

TERMOS GERAIS DE LOCAÇÃO

I. PREÂMBULO

1. O termo de locação firmado pela **Kovi Tecnologia Ltda.** (“Locadora”) será regido por estas Condições Gerais quanto à locação e Pacote de Garantia, anexo a estas Condições Gerais (“Termos Gerais”), além das condições comerciais específicas do Contrato de Locação (“Contrato”).
2. O cliente (“Locatário”) é a pessoa física identificada no Contrato de Locação a quem se destina o veículo automotor (“Veículo”) locado, também única pessoa responsável pelo integral cumprimento do contrato.
 - 2.1. A Locadora não é proprietária do veículo, apenas sub-locando este ao Locatário.
3. Constitui objeto da locação o aluguel pelo Locatário de veículo de propriedade, posse, uso ou gozo da Locadora, por prazo determinado, para uso exclusivo em território nacional, observados os termos e limites de utilização ora fixados.
4. A locadora se reserva ao direito de somente estabelecer relação jurídica com pessoa física que:
 - 4.1. possua habilitação para condução de veículos na categoria “B” há mais de 2 (dois) anos;
 - 4.2. esteja apta a conduzir o veículo em conformidade com a legislação de trânsito;
 - 4.3. previamente cadastrada em um dos aplicativos de serviço de transporte remunerado privado individual de passageiros (Lei 12.587/2012).
 - 4.4. seja proprietário ou alugue garagem fechada e em local seguro para guarda do veículo enquanto não o utiliza;
 - 4.5. possua capacidade financeira compatível com as obrigações que assumir;
 - 4.6. possua todos os documentos requeridos, pela legislação atual, para operar como motorista de aplicativos de serviços de transporte remunerado privado individual de passageiros, como exemplo mas não se limitando, na cidade de São Paulo, ao CONDUAPP (Cadastro Municipal de Condutores de Aplicativo), CVSAPP (Certificado de Segurança do Veículo do Aplicativo), entre outros;
 - 4.7. utilize o veículo locado com a exclusiva finalidade de operar como motorista de aplicativos de serviços de transporte remunerado privado individual de passageiros.
 - 4.8. leu atentamente e compreendeu os termos de uso e políticas de privacidade da Locatária disponíveis nos link: kovi.com.br/privacidade e kovi.com.br/termos-de-uso.
 - 4.9. concorde com os termos de bloqueio previstos nas cláusulas 30 e 53.
5. A Locadora se reserva ao direito de promover análise cadastral e histórico de crédito do Locatário e, a seu exclusivo critério, poderá dispensar tal análise.
6. O Locatário concorda como condição para celebração da locação, a exclusivo critério da Locadora,

com o pagamento antecipado do aluguel e prestação de caução para ressarcimento de despesas com o veículo, incluindo valores referentes ao pacote de proteção.

II. PREÇO, PAGAMENTO E COBRANÇA

7. O valor total a ser pago pelo Locatário corresponderá ao valor de 7 (sete) dias de locação acrescido de obrigações devidas e/ou inadimplidas na semana ou períodos anteriores, incluindo despesas e indenizações.

8. O Locatário reconhece e obriga-se a efetuar o pagamento no prazo e forma ajustados, ficando a Locadora autorizada a cobrar diretamente, via bancos ou debitar automaticamente esses valores em seu cartão de crédito, por meio do sistema de assinatura em arquivo, ainda que as obrigações tenham sido apuradas após o encerramento do Contrato.

8.1.O envio de cobrança e a sua quitação de uma obrigação não presume estarem solvidas as anteriores ou quaisquer outros débitos não descritos na cobrança remetida.

9. O Locatário obriga-se a efetuar o pagamento da caução e da primeira locação em até 1 (um) dia útil antes da retirada do veículo.

9.1.Na hipótese de renovação da Locação, o Locatário obriga-se ao pagamento à vista, devendo quitar a obrigação até o primeiro dia do novo período.

10.O Locatário é o único responsável pelo pagamento do aluguel e das despesas de uso até a efetiva devolução do veículo.

11.Todos os valores devidos pelo Locatário em decorrência da locação constituem-se dívidas líquidas e certas para pagamento à vista, passíveis de cobrança executiva.

12.O atraso da obrigação de pagamento ensejará na aplicação de multa de 10% (dez por cento) sobre o valor devido, além de juros de 1% (um por cento) ao mês e atualização monetária pela variação positiva do IGP-M da Fundação Getúlio Vargas sobre o valor da parcela em atraso, calculado “pro rata dies”, desde a data do vencimento até seu efetivo pagamento, constituindo o Locatário automaticamente em mora, independentemente de prévia notificação.

