



950 Northbrook Parkway, Suwanee, Georgia 30024 • Tel: 770.822.1000 • Fax: 770.822.1421 • Email: postmaster@paiindustries.com

Valued PAI Customer:

As a valued PAI Customer, your safety and wellbeing are our top priority. With continued news around coronavirus (COVID-19), I want to personally share the steps we are taking to protect our customers and our employees.

- We are carefully monitoring the situation and following guidance from the World Health Organization, CDC and our local State and County health authorities.
- We've always taken seriously the cleanliness of our locations. We know this is more important than ever. Aligned with guidance from health authorities, we are implementing additional measures to clean and disinfect our locations.
- Employee wellbeing is also a top priority. We are encouraging team members to follow health authority best practices like frequent handwashing and staying home if they are feeling ill.
- We are in constant communications with our manufacturing and supplier chain network to understand any potential disruptions.
- All PAI critical business systems have been tested and contingency plans are in place if needed.
- We want you to be assured that we are fully operational and will continue to provide the high level of service you expect without any service disruptions.
- Due to an unprecedented demand for engine parts, we kindly ask for your patience to ship any large stock orders. We are working overtime and weekends to keep up with those special demands.

Thank you for your continued business. PAI is committed to supporting your Heavy-Duty parts needs with our regular speed of operations. If you have any questions and/or comments, please contact your sales representative.

Regards,

Navid Yavari
Vice President

Estimado Cliente:

Como cliente valioso de PAI Industries, Inc., su seguridad y bienestar es prioridad para nosotros. En las últimas semanas las noticias de COVID-19 han protagonizado todos los medios y quiero aprovechar esta oportunidad para compartir con ustedes lo que estamos haciendo para proteger a nuestros empleados y clientes.

- Estamos monitoreando minuciosamente la situación y siguiendo las recomendaciones provenientes de Organización Mundial de la Salud (OMS), Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades CDC y las autoridades estatales como federales.
- Siempre hemos tenido un alto nivel en la higiene de nuestras operaciones. Sabemos que las circunstancias actuales requieren de mayor cuidado y a raíz de esto hemos implementado medidas adicionales para desinfectar los lugares de trabajo y áreas comunes.
- Estamos promoviendo el cuidado de nuestros empleados a través de lineamientos estrictos de limpieza e higiene y en caso de no sentirse bien, quedarse en su casa como prevención.
- Estamos continuamente en contacto con nuestra cadena de suministro para asegurar que no existan interrupciones.
- Nuestros sistemas de gestión están continuamente probados y planes de contingencia están listos para ser ejecutados.
- Queremos asegurarles que estamos al 100% de nuestra capacidad y que estaremos ofreciendo nuestro servicio habitual.
- Como resultado en el incremento de la demanda de partes para motor, solicitamos su paciencia para la entrega de pedidos de inventario. Estamos trabajando tiempo extra y los fines de semanas para cumplir con estas demandas.

Gracias por la continuidad en nuestros negocios. Nuestro compromiso es cubrir sus necesidades de partes para equipo pesado en tiempo y forma. Si usted tiene alguna pregunta y/o comentario, por favor comuníquese directamente con su representante de ventas.

Atentamente,

Navid Yavari
Vicepresidente