

TERMINOS Y CONDICIONES PARA CONSULTAS VIRTUALES MEDICAS EN LA ESPECIALIDAD DE “PEDIATRÍA” CON DR. MENDOZA SAS

GENERALIDADES: En este documento se establecen los términos y condiciones que son de carácter vinculante y de lectura obligatoria para el ingreso y utilización del servicio de consultas y asesorías virtuales médicas en la especialidad de “PEDIATRÍA” sin perjuicio de la plena vigencia de cualquier otro acuerdo que el usuario hubiese suscrito con la razón social. Lea atentamente las presentes condiciones generales de uso ya que contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios en materia civil, penal, comercial, entre otras. Estas incluyen las distintas limitaciones y exclusiones, así como las obligaciones relativas a las leyes y normativas aplicables.

ADVERTENCIAS: Toda la información publicada vinculada con servicios que ofrece DR. MENDOZA SAS podrá ser modificada sin previo aviso. Es condición esencial del servicio, que la información contenida en el sitio sea utilizada en forma lícita y de acuerdo a los términos y condiciones y cualquier otra documentación y/o información suministrada por DR. MENDOZA SAS. Se encuentra prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos del sitio y/o el servicio.

CONDICIONES DEL USO DEL SERVICIO: Las presentes Condiciones del Servicio tienen por objeto definir los términos y condiciones de los Usuarios que acceden y utilizan los Servicios, en aras de garantizar las exigencias del Estatuto del Consumidor y demás normas pertinentes.

- Al registrarse en el Sitio Web www.drhectormendoza.com y haciendo clic en “Acepto” usted confirma que ha leído, comprendido y acepta irrestrictamente los términos y condiciones en su calidad de usuario.
- El servicio consiste en la posibilidad de que el usuario/paciente realice una consulta y/o asesoría de tipo orientativa, no presencial, de carácter

virtual mediante video llamada o llamada a un profesional médico en la especialidad de “PEDIATRIA” que se divide en: “Consulta integrativa y funcional (Nacional)”, “Asesoría blw bliss (Nacional)”, “Consulta integrativa y funcional (Internacional)”, y “Asesoría blw bliss (Internacional).

- El paciente hace la solicitud de cita a través de un formulario que aparecerá en el Sitio web www.drhectormendoza.com.
- Dependiendo del tipo de consulta y/o asesoría de la escogencia del paciente o usuario se le retornara un correo electrónico con todas las especificaciones propias del pago con PayU y la tarifa correspondiente.
- Cuando el paciente envíe el comprobante de pago por el mismo medio se le asignara la cita o consulta. El regreso con el comprobante pago del paciente a la DR. MENDOZA SAS protege la compra de la consulta así que se hace estrictamente necesario.
- En la misma confirmación de cita se le enviaran las especificaciones y se allegara el link para asistir a la cita y/o consulta virtual.
- El servicio no es personal y exclusivo del usuario. El usuario podrá tener asociados a su cuenta a los menores de edad sobre los que ejerza la representación legal y/o tenga adheridos a su plan médico. A partir de los 18 años el beneficiario podrá utilizar el servicio por sí mismo.
- La cita virtual no podrá extenderse por más de CUARENTA Y CINCO MINUTOS (45 MIN). y las asesorías no podrán extenderse por más de UNA HORA (1 HRA), desde el momento que el médico PEDIATRA ingresa a la video llamada.
- El servicio se encuentra sujeto a disponibilidad técnica del acceso de internet o servicio de conectividad que posea el usuario y el equipamiento del cual desee acceder, lo cual depende exclusivamente de este.
- Las consultas que el usuario realice a través del servicio no serán grabadas con el fin de garantizar la confidencialidad de la información que se vierta en el mismo, y de resguardar y preservar el secreto médico

profesional, sin perjuicio del ingreso de datos a la historia clínica del paciente por parte del profesional interviniente.

- En el Sitio Web se podrá encontrar información médica que NO sustituye la información médica o indicaciones específicas para un paciente, contiene indicaciones genéricas, por lo que la sociedad DR MENDOZA SAS excluye su responsabilidad por la aplicación indebida por parte del usuario de estas indicaciones para los menores de edad.
- Los correos electrónicos por medio de los cuales se enviará el link de pago y el link para la video llamada y a través de los cuales se podrán resolver todas las dudas e inquietudes son: hectormendozacs@gmail.com y consultas@drhectormendoza.com, y para efectos de confirmación de datos o cualquier duda, sugerencia, queja o reclamo se realizaran a través del número de celular 321 923 1532.

En particular, se denegará el acceso al Servicio a:

- Cualquier usuario cuyo comportamiento sea beligerante o irrespetuoso para con los empleados de DR MENDOZA SAS.
- Cualquier usuario que tenga un comportamiento delictivo en el Sitio Web o en la Aplicación o en el uso de los Servicios;
- Cualquier usuario que use el Sitio Web o la Aplicación o los Servicios de forma fraudulenta;
- Cualquier usuario que tenga una deuda pendiente con la DR MENDOZA SAS;

DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB Y DE LOS SERVICIOS : El Usuario puede acceder al Sitio Web *a través de* la URL pública www.drhectormendoza.com el acceso al Servicio requiere que el Usuario se conecte al Sitio Web utilizando sus Credenciales de identificación.

