

DAGS FÖR VISININGSSTÄDNING



Här har vi samlat vad som ingår i tjänsten visningsstädning. Du kan när som helst höra av dig till oss med frågor och funderingar.

Om du har funderingar kring RUT-avdraget så kan du gå in på Skatteverkets hemsida och läsa mer, vi kommer att göra ansökan till skatteverket så det är inget som ni behöver göra.

ALLA RUM (inklusive Hall)

Dammsuger golv och mattor.

Moppar golv.

Dammtorkar möbler, lampor, fönsterbrädor, element, dörrar, ramar, kontakter och fria ytor.

Putsar speglar.

Tömmer papperskorgar.

BADRUM OCH TOALET

Rengör dusch/kabin och badkar.

Rengör handfat och toalettstol.

Torkar av kakel.

Rengör kranar och synliga rör där vi kommer åt.

Putsar speglar.

Torkar dörrar, karmar och fönsterbrädor.

Dammsuger och moppar golv.

KÖK

Rengör diskhon och kranar.

Torkar av kakel ovanför diskbänken.

Torkar av köksluckor utvändigt

Torkar ovanpå köksskåp, om det är fritt från saker.

Torkar vitvaror utvändigt, inkl. brödrostar, vattenkokare, kaffebryggare, micro.

Tömmer papperskorgar och torkar av utrymmet under diskbänken där soporna kastas.

Torkar öppna ytor som t.ex. bord, stolar, fönsterbrädor, kontakter m.m.

Torkar av lampor.

Dammtorkar karmar och dörrar.

Dammsuger och moppar golv.

Att tänka på inför städningen

För bästa resultat ber vi dig att:

🕒 Plocka undan kläder, leksaker, disk med mera, så att vi kan städa så effektivt som möjligt.

🕒 Om ni har beställt fönsterputsning är det bra om ni har plockat bort från ytor vid fönster, i annat fall debiteras plock tid med 290 kr.

🕒 Arbetsbänkar och diskbänk är fria så att de går att rengöra.

🕒 Vi flyttar ej på möbler eller saker så tänk på att plocka bort saker så att vi kan städa.

🕒 Vi dammsuger under möbler där vi kommer åt, vi flyttar ej på möbler för att dammsuga under dessa.

🕒 Vi tar med oss material och utrustning!

🕒 Planera för vem som godkänner städningen när vi är klara.

🕒 Du behöver vara kontaktbar på uppdragsdagen via telefon, eller meddela vem som är kontaktperson och att denne är kontaktbar.

Går att lägga till (Tillval).

- Inglasad balkong, Sopning av balkong.
- Biutrymmen; T.ex.: källare, garage, förråd, altan m.m.
- Vattenlås i golvbrunn/handfat/kök
- Rengöring av Ugnen invändigt och ugnsplåtar
- Rengöring av Kyl/Frys invändig.
- Rengöring av micro invändigt.
- braskamin, kakelugn
- Ta bort kalk på duschväggen.
- persienner, höga fönster (över 2,3m)

Faktura:

- Fakturan har 10 dagars betalningstid.
- Fakturaavgift på 40 kronor tillkommer vid pappersfaktura. E-faktura är kostnadsfri.
- Administrationsavgift på 40 kr tillkommer.
- Material- utrustningskostnad tillkommer med 150 kr.
- Rese ersättning; 30 kr per mil tillkommer.
Från verksamheten till adressen och tillbaka.
- Vid betalning av fakturan skall avsändaren vara den person som RUT-avdraget skall göras på.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

Kvalitetsgaranti:

Detta innebär att vi åtgärdar det du eventuellt inte är nöjd med. **Reklamation måste göras inom 24 timmar från städningstillfället.**

Alla gamla skador måste rapporteras innan städningen påbörjas.

Tillgång till bostaden

När ni bokar städningen så kommer vi överens om hur vi gör med tillgång till bostaden när vi börjar och avslutat städningen. Bästa är om ni kan vara på plats och släppa in oss och låsa efter besiktningen.

- Om du som kund vill att vi ska hämta/lämna nyckeln till fastheten/bostaden i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar StädNord ej

Övrig information

- Vi tar ej bort fläckar, färgstänk, tejp eller klistermärken på väggar och tak på grund av skaderisken på ytskiktet.
- Om toalettstolens krök är smutsig utöver normalt skick så är det inte säkert att vi får bort all beläggning då vi inte vill riskera att skada emaljen, om så är fallet utgår ingen ersättning till kunden.
- Du behöver vara kontaktbar på uppdragsdagen via telefon, eller meddela vem som är kontaktperson och att denne då är kontaktbar.

Viktig information.

- Avbokning skall ske minst 5 arbetsdagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering, fram till och med tredje (3e) dagen innan avtalad städning faktureras 400 kr för avbokad tjänst. Sker avbokning efter denna tidpunkt (72 h innan avtalad tid och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Vid sen av eller ombokning (inom 72 h innan avtalad tid) på grund av sjukdom debiteras 500 kr.
- Ev. brister måste anmälas inom 24 timmar från städningstillfället.
- Vi kommer tillbaka och åtgärdar eventuella problem.
- StädNord betalar ej ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till eventuella brister i städningen, om ej annat avtalas.
- StädNord ersätter ej skador som uppstått på grund av bristande information; Exempelvis rengöring av ömtåligt/ovanligt material där information om försiktighet behövts alternativt att specialkompetens krävts.

skicket i din bostad

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en städning om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi att utföra städningen mot extra debitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. **får vi ej tag på kunden eller ev. kontaktperson kan det hända att tjänsten/städningen avbryts**, om så är fallet utgår ingen ersättning till kunden.

för nyckeln innan vi hämtat eller efter det att vi lämnat den ifrån oss på anvisad plats.

- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp för oss, om detta ej är möjligt så kan vi komma överens om något som passar er.
- Om ni vill att vi ska hämta nyckeln på annan adress än där städningen är så kan en extra kostnad förekomma.

Speciella önskemål?

Är det något speciellt du vill skall ingå i din städning kontakta oss så kan vi säkert lösa det på något sett.

Tack för att ni ger oss förtroendet att utföra eran visningsstädning, tveka inte att kontakta oss ifall ni har några frågor eller funderingar.

Med Vänliga Hälsningar,

StädNord

Tel: 090 144 661

info@stadnord.se

www.stadnord.se