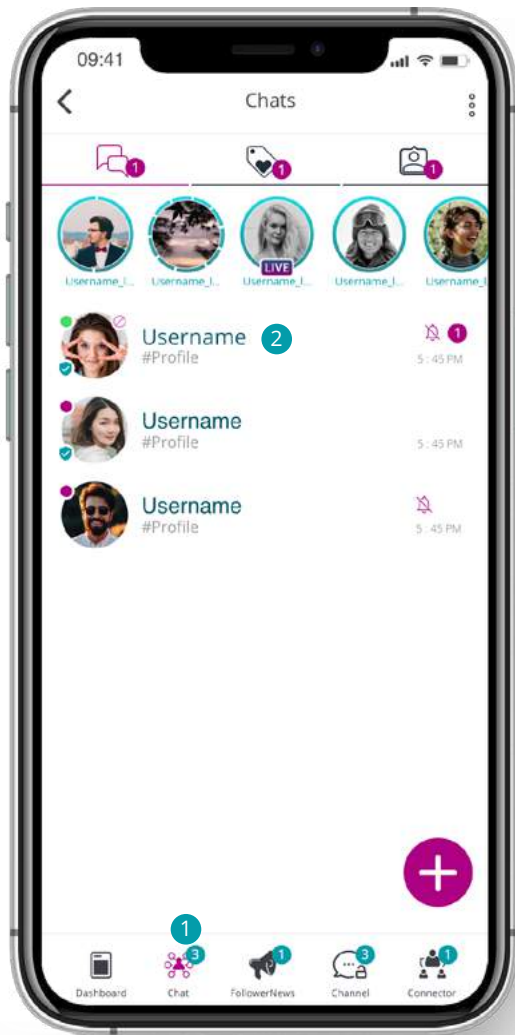




Design für Kommunikation. Einfach EU-DSGVO. Professionell.

Um bei den vielen tollen Funktionen den Überblick zu behalten, haben wir hier eine Anleitung für Dich geschaffen. Unser Team von Experten gibt Dir einzigartige Einblicke in die neue Welt von tellz.me®. Schau, was gerade passiert und in Zukunft noch passieren wird.



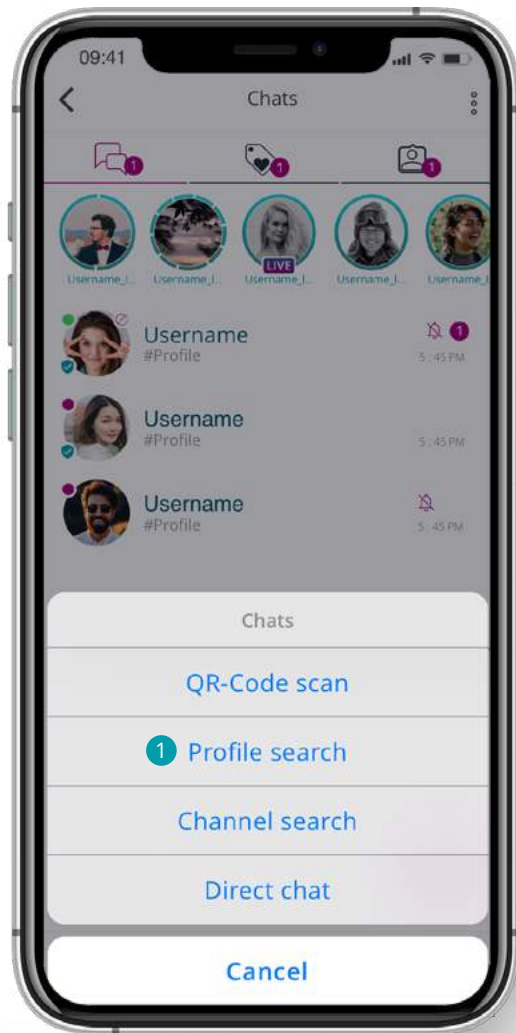
Direct Chat starten/fortführen

- 1 Tippe in Deinem Dashboard in der Navigationsleiste auf das **Chat-Symbol**, um Deine Chat-Übersicht zu öffnen und/oder einen Nutzer zu einem Direct Chat einzuladen.
- 2 Tippe auf ein Profil in der Übersicht, um einen bereits bestehenden Direct Chat fortzuführen.



Direct Chat starten/fortführen

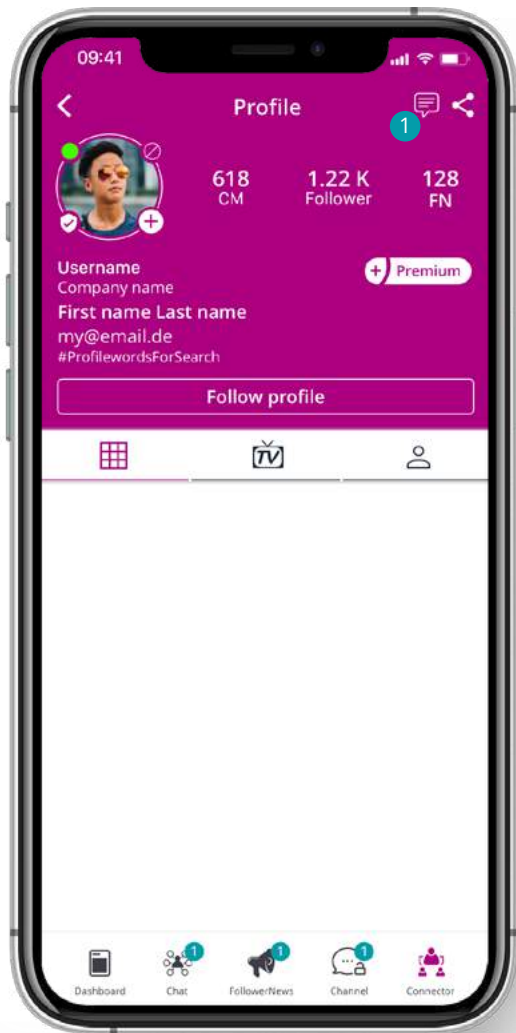
- 1 Wenn Du die Übersicht einmal nach unten ziehst/swipest, erscheint ein Suchfeld. Du kannst hier nach einem bestimmten Direct Chat suchen, welcher in Deiner geöffneten Übersicht zu finden ist.
- 2 Um einen Chat in der Übersicht zu suchen, tippe in das Textfeld und gebe einen Suchbegriff ein .
- 3 Mit Tippen auf das gewünschte Ergebnis Deiner Suche kannst Du den gewählten Direct Chat öffnen und fortführen.
- 4 Um einen Nutzer zu einem Direct Chat einzuladen, kannst Du in der Chat-Übersicht auf das **Plus-Symbol** tippen und „**Direct Chat**“ auswählen (siehe Seite 4). Im Folgenden öffnet sich der Connector, woraufhin Du einen Follower oder einen abonnierten Nutzer, mit dem Du chatten möchtest, durch Antippen auswählen kannst. Dem Follower/abonnierten Nutzer wird Deine Nachricht in dem rechten Tab „Nachrichten-Anfragen“ aufgeführt. Akzeptiert dieser Deine Nachricht, startet ihr einen Direct Chat.



Direct Chat starten/fortführen

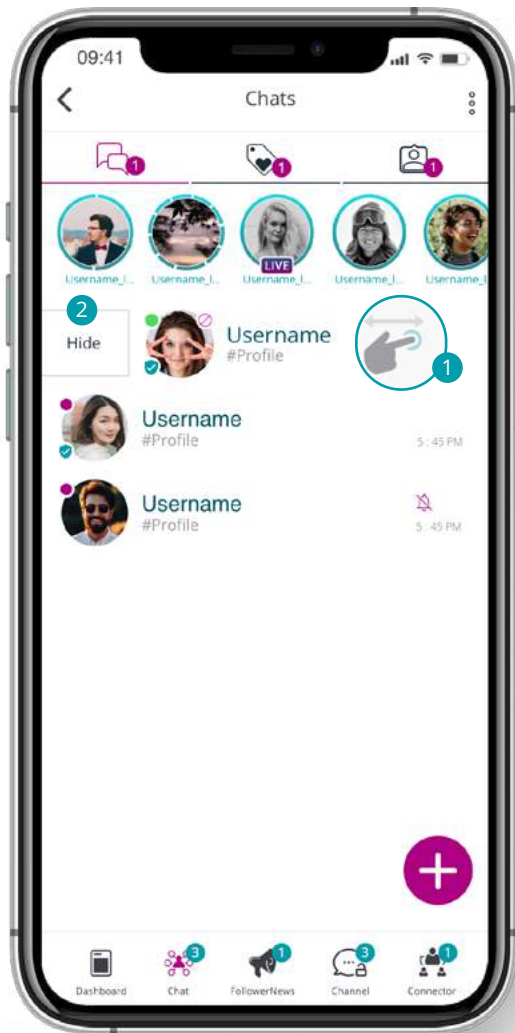
Du kannst ebenfalls zu einem Direct Chat einladen, indem Du in der App nach sichtbaren oder mit Dir verbundenen Nutzerprofilen suchst. Tippe dazu in der Chat-Übersicht auf das **Plus-Symbol**.

