

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 13, así como de los principios de licitud, lealtad y transparencia establecidos en el Reglamento UE 2016/679 (RGPD), General de Protección de Datos -en adelante RGPD-, así como de las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDgdd), le informamos que:

1. Identificación del responsable del tratamiento.

El **responsable del tratamiento** de los datos personales que se pudieran recoger a través de los medios de contacto puestos a su disposición en este sitio web es ALQUILE UN COCHE EN CANARIAS, S.L.U., con NIF. B-35938893, y con domicilio en Avda. Rafael Cabrera, 24 Portal 22B - Entreplanta 1ª Oficina 10 35002 Las Palmas de G.C., Las Palmas. Puede contactar con el responsable a través del teléfono 928 09 02 12 o del correo dpo@domingoalonsogroup.com .

2. Datos del delegado de protección de datos

El grupo Domingo Alonso Group ha nombrado como **delegado de protección de datos** a BUFETE VILLALOBOS ABOGADOS, S.L.P con NIF B-35987320, y domicilio en la Calle Triana, 120. 3º Derecha. 35.002, de Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas. España. Puede ponerse en contacto con el DPD a través del correo dpo@domingoalonsogroup.com

3. Información de protección de datos de los tratamientos realizados en el ámbito de la página web.

Los datos personales que usted facilite a AVIS CANARIAS a través de este sitio web, o cualquiera de los medios de contacto que pone a su disposición, podrán ser tratados con la finalidad que corresponda al motivo por el que usted los facilita en cada momento.

Las finalidades de tratamiento de datos asociadas a las actividades de recogida de datos que podrían realizarse a través de esta web con motivo de la gestión de atención al cliente o usuario, son:

1. Atención de solicitudes de información

- Descripción del tratamiento de datos: gestionar y atender adecuadamente las peticiones de información o realizadas a través de los medios de contacto puestos a su disposición
- Legitimación: debido a que se trata de un proceso precontractual, con motivo de la solicitud de información comercial sobre uno de nuestros productos o servicios la legitimación para el tratamiento es la recogida en el artículo 6.1.b. del RGPD, en relación a la aplicación de medidas precontractuales.
- Conservación: los datos serán usados exclusivamente para contestar las consultas y solicitudes de información remitidas por el usuario. El plazo de conservación será el que corresponda a la relación del usuario con AVIS CANARIAS y las obligaciones contractuales que deriven del contacto establecido. En caso de no derivar en relación precontractual o contractual alguna, los datos personales serán eliminados en un plazo máximo de 1 año.
- Destinatarios: de forma general los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal, pero en caso que su solicitud o interacción requiera que sus datos sean comunicados a un tercero, bien dentro del entorno del grupo Domingo Alonso Group, como son los concesionarios propios, o bien a concesionarios externos, estos serán cedidos a la empresa correspondiente para que pueda gestionar su solicitud de la forma más adecuada.

2. Análisis de visitas de la web a través de cookies o tecnologías similares

- Para conocer la información relativa al tratamiento de datos asociados al uso de cookies y otras tecnologías, visite la política de cookies de esta web.
- Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, y portabilidad, según corresponda, siguiendo las instrucciones facilitadas en los siguientes apartados de esta política de privacidad.

3. Envío de información corporativa y publicitaria del Grupo Domingo Alonso Group a través de la parte publicitaria del ECOSISTEMA DAG

El ECOSISTEMA DAG es una iniciativa de **DOMINGO ALONSO GROUP S.L.**, que en su vertiente informativa permite **a todo aquel usuario que lo desee**, recibir información tanto publicitaria como corporativa del grupo Domingo Alonso Group y las empresas que lo conforman.

La adhesión al ecosistema en su vertiente informativa se realiza a través de las casillas puestas al efecto al final de todos formularios de contacto, de todos los canales de comunicación del grupo. Su cumplimentación es 100% voluntaria, y permite la selección de la modalidad de publicidad e información que desee el usuario, así como otras opciones relativas a la forma y modalidades en que Domingo Alonso Group S.L. podrá contactarle.