12.1.Dando causa a procedimento de cobrança, pagará o Locatário ao procurador da Locadora 10% (dez por cento) de honorários nos procedimentos extrajudiciais e 20% (vinte por cento) nos judiciais.

13.Fica assegurado o direito da Locadora de protestar os títulos em aberto e a incluir o nome do Locatário nos órgãos restritivos de crédito, como SERASA e SPC, caso verificado atraso na obrigação de pagar.

13.1.O pagamento de fatura em atraso não implicará na sua quitação enquanto perdurar a pendência do pagamento dos encargos previstos.

14.A locação semanal poderá ser reajustada a qualquer tempo, contudo, o novo valor somente poderá ser exigido se comunicado com pelo menos 7 (sete) dias de antecedência.

III. INÍCIO DA LOCAÇÃO

15.A locação terá a vigência de 7 (sete) dias corridos com início na data agendada para retirada do veículo, servindo a data de efetiva retirada como referência para contagem do período.

15.1.A Locadora poderá considerar o contrato rescindido caso o Locatário não retire o veículo em até 7 (sete) dias corridos contados da data agendada pelo Locatário para retirar o veículo, devendo o Locatário, em qualquer hipótese, ressarcir à Locadora quanto às despesas que a Locadora incorrer, incluindo o valor pro-rata quanto aos dias em que o veículo não foi locado, custos de estacionamento e preparação do veículo, ciente de que os valores serão abatidos ou compensados de pagamentos adiantados pelo Locatário e da caução.

IV. PRORROGAÇÃO DA LOCAÇÃO

16.A locação será prorrogada automática e sucessivamente por igual período até que sobrevenha comunicação do Locatário informando a intenção de não renovar, devendo fazê-lo com antecedência de 2 (dois) dias úteis ao término da vigência.

17.A locação também será prorrogada quando as partes ajustarem a troca de veículo sem alteração das condições comerciais;

18.Ocorrendo a prorrogação da locação, permanecerão em vigor as disposições do Contrato e destes Termos Gerais, aplicadas as atualizações e novas condições comerciais conforme o caso.

19.Salvo disposição em contrário, a prorrogação da locação não obriga a manutenção de descontos e promoções.

V. FIM DA LOCAÇÃO

20.O contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes mediante comunicação prévia com antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis, ou, automaticamente pela Locadora, independentemente de qualquer notificação, e, sem maiores formalidades, procedendo-se à retomada do veículo, sem que isso enseje ao Locatário qualquer direito de retenção ou ação de natureza indenizatória, reparatória ou compensatória, quando:

20.1.O veículo não for devolvido na data, hora e local indicado no Contrato;

20.2.Ocorrer qualquer Evento Indenizável;

20.3.Ocorrer uso inadequado do veículo, cf. cláusula 32 deste contrato;

20.4.Ocorrer retenção e/ou apreensão do veículo por autoridades competentes;

20.5.O Locatário atingir 20 (vinte) pontos em sua CNH;

20.6.O Locatário estiver com a CNH vencida;

20.7.O Locatário estiver com o direito de dirigir suspenso ou cassado;

20.8.O Locatário for notificado por infração de trânsito com penalidade de suspensão do direito de dirigir;

20.9.O Locatário for notificado por infração de trânsito que, no entendimento da Locadora, coloque em risco qualquer pessoa ou o veículo locado.

20.10.O Locatário não quitar seus débitos nos respectivos vencimentos;

20.11.O Locatário descumprir as obrigações contratuais;

20.12.O Locatário não apresentar o veículo para substituição, manutenção preventiva ou corretiva, conforme orientado pela Locadora;

20.13.Verificada a insuficiência de caução, se não reposta em até 7 (sete) dias corridos da comunicação;

20.14.Verificada a insuficiência de limite em cartão de crédito quando este for exigido, se não informado cartão com limite disponível em até 7 (sete) dias corridos da comunicação;

20.15.Constatada, por qualquer meio, modificação não autorizada no veículo;

20.16.Prestar informação falsa ou incompleta;

20.17.Deixar o veículo repousar fora de garagens próprias e/ou alugadas, durante a não utilização do mesmo;

20.18.Não possua todos os documentos municipais requeridos, pela legislação atual, para operar como motorista de aplicativos de serviços de transporte remunerado privado individual de passageiros;

20.19.O Locatário que, de forma constante, ensejar em infrações de trânsito, tendo um excessivo número de multas.

21.A devolução do veículo encerra apenas a locação, sem prejuízo dos direitos da Locadora de haver despesas, aluguéis e indenizações.

21.1.A devolução antecipada do veículo pelo Locatário não incorre em qualquer forma de desconto, devendo o valor do período de aluguel do mesmo ser pago em sua integralidade, assim como os demais encargos, despesas, aluguéis e indenizações.