- 1 Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du nun auf „Profile suchen“ tippen kannst. Lade den Nutzer zu einem Direct Chat ein, indem Du anschließend auf das gewünschte Ergebnis Deiner Suche tippst.



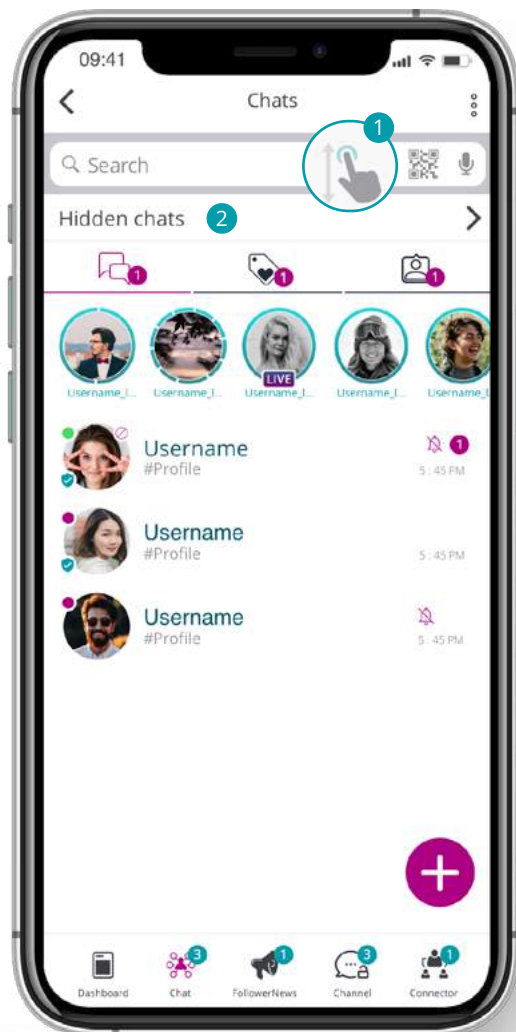
Direct Chat starten/fortführen

- 1 Du kannst darüber hinaus alle Nutzer, die ihr Profil auf sichtbar gestellt haben, über das Chat-Symbol in ihrem Profil zu einem Direct Chat einladen.



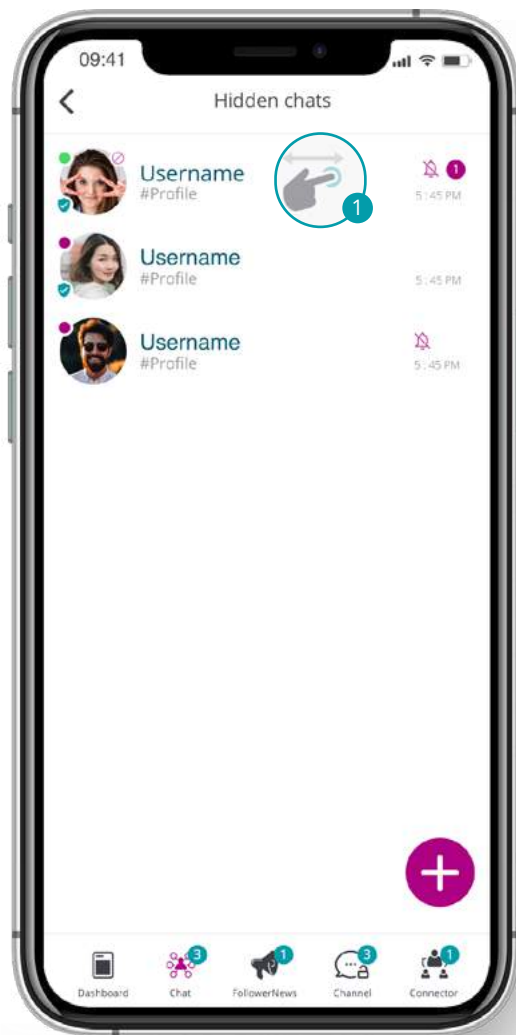
Direct Chat verbergen

- 1 Um einen Direct Chat zu verbergen, **ziehe/swipe** den Chat in der Gesamtübersicht nach rechts. Es erscheint der Button „**Verbergen**“.
- 2 Tippe auf diesen Button, um den gewählten Chat zu archivieren.



Direct Chat verbergen

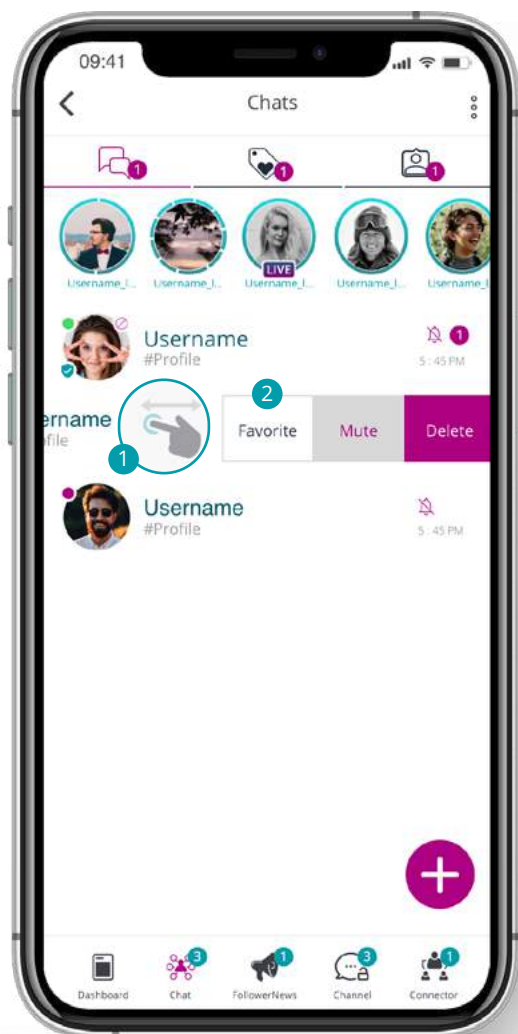
- 1 Die verborgenen Chats werden in einer Übersicht gespeichert. Du kannst Dir diese anzeigen lassen, indem Du die Gesamtübersicht Deiner Direct Chats zweimal hintereinander nach unten ziehst. Es erscheint der Reiter „**Verborgene Chats**“ unterhalb der Suchleiste.
- 2 Tippe auf diesen Reiter, um zur Übersicht zu gelangen.



Direct Chat verbergen

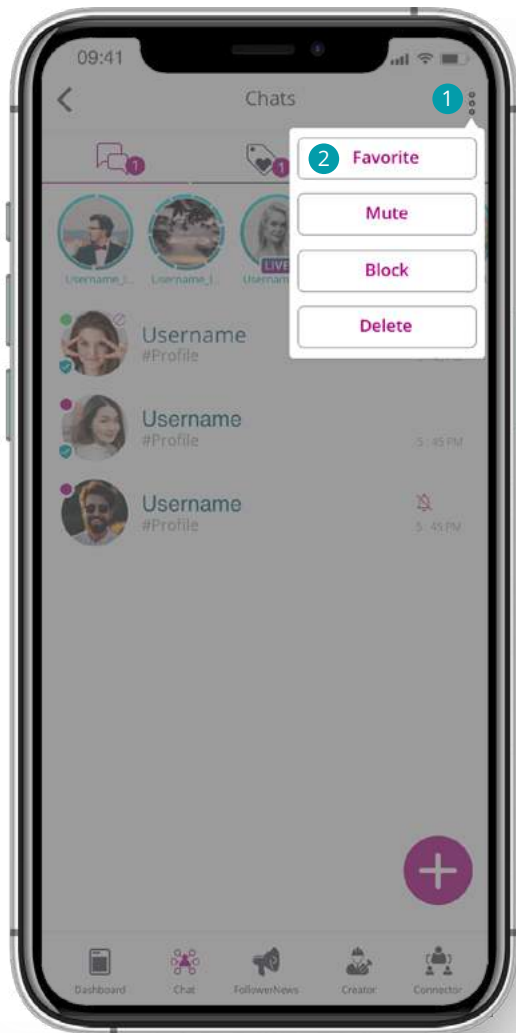
- 1 Du kannst die Archivierung eines Direct Chats rückgängig machen, indem Du diesen nach **rechts swipe**st/ziehst. Es erscheint der Button „Rückgängig“.