- Descripción del tratamiento de datos: los usuarios que cumplimentan los apartados del ECOSISTEMA DAG, en su vertiente publicitaria, consienten de forma expresa el tratamiento de sus datos para recibir información publicitaria o no, de Domingo Alonso Group S.L. y las empresas que conforman el Grupo Domingo Alonso Group.

En los casos en que el usuario acepta el envío de publicidad personalizada, dicha personalización se hará con base a la información que Domingo Alonso Group S.L. conoce del mismo. No se captarán datos de otras fuentes, salvo autorización expresa del interesado. El perfil realizado no comportará para el usuario ningún tipo de discriminación, ni tendrá efectos similares a los jurídicos.

- Legitimación: consentimiento del interesado, art. 6.1.a RGPD.
- Conservación: los datos se conservarán durante el tiempo que se mantenga activo el ECOSISTEMA DAG, y en tanto el usuario mantenga su consentimiento activo.
- Efectos de la retirada del consentimiento para pertenecer al ECOSISTEMA DAG en su vertiente informativa y publicitaria: el usuario podrá retirar en cualquier momento el consentimiento para el tratamiento de sus datos con la finalidad de pertenecer al ECOSISTEMA DAG sin que ello afecte a los tratamientos realizados con anterioridad a la retirada de dicho consentimiento. En el momento en que se ejecutó la solicitud de baja, los datos serán eliminados de dicho apartado del ECOSISTEMA DAG, sin que ello suponga una eliminación total, o la rescisión de la prestación de otros servicios o relaciones que el interesado mantenga con nosotros.
- Destinatarios: los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.

4. Datos de terceras personas.

Si durante sus comunicaciones con AVIS CANARIAS. usted facilita datos de terceras personas, le informamos que:

- Solo puede facilitarnos datos de terceras personas si cuenta con el consentimiento expreso de las mismas. Por lo tanto, al remitirnos datos de terceras personas, usted manifiesta que cuenta con el consentimiento antes mencionado, o bien, que cuenta con la capacidad legal para manifestar por ellas, dicho consentimiento.
- Todas las personas de las que nos remita datos deben conocer el contenido del presente apartado. Usted manifiesta que les ha informado y dado a conocer su contenido.
- AVIS CANARIAS. no se hace responsable en caso de que el usuario que cumplimente los formularios o se ponga en contacto con el responsable, no cumpla con los puntos anteriores.

5. Carácter facultativo de la cumplimentación de formularios y veracidad de los datos aportados

Los distintos formularios puestos a su disposición tienen identificados aquellos datos que son de obligado cumplimiento, y por lo tanto requisito indispensable para poder gestionar su consulta, solicitud o alta. Si usted no contesta dichos apartados, no podremos atender correctamente su petición.

6. Tratamiento de datos por prestadores de servicios de AVIS CANARIAS.

Los datos personales que tratamos de todos los interesados que interactúan con nosotros a través de los múltiples canales de comunicación que ponemos a su disposición, podrán ser tratados por proveedores del grupo Domingo Alonso Group, que prestan servicios de todo tipo, por ejemplo, marketing digital, atención al cliente y call center, software CRM y otros, gestión de calidad o asesoramiento jurídico, financiero o administrativo, entre otros. Estos posibles tratamientos no son en ningún momento una cesión, sino prestaciones de servicio debidamente formalizadas de conformidad con el artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos.

7. Comunicación de datos intragrupo con fines administrativos.

El grupo Domingo Alonso Group está compuesto por las empresas que aparecen en el apartado EMPRESAS (<https://www.domingoalonso.com/es/empresas?active=automotive>) de la web www.domingoalonso.com.