22.A Locadora, a seu juízo, poderá reconhecer o encerramento da locação:

22.1.se por furto, roubo ou perda total, independentemente da data e hora da ocorrência do fato.

22.2.nos demais casos, incluindo retenção dos veículos por autoridades.

VI.PROCEDIMENTOS DE RETIRADA DO VEÍCULO

23.Na retirada do veículo, o Locatário deverá observar os procedimentos determinados pela Locadora e também:

23.1.Garantir o prévio pagamento da caução e preço da primeira locação;

23.2. Apresentar via física e original da CNH;

23.3. Assinar o Termo de Adesão ao Contrato de Locação;

23.4. Assinar o documento de conferência do veículo (“*check list*”);

VII. PROCEDIMENTOS DE DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO

24. Ao final da locação o Locador retornará o veículo em local a ser informado pela Locadora ou na falta deste, no pátio da Locadora, devendo observar os períodos e horários da comunicação indicados sob pena de prorrogação da locação, ciente o Locatário que deverá:

24.1. Entregar o veículo nas mesmas condições que recebeu, com exceção do desgaste de uso conforme manual de avarias e inspeção do veículo (disponível em <<https://bit.ly/2TbY1d3>>);

24.1.2. Caso o veículo seja entregue fora dessas condições, serão cobrados os valores referentes à manutenção e/ou eventuais itens faltantes, além de eventual taxa de administração do serviço.

24.2. Assinar o documento de conferência do veículo (“*check list*”);

24.2.1. Caso o veículo seja recolhido em razão de inadimplemento, considera-se o checklist feito no momento da chegada do veículo recolhido no Pátio, independente da anuência do motorista.

24.3. Ressarcir à Locadora de despesas e indenizações, identificadas ou não no documento de conferência, ciente de que tais valores poderão ser exigidos à vista ou compensados com os valores ofertados em garantia, a exclusivo critério da Locadora.

24.4. Indicar, para o recebimento do saldo de caução, conta corrente própria ou de terceiros.

25. A Locadora não se responsabilizará por quaisquer objetos ou valores deixados ou esquecidos no veículo alugado, bem como em suas dependências.

26. O atraso na devolução do veículo e a sua utilização sem os devidos pagamentos semanais configura o crime de apropriação indébita assim descrito no Art. 168, do Código Penal.

26.1. Caracterizada a apropriação indébita, o Locatário ficará sujeito às sanções penais e civis que dele decorrerem, arcando ainda com todas as despesas judiciais e/ou extrajudiciais que a Locadora realizar na retomada, busca, apreensão e efetiva reintegração da posse do veículo.

VIII. PROCEDIMENTOS DE SUBSTITUIÇÃO DO VEÍCULO

27. A Locadora, a seu exclusivo critério, poderá determinar a devolução do veículo para substituição, devendo o Locatário comparecer em local, data e hora determinado em comunicação específica para este fim, ciente de que a substituição do veículo ocorrerá por outro de mesma categoria ainda que de modelos e fabricantes distintos, aplicando-se na substituição todos os procedimentos de devolução, facultado à Locadora o direito de estabelecer condições especiais, abatimentos ou abonos.

28.Caso a Locadora disponibilize veículo de modelo e/ou preço diferentes do contratado, o Locatário poderá, por livre escolha:

28.1.Seguir com a contratação, arcando com a diferença de valores do veículo disponibilizado, devendo firmar no ato de retirada, todos os documentos do veículo recebido.

28.2.Recusar o modelo disponibilizado e rescindir o Contrato ora firmado.

IX. OBRIGAÇÕES DA LOCADORA

29.É responsabilidade da Locadora disponibilizar veículo limpo, em perfeitas condições de funcionamento e segurança, com todos os equipamentos e documentos exigidos pelo Código de Trânsito Brasileiro, garantindo também:

29.1.atendimento com veículo na categoria contratada;

29.2.informação ao Locatário quanto às infrações de trânsito que tiver conhecimento;

29.3.remoção de veículos cujo funcionamento não seja possível em razão de dano, avaria ou falha não atribuível ao Locatário.

30.Disponibilizar modelo diverso, na falta do Veículo escolhido pelo Locatário. Se o modelo oferecido for aceito e possuir preço diferente do modelo anteriormente contratado, por livre escolha, o Locatário poderá optar em:

a. Seguir com a contratação, arcando com a diferença de valores do Veículo disponibilizado, devendo firmar no ato de retirada, todos os documentos do Veículo recebido.

b. Recusar o modelo disponibilizado e rescindir o Contrato ora firmado.