El Sitio Web y el Servicio estará disponible las 24 horas, salvo en caso de fuerza mayor o caso fortuito o cuando se produzca un acontecimiento fuera del

control o de la voluntad de la sociedad DR MENDOZA SAS y resulte imprevisible e irresistible, y con sujeción a futuras averías y medidas de mantenimiento y actualización necesarias para el buen funcionamiento del Sitio Web y para la buena provisión del Servicio.

El Usuario está perfectamente informado de que el Sitio Web y el Servicio pueden suspenderse en cualquier momento, sin previo aviso y sin que se deba indemnización alguna al Usuario, con el fin de proceder con estas medidas de mantenimiento y actualización o en aras de cumplir alguna orden impartida por una autoridad pública o una autoridad privada en ejercicio de funciones públicas.

Cuando una disfuncionalidad o anomalía obstaculice el buen funcionamiento del Sitio Web o la provisión del Servicio, la sociedad DR MENDOZA SAS se compromete a realizar las operaciones necesarias para el restablecimiento del Sitio Web y/o Servicio lo antes posible.

Puede acceder a una asistencia relacionada con el uso del Sitio Web y de los Servicios por correo electrónico y por teléfono en “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente”, en las menciones legales. Esta asistencia no cubre ningún problema en el acceso a Internet o al material informático del Usuario.

CONSENTIMIENTO El titular, al leer y aceptar la presente Política de Privacidad presta su consentimiento expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos establecidos en la presente.

AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS: Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 “Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.” Y de conformidad con lo señalado en el decreto 1377 de 2013 con el presente manifiesto que he sido informado de lo atinente a las consultas virtuales médicas en la especialidad de PEDIATRIA.

CAMBIOS EN EL SERVICIO: DR MENDOZA SAS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las características, condiciones términos y funcionalidades del Sitio Web, de la Aplicación o del Servicio. Se informará al Usuario de dichos cambios mediante su publicación en el Sitio Web, la Aplicación o por cualquier otro medio que se estime conveniente.

PROPIEDAD INTELECTUAL: DR MENDOZA SAS es el titular del conjunto de derechos de propiedad intelectual ligados a los elementos textuales, gráficos, sonoros, videográficos, de software o de cualquier otra naturaleza que conforman el Sitio Web, especialmente la marca DR MENDOZA, con excepción de la información introducida por los Usuarios. El Sitio Web es una obra cuyo único titular de los derechos de propiedad intelectual es DR MENDOZA SAS.

El Usuario se compromete a no atentar contra los derechos de propiedad intelectual de la DR MENDOZA SAS. El Usuario no podrá utilizar ninguna de las funcionalidades del Sitio Web, especialmente las funcionalidades de impresión, descarga o envío por correo electrónico, para atentar contra los derechos de propiedad intelectual inherentes al Sitio Web y a los elementos que lo conforman.

LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD: El Sitio Web y el Servicio se ofrecen tal cual. La EMPRESA no será responsable del funcionamiento incorrecto del Sitio Web, la Aplicación, el Servicio, como por ejemplo la indisponibilidad. DR MENDOZA SAS estará obligada a poner los medios para ofrecer el Servicio y, con carácter general, para la ejecución de las Condiciones del Servicio.

El Usuario declara aceptar las características y límites de un servicio en línea y, en concreto, reconoce:

- a. Que conoce los imprevistos del suministro de servicios en línea, en concreto con respecto a los tiempos de respuesta;

- b. Que le corresponde adoptar todas las medidas necesarias para asegurar que las características técnicas de su ordenador y/o red informática le permitan el acceso al Sitio Web y al uso del Servicio;
- c. Ser el único responsable de sus accesos a Internet y del cumplimiento de los requerimientos estrictos importados por el profesional de la salud;
- d. Que le corresponde al Usuario tomar todas las medidas necesarias para proteger sus propios datos y/o software de la contaminación por posibles virus informáticos que circulen por cualquier otro medio electrónico.

No se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto al Sitio Web, al Servicio, a la Aplicación. El usuario será responsable de su elección de beneficiarse del Servicio.

DISPOSICIONES VARIAS: Las Partes son independientes. Ninguna de las Partes podrá comprometerse en nombre y por cuenta de la otra Parte. Cada Parte actuará en su propio nombre y por su cuenta. Ninguna de las cláusulas de las Condiciones del Servicio dará a entender que se crea entre las Partes una sociedad, orden, relación de agente o empleado y empleador.

El Usuario no podrá en ningún caso ceder las Condiciones del Servicio, incluyendo los derechos y obligaciones en ellas recogidos, a un tercero.

Si alguna de las cláusulas de las Condiciones del Servicio resulta nula, dicha nulidad no afectará al resto de cláusulas.

Cuando una Parte no invoque un acuerdo u obligación de la otra Parte, no se interpretará en el futuro como una renuncia a dicho acuerdo u obligación en cuestión.

LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN COMPETENTE Y MEDIACIÓN: Las Condiciones del Servicio estarán sujetas al ordenamiento jurídico colombiano.

En caso de conflicto sobre la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones del Servicio, las Partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Cualquier Usuario particular puede, si es necesario, llevar sus reclamaciones relacionadas con nuestros servicios a la jurisdicción ordinaria, o si lo prefiere ante el respectivo Tribunal de Arbitramento en Bogotá, Colombia. De conformidad con las normas aplicables a la mediación, es necesario antes de una solicitud de mediación para una disputa, que se haya escrito con anterioridad a DR MENDOZA SAS para obtener una solución amistosa (por correo electrónico a: hectormendozacs@gmail.com).

Si no se llega a una solución con un Usuario profesional, la disputa será competencia exclusiva de los tribunales y jurisdicciones de Colombia.