

# COMPLIANCE-TRAININGS CASE STUDY

AUTOMOTIV



## DIE HERAUSFORDERUNG

9.000 Mitarbeiter, 25 Länder, 60 Standorte und 10 Sprachen. Ein Zulieferer in der Automobilindustrie stand vor der Herausforderung, unter seinen internationalen Mitarbeitern ein gemeinsames Verständnis für Compliance zu schaffen. Compliance-Trainings müssen somit weltweit ausgerollt und in derselben Qualität umgesetzt werden. Dazu ist eine flexible und skalierbare Lösung erforderlich.

## DIE LÖSUNG

Das Unternehmen hat sich für e-Learning als Maßnahme entschieden und nutzt das Haufe Compliance College. Die digitale Komplettlösung bietet hohe Standards im Inhalt, schnelle Individualisierung und verschiedene Sprachversionen. Das Learning Management System erleichtert Compliance-Verantwortlichen Kommunikation, Administration und Reporting. Trainings können orts- und zeitunabhängig weltweit in derselben Qualität absolviert werden.

## INTERNATIONALER ROLL-OUT BEI EINEM AUTOMOBIL-ZULIEFERER

Compliance wird gerade im internationalen Kontext immer wichtiger. Regelkonformes Verhalten bildet die Basis im immer komplexer werdenden Welthandel und stellt Compliance-Verantwortliche vor herausfordernde Aufgaben. Das zeigt auch das Beispiel eines Zulieferers der Automobilindustrie.

Technische Brillanz, Innovationen und Effektivität sind nur ein Teil des Erfolgs international tätiger Unternehmen. Geschäftspartner wollen heute verlässliche Lieferanten, denen sie auch bei komplexen Produkten und Projekten über Ländergrenzen und Kontinente hinweg vertrauen können. Ein möglicher erster Schritt auf dem Weg zum Compliance-Management-System sind Compliance-Trainings, die Mitarbeiter für das Thema sensibilisieren und Aufmerksamkeit schaffen.

### E-LEARNING ALS NACHHALTIGE LÖSUNG

Ein Kunde der Haufe Akademie, Zulieferer für die Automobilindustrie mit rund 9.000 Mitarbeitern und 25 Standorten sah sich genau diesen Herausforderungen gegenüber. Einen Code of Conduct gab es bereits, doch den Verantwortlichen war klar:

**Der Verhaltenskodex allein reicht nicht!**

Damit daraus gelebte Compliance wird und die Awareness steigt, müssen die Mitarbeiter besser sensibilisiert werden. Gesucht wurde eine effiziente, flexible und skalierbare Schulungslösung, die einfach zu implementieren ist und den Anforderungen auch qualitativ entspricht. Sich für eine e-Learning-Lösung zu entscheiden, lag nahe, da damit zudem die für Compliance-Schulungen erforderlichen Nachweise und das Reporting über ein Learning Management System abgebildet werden können.

### HOHE STANDARDS, EINFACHE UMSETZUNG

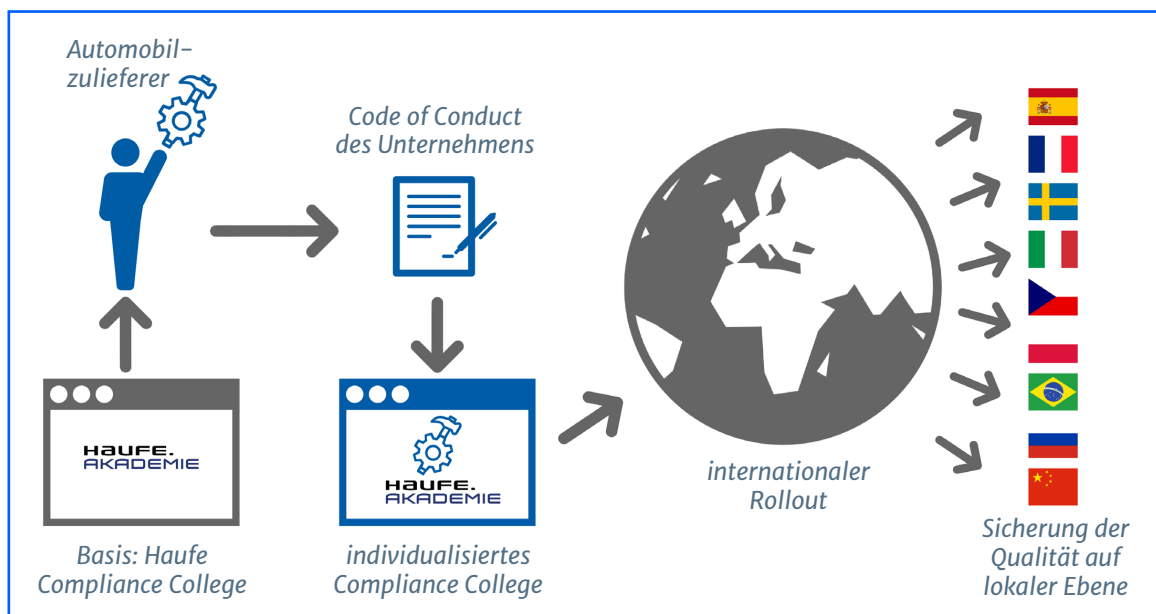
Sich für Compliance-Schulungen per e-Learning zu entscheiden, ist das eine. Den passenden Anbieter zu finden, eine andere Sache. Für den Automobilzulieferer waren zwei Punkte sehr wichtig:

