



Bogotá, 21 de mayo 2020

Términos y condiciones – MINCA

¡Si eres amigo de MINCA, eres nuestro amigo! Nos emociona mucho ver que quieres comenzar a alcanzar tus metas y para eso hemos diseñado una campaña con nuestro aliado:

"MINCA"

¿Cuales son las condiciones de la campaña?

- Clientes de tyba tendrán acceso a beneficios en productos específicos de MINCA al momento de realizar su compra. Para acceder a esos beneficios deben tener un mínimo de dinero invertido a través de tyba en metas a corto plazo el cual se muestra en la aplicación como "saldo total a hoy".
- No se incluye dinero invertido ni rendimientos que puedan darse por el mismo en metas a largo plazo a través del producto de Fondos de Pensión Voluntaria.
- Para redimir su beneficio deberán comunicarse con el contact center de tyba donde se hará la debida verificación del "saldo total a hoy" conforme al cual se dará acceso al beneficio.
- El Beneficio será efectivo al momento de realizar la compra del producto para el cual el beneficio corresponde. MINCA. Es posible que haya beneficios diferentes para algunos productos del aliado.
- Solo se permitirá redimir un único beneficio por día a través del contact center o cualquier otro canal que ofrezca tyba para prestar este servicio.
- Los beneficios redimidos no son acumulables y son intransferibles.
- El cliente debe hacer efectivo su beneficio al momento de la compra utilizando su cédula de ciudadanía.
- Beneficio MINCA SCOOTER: Recibe un bono de descuento del 10% en la compra de patinetas eléctricas marca MINCA por tener un "saldo total a hoy" mayor a COP\$1,000,000 en tyba. El beneficio es redimible con MINCA por la compra de patinetas eléctricas MINCA.
- Beneficio MINCA MANTENIMIENTO: Recibe un bono de descuento del 40% en el mantenimiento de tu patineta MINCA por tener un "saldo total a hoy" mayor a COP\$1,000,000 en tyba. El beneficio es redimible en talleres MINCA para mantenimiento únicamente de patinetas eléctricas MINCA.
- Beneficio MINCA REPUESTOS: Recibe un bono de descuento del 20% en repuestos para tu patineta MINCA por tener un "saldo total a hoy" mayor a COP\$1,000,000 en tyba. El beneficio es redimible en talleres MINCA para repuestos únicamente de patinetas eléctricas MINCA.
- Esta promoción es válida hasta el 31 de diciembre de 2020.
- tyba se reserva el derecho a modificar las condiciones o cancelar la presente oferta en cualquier momento y a su libre discreción. Lo anterior no significa que los beneficios obtenidos por el cliente hasta ese momento no puedan ser redimible al momento de la compra en MINCA siempre y cuando cumplan con los términos aquí descritos. En este sentido, los códigos de descuento ya expedidos estarán vigentes hasta el 31 de diciembre de 2020. Después de esa fecha, ya no podrás redimirlos.
- Las patinetas eléctricas son vendidas por MINCA y no por tyba. Tyba no se hace responsable por la disponibilidad de los productos, ni por el cumplimiento de la empresa vendedora de las condiciones ofrecidas en cada beneficio

nombrado anteriormente.

- El servicio de mantenimiento es hecho por talleres MINCA y no por tyba. Tyba no se hace responsable por la disponibilidad de los productos, ni por el cumplimiento de la empresa vendedora de las condiciones ofrecidas en cada beneficio nombrado anteriormente.
- Los repuestos son vendidos por MINCA y no por tyba. Tyba no se hace responsable por la disponibilidad de los productos, ni por el cumplimiento de la empresa vendedora de las condiciones ofrecidas en cada beneficio nombrado anteriormente.

Sabes que siempre estamos disponibles para resolver todas tus dudas llamando al 0313078223 o escribiéndonos a soporte@tyba.com.co

¡Invierte y cumple tus metas!

Con cariño, el equipo tyba.

tyba.com.co