

# Términos y condiciones de uso

## 1. Aplicación de los Términos y Condiciones:

Al ingresar, navegar e interactuar con el contenido del sitio web <https://www.laboratoriosdermack.com/> (en adelante el “Sitio Web”) y todos sus subdominios (en conjunto los “Dominios” o simplemente “www.laboratoriosdermack.com” o el “Sitio Web”), los cuales son propiedad de DERMACK S.A.S., sociedad domiciliada en la República de Colombia, usted como Usuario (en adelante identificados de manera individual como el “Usuario” y en conjunto como los “Usuarios”) acepta que ha leído y se ha informado de los presentes Términos y Condiciones para el ingreso y uso del Sitio Web (en adelante los “Términos y Condiciones”), los cuales deberá consultar cada vez que interactúe con el Sitio Web, así podrá mantenerse actualizado sobre los mismos.

Con el ingreso al Sitio Web, el Usuario está aceptando los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales (la puede encontrar en [www.laboratoriosdermack.com /términos-y-condiciones](http://www.laboratoriosdermack.com/términos-y-condiciones)) del Sitio Web.

En el momento en que un Usuario ingresa al Sitio Web acepta los presentes Términos y Condiciones en el momento mismo en que inicia la interacción con el Sitio Web por primera vez y de forma sucesiva.

### 1.1 Menores de edad:

**DERMACK S.A.S.** no presta servicios ni vende productos a menores de edad. Por lo tanto, si usted es menor de edad bajo las leyes del país en el que se encuentre, debe abstenerse de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web sin la compañía de sus representantes y/o quienes ejerzan su patria potestad bajo las leyes del país en el que se encuentre. Los menores de edad podrán ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web solo a través de sus representantes y/o quienes ejercen su patria

potestad, por lo tanto al ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web, el Usuario reconoce, asevera y garantiza que es mayor de edad de conformidad con las leyes del país en donde se encuentre, que en todo caso siempre deberán ser Usuarios mayores de dieciocho (18) años.

## 2. Definiciones:

Con el fin de tener un correcto entendimiento de los Términos y Condiciones establecidos para el uso del Sitio Web se desarrollan las definiciones listadas abajo. Los términos no definidos se entenderán dentro de su alcance legal o literal. Cuando sea necesaria su interpretación literal, la misma tendrá en cuenta el contexto dentro del cual el término se encuentra incluido:

**Sitio Web:** /www.laboratoriosdermack.com y todos sus subdominios.

**Contenido:** Información suministrada por el Usuario y/o cargada por el Sitio Web para la prestación de los servicios.

**Términos y Condiciones:** Normas que regulan la relación entre el Usuario y el Sitio Web, así como entre el Usuario, el Sitio Web y Terceros.

**Política de Privacidad y/o Política de Tratamiento de Datos**

**Personales:** Normas que regulan la forma en que el Sitio Web debe tratar la información suministrada por los usuarios.

**Servicio(s):** Los descritos en el aparte 6B de estos Términos y Condiciones prestados por DERMACK S.A.S a través del Sitio Web.

**Usuario(s):** Toda persona que ingrese al Sitio Web.

**Formulario(s):** Formatos de campos donde se diligencia y carga la información para la solicitud de la prestación de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

**Marca:** Signo Distintivo que identifica productos o servicios en el mercado.

**Estudio de Marca o Estudio de Antecedentes de Marca:** Servicio definido en el aparte 6B de los presentes Términos y Condiciones.

**Registro de Marca:** Servicio definido en el aparte 6B de los presentes Términos y Condiciones.

Las demás palabras que no se encuentran definidas en esta sección, serán

interpretadas en su sentido literal, pero en contexto con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

### 3. Declaraciones de los usuarios:

En el momento de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web, el Usuario, en uso de sus plenas capacidades, realiza las siguientes declaraciones:

