



Bogotá, 07 julio de 2020

## Términos y condiciones – DOMICILIOS.COM

¡Si eres amigo de DOMICILIOS.COM, eres nuestro amigo! No se emociona mucho ver que quieres comenzar a alcanzar tus metas y para eso hemos diseñado un código especial:

### "DOMICILIOS50"

**Realiza tu primera inversión utilizando este código (sin las comillas) y recibe un bono por cincuenta mil pesos colombianos (50.000) para usarlo en la plataforma de domicilios.com**

#### ¿Cuales son las condiciones?

- Solo podrás utilizar el código en tu primera inversión.
- Nos reservamos el derecho a modificar los montos, suspender o cancelar esta promoción cuando en cualquier momento y sin previo aviso.
- Esta promoción es válida hasta el 31 de diciembre de 2020.
- El código es válido para una sola inversión por persona y esta deberá ser su primera inversión.
- Esta promoción solo aplica para clientes nuevos de tyba. No aplica si ya estás invirtiendo en la aplicación.
- Deberás realizar una primera inversión de mínimo cien mil pesos colombianos (\$100,000)
- tyba se reserva el derecho a modificar las condiciones o cancelar la presente oferta en cualquier momento y a su libre discreción.
- En el momento de ser efectiva la transacción, recibirás un código para usarlo en la plataforma de DOMICILIOS.COM con el cual accederás a un bono equivalente a cincuenta mil pesos colombianos (\$50,000) efectivo en tu próxima compra.
- Los productos de DOMICILIOS.COM son vendidos por DOMICILIOS.COM y no por tyba. Tyba no se hace responsable por la disponibilidad del producto o de la plataforma, ni por el cumplimiento de la empresa vendedora de las condiciones ofrecidas del producto.
- Aplican Términos y Condiciones de DOMICILIOS.COM para uso de bonos de descuento como indicado en este documento.

**Sabes que siempre estamos disponibles para resolver todas tus dudas llamando al 0313078223 o escribiéndonos a [sopORTE@tyba.com.co](mailto:sopORTE@tyba.com.co)**

#### **¡Invierte y cumple tus metas!**

Con cariño, el equipo tyba.

[tyba.com.co](https://tyba.com.co)

# Términos y condiciones para uso de bonos de DOMICILIOS.COM

**Vigencia:** Aplica en locales seleccionados hasta el 30/6/2020.

Códigos exclusivos para empleados/usuarios/Clientes de la compañía.

Los cupones son válidos en domicilios.com a través de su APP o de la página web [www.domicilios.com](http://www.domicilios.com).

A continuación, detallamos el proceso para realizar uso del bono enviado para compras en domicilios.com:

## **Si eres un usuario nuevo:**

### NUEVOS USUARIOS

1. Baja la app desde Google play o iOS.
2. Relaciona la dirección y presiona "confirmar dirección"
3. Selecciona el establecimiento donde quieres generar tu pedido (Válido para aquellos que tienen la opción "Agregar cupón")
4. Selecciona lo que quieres incluir en la orden, una vez termines selecciona la opción "ver mi pedido" y posteriormente la opción "Continuar".
5. Crea tu cuenta, puedes hacerlo iniciando sesión en Facebook o si se prefieres, relacionando tus datos manualmente en la opción "Crear Cuenta".
6. Valida los datos de tu orden y continúa presionando "enviar pedido".
7. Confirma tu dirección.
8. Valida los datos finales de tu orden, registra y/o selecciona una forma de pago y confirma presionando "Enviar pedido".
9. Ingresa el cupón en el campo "Agregar cupón" , actívalo en tu pedido y confirma presionando "Enviar pedido".

**¡Último paso!**

 **Alitas y Mas 116**  
30-45 min • \$9900 mínimo

---

Subtotal \$9900

Envío \$0

Total \$9900

---

**Detalles de entrega**

Dirección Editar

Forma de pago Editar

Tipo de entrega  
Delivery

Horario Editar

Entrega inmediata

**Enviar pedido**

10. El cupón no es canjeable por efectivo y no es acumulable con otras promociones.

### USUARIOS ACTUALES

1. Selecciona el establecimiento donde quieres generar tu pedido (Válido para aquellos que tienen la opción "Agregar cupón").
2. Selecciona lo que quieres incluir en la orden, una vez termines selecciona la opción "ver mi pedido" y posteriormente la opción "Continuar".
3. Selecciona la forma de pago con la que vas a cubrir el excedente al valor del cupón y confirma presionando "Seleccionar".
4. Ingresa el cupón en el campo "Agregar cupón" , actívalo en tu pedido y confirma presionando "Enviar pedido".

