

## Formulario de reembolso de servicios de valor agregado de Medicaid de Texas:

Devuelva el formulario firmado a DentaQuest para obtener su tarjeta de regalo Walmart de o el kit de cuidado dental, o ambos. También debe llenar este formulario y adjuntar el cuestionario completado si va a solicitar la recompensa por el seguimiento posterior a la visita a la sala de emergencias.

### Recompensa por el cuidado preventivo

- De 6 a 35 meses: Hoy tuve un chequeo dental.
- De 36 meses a 5 años: Hoy tuve un tratamiento con fluoruro tópico.
- De 6 a 9 años: Hoy me aplicaron selladores en los primeros molares.
- De 6 a 14 años: Hoy me pusieron selladores.
- De 10 a 14 años: Hoy me aplicaron selladores en los segundos molares.
- De 15 a 20 años: Hoy me hicieron la segunda limpieza.

### Recompensa por la visita dental en los primeros 90 días

- De 0 a 20 años: Me hicieron el chequeo dental en los 90 días siguientes a la afiliación a Medicaid.

### Recompensa por el cuidado de seguimiento después de la sala de emergencias

- De 0 a 20 años: Hice seguimiento con mi dentista principal y completé el cuestionario en los 30 días siguientes a la visita dental a la sala de emergencias.

### Información del afiliado

---

Nombre	Apellido	Fecha de nacimiento
--------	----------	---------------------

---

Dirección de correspondencia

---

Ciudad, Estado	Código postal	Número de teléfono
----------------	---------------	--------------------

---

Número de identificación del afiliado a Medicaid

---

Fecha en la que recibió el cuidado

---

Nombre del tutor o cabeza de familia

---

Firma

Envíe el formulario completo por correo a:

**DentaQuest**  
**PO Box 92765**  
**Austin, TX 78709**

Si tiene preguntas sobre sus recompensas, comuníquese con DentaQuest a la línea gratuita 1-800-516-0165, TDD/TTY 711.

# Cuestionario de servicios de valor agregado de Medicaid de Texas:

## La salud bucal de su hijo y la sala de emergencias

Haga este cuestionario y ponga a prueba sus conocimientos.

Fecha de la visita a la sala de emergencias

### 1. Su hijo tiene dolor de muelas ¿Qué debería hacer usted?

- A. Llamar al dentista principal de su hijo y programar una cita lo más pronto posible.
- B. Esperar para ver si el dolor de muelas desaparece por sí solo.
- C. Llevar a su hijo a la sala de emergencias de un hospital para que lo atiendan.

### 2. Usted llevó a su hijo a la sala de emergencias de un hospital debido a que tenía dolor de muelas. ¿Qué debería hacer después?

- A. Esperar para ver si el problema desaparece por sí solo.
- B. Llamar al dentista principal de su hijo y programar una cita de seguimiento.
- C. Planificar para llevar a su hijo de regreso a la sala de emergencias del hospital para que reciba cuidado adicional.

### 3. Su hijo tiene dolor de muelas, pero usted no tiene un dentista principal. ¿Qué debería hacer usted?

- A. Ir a [DentaQuest.com](http://DentaQuest.com) e iniciar sesión en el sitio web seguro para afiliados para encontrar un dentista en línea.
- B. Llamar a la central telefónica para afiliados de DentaQuest al teléfono 1-800-516-0165 y pedir ayuda para encontrar un dentista.
- C. A o B.

### 4. ¿Cuándo debe llamar a su dentista para una visita inmediata?

- A. A su hijo se le rompió una pieza dental o se le ha caído un diente debido a un golpe.
- B. Su hijo tiene dolor debido a una caries o un empaste que se cayó.
- C. A y B.

### 5. ¿Cuándo debe llevar a su hijo a la sala de emergencias de un hospital para recibir cuidado bucodental?

- A. Su hijo tiene una infección o lesión bucal grave que le dificulta respirar o tragar.
- B. Su hijo podría tener fractura o dislocación de la mandíbula.
- C. A y B.

La sala de emergencias no es siempre la mejor opción cuando hay dolor en la boca. Podría tener que esperar horas para que le atienda un médico. Más bien, vaya a un dentista con experiencia en el tratamiento del dolor en la boca.

Ir al dentista principal al menos dos veces al año tiene muchas ventajas:

- Usted se familiarizará con el dentista y el dentista se familiarizará con usted.
- Evitará emergencias porque recibirá cuidado frecuente.
- Evitará los problemas que a menudo surgen en las visitas a la sala de emergencias.

Envíe el cuestionario completo por correo a:

**DentaQuest**  
**PO Box 92765**  
**Austin, TX 78709**

Si tiene preguntas sobre sus recompensas, comuníquese con DentaQuest a la línea gratuita 1-800-516-0165, TDD/TTY 711.

Clave de respuestas:  
1. A; 2. B; 3. C; 4. C; 5. C