

# NUVOLA

Richiedi il **codice di reso** compilando il presente modulo ed inviandolo all'indirizzo: [store@nvl.it](mailto:store@nvl.it)  
La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo 'Codice di reso'.

Ricevuto il **codice di reso**, dovrà trascriverlo nell'apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

## I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telfono e/o cellulare	
Email	

## DATI DEL TUO ORDINE

Codice d'Ordine	
Codice di reso*	
Motivo del reso	

\*Se non ha il suo **codice di reso**, lo richiedi all'indirizzo e-mail: [store@nvl.it](mailto:store@nvl.it); tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

Prodotti Resi (Art. *Mod.)	Taglia (Tg.)	Colore (Col.)	Quantità

Data e luogo \_\_/\_\_/\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile con riferimento al dlgs 206/2005 e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

- 1) Entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione deve trasmettere a mezzo e-mail all'indirizzo [store@nvl.it](mailto:store@nvl.it) oppure un messaggio [WhatsApp](#). A tal fine può anche utilizzare il presente modulo correttamente compilato.
- 2) La NVL S.r.l. le trasmetterà il **codice di reso**, che dovrà trascrivere sul modulo e consegnare al corriere incaricato della restituzione unitamente all/i prodotto/i oggetto di restituzione.
- 3) Entro 14 giorni dalla data in cui il consumatore ha comunicato la decisione di recedere dal contratto, il prodotto, debitamente sigillato, va spedito all'indirizzo:

NVL S.r.l.  
Resi Negozio Online  
Via Napoli, 131  
80013 Casalnuovo di Napoli (NA)

- 4) In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a NVL S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:
  - a) il prodotto sia integro;
  - b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto;
  - c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
  - d) il reso sia accompagnato dal modulo completo di **codice di reso**.

Resta inteso che la sostanziale integrità del prodotto è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso: non verranno pertanto rimborsati articoli usati e/o deteriorati a seguito dell'ordinario utilizzo.

Se recede dal presente contratto, Lei saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Il rimborso potrebbe essere trattenuto oltre i 14 giorni solo finché Lei non abbia dimostrato di aver rispedito i beni o finché questi non siano stati da noi ricevuti, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

L'importo da rimborsare sarà accreditato direttamente sulla carta di credito o sul conto PayPal, o accreditando sul conto bancario se versato tramite bonifico bancario o in contrassegno, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Lei è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Qualora il cliente utilizzasse il corriere della NVL S.r.l. per restituire il/i prodotto/i tale costo sarà trattenuto dalla cifra da rimborsare. Il costo è stimato essere pari ad € 11,00 per l'Italia e al doppio delle spese di spedizione previste per tutte le altre destinazioni.

Il costo del contrassegno non sarà rimborsato ed è pari ad € 2,00.

La prima sostituzione di taglia/colore solo per gli ordini in Italia ed Europa è gratuita. Ulteriori sostituzioni saranno a carico dell'acquirente.

La sostituzione per tutte le altre destinazioni è a carico dell'acquirente.