**¡Último paso!**

**Alitas y Mas 116**  
30-45 min • \$9900 mínimo

Subtotal  
Envío

Total

**Detalles de entrega**

Dirección [Editar](#)

Forma de pago [Editar](#)  
Efectivo

Tipo de entrega  
Delivery

Horario [Editar](#)  
Entrega inmediata

[Enviar pedido](#)

5. El cupón no es canjeable por efectivo y no es acumulable con otras promociones.

### CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE CUPONES

1. Pueden ser usados únicamente en las ciudades donde tenemos presencia brindando nuestros servicios.
2. Pueden ser usados en establecimientos que permiten cupón como medio de pago.
3. En caso de que el valor del cupón sea inferior al valor de la compra, el usuario podrá pagar el excedente a través de alguno de los medios de pago habilitados por el establecimiento.
4. Son de un único uso, eso quiere decir que, si el valor de la orden es inferior al valor de la orden, el excedente no puede usarse en futuras compras. más adelante.
5. El cupón no es canjeable por efectivo y no es acumulable con otras promociones realizadas por Domicilios.com. Dicho cupón, sólo podrá canjearse en el Portal o en la aplicación..
6. El cupón podrá utilizarse para abonar los costos de envío, en caso de aplicar. De aplicar costos de envío, el importe del cupón se imputará primero al costo de envío y luego al precio de los Bienes.

7. En caso de cancelarse el Pedido, ya sea por el usuario o por el establecimiento, la reactivación del Cupón se realizará dentro de los siguientes 20 minutos.

8. En caso de que el usuario realice una compra con un cupón y solicite una modificación que aumente el precio de su pedido, la modificación no podrá abonarse con un cupón aun cuando hubiera quedado saldo en el cupón utilizado para esa orden. Lo mismo sucederá en caso de que el establecimiento modifique el pedido, con autorización del usuario, y el precio final varíe. En todos estos casos el usuario deberá abonar la diferencia utilizando cualquiera de los métodos de pago disponibles en ese establecimiento.

9. El cupón podrá tener restricciones o limitaciones (por ejemplo, precio mínimo de compra para su aplicación, uso específico en ciertos comercios). En estos casos, dichas condiciones adicionales estarán indicadas expresamente en el propio texto que acompaña al cupón.

10. En caso de que un establecimiento deje de aceptar cupones, pero siga ofreciendo sus servicios a través del Portal no se podrán utilizar los cupones en dicho comercio.

11. En caso de que un establecimiento adherido a cupones deje de formar parte de Domicilio.com, todos los cupones que fueran específicos para dicho comercio serán inhabilitados en forma inmediata.

12. Domicilios.com podrá inhabilitar cualquier cupón que haya sido acreditado por error.

13. Domicilios.com se reserva el derecho de establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en estos términos y condiciones.

14. Mis Cupones es un programa de fidelización de usuarios de Domicilios.com a los establecimientos, y es decisión de cada establecimiento la adhesión, así como su permanencia o baja.

15. Domicilios.com no se responsabiliza por el servicio de los establecimientos.

16. Cualquier acción que mediante el uso de dispositivos, software u otros instrumentos tienda a interferir y/o vulnerar, la seguridad de los sistemas y de la operatoria del Portal será considerada ilícita y hará pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes.

17. En caso de que se detecte fraude, Domicilios.com se reserva el derecho a impedir el uso de los cupones.

18. Domicilios.com no se hace responsable por la interrupción o inhabilitación, tanto de funcionalidades particulares como del Portal, por causas ajenas a ésta

19. El aliado es el único responsable de la entrega de bonos.

### **Servicio al cliente**

Si el usuario presenta inconvenientes con el uso del cupón, deberá reportarlos a través del menú la app Domicilios.com, en la sección "AYUDA EN LÍNEA".