Tippe auf diesen Button, um den ausgewählten Direct Chat wieder in die Gesamtübersicht zu verschieben.



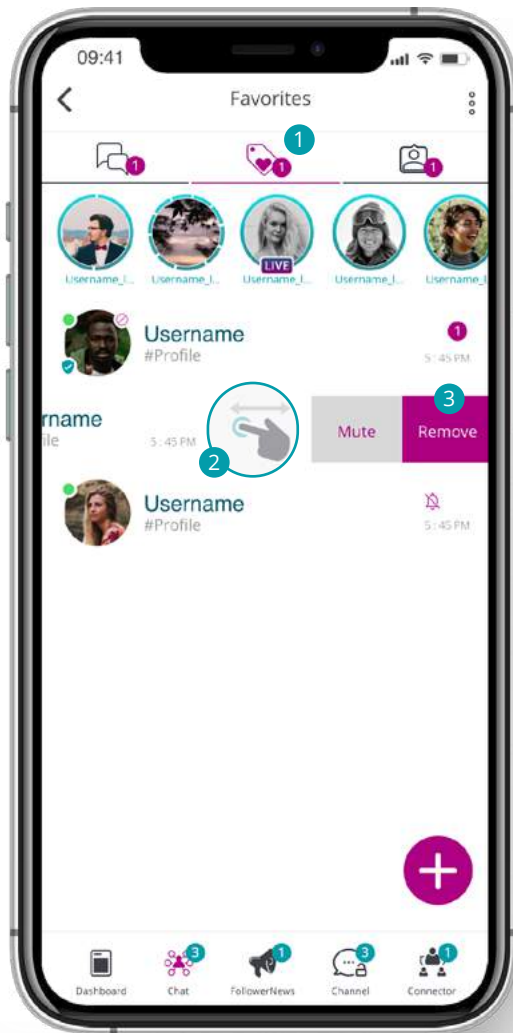
Chat favorisieren

- 1 Du kannst einen Direct Chat als Favorit zu einer separaten Auflistung hinzufügen, um schneller auf diesen zugreifen zu können. **Swipe/Ziehe** dafür den Chat in der Übersicht ganz nach links. Es erscheint der Button „**Favorisieren**“.
- 2 Mit einem Tipp auf diesen Button, favorisierst Du den Chat und verschiebst ihn in die Übersicht Deiner **Favoriten**.



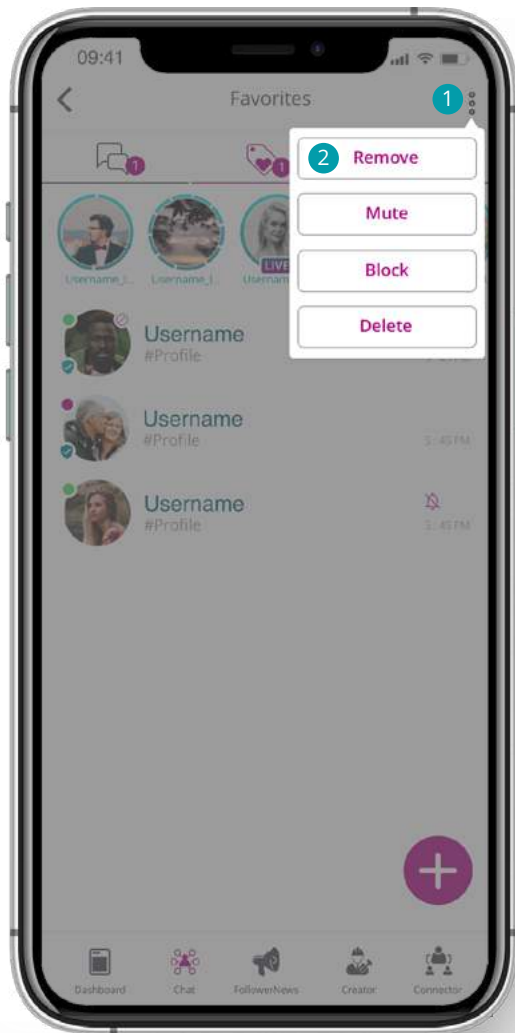
Chat favorisieren

- 1 Du kannst einen oder mehrere Direct Chats gleichzeitig **favorisieren**, indem Du auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelzeile tippst. Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du „**Favoriten**“ auswählen kannst. Markiere nun den oder die Direct Chats, die Du in die Übersicht der Favoriten verschieben möchtest.
- 2 Tippe anschließend auf „**Favorisieren**“, um sie als Favoriten hinzuzufügen.



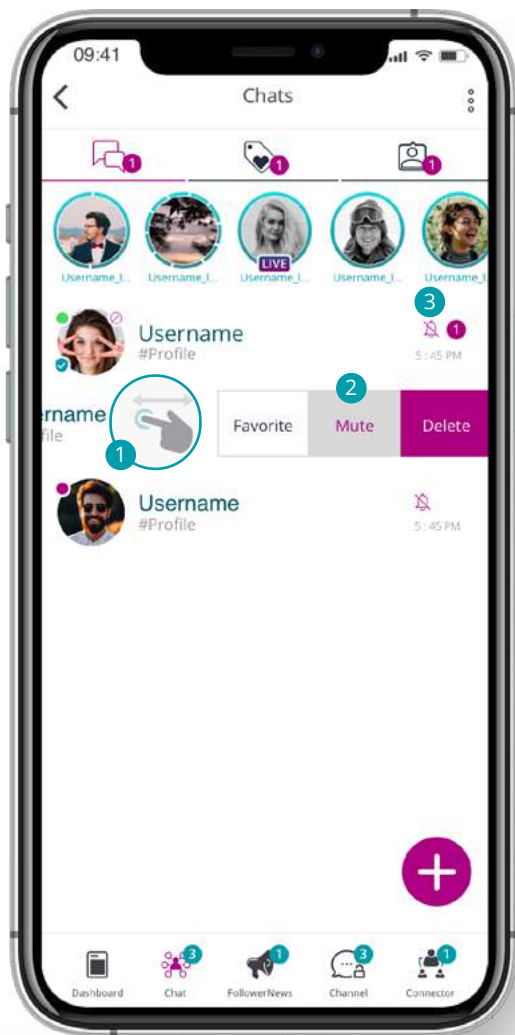
Chat als Favorit entfernen

- 1 Um Deine favorisierten Direct Chats aufzurufen, tippe auf den mittleren Reiter der Top-Bar, auf das Symbol für Favoriten.
- 2 Um das Favorisieren eines bestimmten Direct Chats aufzuheben, **swipe/ziehe** diesen Chat nach links.
- 3 Mit anschließendem Tippen auf den Button „**Entfernen**“ verschiebst Du ihn in die Gesamtübersicht und entfernst ihn als Favorit.



