

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  | Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza UNI EN ISO 9001: 2015, LLGG UNI – INAIL, UNI EN ISO 14001:2015 | File: A3_politica |
| | Modulo, req. 5.2 | Rev. 0 del 01.12.2016 |
| | POLITICA AZIENDALE | |

Rezzato (BS), li 06/12/19

La DETAS SPA, azienda la cui esperienza e le cui conoscenze professionali si tramandano di generazione in generazione dal 1896, è stata fondata a Pola (Istria) dall'idea di un imprenditore di successo che ha individuato nelle forniture tecniche e di materiali elettrici il business originale di successo. Gli ordini della Marina italiana e l'elettrificazione del territorio hanno consentito negli anni, la crescita dell'azienda fino alla sua attuale configurazione.

I principali mercati in cui oggi opera la DETAS SPA, con le sue tre Divisioni DLEDS, D-POWER e DETAS e con i marchi di cui è distributrice esclusiva in Italia, sono l'automazione industriale e l'elettronica, la sicurezza stradale e l'illuminazione a LED. In questi anni e nei prossimi gli investimenti mondiali in fonti luminose a led ammonteranno a circa 8 miliardi di dollari per anno: un mercato con grandi opportunità. Le fonti luminose a led inoltre rappresentano un elemento importante per il conseguimento del risparmio energetico. Il valore aggiunto di DETAS SPA in questo contesto internazionale, pertanto, è rappresentato da brevetti, capacità progettuale, staff tecnico e commerciale, solidità aziendale conclamata da decenni di successo.

Scopo della DETAS SPA, nonché principale attività è la progettazione, realizzazione, commercializzazione e fornitura di apparecchi di dispositivi elettronici per automazioni industriali, sicurezza stradale ed illuminazione per infrastrutture pubbliche e private.

La **MISSION** che la Direzione di DETAS SPA si pone è di progettazione e realizzare prodotti ed erogare servizi orientando l'organizzazione alla soddisfazione del cliente, nonché al rispetto e salvaguardia ambientale e alla salute e sicurezza dei suoi lavoratori. DETAS SPA infatti punta soprattutto sulla **qualità del proprio lavoro**, svolto da un team di risorse volte a trovare soluzioni personalizzate e realmente mirate alle esigenze dei clienti e sulla **qualità del proprio prodotto/servizio**, garantita dall'utilizzo di tecnologie all'avanguardia di ultima generazione e dall'uso di materiali di alta qualità. La costanza, la competenza e la cortesia nel seguire i propri clienti, la capacità di personalizzare il servizio in base alle singole esigenze, uniti ad un ottimo rapporto qualità – prezzo sono i punti di forza della DETAS SPA. In questa ottica di "qualità" la stessa attenzione viene posta in tutte le fasi operative, dalla progettazione, alla realizzazione, alla commercializzazione e distribuzione dei propri prodotti agli aspetti ambientali che possono avere impatti sull'ambiente nonché alla riduzione di tutti i possibili rischi, tendendo infinitamente all'annullamento, che possono avere conseguenze sulla salute e sicurezza dei lavoratori della Detas SpA.

L'obiettivo che la Direzione si è data è finalizzare gli sforzi di tutto il personale a un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità, all'Ambiente e alla Sicurezza. A tali fini la Direzione della DETAS SPA dà evidenza della sua leadership e del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso i seguenti **PRINCIPI GENERALI**:

- La focalizzazione sul cliente ovvero la divulgazione a tutto il personale dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e del cliente;
- la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la presente politica per la qualità e dell'ambiente e della sicurezza;

- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del suo SGI ed accrescere la soddisfazione dei clienti in riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.
- il massimo impegno nella **prevenzione** di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia, implementando una **gestione del rischio** attraverso la filosofia del "Risk Based Thinking" (RBT) e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con gli aspetti critici individuati, con la salute e sicurezza dei lavoratori e con l'ambiente.

Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti al fine di garantire la rigorosità del proprio operato per aderire con la massima attenzione ai fattori su indicati.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti. Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti **OBIETTIVI TRIENNALI** (2018-2020) (dettagliati in "Piani di Miglioramento" specifici):

1. istituire, formalizzare e mantenere un Sistema Integrato Qualità – Ambiente - Sicurezza secondo gli standard internazionali: la Norma UNI-EN ISO 9001:2015 (gestendo la transition dalla vecchia norma ISO 9001:2008 per cui la Detas è già da anni certificata, alla nuova versione 2015 entro marzo 2018), la norma UNI EN ISO 14001:2015 e le linee guida UNI - INAIL;
2. assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali, ambientali, di sicurezza nel lavoro, oltre che di rapporto qualità/prezzo, in conformità ai requisiti specificati dal cliente;
3. mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi di riferimento;
4. gestione della politica di controllo outsourcing: La nostra politica degli acquisti mira, prima del contenimento dei costi, al miglioramento qualitativo e alla soddisfazione del cliente puntando a garantire fornitori qualificati il cui monitoraggio deve essere costante;
5. efficienza operativa dei processi di progettazione, realizzazione ed erogazione del prodotto/servizio con un costante progressivo aumento del livello di innovation puntando sulla ricerca&sviluppo di nuove idee progettuali;
6. ricerca prioritaria di affidabilità e rispetto dei tempi di erogazione del servizio;
7. prevenzione delle non conformità, invece di eliminazione a posteriori o pura registrazione delle stesse;

Il controllo periodico del nostro programma ci consente di garantire gli obiettivi aziendali che ci siamo posti o la loro eventuale rettifica attraverso i monitoraggi dei processi aziendali e l'impegno al miglioramento continuo.

Data: 06/12/19

La Direzione Aziendale