

## Termo de uso

### CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL PARA USO DO APLICATIVO TELADOC

Por meio deste, a **TELADOC HEALTH – SERVIÇOS DE CONSULTORIA E GESTÃO DE DADOS LTDA.**, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.154.810/0001-19, com sede situada na Avenida Eng. Luís Carlos Berrini, 716, 1º andar, Cidade Monções - CEP: 04571-010 – São Paulo – SP, representada na forma de seu contrato social, doravante designada “TELADOC HEALTH”, celebra com você, usuário, um Contrato de Licença de Usuário Final para uso do Aplicativo Teladoc (ou simplesmente “Contrato”), desenvolvido e de propriedade da TELADOC HEALTH (simplesmente “**App Teladoc**”), e regula os requisitos para uso do **App Teladoc**, disponibilizado por intermédio da App Store da Apple, Inc (“Apple”) e Play Store da Google LLC.

Ao baixar e instalar o App Teladoc em seu celular você concorda em ficar vinculado a este Contrato. Se você não concordar com os termos e condições deste Contrato, a seguir descritos, não terá o direito de usar o **App Teladoc**.

1. Este Contrato é celebrado entre a TELADOC HEALTH e você, usuário, e não com a Apple. Contudo, você reconhece que a Apple e a Google e suas subsidiárias são terceiros beneficiários deste Contrato e a Apple e a Google têm o direito de executar este Contrato contra você, no sentido de extinguir seu direito de uso do App Teladoc sem necessidade de comunicação prévia. A TELADOC HEALTH, e não a Apple, é a proprietária de todos os direitos materiais e imateriais sobre o **App Teladoc**, e, portanto, a única responsável pelo seu conteúdo.

2. Todos os direitos de materiais e de propriedade intelectual relativos ao **App Teladoc** (autorais, industriais e de software) pertencem exclusivamente à TELADOC HEALTH, e não à Apple. Ao aderir aos termos deste Contrato, baixar e usufruir do App Teladoc você declara e concorda que não terá qualquer direito, material ou imaterial, sobre o **App Teladoc**, além desta licença de uso.

3. Você declara e concorda que a TELADOC HEALTH poderá coletar informações a seu respeito, que a legislação considera de conteúdo sensível, como dados pessoais e dados de saúde. A responsabilidade pelo tratamento, coleta e armazenamento seguro desses dados pessoais recairá sobre a TELADOC HEALTH. A TELADOC HEALTH respeita sua privacidade e garante o mais absoluto sigilo de suas informações.

4. A TELADOC HEALTH concede a você uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para uso do **App Teladoc**, desde que sejam respeitados seus propósitos pessoais e não comerciais. Você só poderá usar o **App Teladoc** em dispositivos Apple que você possui ou controla e conforme permitido pelos Termos de Serviço da App Store e Play Store.

5. Você declara e garante que (a) tem pelo menos 18 anos de idade ou é legal e vicilmente capacitado; (b) você não violará qualquer lei ou regulamento aplicável; (c) o uso do **App Teladoc** por você será estritamente pessoal e conforme sua finalidade. Seu acesso ao **App Teladoc** pode ser encerrado sem aviso se a TELADOC HEALTH, ou até mesmo a Apple, entenderem, a seu exclusivo critério, que você não respeitar os requisitos “a”, “b” ou “c” deste item 5. Se você é um responsável legal você concorda em ficar vinculado por este Contrato com relação ao uso do **App Teladoc** por seu dependente legal. A TELADOC HEALTH também poderá encerrar seu acesso, caso entender, a seu exclusivo critério, que você não respeitar os requisitos “a”, “b” ou “c” deste item 5. A TELADOC HEALTH poderá tomar as medidas legais cabíveis caso houver comprovação da gravidade da violação deste item 5.

6. A TELADOC HEALTH, e não a Apple ou Google, é a responsável por endereçar quaisquer reivindicações relacionadas ao **App Teladoc**, incluindo, mas não limitado a: (i) qualquer reivindicação de responsabilidade do produto; (ii) qualquer alegação de que o do **App Teladoc** não está em conformidade com qualquer exigência legal ou regulamentar aplicável; (iii) decorrente a qualquer violação de propriedade intelectual (autoral, industrial e software) e (iii) qualquer reclamação decorrente da proteção do consumidor ou titular de dados, à luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018 – LGPD). No caso de qualquer reivindicação judicial, administrativa ou regulatória caberá à TELADOC HEALTH, e não a Apple ou Google, a responsabilidade pela investigação, defesa, liquidação e quitação de qualquer reivindicação de terceiro. A TELADOC HEALTH compromete-se com a exclusão da Apple do polo passivo de qualquer ação provida em face desta, em razão do descumprimento de obrigação deste Contrato, bem como arcar com os valores de eventual condenação, custas processuais e honorários advocatícios que a TELADOC HEALTH seja condenada.

7. CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD – LEI 13.709/2019): É dever ético e legal da TELADOC HEALTH proteger a inviolabilidade da privacidade e intimidade do usuário do **App Teladoc**, devendo garantir o mais absoluto sigilo e segurança de seus dados. Para isso, a TELADOC HEALTH implementa constantes medidas técnicas e administrativas de segurança, para proteger dados pessoais e de saúde contra acessos não autorizados e de situações acidentais, ou qualquer forma de tratamento inadequado, para garantir a conformidade com a LGPD e legislação aplicável e vigente, referente a proteção de dados pessoais. Regras de boas práticas e de governança da TELADOC HEALTH garantem que o tratamento de dados pessoais e sensíveis seja lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas a que se destina, para assegurar a exatidão, integridade, confidencialidade, e anonimização, bem como garantir o respeito à liberdade, privacidade, inviolabilidade da intimidade, imagem.

8. Solução de Controvérsias: A legislação da República Federativa do Brasil rege a interpretação, validade e operação objeto deste Contrato, bem como o cumprimento de todas as obrigações nele estabelecidas. O foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, terá jurisdição exclusiva para solução de controvérsias relacionadas a este Contrato, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.