

## Privacyverklaring

Deze verklaring is opgesteld om inzicht te geven in onze verwerking en opslag van persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens die we van u gebruiken

Om u als klant van dienst te kunnen zijn en de gevraagde diensten en producten te kunnen leveren, verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- KvK-nummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (geanonimiseerd)

We gebruiken en verwerken geen zogenaamde bijzondere en gevoelige persoonsgegevens. We bewaren de gegevens conform de wettelijke verplichting en zo lang deze nodig zijn voor het uitvoeren van onze diensten.

### Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens

Ago-NRG verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten en goederen bij u af te leveren
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor het aanvragen van subsidie(s), indien u ons hiervoor gemachtigd heeft

Geautomatiseerde verwerkingen worden wel gedaan in onze boekhoudsoftware. Het gaat hier om automatische verzending van facturen. Ook herinneringen voor nog openstaande facturen worden geautomatiseerd verzonden.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Agro-NRG verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We zorgen ervoor dat we een verwerkersovereenkomst hebben met de bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, indien mogelijk. Daarnaast werken we alleen met digitale systemen die een adequate beveiliging hebben met SSL.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Agro-NRG en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikbaar hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@agro-nrg.nl](mailto:info@agro-nrg.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We doen ons best zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren.

Daarnaast is er altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hebben beveiligingssoftware op ons netwerk en de opslag- en backsystemen. Voor onze website hebben we een SSL certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie die u bijvoorbeeld doorgeeft via een antwoordformulier, versleuteld en dus veilig verzonden.

Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@agro-nrg.nl](mailto:info@agro-nrg.nl).