- a. Que entiende la importancia de los presentes Términos y Condiciones, así como la obligatoriedad de leer detalladamente cada uno de los puntos que lo integran antes de realizar cualquier actividad en el Sitio Web y en consecuencia declara aceptarlos en su totalidad. En este sentido, de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí señalados, se abstendrá de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web.
- b. Que en caso de actuar como persona jurídica, la persona natural que ingresa, navega y/o usa el Sitio Web declara que cuenta con las autorizaciones amplias y suficientes para aceptar los presentes Términos y Condiciones y comprometer legalmente a la persona jurídica que representa.
- c. Que en caso de ser una persona natural, declara que es mayor de edad en su país de origen, y en este sentido es plenamente capaz de contraer todo tipo de obligaciones sin excepción.
- d. Si el Usuario realiza algún tipo de registro o suministra en algún momento información para la prestación del servicio, el Usuario declara que la información suministrada en los formularios del Sitio Web corresponde a información cierta y actualizada y que al usar el Sitio Web y suministrar la información no incurre, entre otras, en alguna de las siguientes conductas:
  - Violación de los derechos de propiedad intelectual, marcas, nombres comerciales y en general, cualquier información que atente contra los derechos de propiedad intelectual de titularidad de terceros.
  - Suplantación de identidad durante el registro debido al uso de datos de terceros, dentro de los que se encuentran, sin limitarse, nombre, correo electrónico, domicilio, titularidad sobre derechos, etc.
  - Falsedad material y/o ideológica en documento público y/o privado.
- e. Que todos los Usuarios tendrán las mismas obligaciones de acuerdo con el uso que hagan del Sitio Web.

- f. Los Usuarios entienden y confirman la aceptación de los presentes Términos y Condiciones en el momento de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web, así como entienden y confirman la aceptación del tratamiento de sus datos personales de acuerdo a la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta para el Sitio Web.

## 4. Sitio web:

- a. **Acceso:**

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito y está reservado de manera exclusiva para personas mayores de edad. En caso de ser menor de edad, debe dirigirse a la sección 1 de los Términos y Condiciones y actuar conforme a lo allí establecido.

- b. **Verificación:**

DERMACK S.A.S. se reserva el derecho de verificar la información suministrada por los Usuarios y a su arbitrio podrá solicitar documentos o información adicional a los Usuarios para verificar la autenticidad y veracidad de la información suministrada.

## 5. Diligenciamiento de los formularios para la prestación del servicio:

Los Usuarios podrán acceder a los servicios ofrecidos en el Sitio Web sin necesidad de crear una cuenta de Usuario Registrado, para lo cual solo deberán suministrar la información solicitada en el respectivo formulario del Sitio Web dispuesto para este efecto.

Los Usuarios deberán suministrar la información, veraz, suficiente y actualizada en el momento en que diligencian el formulario respectivo. Cualquier error en la escritura, diligenciamiento y veracidad de la información no generarán responsabilidad alguna al Sitio Web y el Usuario será quien asuma y responda por las consecuencias que la indebida proporción de información pueda generar.

- a. **Actualización Datos:**

El Usuario se compromete a mantener actualizados sus datos personales. Cualquier consecuencia derivada de la ausencia de actualización de los mismos será imputable al Usuario. El Sitio Web no se encuentra en la obligación de controlar la veracidad de los datos presentados por los Usuarios. No obstante, en el evento de adelantar

controles con este fin, podrá solicitar los documentos de soporte que considere pertinentes.

## 6. Los servicios:

a. **Detalle de la operación:**

DERMACK SAS pone a disposición de los Usuarios el Sitio Web con el propósito de que estos accedan a los servicios que se comercializan en el Sitio Web, de acuerdo a las reglas establecidas en los presentes Términos y Condiciones, y en especial a los siguientes parámetros:

b. **Descripción de los servicios:**

Los Servicios que se comercializan a través del Sitio Web son:

• **Estudio de Antecedentes de Marca:**

Este servicio comprende el estudio del Signo Distintivo presentado por el Usuario, con el propósito de determinar si dicho Signo Distintivo puede llegar a incurrir o no en la causal de irregistrabilidad contenida en el literal A del artículo 136 de la Decisión 486 del año 2000 de la Comunidad Andina de Naciones. El estudio de antecedentes no comprende otro análisis diferente al anterior. A discreción del Prestador del Servicio, el Estudio de Antecedentes de Marca puede incluir otro análisis diferente al planteado anteriormente, como un valor agregado a los Servicios prestados, pero ello no implica una obligación para el Prestador del Servicio de realizar dicho análisis y no se entiende como incluido dentro de los Servicios efectivamente pagados, por lo que sobre el mismo no procede reclamación alguna.

