

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Vi på Billes Tryckeri AB bedriver tryckeriverksamhet och tillhandahåller tryckeritjänster, inomhusreklam, utomhusreklam, IT-lösningar och tjänster inom grafisk design.

Vi är ansvariga för viss behandling som sker avseende dina personuppgifter och ska därmed se till att alla personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vi har därför upprättat den här personuppgiftspolicyn (i fortsättningen kallad "**Personuppgiftspolicyn**") som beskriver vår behandling av dina personuppgifter. Det har vi gjort för att du ska känna dig trygg med att vi hanterar dina uppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

Med personuppgift avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Inom ramen för vår verksamhet kan det förekomma personuppgifter som avser t.ex. för- och efternamn, personnummer, telefonnummer, adress, postnummer, e-postadress, m.m. ("**Personuppgifter**").

VAD GÖR VI MED DINA PERSONUPPGIFTER, OCH VARFÖR?

Vi är personuppgiftsansvarig för viss behandling som sker avseende dina personuppgifter i samband med att:

- du som kund, eller representant för kund, tillhandahålls våra tjänster;
- du som potentiell kund, eller representant för potentiell kund, erhåller information från oss;
- du som leverantör eller samarbetspartner, eller representant för dessa, ingår samarbete med oss; samt
- du sökt en tjänst hos oss.

Vi inhämtar alla personuppgifter som vi behandlar från dig. I vissa fall inhämtas också uppgifter från upplysningsföretag (avser kreditupplysning) eller från din arbetsgivare (avser arbetssökande).

Vår behandling av personuppgifter sker inte på basis av automatiserat beslutsfattande.

Nedan beskrivs närmare till vilket ändamål vi behandlar dina personuppgifter, vilken typ av behandling som utförs, vilken rätt vi har att behandla personuppgifterna samt hur länge vi lagrar dina personuppgifter.

De personuppgifter vi behandlar i enlighet med beskrivningen nedan kan vara t.ex. namn, personnummer, e-post, telefonnummer, befattning, adress, identitetshandlingar, betalningsinformation och historik samt ekonomisk information såsom kreditbegränsning.

Är du kund, representant för kund, eller potentiell kund?

Då behandlar vi dina personuppgifter för att **hantera din beställning**. I detta omfattas behandlingar för leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen), behandling av beställningar, identifikation, hantering av betalning samt hantering av reklamerings- och garantiärenden. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt uppdragsavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och vi kan då tvingas att avsäga oss uppdraget. Vi lagrar personuppgifterna till dess att uppdraget har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna **fullgöra våra rättsliga förpliktelser vid köp av vara eller tjänst**. Detta omfattar behandlingar som är nödvändig för att kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen). Vi lagrar personuppgifterna till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om upp till 7 år därefter.

Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna **hantera kundserviceärenden**. Behandlingen omfattar kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon, i digitala kanaler, inklusive sociala medier), identifiering av kunden, samt utredning av eventuella klagomål. Vi har rätt att hantera personuppgifterna då behandlingen är nödvändig

för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden. Vi raderar personuppgifterna så snart kundserviceärendet har avslutats.

Vidare behandlar vi dina personuppgifter i **marknadsföringssyfte** (t.ex. för att informera dig om vår verksamhet, nyheter och evenemang). I det omfattas t.ex. marknadsföring via telefon och e-post. Det gör vi med de lagliga grunderna samtycke och berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att marknadsföra produkter och tjänster. Vi lagrar personuppgifterna avseende en befintlig kund i ett år från senaste kontakt och avseende icke-befintlig kund i tre månader. Om vi har kundens samtycke kan vi lagra personuppgifterna en längre tid.

Vi inhämtar även **kreditupplysning av kunder** från kreditupplysningsföretag. I det omfattas behandlingar för att kontrollera kundernas betalningsförmåga genom att ta kreditupplysning. Vi har rätt att hantera personuppgifterna då vi har ett berättigat intresse i att kontrollera våra kunders betalningsförmåga. De insamlade personuppgifterna raderas omgående efter det att kreditupplysningen inhämtats.

Är du leverantör eller samarbetspartner?