31.Caso ocorra a remoção do veículo e, depois de feita a conferência, seja apurado que o defeito foi causado por acidente ou pelo uso inadequado do veículo pelo Locatário, ou se o pedido da remoção tiver sido desnecessário (falta de combustível, etc), o Locatário pagará à Locadora o valor das despesas incorridas.

X. RESPONSABILIDADES DO LOCATÁRIO

32.É responsabilidade do Locatário zelar pelo veículo, guardando-o e protegendo-o, realizar uso correto no período da locação, em conformidade com os limites definidos nestas Condições Gerais, obrigando-se também a:

32.1.responsabilizar-se pelos ônus de todos os eventos e obrigações que decorram do uso do veículo alugado, inclusive por ato de terceiros;

32.2.utilizar o veículo somente em território nacional, sendo expressamente proibido ultrapassar qualquer fronteira;

32.3.manter atualizado em seu cadastro os dados de contato de telefone e e-mail, bem como instalar e manter ativo durante todo o prazo de vigência do contrato os aplicativos e sistemas da Locadora

para receber comunicações e acessar informações;

32.4.devolver o veículo alugado na data, hora e local indicados pela Locadora;

32.5.não remover, trocar do veículo ou alterar a originalidade dos dispositivos de segurança, adesivos próprios ou de terceiros (ainda que publicitários), marcas ou quaisquer outros identificadores visuais da Locadora;

32.6.não efetuar qualquer reparo ou autorizar qualquer serviço no veículo alugado sem a expressa e prévia anuência da Locadora;

32.7.responsabilizar-se-á única e exclusivamente pelas cargas que transportar nos veículos, arcando, ainda, com o cumprimento de todas as medidas de segurança necessárias para o transporte das mesmas, bem como com o pagamento de todo e qualquer tributo devido em função do exercício desta atividade

32.8.não forçar, danificar, desligar, ou por qualquer forma alterar o funcionamento do odômetro dos Veículos ou seus respectivos lacres, bem como verificar permanentemente a operacionalidade do mesmo e comunicar à Locadora, qualquer avaria nele detectada, para que se proceda a devida manutenção;

32.9.responsabilizar-se pelo veículo bloqueado, ainda que em via pública ou propriedade de terceiro, quando o bloqueio ocorrer em razão de descumprimento de obrigação contratual ou ato ilícito, responsabilizando-se integralmente pelos danos, despesas e prejuízos decorrente;

32.10.notificar, pelos canais de atendimento ou ajuda, prontamente a Locadora em caso de Evento Indenizável;

32.11.no caso de apreensão do veículo e/ou Evento Indenizável, obter, pegar, tomar posse de quaisquer documentos que as autoridades entregarem não se limitando a auto de apreensão, auto de infração, entre outros.

32.12.enviar aos aplicativos o CRLV e todos os documentos pertinentes e obrigatórios para os respectivos cadastros nas prefeituras locais, devendo manter obrigatoriamente seu cadastro atualizado em todos os aplicativos que utiliza.

32.13.obter licenças, registros e/ou documentações específicas para circulação dos veículos e quaisquer outros exigidos pelas autoridades de trânsito, bem como normas aplicáveis à atividade econômica desenvolvida com o veículo, registros e licenças em órgãos públicos para aplicativos de mobilidade, bem como as providências e os respectivos custos, de agendamento e execução de inspeção veicular, testes de opacidade e/ou vistorias dos veículos no caso de obrigação legal ou necessidade em função de equipamentos especiais instalados.

32.14.adotar todas as medidas necessárias, apoiado pela procuração a ser fornecida pela Locadora, quando for o caso, a fim de efetuar a retirada do veículo apreendido com a maior brevidade possível.

33.O locatário também não deverá fazer uso inadequado do veículo, assim considerado, mas não se limitando a:

33.1.utilizar o veículo para outros fins que **NÃO** seja o transporte em aplicativos de serviço de transporte remunerado privado individual de passageiros (Lei 12.587/2012);

33.2.transporte de pessoas e/ou bens além da capacidade informada pelo fabricante do veículo;

33.3.guincho e/ou reboque de outro veículo;

33.4.participação em corridas, testes, competições, “rally”, reconhecimento de trecho para “rally” e outras modalidades de competições, gincanas, “rachas” ou “pegas”;

33.5.instrução de pessoas não habilitadas e/ou treinamento de motoristas para qualquer situação;

33.6.transporte de explosivos, combustíveis e/ou materiais químicos ou inflamáveis;

33.7.tráfego em dunas e praias;

33.8.circulação com as luzes de advertência de óleo ou de temperatura acesas no painel de instrumentos hipótese em que, caso o Locatário persista com o veículo em funcionamento nessas circunstâncias, mesmo por curto espaço de tempo, ocorrerão danos ao motor, os quais serão identificados por meio de parecer técnico de oficina, sob acompanhamento do Locatário, quando este manifestar interesse;

33.9.quaisquer finalidades ilegais.