• **Presentación de la solicitud de Registro de Marca ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC):**

Este servicio comprende la presentación de la solicitud de registro de marca ante la autoridad nacional competente (Superintendencia de Industria y Comercio) de acuerdo con los artículos 138 y 139 de la Decisión 486 del año 2000 de la Comunidad Andina de Naciones, así como seguimiento al trámite con el propósito de notificar al Usuario cualquier novedad en el trámite de solicitud de registro. El anterior servicio se limita a lo expresamente señalado y dentro del mismo no se incluye el servicio de presentación o respuesta de memoriales de oposiciones marcarias, así como tampoco se incluye el servicio de presentación o respuesta de memoriales de recursos como reposición y/o apelación.

c. **Poder para actuar:**

Para la prestación del Servicio de Presentación de la Solicitud de Registro de Marca ante la Superintendencia de Industria y Comercio, el Usuario al diligenciar los respectivos Formularios y plasmar su firma en el formulario de Solicitud de Registro de Marca está otorgando poder al señor Daniel Estrada Duque y/o al señor Diego Felipe Moreno Camargo, socios de DERMACK S.A.S, para la prestación del Servicio de Presentación de la Solicitud de Registro de Marca ante la Superintendencia de Industria y Comercio en los términos del texto del poder expuesto en el Anexo 1 de estos Términos y Condiciones.

d. **Servicios no incluidos:**

El estudio de antecedentes no comprende otro análisis diferente al señalado en el aparte 6B de estos T&C. A discreción del Prestador del Servicio, el Estudio de Antecedentes de Marca puede incluir otro análisis diferente al planteado anteriormente, como un valor agregado a los Servicios prestados, pero ello no implica una obligación para el Prestador del Servicio de realizar dicho análisis y no se entiende como incluido dentro de los Servicios efectivamente pagados, por lo que sobre el mismo no procede reclamación alguna.

Así mismo, el Servicio de Presentación de la Solicitud de Registro de Marca ante la SIC se limita a lo expresamente señalado en el aparte 6B y dentro del mismo no se incluye el servicio de presentación o respuesta de memoriales de oposiciones marcarias, así como tampoco se incluye el servicio de presentación o respuesta de memoriales de recursos como reposición y/o apelación. Estos servicios pueden ser adquiridos por los Usuarios de manera independiente y por fuera del Sitio Web, contactándose directamente con DERMACK S.A.S.

e. **Precio:**

El precio que será cobrado al Usuario por cada Servicio será el precio vigente en el Sitio Web al momento de diligenciarse los respectivos Formularios de solicitud del Servicio y realizado el pago de los mismos por parte del Usuario. Los impuestos a que haya lugar se encuentran incluidos dentro del precio respectivo.

No se encuentran incluidas dentro del precio de los servicios las tasas de trámites de la Superintendencia de Industria y Comercio, las cuales se sumarán al precio y serán pagadas por el Usuario a DERMACK S.A.S quienes a su vez serán los encargados de pagarla a nombre del Usuario ante la Superintendencia de Industria y Comercio a la hora de realizarse el trámite de solicitud de registro de marca ante dicha entidad.

f. **Tasas de la SIC:**

Las tasas de la Superintendencia son establecidas por esta entidad cada año a través de una resolución. Los Usuarios podrán informarse de las tasas directamente en la página de la Superintendencia de Industria y Comercio.

**Para el año 2020, las tasas de la SIC fueron establecidas a través de la Resolución 50576 de 2019.**

g. **Cobertura:**

Los Servicios serán prestados tanto para personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeros de acuerdo con las condiciones establecidas en los presentes T&C, pero dichos servicios se prestan en el territorio de la República de Colombia y solo con efectos para el territorio de la República de Colombia. Por tanto, el Servicio de Estudio de Antecedentes de Marca comprenderá el análisis del Signo Distintivo presentado por el Usuario frente a las Marcas efectivamente registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio de la República de Colombia. Así mismo, el Servicio de Presentación de la Solicitud de Registro de Marca solo se realizará ante la Superintendencia de Industria y Comercio de la República de Colombia.

h. **Pago de los servicios:**

Los servicios deberán pagarse por medio de los métodos de pago y/o plataformas de pago dispuestos en el Sitio Web. Cualquier reclamación por procesamiento de pago deberá hacerse directamente por parte del Usuario ante la plataforma de pago que seleccionó.

i. **Entrega de resultados e información sobre la prestación del servicio:**

La entrega de resultados de la prestación de los Servicios se realizará directamente al correo electrónico y/o al número móvil suministrado por cada Usuario, en un plazo máximo de 24 horas hábiles a partir de la confirmación de pago. En caso de haber alguna modificación en la información suministrada por el Usuario, este tiene el deber de actualizar dicha información, notificando al Sitio Web del cambio o modificación sobre dichos datos directamente al correo electrónico [directorcomercial@labortoriosdermack.com](mailto:directorcomercial@labortoriosdermack.com), caso en el cuál empezará a correr nuevamente el plazo de 24 horas hábiles mencionado anteriormente.