1. Hohe Standards bei den Basisinhalten und die Möglichkeit einer schnellen, reibungslosen Individualisierung
2. Unterstützung bei der Administration und dem Reporting

Man wünschte sich eine Lösung, die es so einfach wie möglich macht, Compliance-Schulungen zu implementieren, administrieren, kommunizieren und schließlich mit einem verlässlichen Reporting zu verbinden. So fiel die Entscheidung für das Haufe Compliance College inklusive der individuellen Services der Haufe Akademie.

### INDIVIDUALISIERUNG STEIGERT NACHHALTIGKEIT

Trainings können nur dann nachhaltig wirken, wenn sie das für den jeweiligen Arbeitsplatz relevante Wissen so



vermitteln, dass der Bezug zur Arbeit anschaulich gegeben ist. Die Individualisierung von Inhalten hat deshalb einen hohen Stellenwert. Rein technisch ist die Aufgabe schnell gelöst: Wichtig ist die Beratung, in der Details für die Individualisierung festgelegt werden. Daran arbeiteten die externen Berater als Partner der Haufe Akademie gemeinsam mit dem Unternehmen und legten somit den Grundstein zu einem nachhaltigen Erfolg.

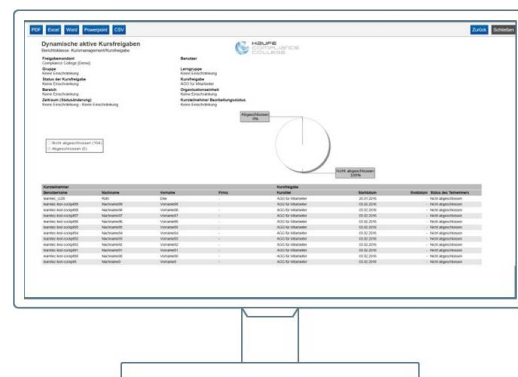
### MANAGED LEARNING SERVICES

A&O für viele Compliance- und Trainingsverantwortliche sind eine einfache Administration und das Reporting. Dafür muss das Unternehmen keine eigene IT-Infrastruktur schaffen, sondern kann auf das Learning Management System der Haufe Akademie (Haufe Lernwelt) zurückgreifen. Für die Nutzung der Haufe Lernwelt entschied sich auch der Automobilezulieferer. Die Teilnehmer wurden einmalig initial eingepflegt. Einladungen zu Pflichtkursen und Erinnerungstermine werden automatisch durch die Lernwelt versendet. Von jedem Standort aus können die 25 Compliance-Verantwortlichen neue Mitarbeiter selbstständig nachmelden und Einladungen versenden, sodass sichergestellt ist, dass auch für neue Kollegen an allen Standorten Unterweisungen zuverlässig erfolgen. Hat der Mitarbeiter einen Kurs absolviert und seinen Abschlusstest bestanden, registriert das System dies

automatisch, die Nachweispflicht ist erfüllt.

### REPORTING AN JEDEM STANDORT

Auch die Anforderung, dass das Reporting weltweit von den Mitgliedern der Compliance-Organisation überwacht werden muss, ist abgedeckt. Die Reports passen zu den Rollen und Verantwortlichkeiten eines jeden Compliance-Verantwortlichen und es ist möglich, per Knopfdruck, den für ihn freigeschalteten Report abzurufen, um einen tagesaktuellen Einblick in den Stand der Schulungen (abgeschlossen/nicht abgeschlossen) der eigenen Mitarbeiter zu erhalten.



Cockpit Haufe Lernwelt

Mit dem Compliance College der Haufe Akademie hat der Kunde eine leicht zu implementierende und individuelle Lösung gefunden, auf die er sich verlassen kann, auch in Zukunft. Inzwischen wurden die Trainingsthemen Kartellrecht und Korruptionsprävention hinzugekauft und werden nach und nach ausgerollt.



## HAUFE COMPLIANCE COLLEGE: E-LEARNING & LEARNING MANAGEMENT

Mit dem Haufe Compliance College bietet die Haufe Akademie eine digitale Komplett-Lösung für Compliance-Trainings. Passgenaue e-Learning-Kurse und eine moderne Lernwelt unterstützen Unternehmen, rechtskonformes Handeln nachhaltig zu schulen und unternehmensweit zu verankern. Die Umsetzung von Trainingsmaßnahmen wird von Fachexperten begleitet.

### JETZT INFORMIEREN & TESTEN

Wir bieten Ihnen gerne eine kostenlose Testversion an. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an.



0761 898 4466



[e-learning@haufe-akademie.de](mailto:e-learning@haufe-akademie.de)



[www.haufe-akademie.de/compliancecollege](http://www.haufe-akademie.de/compliancecollege)