

## DAGS FÖR FÖNSTERPUTSNING

Här har vi samlat vad som ingår i tjänsten. Du kan när som helst höra av dig till oss med de frågor och funderingar du har. Det är ju därför vi finns!

Om du har funderingar kring RUT-avdraget så kan du gå in på [Skatteverkets hemsida](#) och läsa mer, vi kommer att göra ansökan till skatteverket så det är inget som ni behöver göra.

### \*Fönsterputsning

Putsning av samtliga fönster (2, 4- eller 6 sidigt glas)

- Avtorkning av fönsterbräda (inomhus)
- Putsning av glas, både på insidan och utsidan av fönstret.
- Finns fasta spröjs tillkommer 10 kr/st

### Att tänka på

- Om ni har löstagbara spröjs så ta bort dem innan vi kommer i annat fall debiteras ni för varje spröjs med 15 kr/st.
- Om fönsterna är väldigt gamla och färgen börjat släppa eller släpper vid öppning/delning så vill vi gärna att någon är på plats och kan dela på fönsterna åt oss alternativt att vi får ansvarsfrihet mot ev. färgbortfall.
- Det är bra om ni har plockat undan lösa föremål och liknande från golv och ytor vid fönster, i annat fall debiteras plock tid 190 kr.
- Ta bort gardiner som hänger i vägen (samt kappor) så att vi kan genomföra fönsterputsningen så effektivt och smidigt som möjligt. (Om ni kan, om ni inte kan så kontakta oss så kan vi lösa det).
- Dra upp persienner för att göra det snabbt och smidigt för fönsterputsaren.
- Om det finns något fönster som är svårt att öppna eller kräver något speciellt för att öppna eller om något fönster är skadat bör du meddela oss innan arbetet påbörjas.
- Om fönstret är fast och på över 2,3 m höjd (utvändigt) och ej går att öppna inåt tillkommer en kostnad för teleskopskaf och stege på 225 kr.
- Du behöver vara kontaktbar på uppdragsdagen via telefon, eller meddela vem som är kontaktperson och att denne är kontaktbar.
- Vi ta bort inte färgrester, klisterlapp.

### Ombokningar:

Eventuella av- eller ombokningar måste ske senast **3 dagar** före överenskommen starttid. Sker avbokning inom 72 timmar innan överenskommen tid debiteras kunden 400 kr för bl.a. uppbokad personal och avisande av under som velat ha samma tid.

### Nyckelhantering:

- Överenskommelse mellan StädNord och kunden.
- Om nyckeln måste hämtas på annan plats än utförande adressen kan extra debitering tillkomma. Kontakta oss.

### Följande ingår ej i fönsterputsning: (men går att beställa till)

- Inglasad balkong (Hel) 790 Kr.
- Inglasad balkong (halv) 450 kr.
- Inglasat uterum/terrass 990 kr.
- Persiennrengöring, 140 kr/st.
- Rengöring av fönsterbleck utsida 15 kr/st.
- Karmar, fönstersmyg och båge på insidan 10 kr/st.
- borttagning av damm och spindelväv mellan glas 20 kr/st.
- Om fönsterna delas på med skruv tillkommer det 10 kr/fönster.
- Innerglas och speglar, duschkabin osv. För pris kontakta oss.

### Faktura:

- Fakturan har 10 dagars betalningstid.
- Fakturaavgift på 40 kronor tillkommer, e-faktura är avgift fri.
- Rese ersättning 40 kr per mil tillkommer.
- Material och administrationsavgift på 70 Kr tillkommer.
- Vid betalning av fakturan ska avsändaren vara den person som RUT-avdraget ska göras på.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

### Kvalitetsgaranti:

Detta innebär att vi åtgärdar det du eventuellt inte är nöjd med. Reklamation måste göras senast 24 timmar efter fönsterputs tillfället. Alla gamla skador måste rapporteras innan fönsterputsningen påbörjas, vi putsar endast mellan de fönsterrutor som enkelt går att öppna.

\*\*På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.