j. **Alcance de los Servicios:**

El Usuario entiende que el registro de la marca depende única y exclusivamente de la autoridad colombiana competente, y en esa medida reconoce que los Servicios prestados por DERMACK SAS no garantizan el registro efectivo del signo ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Como consecuencia de lo anterior,

DERMACK SAS será únicamente responsable por la información consignada en el Estudio de Antecedentes de Marca y en la Presentación de la solicitud de Registro de Marca ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

## 7. Servicio al Cliente.- Solicitudes, Retracto, Cancelaciones, Reclamaciones y Devoluciones:

### a. **Solicitudes y Reclamaciones:**

Cualquier solicitud o reclamación por los servicios prestados podrá efectuarse directamente al correo electrónico [directorcomercial@labortoriosdermack.com](mailto:directorcomercial@labortoriosdermack.com)

### **Cancelación y Retractos:**

**i. Por parte del Sitio Web:** El Sitio Web se guarda el derecho de cancelar las solicitudes de prestación de servicios que considere sospechosos de incumplir cualquiera de los términos de este documento y no está en la obligación de notificar previamente al Usuario.

**ii. Por parte del Usuario:** El Usuario tendrá derecho a cancelar la solicitud de prestación de servicios por medio de un mensaje al correo electrónico [directorcomercial@labortoriosdermack.com](mailto:directorcomercial@labortoriosdermack.com) siempre y cuando no se haya empezado a prestar el Servicio.

## 8. Aspectos Legales Adicionales:

### a. **Uso de elementos protegidos por la Propiedad Intelectual:**

**i. Elementos generados por el Sitio Web:** Los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma y sobre todo el contenido publicado en el mismo son de propiedad de DERMACK SAS o han sido licenciados a este por sus terceros proveedores, por lo que en consecuencia queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de este sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de DERMACK SAS En consecuencia, toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el Sitio Web sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo



en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982 .

**ii. Elementos generados por los Usuarios:** En caso de que la Plataforma permitiera la publicación, subida o carga de Material de Usuarios, sujeto a protección de la normatividad vigente o futura sobre derechos de autor y derechos de propiedad industrial, éstos serán considerados en todo momento como no confidenciales. Por esa razón al momento de realizar cualquiera de las acciones previamente descritas, se entenderá que el Usuario acepta tácitamente los usos que la ley confiere al titular de los derechos de autor o de propiedad industrial, a DERMACK SAS o sus afiliados, con fines comerciales, publicitarios, de marketing, investigativos o informativos.

El Usuario otorga a DERMACK SAS y sus aliados una licencia de uso de los elementos protegidos para utilizarlos con fines comerciales, publicitarios, de marketing, investigativos o informativos pero dichos elementos protegidos siguen siendo de titularidad del Usuario. Además, los derechos de material generado por Usuarios que se otorga a DERMACK SAS no son exclusivos, lo que significa que el Usuario puede seguir utilizando su trabajo e incluso puede ofrecerlo a terceros.

El Usuario declara que todo el contenido que es subido o cargado a la Plataforma es de su propiedad o tiene autorización para su uso, de conformidad las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones, la ley 23 de 1982 y las demás leyes aplicables al tema. Como consecuencia de lo anterior, el Usuario exime de toda responsabilidad a DERMACK SAS por cualquier uso ilícito que haga sobre el Material de Usuarios.

En caso de que los Usuarios deseen que los elementos generados dejen de ser usados a futuro por DERMACK SAS y sus aliados, deberán manifestarlo de forma escrita y enviada al correo [directorcomercial@labortoriosdermack.com](mailto:directorcomercial@labortoriosdermack.com)

b.

**iii. Elementos generados por terceros:** Los terceros que suban o carguen elementos protegidos por el derecho de Propiedad Intelectual, otorgan tácitamente los usos que la ley le confiere a los titulares de los derechos de autor y de propiedad industrial, a DERMACK SAS y sus aliados para usos comerciales, publicitarios, de marketing, investigativos o informativos.

En caso de que los terceros deseen que los elementos generados dejen de ser usados a futuro por Merca Smart y sus aliados, deberán manifestarlo de forma escrita y enviada al correo [directorcomercial@labortoriosdermack.com](mailto:directorcomercial@labortoriosdermack.com)

**c. Protección al consumidor:**

Mecanismo para informar imprecisiones en los servicios ofrecidos: Cualquier petición, queja o reclamo (de ahora en adelante PQR) que exista sobre el servicio o la Plataforma, deberán hacerse de forma escrita y enviada al correo [directorcomercial@labortoriosdermack.com](mailto:directorcomercial@labortoriosdermack.com). En ella se deberá indicar el medio por el cual desea que sea contestada su PQR, y en caso de no indicarlo se contestará a la dirección que fue enviada. DERMACK SAS dará respuesta de estas de conformidad con los términos establecidos en la ley.