33.10.sublocação, assim como qualquer cessão do bem ou do contrato a terceiros, verbal ou escrita, incluindo empréstimo.

33.11.guarda do veículo fora de garagem fechada e segura;

33.12.não informar prontamente a Locadora em caso de Evento Indenizável;

33.13.parada prolongada fora de local fechado e seguro, inclusive na frente da residência.

33.14.sucessivos danos de uso.

34.O Locatário reconhece e assume que:

34.1.a Locadora não reembolsará o Locatário por eventuais modificações, inclusões e despesas com produtos se realizadas sem sua prévia e formal autorização, sendo devido pelo Locatário taxa de serviço para desfazer as alterações que tenha promovido;

34.2.reparos realizados sem a anuência da Locadora e em desconformidade com padrões da Locadora e Fabricante serão refeitos, sendo os custos compreendidos como despesa a ser ressarcida pelo Locador.

34.3.com a locação e o efetivo recebimento do veículo, recebe a posse legítima e autônoma do veículo, para todos os fins de direito, inexistindo solidariedade legal ou contratual da Locadora pelas responsabilidades indenizatórias decorrentes do uso e/ou circulação do veículo e de acidentes e/ou delitos de trânsito, em consonância com o art. 265 do Código Civil Brasileiro.

34.4.as manutenções serão realizadas em endereço e cidade indicados pela Locadora, não podendo alegar desconhecimento ou impossibilidade de cumprimento desta.

34.5.O não aviso dos sinistros, acarretará na perda do pacote de proteção e conseqüentemente no ressarcimento do valor integral do sinistro.

34.6.São vedados sob qualquer hipótese ou pretexto, a sublocação ou empréstimo do veículo a terceiros, sob pena de rescisão do Contrato de Locação, reintegração do veículo e pagamento de todas as taxas correspondentes ao período utilizado, sem prejuízo da responsabilidade integral do Locatário por todas as perdas e danos patrimoniais e morais causados à Locadora e/ou a terceiros.

XI. INDENIZAÇÕES

35.Os prejuízos decorrentes em razão do uso do bem locado classificam-se em:

35.1.indenizações à Locadora e a terceiros (“Evento Indenizável”);

35.2.multas de trânsito;

35.3.despesas;

36.O Locatário declara estar ciente que será o único responsável por indenizar a Locadora e terceiros por prejuízos que causar no uso do bem locado, bem como não existir cobertura de seguro.

XII. INDENIZAÇÕES À LOCADORA E A TERCEIROS

37.O Pacote de Garantia constitui ajuste livre, consciente e desimpedido para, no caso de Evento Indenizável, reduzir obrigação do Locatário em indenizar a Locadora e terceiros até o limite do valor da indenização garantida prevista no Pacote de Garantia, a qual deverá ser atualizada anualmente pelo IPCA (“Indenização Garantida”).

37.1.A obrigação da Locadora fica condicionada ao cumprimento satisfatório pelo Locatário, no entendimento exclusivo da Locadora, de obrigação de agir e de prestar informações que lhe forem solicitadas pela Locadora.

37.2.Os valores de Indenização Garantida e dos limites de responsabilidade da Locadora na ocorrência de Eventos Indenizáveis (“Limites de Garantia”) serão acordados no Pacote de Garantia.

37.3.O Locatário reconhece que a responsabilidade da Locadora limita-se aos Limites de Garantia e demais contratualmente ajustadas, cabendo ao Locatário arcar com o ônus que delas excederem, em juízo ou extrajudicialmente, inclusive perante terceiros;

37.4.Fica a Locadora dispensada das suas obrigações quanto ao Pacote de Garantia caso o Locatário pratique ato comissivo ou omissivo, inclusive uso inadequado, que concorra para com a ocorrência ou resultado de um Evento Indenizável, dificulte a averiguação de responsabilidades e ou a apuração dos danos.

37.5.O Locatário, neste ato, **concorda** que a Locadora poderá cobrar valores excedentes, além do valor da Indenização Garantida, nos casos citados na cláusula 33.4., desde que devidamente

comprovados.

38. Em caso de ocorrência de Evento Indenizável, o Locatário prestará todas as informações solicitadas pela Locadora, devendo agir conforme estabelecido neste instrumento, manuais e procedimentos complementares informados pelos canais de atendimento da Locadora, sob pena de responsabilizar-se integralmente pelos prejuízos.