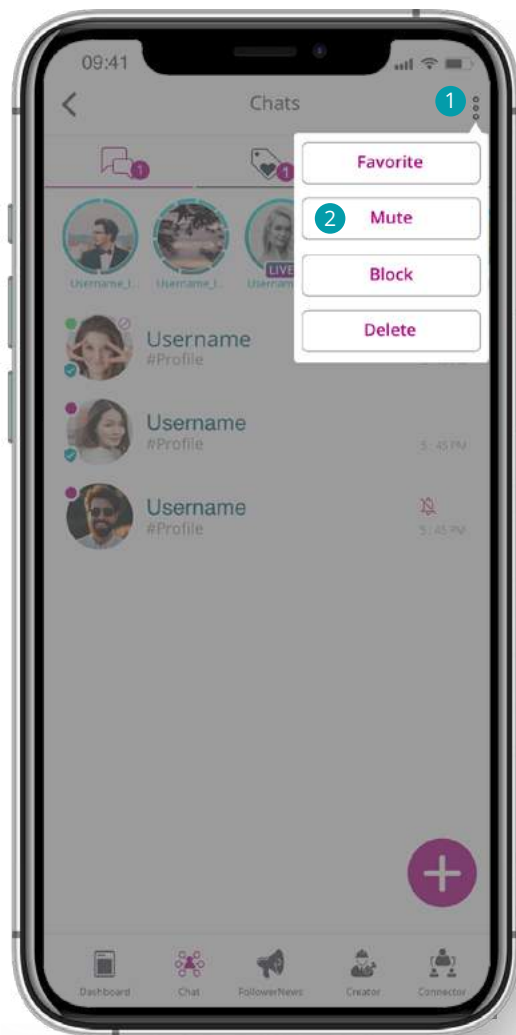
Chat als Favorit entfernen

- 1 Du kannst einen oder mehrere Direct Chats aus der Übersicht „**Favoriten**“ gleichzeitig entfernen, indem Du auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelzeile tippst. Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du „**Entfernen**“ auswählen kannst. Markiere nun den oder die favorisierten Direct Chats, die Du in die Gesamtübersicht verschieben möchtest.
- 2 Tippe anschließend auf „**Entfernen**“, um sie als Favoriten zu entfernen.



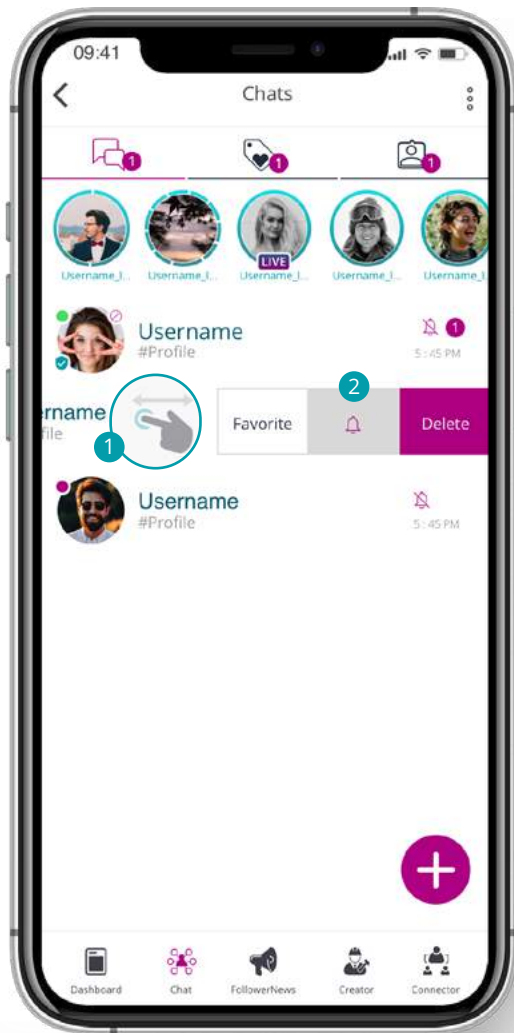
Chat stummschalten

- 1 Um einen Direct Chat stummzuschalten, swipe/ziehe den gewünschten Chat in der jeweiligen Übersicht nach links.
- 2 Mit anschließendem Tippen auf den Button „Stumm“ stellst Du den Chat auf lautlos.
- 3 Deine stummgeschalteten Chats erkennst Du an dem dafür vorgesehenem **Icon - die Glocke** versehen mit einem Querstrich. Die Chats, denen Du keine Stummschaltung zugewiesen hast, werden mit keinem Icon versehen. So weißt Du, dass diese Direct Chats nicht stummgeschaltet wurden.



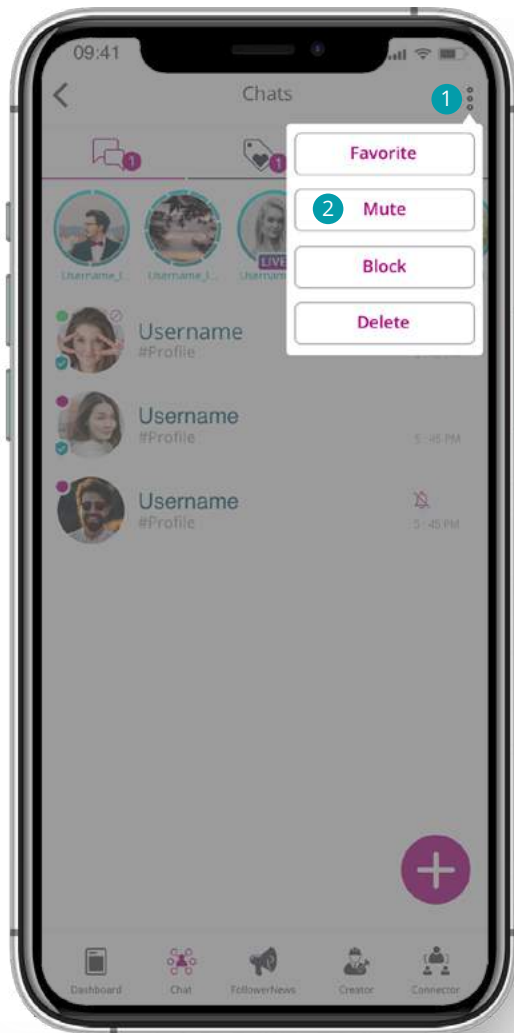
Chat stummschalten

- 1 Du kannst einen oder mehrere Direct Chats in Deinen Übersichten gleichzeitig stummschalten, indem Du auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelzeile tippst.
- 2 Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du „**Stumm**“ auswählen kannst. Markiere nun den oder die Direct Chats, die Du stummschalten möchtest. Tippe anschließend auf „**Stumm**“.



Stummschaltung aufheben

- 1 Um die Stummschaltung eines Chats aufzuheben, **swipe/ziehe** den gewünschten Direct Chat in der jeweiligen Übersicht nach links.
- 2 Mit anschließendem Tippen auf die **Glocke**, entfernst Du die Stummschaltung. Du bekommst nun über neue Nachrichten/Aktivitäten im Direct Chat wieder Mitteilungen. Die Chats, denen Du keine Stummschaltung zugewiesen hast, werden mit keinem Icon versehen. So weißt Du, dass diese Direct Chats nicht stummgeschaltet wurden.



Stummschaltung aufheben

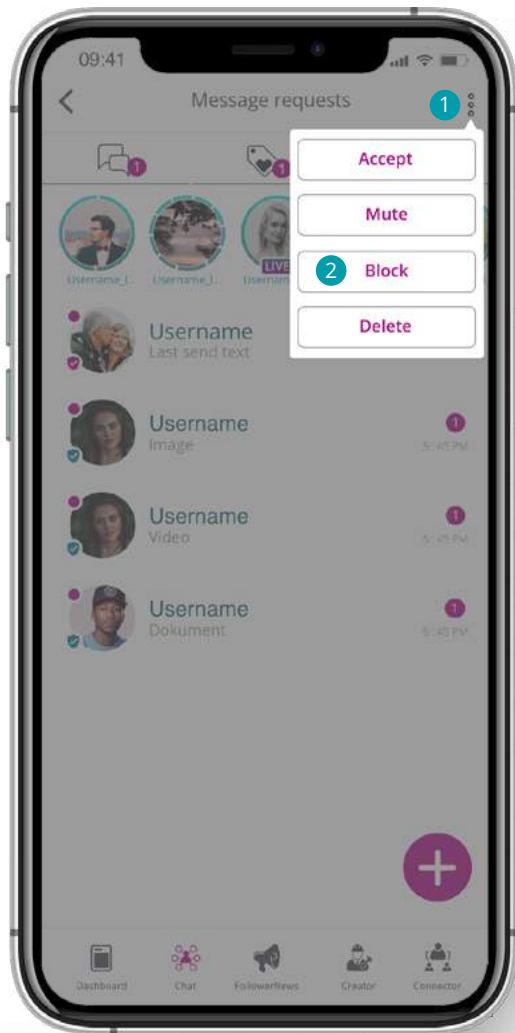
- 1 Du kannst die Stummschaltung bei einem oder mehreren Direct Chats in Deinen Übersichten gleichzeitig aufheben, indem Du auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelzeile tippst.
- 2 Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du „**Stumm**“ auswählen kannst. Tippe anschließend auf den Reiter „Stummgeschaltet“. Markiere nun den oder die Chats, bei denen Du die Stummschaltung aufheben möchtest und tippe anschließend auf „Stumm“.