**d. Responsabilidad del Sitio Web:**

**i. Limitación de la responsabilidad:**

1. Ataques cibernéticos. DERMACK SAS implementará todas las medidas razonables para dar seguridad a la Plataforma. En consecuencia, y aun habiendo aplicado dichas medidas, DERMACK SAS quedará exonerado de toda responsabilidad que recaiga sobre los diferentes ataques cibernéticos que puedan llegar a surgir.

2. Errores de plataforma digital. DERMACK SAS implementará todas las medidas razonables para que dentro de lo posible el funcionamiento de la Plataforma sea permanente y sin errores, sin embargo, dada la naturaleza de la Plataforma y dado que el mismo funciona en internet, dicha garantía no puede ser absoluta, por lo que DERMACK SAS no asegura la actividad libre de errores e interrupciones. El Usuario declara entender y aceptar que el sistema bajo el cual funciona la Plataforma puede presentar fallas, por lo que en consecuencia en el evento que se presente lo anterior DERMACK SAS no estará en la obligación de cumplir con las órdenes de servicio que se hayan generado con base a estos errores.

**ii. Liberación de responsabilidad de DERMACK SAS por actos de terceros:**

DERMACK SAS se exonera de toda responsabilidad que recaiga sobre los actos realizados por terceros que afecten la Plataforma o los servicios que presta a sus Usuarios.

**iii. Liberación de responsabilidad de DERMACK SAS por infracción a los derechos de autor o propiedad industrial:**

DERMACK SAS presume que todos los contenidos subidos o cargados a la Plataforma para la prestación del Servicio son de propiedad del Usuario o tiene una autorización del titular para su uso. En ese sentido DERMACK SAS se exonera de toda responsabilidad que recaiga por el plagio, piratería, infracción, uso no autorizado, copia, o cualquier otro acto que viole directa o indirectamente los derechos intelectuales que tiene una persona sobre el Material de Usuario que se suba o cargue a la página.

**e. Indemnidad:**

El Usuario se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne DERMACK S.A.S., sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pena, pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que surjan de, relacionados con o resultantes del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Usuario, o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento. Para ello DERMACK SAS dará aviso, a la brevedad, de cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

**f. Terminación:**

DERMACK SAS podrá modificar o interrumpir la Plataforma, o podrá modificar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte, por cualquier razón, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad frente a los Usuarios o cualquier tercero. Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones serán ejecutables en su contra. El Usuario podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la Plataforma, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

La terminación de los Servicios, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en favor del Usuario por parte de DERMACK S.A.S..

g. **Nulidad parcial:**

Si alguna de las disposiciones recogidas en el presente documento careciera de validez y/o contradijera las normas de derecho internacional, se considerará nula o sin efecto, no afectando la eficacia y validez del resto de disposiciones. Así, en caso de surgir alguna disputa, DERMACK SAS y el Usuario se comprometen a presentar sus mejores esfuerzos para reemplazar dicha disposición nula por una disposición válida.

h. **Ley aplicable y solución de controversias:**

Los presentes términos y condiciones serán regidos e interpretados según la legislación colombiana vigente y aplicable para las distintas materias. Cualquier controversia que se presente entre las partes, directa o indirectamente relacionada con estos Términos y Condiciones, que no pueda ser resuelta amigablemente entre las Partes dentro de los diez (10) días siguientes al origen de la disputa, se someterá a la decisión de un Tribunal de Arbitramento, el cual funcionará de acuerdo con las normas del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro si el monto de la controversia es inferior a mil (1.000) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes de la República de Colombia o por tres (3) árbitros, si el monto de la controversia supera este valor. Los árbitros serán nombrados de común acuerdo entre las partes o en su defecto por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá. Su fallo será en derecho y aplicarán la ley colombiana.

i. **Modificaciones:**

DERMACK SAS podrá, a su sola y absoluta discreción, cambiar unilateralmente y sin aviso previo los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la Plataforma y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su entrada en vigor, sin alterar las transacciones celebradas con anterioridad.

j. **Cesión:**

DERMACK SAS se guarda el derecho de ceder la Plataforma a cualquier tercero, quien se ajustará de cumplir con las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.