………………………………… | Firme Vule  ………………………………………………… |

Klasifikimi ankesave

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kategoria e Ankesës** | **Nr.** | **Specifikimet** | check |
| **1** | Lidhja me rrjetin | i | Tarifa |  |
| ii | Vonesa |  |
| iii | Pengesa për lidhjen |  |
| iv | Tjetër |  |
| **2** | Matja | i | Leximi matësit |  |
| ii | Funskioni i matësit |  |
| iii | Tjetër |  |
| **3** | Cilësia e furnizimit | i | Cilësia e furnizimit (tensioni) |  |
| ii | Vazhdimësia e furnizimit |  |
| iii | Tjetër |  |
| **4** | Praktika të padrejta tregtare | i | Kontrata dhe shitje |  |
| ii | Kushte të padrejta kontraktuale |  |
| **5** | Kontrata dhe shitje | i | Kushte të padrejta kontraktuale |  |
| ii | Mungesë informacioni Konfirmim i urdhërit |  |
| iii | E drejta e tërheqjes |  |
| iv | Pagesat |  |
| v | Tërheqje nga kontrata |  |
| vi | Periudha minimale kontraktuale |  |
| vii | Çështje të tjera lidhur me kontrata dhe shitje |  |
| **6** | Aktivizimi | i | Lidhja |  |
| ii | Rilidhja pas ndërprerjes |  |
| **7** | Ndërprerje si rrjedhojë e mospagesës apo pagesës së vonuar |  |  |  |
| **8** | Fatura dhe vlerë totale debie | i | Faturë e gabuar |  |
| ii | Faturë e paqartë |  |
| iii | Faturë e pajustifikuar |  |
| iv | Faturë e pajustifikuar |  |
| v | Vlerë totale debie |  |
| vi | Çështje të tjera |  |
| **9** | Çmimet/Tarifat | i | Ndryshim i çmimeve/tarifave |  |
| ii | Diskriminim në bazë çmimi Transparencë e tarifës |  |
| iii | Tarifë sociale |  |
| iv | Çështje të tjera |  |
| **10** | Riparimi |  |  |  |
| **11** | Ndryshim operatori | i | Vonesa |  |
| ii | Ndryshim i padëshiruar |  |