Stummschaltung aufheben

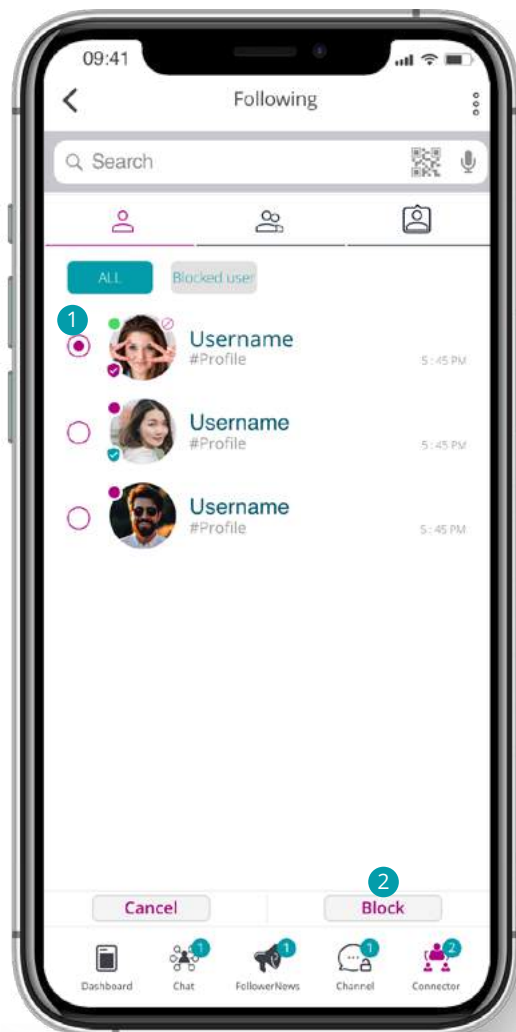
- 1 Bei einem stummgeschaltetem Direct Chat kannst Du die Stummschaltung aufheben, indem Du auf die **drei übereinander angeordneten Punkte** rechts in der Titelzeile der Chat-Ansicht des Direct Chats tippst.

Es öffnet sich ein **Dropdown-Menü**, in dem Du „**Stumm**“ auswählen kannst. Markiere nun den oder die Chats, bei denen Du die Stummschaltung aufheben möchtest und tippe anschließend auf „**Stumm**“.



Nutzer blockieren

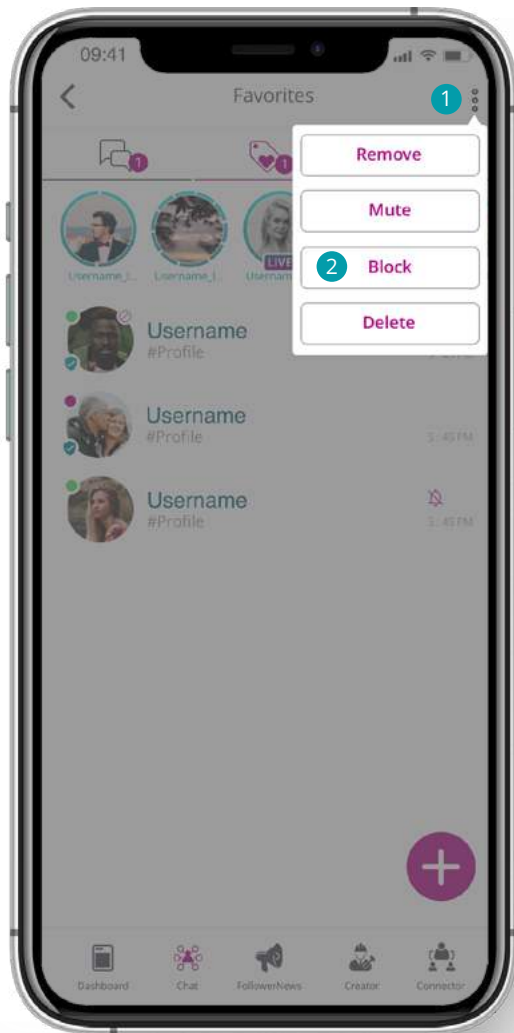
- 1 Um einen oder mehrere Direct Chats und damit Nutzer gleichzeitig zu blockieren, tippe auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelzeile.
- 2 Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du „**Blockierungen**“ auswählen kannst. Markiere nun den oder die Direct Chats, die Du blockieren möchtest. Mit anschließendem Tippen auf den Button „**Blockieren**“ stellst Du ein, dass Dir der Nutzer keine Nachrichten mehr senden bzw. Dich in irgendeiner Weise über die App kontaktieren kann.



Blockieren über den Connector

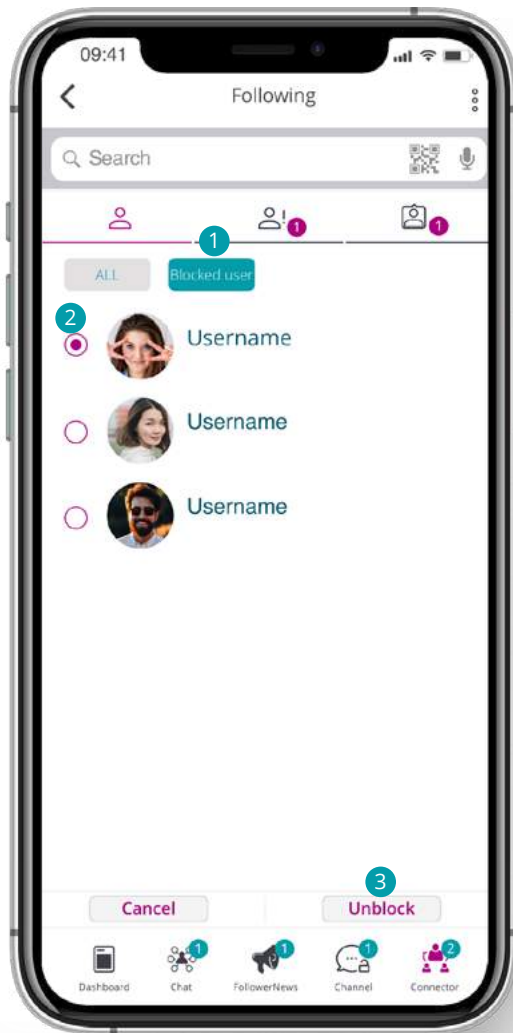
Um einen oder mehrere Nutzer und somit Direct Chats gleichzeitig zu blockieren, tippe auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelseite (siehe dazu Seite 14). Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du „**Blockierungen**“ auswählen kannst.

- 1 Markiere nun den oder die Follower oder abonnierte Profile, die Du blockieren möchtest.
- 2 Mit anschließendem Tippen auf den Button „**Blockieren**“ stellst Du ein, dass Dir der Nutzer keine Nachrichten mehr senden bzw. Dich in irgendeiner Weise über die App kontaktieren kann.



Blockierung aufheben

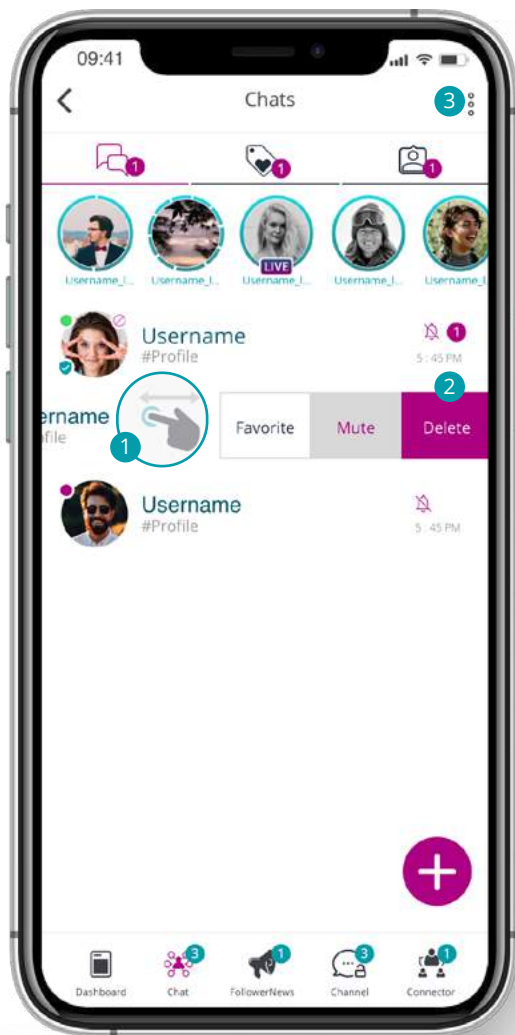
- 1 Um eine Blockierung aufzuheben, tippe auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelseile.
- 2 Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du „**Blockierungen**“ auswählen kannst. Klicke schließlich auf den Button „**Blockierte User**“.
Hier werden Dir die Direct Chats/Nutzer angezeigt, die Du blockiert hast. Markiere nun den oder die Direct Chats, bei denen Du die Blockierung aufheben möchtest. Tippe anschließend auf den Button „**Blockierung aufheben**“.



