

# Algemene leveringsvoorwaarden **Websiteking**

## Definities

1. **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende afbeeldingen, scripts en databases.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Websiteking een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. **Uurtarief:** het uurtarief is gelijk aan €85 ex btw.
4. **Feedbackronde:** Een Feedbackronde is een bespreking van 1 uur waarin Websiteking aan/en of opmerkingen van Opdrachtgever verwerkt. Een Feedbackronde vindt plaats via een video call. Tijdens een feedbackronde kunnen er aanpassingen gedaan worden aan: Layout van de website, Kleuren van de website, Lettertypes in de website, website animaties. Voorafgaand aan de opdracht spreekt Opdrachtgever met Websiteking af hoeveel Feedbackrondes er voor de opdracht zijn.

## Toepasselijkheid

1. Door verlening van een opdracht aan Websiteking verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Websiteking en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Websiteking opgenomen wordt.

## Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven van Websiteking zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door Websiteking blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Websiteking. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Websiteking zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Websiteking niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Websiteking heeft de mogelijkheid om voor en/of tijdens (lopende) opdrachten een percentage van het volledige offertebedrag in rekening te brengen, evenals het volledige bedrag.
7. Onder verstrekte opdrachten of akkoorden op offertes verstaat gebruiker alle manieren waarop deze tot stand zijn gekomen zowel schriftelijk als mondeling,

zowel via e-mail als telefonisch gecommuniceerd. Indien deze verstrekte opdrachten buiten een geaccordeerde offerte vallen geldt het Uurtarief. Websiteking is niet verplicht de Opdrachtgever op de hoogte te houden van opdrachten die buiten de offerte vallen. Opdrachtgever draagt zelf verantwoordelijkheid voor het op de hoogte zijn van de overeengekomen offerte(s) en reeds verstrekte opdrachten. Websiteking deelt bij de start van het project een besteedde uren sheet waarmee de klant op de hoogte kan blijven van het aantal door Websiteking besteedde uren.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Websiteking zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Websiteking het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Websiteking aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Websiteking worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Websiteking worden verstrekt, dan zal Websiteking dit communiceren met Opdrachtgever, waarna Websiteking binnen 1 week de benodigde gegevens behoort te ontvangen. Indien Opdrachtgever niet binnen 1 week de benodigde gegevens heeft verstuurd aan Websiteking heeft Websiteking het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke Uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Websiteking is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Websiteking is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Websiteking de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van content op de Website zoals foto's en teksten.

## **Duur en beëindiging**

1. Een door Opdrachtgever verstrekte opdracht aan Websiteking wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de verstrekte opdracht.
2. Websiteking kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de

met Websiteking gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. Websiteking is in deze situatie gerechtigd om openstaande overeengekomen offertebedragen en/of door verstrekte opdracht gemaakte openstaande kosten direct te factureren aan de Opdrachtgever.

3. Websiteking heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
4. Indien Opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is Websiteking gerechtigd een deel van of alle gemaakte kosten, evenals openstaande overeengekomen offertebedragen in rekening te brengen.

## Levering en levertijd

1. Websiteking gaat na ontvangst van de benodigde gegevens van start met de overeengekomen opdracht.
2. Mocht Websiteking onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Websiteking alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Websiteking een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Door Websiteking gemaakte Websites en of ontworpen grafische producten worden op een nader te specificeren wijze (e-mail, USB-Stick, online via de cloud, etc...) aan de Opdrachtgever verstrekt.

## Overmacht

1. Websiteking aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Websiteking als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Websiteking alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de Opdrachtgever en Websiteking geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Websiteking tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in het Uurtarief worden door Websiteking minimaal 2 weken van tevoren bekendgemaakt aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd

- de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat het aangepaste Uurtarief van kracht is.
3. Offerteprijzen zijn gebaseerd op een continue doorloop van een opdracht door het productieproces. Wanneer dit proces stagneert omdat de Opdrachtgever achterblijft met informatie of materiaal dan is Websiteking gerechtigd om bij het hervatten van de werkzaamheden de kosten voor inwerktijden in rekening te brengen.

## **Betaling**

1. Vanaf het moment dat er een opdracht aan Websiteking verstrekt is door Opdrachtgever of een akkoord op een offerte wordt gesloten tussen de Opdrachtgever en Websiteking is de Opdrachtgever betalingsverplicht. De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Websiteking het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. In het geval dat de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst de factuur betaald behoudt Websiteking zich het recht om eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
3. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 1 week na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Websiteking over het openstaande bedrag.
4. Indien de Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Websiteking een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de Opdrachtgever binnen 7 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Websiteking hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 7 dagen na verzending voldaan moet worden.
6. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Websiteking heeft voldaan.

## **Browser compatibiliteit**

1. Alle door Websiteking ontwikkelde Websites worden gebouwd om compatibel te zijn met de belangrijkste actueel beschikbare browsers. Van deze browsers ondersteunen we de op het moment van bouwen meeste gebruikte versie en de onderliggende versie.
2. Websiteking garandeert op generlei wijze dat de door Websiteking gemaakte Website door alle browsers op exact dezelfde manier wordt weergegeven.
3. Websiteking garandeert op generlei wijze dat de door Websiteking gemaakte Website op nog nieuw uit te komen browsers op dezelfde manier zal blijven werken.
4. De kans is groot dat de door Websiteking gemaakte Websites ook in oudere versies van genoemde browsers en andere weinig gebruikte andere browsers prima functioneren, echter dit wordt niet door Websiteking gegarandeerd.
5. Door middel van extra afspraken kan van bovenstaande afgeweken worden.

## Aansprakelijkheid

1. Voorzover Websiteking bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Websiteking weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Websiteking op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Websiteking of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Websiteking.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Websiteking slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Websiteking voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Websiteking kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. Websiteking is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de Website van de Opdrachtgever is aangebracht.
5. De Opdrachtgever dient Websiteking terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in Opdrachtgevers gegevens. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Websiteking geleden schade.
6. Tenzij anders is overeengekomen levert Websiteking de door haar ontwikkelde Websites af met software in de op dat moment actuele stabiele versies. Websiteking kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de update(s) van deze software en evenmin voor schade die kan zijn ontstaan door niet uitgevoerde updates.

## **Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Websiteking noch de Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **Reclamatie**

1. De Opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Websiteking, waarna Websiteking deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Websiteking binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken". Reclamatie schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

## **Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

1. Websiteking behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging. Openstaande kosten van verstrekte opdrachten zullen in bovengenoemde situatie worden gefactureerd aan Opdrachtgever.

## **Overig**

1. Websiteking zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Websiteking.
2. Wanneer Websiteking bemiddelt bij webhosting voor een Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

Websiteking kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de hoster geleverde diensten.

3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Websiteking zal de Opdrachtgever van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. Websiteking is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Websiteking behoudt zich het recht voor een kleine link, al dan niet in de vorm van een logo, op de site te zetten van de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Websiteking en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Utrecht aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Websiteking met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Websiteking beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op Webdesign en Webdevelopment door Websiteking, tenzij expliciet anders vermeld wordt. Door verlening van een opdracht aan Websiteking verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 11 jan 2020.