

# DAGS FÖR FLYTTSTÄDNING!



Hej,

Vi utför våra flyttstädningar med en checklista som garanterar att ni uppfyller kraven som finns för **godkännande av ny köpare eller hyresvärd. Vi ger er våran nöjd kund garanti.**

I den här checklistan har vi sammanställt vad som ingår i en flyttstädning från oss samt våra villkor.

Vi vill att ni läser igenom checklistan och villkoren innan ni bekräftar er flyttstädning.

När ni bekräftar flyttstädningen från oss, godkänner ni även dessa villkor.

## Alla rum

- Dammsugning och våttorkning av golv.
- Rengöring av målade ytor t.ex. dörrar, lister och socklar.
- Avtorkning av eluttag och strömbrytare.
- Avtorkning av ventiler. (ej inuti)
- Rengöring av element även bakom (där det är möjligt)
- Borttagning spindel-/dammväv från väggar och tak.
- Avtorkning på och i skåp och garderober.
- \*\*Fönsterputsning, till en max höjd på 2,3 m, ej persienner (det är svårt att putsa utvändigt vid minusgrader men vi gör alltid vårt bästa.)

## Kök

- Spis rengörs både in- och utvändigt, och även bakom om den är framdragen när vi kommer. (vi städar inte bakom gasspis tänk även på att vi inte kan göra en gammal/skadad spis ny.)
- Rengöring av ugnslucka in- och utvändigt, emellan endast ifall den är isär monterad när vi kommer.
- Rengöring av spisfläkt och filter. (Ej kolfilter)
- Rengöring av galler samt sköljning och avtorkning av plåtar.
- Avtorkning av lådor, över- och underskåp, in- och utvändigt.
- Rengöring diskbänk, vask, ”stänkskydd”
- Diskmaskin torkas av utvändigt
- Rengöring av kyl/frys invändigt och utvändigt. (Obs! Vi städar endast insidan av frys om den är avfrostad.)
- Rengöring bakom/runt kyl/frys (endast om den är utdragen när vi kommer)

## Toalett/Badrum, Tvättstuga

- Toalettstol, in och utsida.
- Rengöring ovan- och undersida av tvättställ (Ej vattenlås, kan läggas till)
- Avtorkning av synliga rör.
- Rengöring av golvbrunn utvändigt (ej vattenlås, kan läggas till)
- Normal Rengöring av kakelväggar/kaklat golv (tänk på att vi inte kan göra en gammal/skadad fog ny, vi gör alltid så gott vi kan)
- Rengöring av Duschkabin, badkar, badkarsfront och under badkar, om fronten är borttagen när vi kommer (Vi städar ej jetstrålar eller under jacuzzi, tänk på att ifall en glasvägg med flera års kalkavlagringar är svår att få ren men vi gör alltid vårt bästa med hänsyn till underlaget)

Fortsättning nästa sida (sida 2)

## VAD INGÅR INTE I FLYTTSTÄDNINGEN?

- Vi våttorkar ej tak och väggar, på grund av skaderisken.
- Vi tar ej bort spikar och annat som sitter på väggar, dörrar, lister m.m.
- Vi grovrengör inte ugnsplåtar, endast sköljning och avtorkning (kan bokas separat)
- Garage/vind/källare förråd städas ej. (kan bokas separat)
- Vi kopplar ej ur lampor, spis, kyl/frys, tvätt- och diskmaskiner.
- Vi rengör ej trasiga fönster.
- Vi rengör inte braskamin, kakelugn.

## Går att lägga till.

- Inglasad balkong, Sopning av balkong.
- Biutrymmen; T.ex.: källare, garage, förråd, altan m.m.
- vattenlås i golvbrunn/handfat/kök
- Rengöring av ugnsplåtar
- braskamin, kakelugn
- persienner, höga fönster (över 2,3m)

## INFÖR FLYTTSTÄDNINGEN

1. Dra ur och dra fram spis, kyl/Frys och badkar, allt som du vill har rengjort bakom/under, (vi drar ej fram dessa på grund av skaderisken på golv och vägg. Ni ansvarar även för att ställa tillbaka dessa, om ej annat avtalas.)
2. Frysens skall vara avfrostad och kylan avstängd, gärna med öppna dörrar, Efter avslutad städning så slår vi på kyl och frys.
3. Dela på allt som måste delas, t.ex. glasskivan i luckan på spisen om du vill ha rengjort mellan. (Vi delar på alla fönster som kan delas normalt)
4. Ta bort fronten på badkar så att vi kommer åt undertill.
5. Meddela om någonting är trasigt, ömtåligt eller annat som är bra att veta.
6. El och belysning skall finnas i fastigheten/bostaden även tillgång till rinnande vatten behövs. (varmt och kallt)

- Tvättmaskin och torktumlare rengörs utvändigt. (där vi kommer åt utan att flytta maskinen)
- Torkar bort ludd från filter och tvättmedelsrester från tvättmedelsfacken.