Då behandlar vi dina personuppgifter för att kunna **kommunicera med dig i egenskap av leverantörer eller samarbetspartner**. I vår behandling omfattas t.ex. hantering av leveranser och samarbeten, samt att tillhandahålla organisationsschema och telefonlista för att kunna samarbeta internt på företaget och leverantörsregister för enklare tillgång till kontaktuppgifter. Vi har ett berättigat intresse i att behandla personuppgifterna då de är nödvändiga för att vi ska kunna kommunicera med kontaktpersoner hos våra leverantörer och samarbetspartners. Vi behåller personuppgifterna till dess att vi erhållit information att kontaktpersonen slutat eller bytt kontaktuppgifter alternativt så länge som avtalsrelationen består.

Har du sökt en tjänst hos oss?

Då behandlar vi dina personuppgifter för att kunna **administrera rekryteringsprocessen**. I det omfattas t.ex. att granska din ansökan och kommunicera med dig som sökande. Vi har rätt att behandla personuppgifterna fram till tjänsten tillsatts för att fullgöra avtal och efter att tjänsten tillsatt genom en intresseavvägning (eller samtycke). Efter att rekryteringsprocessen avslutas lagras uppgifterna för att användas vid ett eventuellt överklagande av rekryteringen enligt till exempel diskrimineringslagstiftning. När möjligheten att överklaga inte längre finns, kommer uppgifterna att raderas. Uppgifterna behålls som längst i två från det att tjänsten har tillsatts.

DINA RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD

Du äger rätt att:

- begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och du kan begära en kopia av dessa (registerutdrag);
- få felaktiga personuppgifter korrigerade och du kan i vissa fall be oss att radera dina personuppgifter;
- få de personuppgifter som du lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (rätt till dataportabilitet);
- återkalla ditt samtycke till personuppgiftsbehandling; och
- invända mot att vissa personuppgifter om dig behandlas samt begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Om du vill åberopa dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Information om hur du kontaktar oss finns under rubriken "Frågor?" (sid 3). Tänk dock på att en sådan begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte kommer att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig.

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du göra en anmälan till Datatillsynsmyndigheten som är tillsynsmyndighet.

MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER OCH ÖVERFÖRINGAR UTANFÖR EU/EES

Vi kan som personuppgiftsansvarig uppdra åt en partner eller leverantör att utföra den behandling som har specificerats ovan, t.ex. IT-leverantörer, upplysningsföretag och CRM-system. Sådan behandling kommer inte att ske för annat ändamål än de

som angivits ovan. Vissa partners och leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför EU/EES (ett s.k. tredje land). Överföring sker endast till sådana länder som enligt EU-kommissionen har en adekvat skyddsnivå eller att leverantören innehar ett rättsligt bindande och verkställbart instrument som garanterar uppgifternas säkerhet.

SKYDDET FÖR PERSONUPPGIFTER

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse. Våra medarbetare, uppdragstagare och leverantörer är bundna av sekretessavtal och är skyldiga att följa Bolagets regler för informations- och IT-säkerhet, personuppgiftspolicy och andra interna föreskrifter som ytterligare reglerar behandlingen av personuppgifter.

ÄNDRINGAR I DENNA PERSONUPPGIFTSPOLICY

Vi förbehåller oss rätten att revidera denna Personuppgiftspolicy från tid till annan. Datumet för den senaste ändringen anges i slutet av Personuppgiftspolicyn. Om vi gör några ändringar i Personuppgiftspolicyn kommer vi att publicera dessa ändringar på [www.billes.se]. Du rekommenderas därför att läsa denna Personuppgiftspolicy regelbundet för att uppmärksamma eventuella ändringar. Om vi ändrar Personuppgiftspolicyn på ett sätt som väsentligt skiljer sig från vad som angavs när ditt samtycke samlades in, kommer vi att underrätta om dessa förändringar och vid behov inhämta nytt samtycke till vår personuppgiftsbehandling.

FRÅGOR?

Vid frågor om vår Personuppgiftspolicy eller angående vår behandling av dina personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter, kontakta:

Billes Tryckeri AB, org. nr 556259-9034
[dataskydd@billes.se]
Box 304
431 24 Mölndal, Sweden
031-86 55 00

Personuppgiftspolicyn antogs den [datum]