Blockierung über den Connector aufheben

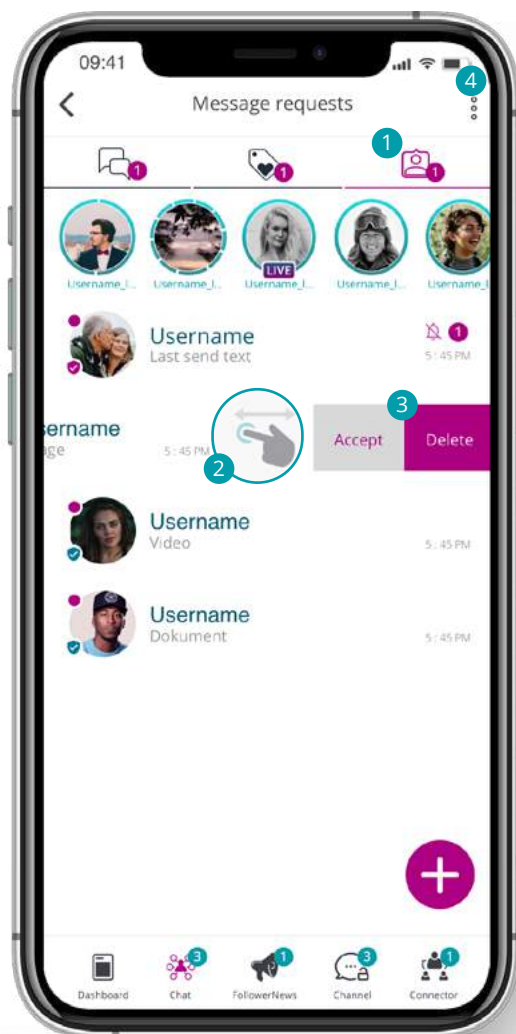
Um bei einem oder mehreren Nutzern und somit Direct Chats gleichzeitig die Blockierung aufzuheben, tippe auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelzeile. Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du „**Blockierungen**“ auswählen kannst (siehe Seite 16).

- 1 Klicke schließlich auf den Button „**Blockierte User**“. Hier werden Dir die Nutzer angezeigt, die Du blockiert hast.
- 2 Markiere nun den oder die Follower oder abonnierte Profile, bei denen Du die Blockierung aufheben möchtest.
- 3 Tippe anschließend auf den Button „**Blockierung aufheben**“.



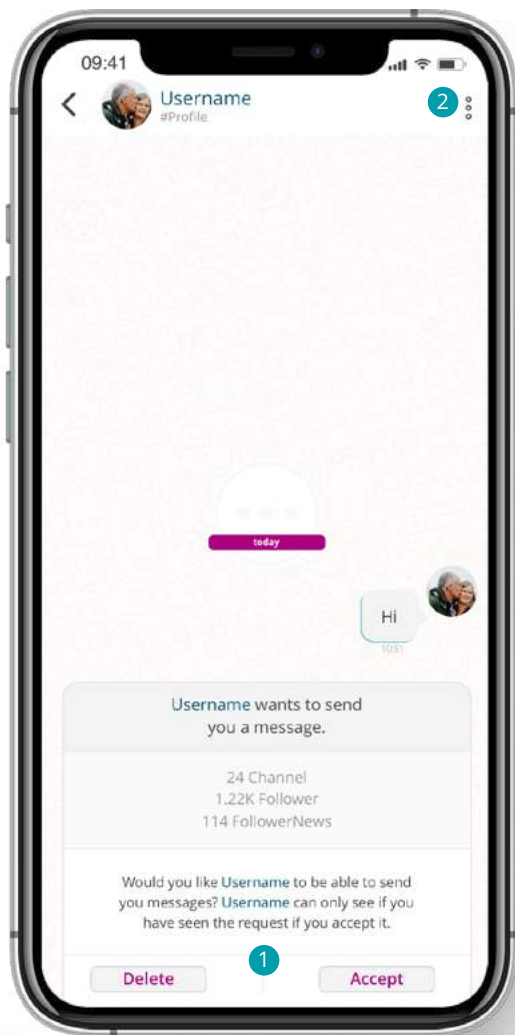
Chat löschen

- 1 Um einen Direct Chat zu löschen, **swipe/ziehe** den gewünschten Chat in der jeweiligen Übersicht nach links.
- 2 Mit anschließendem Tippen auf den Button **„Löschen“** entfernst Du den Direct Chat und seine Inhalte endgültig aus Deiner App.
- 3 Du kannst einen oder mehrere Direct Chats in Deinen Übersichten gleichzeitig löschen, indem Du auf die **drei übereinander angeordneten Punkte** rechts in der Titelzeile tippst. Es öffnet sich ein Dropdown-Menü (siehe Seite 14), in dem Du „Löschen“ auswählen kannst. Markiere nun den oder die Direct Chats, die Du löschen möchtest. Tippe anschließend auf den Button „Löschen“.



Chat-Anfragen

- 1 Möchte ein Nutzer mit Dir einen Chat eröffnen, dann bekommst Du von ihm eine Anfrage gestellt. Diese Chat-Anfragen werden in einer Übersicht gespeichert. Um die Chat-Anfragen aufzurufen tippe im Reiter „**Chat**“ auf das rechte Symbol in der Top-Bar.
- 2 Um eine der aufgelisteten Anfragen anzunehmen oder zu löschen, **swipe/ziehe** die Anfrage nach links.
- 3 Tippe anschließend auf „**Akzeptieren**“ oder „**Löschen**“.
- 4 Möchtest Du eine oder mehrere Chat-Anfragen gleichzeitig bearbeiten, tippe auf die drei übereinander angeordneten Punkte rechts in der Titelzeile. Es öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du auswählen kannst, ob Du die Anfragen „**Annehmen**“ oder „**Löschen**“ möchtest. Zudem kannst Du so Nutzer blockieren oder die Chat-Anfragen stumm stellen.



Chat-Anfrage öffnen

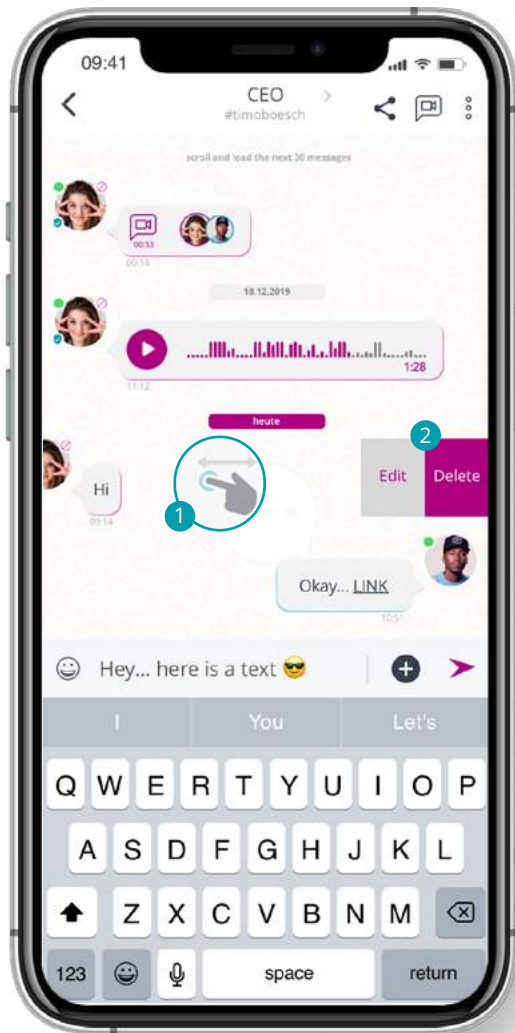
Durch Tippen auf eine Chat-Anfrage (siehe Seite 23) öffnet sich der Direct Chat und Du kannst die Nachricht sehen, die Dir der Nutzer gesendet hat.