El considerando 48 del Reglamento General de Protección de Datos indica que "...Los responsables que forman parte de un grupo empresarial o de entidades afiliadas a un organismo central pueden tener un interés legítimo en transmitir datos personales dentro del grupo empresarial para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes o empleados. Los principios generales aplicables a la transmisión de datos personales, dentro de un grupo empresarial, a una empresa situada en un país tercero no se ven afectados..." En consecuencia, y una vez realizada el correspondiente "Análisis de intereses legítimos", en determinados casos, los datos de los clientes y empleados podrá ser comunicado entre las empresas del grupo, en particular en aquellos casos asociados al ECOSISTEMA DOMINGO DAG en su vertiente administrativa.

8. Transferencias internacionales de datos

AVIS CANARIAS. utiliza servicios que por la ubicación de los servidores en los que alejan la información, o por la de su sede principal, la UE considera que al usarlos se realiza una transferencia internacional de datos a países fuera de la Unión Europea.

Suena complejo, pero en realidad es una acción realizada en el día a día de cualquier empresa o persona que utilice redes sociales, o aplicaciones en la nube, correos de las grandes tecnológicas, etc. En el contexto de esta aclaración, le informamos que AVIS CANARIAS. realiza las siguientes transferencias internacionales de datos, cuando usa:

Almacenamiento y gestión en la nube: a EEUU con motivo del uso de plataformas de almacenamiento de datos en la nube, tales como Azure de Microsoft, AWS de Amazon, o la Suite de Google. Le invitamos a visitar sus políticas de privacidad:

- AWS Amazón:
https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice-SPANISH_2020-01-24.pdf
- Azure: <https://www.microsoft.com/es-es/trust-center/privacy/gdpr-overview>
- Google Suite: <https://cloud.google.com/security/gdpr?hl=es-419>

Las anteriores transferencias internacionales de datos se realizan bajo el amparo de cláusulas contractuales tipo suscritas con los distintos proveedores de servicio, por las empresas de Domingo Alonso Group, a través de sus plataformas web.

9. Seguridad de los datos

AVIS CANARIAS. ha puesto las medidas de seguridad, técnicas y organizativas, necesarias para mantener la seguridad de los datos personales que trata a través de este sitio web, y en general en su organización. Las medidas de seguridad, se han implantado a consecuencia de los resultados arrojados por la evaluación de riesgos correspondiente a los principios del RGPD, de privacidad desde el diseño y por defecto, de seguridad y de responsabilidad activa.

10. Derechos de protección de datos de los usuarios

- a. **Consentimiento y revocación.** El usuario podrá revocar los consentimientos dados, en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento de los datos durante el periodo efectivo, anterior, de dicha autorización.

Si el usuario mantuviera cualquier otra relación con AVIS CANARIAS., y la retirada del consentimiento no pudiera afectar por legitimación a la misma, esta seguirá existiendo hasta que finalicen los plazos legales o las obligaciones asociadas al mismo. La retirada del consentimiento solo afectará al tratamiento concreto afectado por el mismo.

- b. **Derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad.** El usuario o visitante, podrá solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso a los datos, rectificación o supresión o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento así como de su derecho a la portabilidad de los datos de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos antes señalada.

Puede ejercer los derechos mencionados en el apartado a y b remitiendo su solicitud por escrito, junto con una copia de un documento de identidad, válido en derecho. La solicitud debe ser remitida al correo de contacto del Delegado de Protección de Datos del Grupo Domingo Alonso Group, al correo electrónico dpo@domingoalonsogroup.com , o a la dirección de contacto indicada al principio de este documento. Para más facilidad, puede utilizar los formularios de solicitud de ejercicio de derechos disponibles en la Agencia Española de Protección de Datos, o solicitarnos copia de los mismos vía correo electrónico.

- c. **Reclamación ante la autoridad de control**

Si usted considera que el ejercicio de sus derechos, no ha sido atendido correctamente por nuestro Delegado de Protección de Datos, o por nuestra empresa en general, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, o ante la Autoridad de Control de su Estado.

11. Cambios y actualizaciones

AVIS CANARIAS. está comprometido con el respeto al derecho de la protección de datos personales, de sus usuarios, visitantes y huéspedes. Por este motivo, en caso de realizar cualquier modificación que afecte sus derechos, le informaremos previamente a la entrada en vigor de la misma.