

**1**

## **PROGRAMACIÓN AGENDA**

### **Selección de horario y modificaciones**

El horario será establecido en cada reunión mensual con el cliente. Si por algún motivo el cliente requiere reprogramar alguna clase, debe avisar a más tardar el día lunes, indicando fecha y hora. Estos cambios están sujetos a disponibilidad.

**2**

## **CANCELACIÓN DE CLASES**

### **No caigas en penalidades**

Las cancelaciones de las clases se deberán hacer con 4 horas de anterioridad, de lo contrario la clase se descontará del plan. En caso de fuerza mayor se re programará sin costo alguno. Tendrás una clase semanal para re programar sin costo durante la misma semana .

**3**

## **PLAZO DE ACTIVACIÓN**

### **Fechas de cortes**

El plan tendrá una vigencia de un mes calendario.

**4**

## **PAGOS**

### **PAGO OPORTUNO**

Los pagos se realizarán los días 1-3 y 15-17 de cada mes según el corte del ciclo en el que se encuentre. Si el pago no se efectúa en el plazo establecido, se incrementará un 5% al valor del plan.

**5**

## **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

### **EVITA CORTAR TU PROCESO**

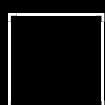
Si no se ha registrado el pago 4 días calendario después de la fecha oportuna de pago se suspenderán las clases.

**6**

## **REUNIÓN DE PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

### **Alineación de objetivos**

La reunión mensual se programará la última semana de cada ciclo para reajustar objetivos y mirar el cumplimiento de los mismos.



Estoy de acuerdo