- 1 Hier hast Du die Möglichkeit, die Anfrage abzulehnen oder anzunehmen. Tippe dafür einfach auf „Löschen“ oder „Annehmen“.
- 2 Durch das Tippen auf die **drei übereinander angeordneten Punkte** rechts in der Titelseile öffnet sich ein Dropdown-Menü, in dem Du auswählen kannst, ob Du das Profil aufrufen, stummschalten, melden oder blockieren möchtest. Mit Tippen auf den jeweiligen Button wählst Du eine der Optionen aus, Du kannst auch hier eine oder mehrere Nachrichten-Anfragen gleichzeitig bearbeiten. Tippst Du neben das Dropdown-Menü, schließt sich dieses automatisch wieder.



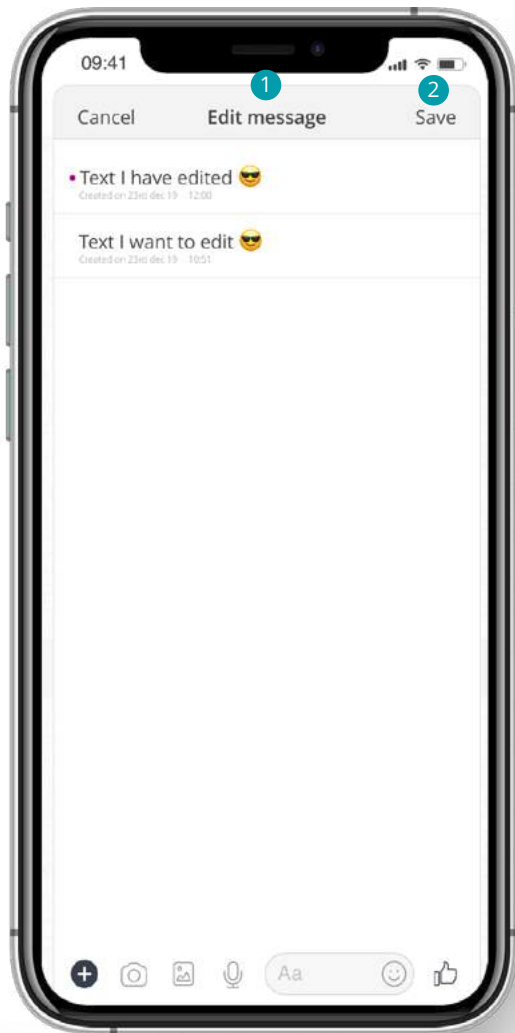
Chatten im Direct Chat

- 1 Um eine Nachricht zu verfassen, tippe in das Textfeld. Es erscheint ein Cursor und Deine Tastatur öffnet sich. Nun kannst Du eine Text-Nachricht eingeben.
- 2 Wenn Du magst, füge Deiner Nachricht Emojis hinzu. Tippe dafür auf den Smiley tippen und wähle ein Emoji aus.
- 3 Durch das Antippen des „**Daumen hoch**“-Symbols, kannst Du diesen direkt versenden. Um Deine Nachricht zu versenden, klicke rechts auf den pinken Pfeil. Diesen siehst Du, sobald Du eine Text-Nachricht verfasst und/oder einen Emoji ausgewählt hast.
- 4 Um eine Sprachnachricht aufzunehmen, tippe auf das **Mikrofon-Symbol** und halte es gedrückt. Lässt Du das Mikrofon-Symbol los, sendest Du die aufgenommene Voice-Nachricht ab.
- 5 Über das **Bild-Symbol** kannst Du eine Bilddatei aus der Galerie Deines Gerätes oder der Mediathek auswählen und versenden.
- 6 Mit Tippen auf die **Kamera**, öffnet sich die Kamera Deines Gerätes und Du kannst ein Foto oder ein Video aufnehmen und versenden.
- 7 Weitere Optionen, z. B. für den Versand von Dokumenten oder einer Promotion findest Du, wenn Du das **Plus-Symbol** antippst. Ein Dropdown-Menü öffnet sich und Du kannst unter weiteren Optionen auswählen.



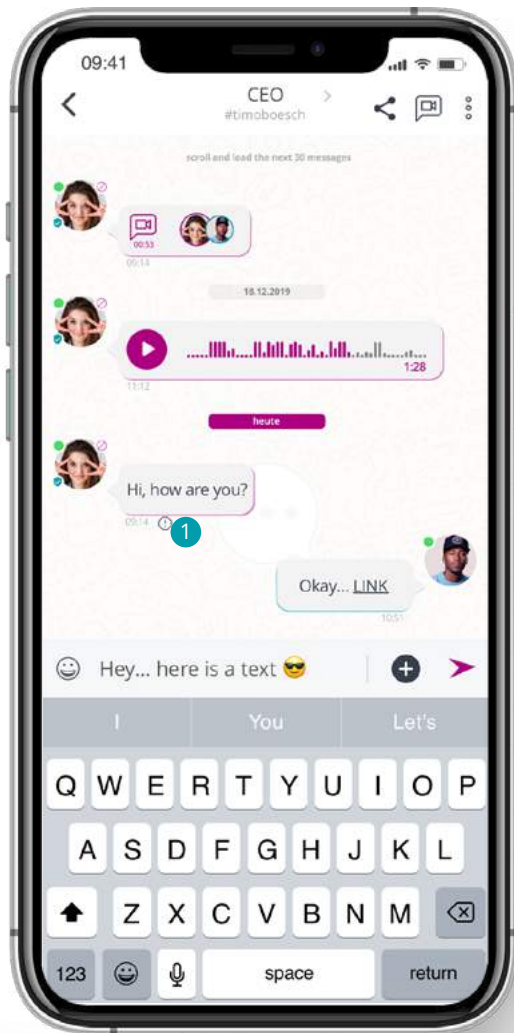
Nachrichte bearbeiten/löschen

- 1 Du kannst Deine versendeten Nachrichten bearbeiten, indem Du diese **nach links swipest/ziehst**.
- 2 Tippe auf „**Bearbeiten**“ oder auf „**Löschen**“, um die Nachricht für alle zu entfernen.



Nachricht bearbeiten/löschen

- 1 Nachdem Du auf „**Bearbeiten**“ getippt hast, wechselst Du zu dieser Ansicht. Hier kannst Du die unbearbeitete Nachricht sehen und sie bearbeiten oder durch eine neue Nachricht ersetzen.
- 2 Tippe auf „**Speichern**“, um den Vorgang abzuschließen.



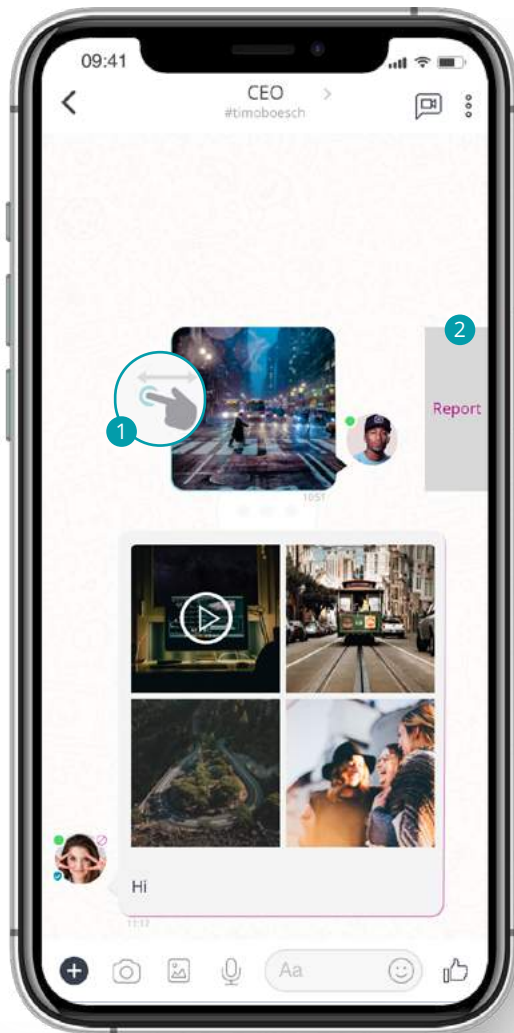
Nachrichte bearbeiten/löschen

- 1 Eine bearbeitete Nachricht erkennst Du an dem **Icon mit dem Ausrufezeichen**, das unter der Nachricht aufgeführt wird.