39. Ocorrendo um Evento Indenizável, o Locatário deverá informar à Locadora:

39.1. Em primeira comunicação, no prazo e forma estabelecida no contrato de locação contados da hora do fato:

39.1.1. Relato da ocorrência descrevendo o movimento que executava cada envolvido;

39.1.2. Endereço preciso do local, incluindo pontos de referência;

39.1.3. Placa dos veículos envolvidos;

39.1.4. Informação sobre vítimas, seu estado e providências tomadas;

39.2. Em segunda comunicação em até 2 (duas) horas do fato.

39.2.1. Imagens nítidas do local em que apareçam todos os veículos envolvidos;

39.2.2. Imagens nítidas dos danos ao veículo locado;

39.2.3. Imagens nítidas do ponto de contato no veículo Locado (local do impacto);

39.2.4. Imagens nítidas de cada um dos outros veículos envolvidos, incluindo ao menos uma imagem que registre a placa e o danos sofridos por este;

39.2.5. identificação condutores dos veículos envolvidos;

39.2.6. identificação de pelo menos 1 (uma) testemunha;

39.3. Em terceira comunicação em até 5 (cinco) dias corridos contados da hora do fato.

39.3.1. íntegra do boletim de ocorrência.

39.4. Nas demais comunicações, deverá agir com diligência, presteza e zelo, fornecendo informações e preservando dados necessários e úteis.

40. Em caso de Evento Indenizável, o Locatário indenizará todos os danos, despesas e prejuízos causar dele decorrentes, inclusive a terceiros, no valor da Indenização Garantida, a qual servirá para todos os fins de direito como cláusula penal, nos termos do art. 416 do Código Civil Brasileiro. Caso o valor da Indenização Garantida não seja suficiente, a Locadora arcará com os valores excedentes até os Limites de Garantia, nos seguintes termos:

40.1. Ocorrendo Furto, Roubo ou Perda Total, inclusive por incêndio, a Locadora arcará com valor equivalente a 100% (cem por cento) da tabela FIPE quanto ao veículo envolvido, subtraído o

valor da Indenização Garantida.

40.2. Nos demais Eventos Indenizáveis, incluindo colisão e avarias, o valor necessário à indenização dos prejuízos, incluindo danos materiais, estéticos e morais, inclusive de terceiros, subtraído o valor da Indenização Garantida.

40.3. A responsabilidade do Locatário em pagar a Indenização Garantida à Locadora independe da efetiva realização de reparos aos veículos.

40.4. Será considerado irrecuperável (perda total) o veículo quando o valor para recuperação for superior a 70% (setenta por cento) de seu valor de mercado.

41. A Locadora **não se obriga a fornecer veículo reserva** ou **efetuar substituição**, podendo, a seu exclusivo critério, **encerrar a locação** em caso de furto, roubo, incêndio, colisão, apropriação indébita, apreensão pelas autoridades competentes, perda, furto ou roubo de chaves, documentos e placas, além de pane provocada por uso inadequado.

41.1. A Locadora, a seu exclusivo critério, poderá alugar outro veículo para o Locatário, e, nesse caso, será realizada nova contratação, não se caracterizando novação ou renúncia a qualquer direito decorrente do contrato anterior.

42. O Locatário aceita o chamamento ao processo, judicial e extrajudicial, nas demandas em que a Locadora for acionada por terceiros para assunção das responsabilidades cabíveis e/ou para assegurar os direitos regressivos da Locadora (“Denúnciação a Lide” ou “Assistência Litisconsorcial”).

42.1. O Locatário aceita que a impossibilidade processual de chamamento não dispensa ou reduz sua obrigação de indenizar.

42.2. O Locatário será responsável pela indenização dos prejuízos acima definidos, perante a Locadora e/ou terceiros.

XII. MULTAS DE TRÂNSITO

43. O Locatário obriga-se a apresentar à Locadora, no ato da locação ou quando for solicitado, a sua carteira de habilitação, sendo a via física (não digital) e original, e comprovante de residência, para fins de identificação, arquivo e fotocópia, bem como indicação em auto de infração de trânsito.

43.1. O Locatário concorda que, ao assinar o Contrato de Locação, a Locadora irá indicá-lo como condutor/infrator nos casos de multas de trânsito apuradas no período de vigência da locação e suas renovações, nos termos do art. 257, § 13, 7º e 8º do Código de Trânsito Brasileiro.

43.2. O Locatário reconhece que a Locadora, após tomar conhecimento de auto de infração ocorrido durante o período de locação, providenciará o pagamento da multa e imediatamente exigirá o reembolso, constituindo o valor do reembolso em dívida líquida e certa, ainda que pendente manifestação ou julgamento de defesa ou recurso.

44. Havendo infrações em que o infrator é abordado pelo agente de trânsito e recebe o Auto de Infração/Notificação, o Locatário deverá comunicar o fato à Locadora, bem como entregar cópia da notificação recebida e o Comprovante de Recolhimento/Retirada, somente pelos canais oficiais da

Locadora.