### Övrig information

- Vi tar ej bort fläckar, färgstänk, tejp eller klistermärken på väggar och tak på grund av skaderisken på ytskiktet.
- Vi bokar in en heldag för att utföra städningen och kan där med inte garantera en exakt sluttid så tänk på att boka in flyttstädet i god tid innan slutbesiktning.
- På grund av kyla kan det ibland inte gå att putsa fönsters utsida, om så är fallet utgår ingen ersättning till kunden.
- Om toalettstolens krök är smutsig utöver normalt skick så är det inte säkert att vi får bort all beläggning då vi inte vill riskera att skada emaljen, om så är fallet utgår ingen ersättning till kunden.
- Du behöver vara kontaktbar på uppdragsdagen via telefon, eller meddela vem som är kontaktperson och att denne då är kontaktbar.

### Viktig information.

- Avbokning skall ske minst 5 arbetsdagar innan avtalat städdatum för att undvika debitering, fram till och med tredje (3e) dagen innan avtalad städning faktureras 400 kr för avbokad tjänst. Sker avbokning efter denna tidpunkt (72 h innan avtalad tid och framåt) faktureras det fulla beloppet på avtalat pris oavsett orsak. Avgiften avser bland annat kostnader för uppbokad personal samt nekande av kunder som önskat samma tid.
- Ev. brister måste anmälas inom 72 timmar från städningstillfället.
- Vi kommer tillbaka och åtgärdar eventuella problem.
- StädNord betalar ej ut någon ersättning om kunden/köparen själv rättar till eventuella brister i städningen, om ej annat avtalas.
- StädNord ersätter ej skador som uppstått på grund av bristande information; Exempelvis rengöring av ömtåligt/ovanligt material där information om försiktighet behövs alternativt att specialkompetens krävs.

### skicket i din bostad

- Vi förbehåller oss rätten att avbryta en städning om vi bedömer att bostaden är utöver normalt skick. Dock erbjuder vi att utföra städningen mot extra debitering baserat på bostadens befintliga och faktiska skick förutsatt att det inte är av sanitärt skick. **får vi ej tag på kunden eller ev. kontaktperson kan det hända att tjänsten/städningen avbryts**, om så är fallet utgår ingen ersättning till kunden.
- **Vi tar ej ansvar för nikotinavlagringar då det räknas som sanering och RUT-avdraget ej gäller då.**
- Vi tar ej bort möbler, sopor eller övrigt som lämnats kvar i bostaden.

### Faktura:

- Fakturan har 10 dagars betalningstid.
- Fakturaavgift på 40 kronor tillkommer vid pappersfaktura. E-faktura är kostnadsfri.
- Administrationsavgift på 40 kr tillkommer.
- Rese ersättning; 30 kr per mil tillkommer. Från verksamheten till adressen och tillbaka.
- Vid betalning av fakturan skall avsändaren vara den person som RUT-avdraget skall göras på.
- Personuppgifter hanteras i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 25 maj 2018.

### Kvalitetsgaranti:

Detta innebär att vi åtgärdar det du eventuellt inte är nöjd med. **Reklamation måste göras inom 72 timmar från flyttstädningstillfället.** Alla gamla skador måste rapporteras innan flyttstädningen påbörjas.

\*\*På grund av kyla under vinterhalvåret kan det bli svårt med rengöring av fönstrens utsida, men vi gör alltid vårt yttersta.

### Nyckelhantering

När ni bokar flyttstädningen så kommer vi överens om hur vi gör med nyckel när vi börjar och avslutat städningen.

- Om du som kund vill att vi ska lämna nyckeln till fastheten/bostaden i postfack, brevlåda eller brevinkast ansvarar StädNord ej för nyckeln innan vi hämtat eller efter det att vi lämnat den ifrån oss på anvisad plats.
- Vi ser gärna att du eller någon annan finns på plats och låser upp för oss, om detta ej är möjligt så kan vi komma överens om något som passar er.
- Om ni vill att vi ska hämta nyckeln på annan adress än där flyttstädningen är så kan en extra kostnad förekomma.

Tack för att ni ger oss förtroendet att utföra eran flyttstädning, tveka inte att kontakta oss ifall ni har några frågor eller funderingar.

Med Vänliga Hälsningar,

StädNord

Tel: 090 144 661

[info@stadnord.se](mailto:info@stadnord.se)

[www.stadnord.se](http://www.stadnord.se)