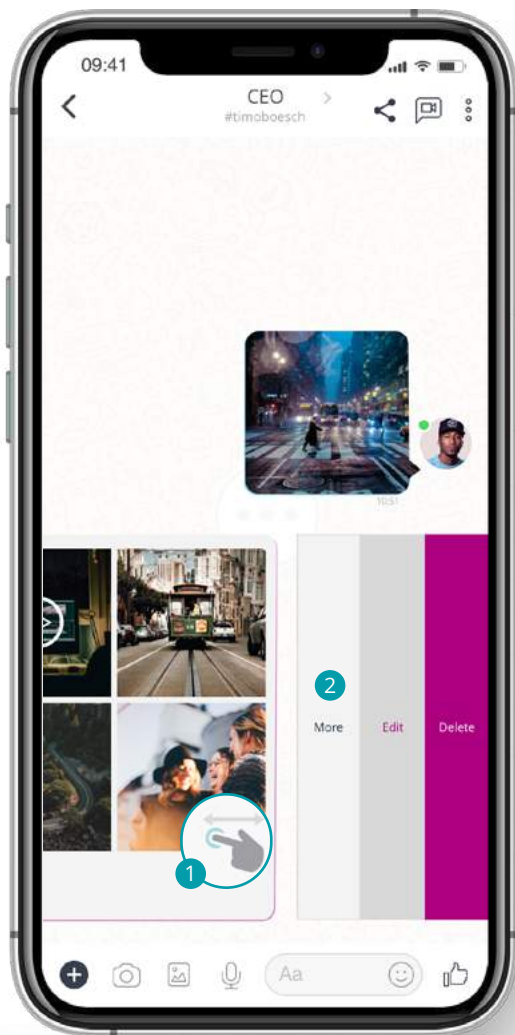
Nachricht bearbeiten/löschen

- 1 Wird eine Nachricht in einem Direct Chat gelöscht, wird diese durch den Hinweis „**Diese Nachricht wurde gelöscht**“ ersetzt. Dieser Hinweis verschwindet nach ein paar Minuten automatisch.



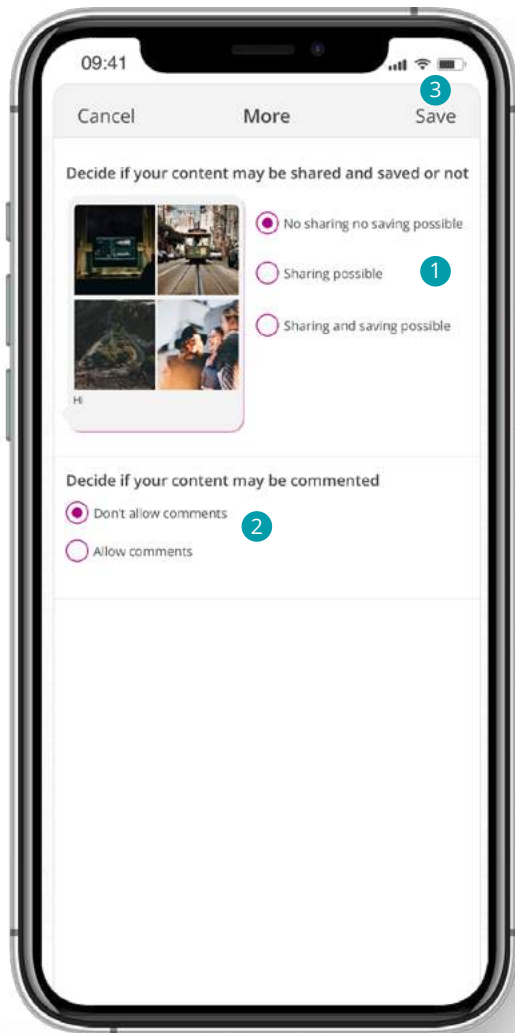
Meldefunktion im Chat

- 1 Um Inhalte wie Texte oder Bilder in einem Direct Chat zu melden, **swipe/ziehe** den Inhalt nach links.
- 2 Es erscheint der Button „**Melden**“. Tippe auf diesen Button, um den Inhalt zu melden.



Teilen-/Kommentar-Einstellung für versendete Inhalte im Chat

- 1 **Swipe/Ziehe** den von Dir gesendeten Inhalt nach links, so dass der Button „**Mehr**“ erscheint.
- 2 Tippe auf diesen Button, um einzustellen, ob der versendete Inhalt kommentiert oder geteilt werden darf (siehe Seite 32).



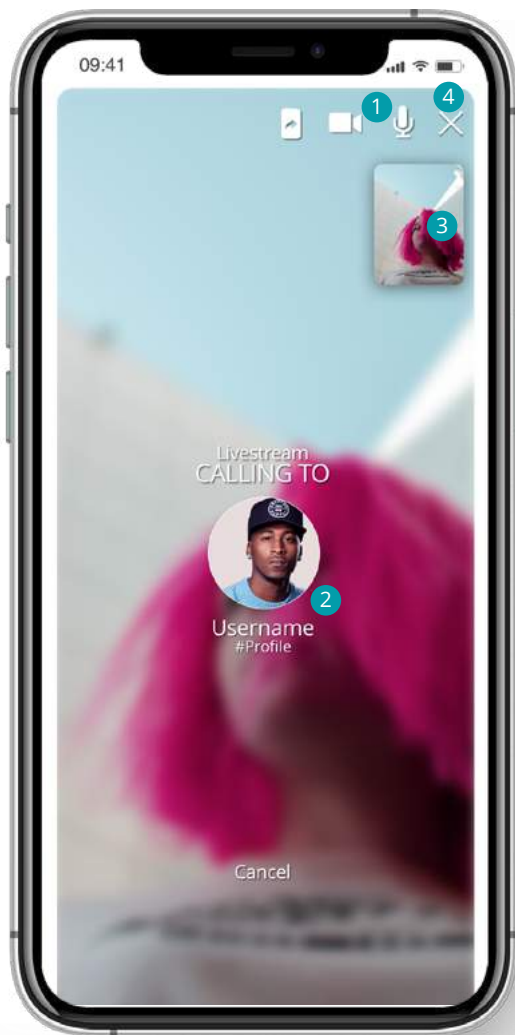
Teilen-/Kommentar-Einstellung für versendete Inhalte im Chat

- 1 Bestimme, inwieweit der ausgewählte Inhalt gespeichert oder geteilt werden darf.
- 2 Erlaube oder verbiete durch Antippen, dass Kommentare zu dem Inhalt verfasst werden können.
- 3 Tippe anschließend auf „**Speichern**“, um Deine Einstellungen zu übernehmen.



Video-Anruf/Livestream im Chat

- 1 Mit Tippen auf das **Video-Kamera-Symbol** in der Top-Bar, beginnst Du einen Video-Anruf.



Video-Anruf/Livestream im Chat

- 1 Du kannst einstellen, ob Dein Mikrofon oder Deine Kamera eingeschaltet sein sollen. So entscheidest Du, ob man Dich hören und/oder sehen kann.
- 2 Als Anrufer wird Dir zunächst angezeigt, welchen Nutzer Du gerade versuchst zu erreichen.
Als Anrufempfänger siehst Du das Profil des Nutzers, der Dich anruft und kannst den Video-Anruf mit Tippen auf „GO LIVE“ annehmen.
- 3 Der Anrufer sowie der Angerufene können die Ansicht wechseln. Mit Tippen auf die eigene Video-Ansicht, vergrößert sich diese und die des anderen verkleinert sich.
- 4 Den Video-Anruf kannst Du mit Tippen auf das **X-Symbol** beenden.



Video-Anruf/Livestream im Chat

- 1 Um während des Video-Anrufs zu chatten, tippe in das **Textfeld**. Daraufhin erscheint ein Cursor und Deine Tastatur öffnet sich.
- 2 Du kannst Deiner Nachricht Emojis oder Dateien hinzufügen.
- 3 Den Video-Anruf kannst Du mit Tippen auf das **X-Symbol** beenden.



**Wir weisen auf die Allgemeinen
Geschäftsbedingungen hin.**

tellz.me® International GmbH
Goethestrasse 2
D-27374 Visselhövede
USt-ID-Nr. DE313991621
Handelsregister-Nr. HRB 206853
Amtsgericht Walsrode

**Geschäftsführer, zugleich
Verantwortlicher i.S.d. § 55 Abs. 2 RStV:**
Timo Bösch
Telefonnummer: +49 (0) 4262 91 844 54
E-Mail: info@tellz.me