44.1. Havendo omissão do Locatário, a Locadora se reserva o direito de efetuar o pagamento e exigir o ressarcimento tão logo tome conhecimento da multa.

45. O Locatário obriga-se também a ressarcir à Locadora por qualquer valor pago relativo às multas de trânsito ocorridas durante o período em que o veículo esteve na posse do Locatário, mesmo que a Locadora não seja notificada pelo órgão autuador dentro do prazo legal ou de vigência do contrato.

45.1. No caso de a notificação não acontecer dentro do prazo legal, a Locadora poderá proceder ao Recurso Administrativo, contestando no referido órgão a notificação fora do prazo.

45.2. A Locadora, outrossim, esclarece que **não se responsabiliza** pelo êxito de qualquer recurso interposto objetivando o cancelamento da autuação administrativa por infração de norma de trânsito.

45.3. Caso o Locatário interponha recurso e este recurso seja provido, a Locadora restituirá ao Locatário o valor da multa paga.

46. Qualquer questionamento sobre a procedência ou improcedência, justiça ou injustiça das multas de trânsito deverá ser feita pelo Locatário perante o órgão autuador, e em nenhuma hipótese com a Locadora, sendo certo que o Locatário continuará a responder pela restituição de todos os valores decorrentes da(s) penalidade(s) cometida(s) no período da locação.

47. Sem prejuízo do ressarcimento da multa de trânsito paga pela Locadora, a Locadora fará jus à cobrança de uma multa administrativa no valor equivalente a 15% (quinze por cento) do valor da multa de trânsito.

XIII. DESPESAS

48. São despesas que devem ser ressarcidas pelo Locatário à locadora, incluindo:

48.1. Periodicamente na data do pagamento da locação, a quilometragem que exceder a franquia contratada conforme valor determinado no Contrato. O excesso da quilometragem será ressarcido no valor de R\$ 0,35 por quilômetro excedente.

48.1.1. A quilometragem excedente, apurada conforme dados obtidos do odômetro ou do rastreador do veículo, será exigida quando a soma da quilometragem excedente totalizar 1.000 (um mil) quilômetros ou na rescisão do contrato, o que ocorrer primeiro.

48.1.2. Quilometragem estimada, quando violado o odômetro e/ou o sistemas do veículo, compreendendo os de fábrica e aqueles instalados pela Locadora, hipótese em que será considerado, para efeito de cobrança, a média de 200 (duzentos) quilômetros por dia, independentemente do dia em que ocorreu o fato, desde o início da locação ou da última informação disponível.

48.2. Lavagem do veículo quando o veículo for devolvido sujo, interna e/ou externamente.

48.2.1. Será cobrado o valor mínimo de 1 (uma) até 10 (dez) diária(s) de locação da categoria do veículo utilizado, com base no menor preço do veículo contratado, até a conclusão

do serviço de lavagem ou higienização, até que ocorra a disponibilização do veículo para o aluguel.

48.3. Documentos do veículo: quando não forem devolvidos à Locadora, independentemente do motivo e diante da impossibilidade de o veículo ser alugado, será cobrada taxa para obtenção de segunda via do documento do veículo perante as autoridades de trânsito prevista no manual de devolução.

48.4. Chaves do veículo: quando não forem devolvidas à Locadora, independentemente do motivo, será cobrada multa no valor de 3 (três) diárias de locação do veículo utilizado, com base no menor preço do veículo contratado, além do reembolso das despesas para confecção das chaves.

48.5. Taxa de Despachantes: O Locatário ressarcirá a Locadora das despesas com a contratação de serviços de advogados e despachantes, inclusive, para:

48.5.1. Desembaraço de eventuais ocorrências com o veículo;

48.5.2. Retirada do Boletim de Ocorrência em delegacias;

48.6. Quilômetro rodado, em valor não inferior a R\$ 2,00 (dois reais) por quilômetro, para todos os deslocamentos necessários para desembaraço do veículo, inclusive transporte do veículo locado.

48.7. Taxas e demais despesas: quaisquer valores exigidos por particulares e órgãos públicos para exercício regular do direito da Locadora em virtude de fatos ocasionados na locação, incluindo despesas com desembaraços, taxas de órgãos de trânsito, fotocópias, custas e emolumentos.

48.8. Reboque e Guincho: despesa para deslocamento do veículo, sendo composta dos custos do serviço, custos operacionais e Quilômetro Rodado.

48.9. O Locatário indenizará à Locadora quanto aos custos de retomada de veículos.

48.9.1. Se por furto ou roubo, no valor da Indenização Garantida;

48.9.2. Se por bloqueio decorrente do inadimplemento de obrigação de pagar, no valor informado pela Locadora.

48.10. Acessórios e Pneumáticos: o Locatário deverá arcar com o valor integral dos acessórios e dos pneumáticos em casos de furto, roubo ou danos.

48.11. Infrações de Trânsito.

48.12. Custos operacionais: taxa de 15% (quinze por cento) incidente sobre o valor de qualquer despesa a ser reembolsada pelo Locatário para ressarcimento das ações praticadas pela Locadora, com exceção dos valores pagos a título de quilômetro rodado.

XIV. REEMBOLSO

49. Rescindido o contrato, a Locadora realizará a apuração das obrigações do Locatário, procedendo a cobrança de débitos após compensação de créditos que disponha o Locatário, inclusive aluguéis e caução.

49.1.O eventual saldo será pago em até 90 (noventa) dias da data da rescisão em conta bancária indicada pelo Locatário.

XV. REGRAS DE INTERPRETAÇÃO DO CONTRATO

50.No presente Contrato, salvo se especificado de outra forma:

50.1.O singular inclui o plural e vice-versa e cada gênero inclui o outro;

50.2.As palavras “inclusive” e “incluindo” significam “inclusive, sem limite” e “incluindo, sem limite”, respectivamente

50.3.Os Aditivos, Anexos, Cronogramas, Comunicações, Informes, Panfletos, Proposta e quaisquer outros apensos, disposições e documentos sobre a locação integram e têm o mesmo efeito como se estivessem expressamente incluídos no corpo destes Termos Gerais e no Contrato de Locação, sendo que qualquer menção a um inclui uma menção aos demais;

XVI. DO BLOQUEIO

51. O bloqueio e o desbloqueio de veículo seguirão os seguintes parâmetros:

1. A Locadora procederá o bloqueio do veículo quando:

- 1.1. for verificado descumprimento de qualquer das disposições deste contrato, inclusive atraso na obrigação de pagar;
- 1.2. a Locadora dispuser de informações que permitam concluir por mau uso do Locatário;
- 1.3. os indícios permitirem à Locadora concluir pela ocorrência de furto ou roubo;
- 1.4. os indícios permitirem à Locadora concluir pela ocorrência de fraude;
- 1.5. o veículo transitar em região de fronteira;
- 1.6. o veículo se deslocar na direção de uma região de fronteira, sem aviso prévio por parte do Locatário e sem autorização da Locadora ou destoando do uso habitual;

2. A Locadora comandará o desbloqueio do veículo quando:

- 2.1. em até 2 dias da quitação e compensação da obrigação inadimplida;
- 2.2. no entendimento exclusivo da Locadora, as informações que receber forem suficientes para proceder o desbloqueio ocorrido em situações de furto, roubo, fraude ou trânsito em e para região de fronteira;

3. A Locadora poderá, a qualquer tempo, alterar os parâmetros de bloqueio do veículo, desde que informe previamente o Locatário.

XVII. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 52.O Locatário concorda que a sua assinatura no Contrato implica ciência e consentimento por si a respeito das cláusulas das presentes Condições Gerais, às quais teve amplo acesso e conhecimento.
- 53.A Locadora não será responsável por danos indiretos e lucros cessantes.
- 54.O Locatário está ciente e reconhece que o sistema de Aluguel de Veículos que opera sob a marca “Kovi” é constituído por um conjunto de diversas pessoas jurídicas, com autonomia administrativa, financeira e legal, e se compromete a dirimir eventuais pendências judiciais ou extrajudiciais exclusivamente com a respectiva Locadora identificada no Contrato.
- 55.Eventual omissão ou atraso de qualquer das partes em exigir o cumprimento de qualquer condição do Contrato pela outra parte ou em exercer qualquer direito, prerrogativa ou recurso, não constituirá novação nem implicará renúncia da possibilidade futura de se exigir-lhe o cumprimento.
- 56.O Locatário não poderá ceder parcial ou totalmente as obrigações deste contrato salvo por autorização expressa da Locadora.
- 57.O Contrato constitui a integralidade do que foi acordado entre as partes, substituindo quaisquer entendimentos ou acordos anteriores à sua assinatura.
- 58.Cada cláusula, parágrafo, frase ou sentença do Contrato e destas Condições Gerais constitui um dispositivo independente e distinto dos demais.
- 59.Sempre que possível, cada cláusula será interpretada de modo a se tornar válida e eficaz à luz da lei aplicável, observadas as intenções originais das partes.
- 60.O Foro competente para dirimir quaisquer pendências relativas ao Contrato é o da sede da Locadora, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Kovi Tecnologia Ltda.

CNPJ: 30.980.329/0001-27

25 de novembro de 2019.