



# MANAGED TRAINING SERVICES: PASSEND KONZIPIERTE TRAININGS FÜR UNTERSCHIEDLICHE LEVELS!

—  
Wissen wachsen lassen



# EINLEITUNG

Lebenslanges Lernen erfährt in einer schnelllebigen Arbeitswelt wachsende Bedeutung. Unternehmen sind aufgefordert, die Kompetenzen ihrer Mitarbeiter im Rahmen einer gezielten Personalentwicklung kontinuierlich zu fördern. Eine professionelle Personalentwicklung wirkt sich nicht nur positiv auf die Qualifikation und Motivation der Mitarbeiter aus, sondern trägt darüber hinaus zu einem exzellenten Employer Branding bei.

Veränderungen in der Arbeitswelt und immer komplexere Themenstellungen verändern auch die Rolle der Personalentwicklung in den Unternehmen. Personalentwicklung wird mehr und mehr zum Schlüssel für den nachhaltigen Erfolg eines Unternehmens.

In der Realität werden viele Personalentwicklerinnen und -entwickler vom Tagesgeschäft eingeholt: administrative Tätigkeiten nehmen zu viel Raum ein und verbauen die Sicht auf die strategisch notwendigen Maßnahmen. Für eine zukunftsweisende Personalentwicklung ist neben einer an den Unternehmenszielen ausgerichtete Strategie auch eine konsequente, professionelle Umsetzung elementar. Lesen Sie in unserer Case Study, welche Erfahrungen wir mit einem unserer Kunden aus dem Bankensektor gemacht haben!



## DIE HERAUSFORDERUNG

Bei einer Großbank mit über 40.000 Mitarbeitern und Standorten in über 50 Ländern führte – wie bei vielen Banken auch – die Bankenkrise und die sich daran anschließende Niedrigzinsphase zu einem hohen Kostendruck auf das Unternehmen. Die Überprüfung von Prozessen auf Optimierungspotenziale machte auch vor der Personalentwicklung nicht Halt. Dort hatte man den Spagat zu bewältigen, Kosten einzusparen, die Qualität in der Weiterbildung aber weiterhin hoch zu halten. Seitens des Unternehmens sollte alle Kraft in den eigentlichen Kern der Personalarbeit – die strategische Personalentwicklung – fließen.

## ZIELE DES PROGRAMMS

- ✓ Begründung einer strategischen Partnerschaft mit einem qualifizierten Partner
- ✓ Professionalisierung des internen Weiterbildungsportfolios
- ✓ Entlastung aller Mitarbeiter der Personalentwicklung von operativen Aufgaben
- ✓ Professionelle Unterstützung bei strategischen Aufgaben in der Personalentwicklung
- ✓ Unterstützung bei der verstärkten Nutzung digitaler Lernmedien



## **DIE LÖSUNG**

Die Großbank hat sich 2014 für eine langfristig angelegte Kooperation mit der Haufe Akademie als Managed Training Service Partner entschieden. Dabei agiert die Haufe Akademie in einer beratenden und einer ausführenden Position: Alle Weiterbildungsthemen werden von der Personalentwicklung vor dem Hintergrund der Unternehmensstrategie festgelegt. Bei der jährlichen Planung fungiert die Haufe Akademie als Sparringspartner, evaluiert die aktuellen Themen und schlägt bei Bedarf die Aufnahme weiterführender Themen vor. Die Realisierung der Seminare liegt komplett in der Hand der Haufe Akademie: alle Seminare und Workshops werden vom MTS Event-Team administriert.

## **KOMPETENZ, VERTRAUEN UND VERLÄSSLICHKEIT**

Weil Personalentwicklung mehr und mehr zum Schlüssel für den Unternehmenserfolg wird, muss eine Zusammenarbeit mit einem externen Partner an einer solch neuralgischen Stelle in hohem Maße von Vertrauen geprägt sein: Vertrauen in seine Expertise bei der Definition von Lernstrategien und einer Bildungsplanung, in seine Erfahrung bei der Modellierung von reibungslosen administrativen Prozessen und nicht zuletzt in die hohe Qualifikation und Kompetenz der ausführenden Trainer und Coaches.

## **KOMPETENZ BEI DER PORTFOLIOPLANUNG: GEMEINSAME ENTWICKLUNG DES INTERNEN WEITERBILDUNGSPROGRAMMS**

Inzwischen geht die Kooperation mit diesem Kunden in das 5. Jahr. Von Anfang an war klar, dass das Weiterbildungsangebot die unterschiedlichen Reifegrade der Mitarbeiter berücksichtigen muss. Zum Start wurden deshalb alle überfachlichen und fachlichen Seminarthemen zunächst in drei Ausbaustufen „Basis“, „Aufbau“ und „Vertiefung“ und in den Folgejahren in zwei Aufbaustufen als aufeinander aufbauende Module konzipiert. Jedes Training basiert auf Fallbeispielen, die speziell für diesen Kunden und die jeweilige Zielgruppe in Absprache mit den Fachabteilungen entwickelt wurden. Dies führt zu einer signifikanten Erhöhung des Praxistransfers und Effektivität der Weiterbildungsmaßnahmen.

## **KOMPETENZ BEI DER AUSFÜHRUNG**

Die richtigen Themen, die passenden Konzepte und kundenspezifischen Fallbeispiele sind Makulatur, wenn die ausführenden Trainer und Coaches nicht zum Kunden passen: BranchenKnow-how, fachliches und methodisch-didaktische Fähigkeiten sind das eine, die Sprache des Kunden und die Flughöhe der Teilnehmer zu treffen, das andere. Es war allen Beteiligten klar, dass man die Langfristigkeit in der Zusammenarbeit auch bei den Trainern anlegen möchte. Die Auswahl der passenden Trainer nahm deshalb zu Beginn der Zusammenarbeit einen sehr großen Raum ein. Eine Freigabe für den Einsatz bei diesem Kunden erfolgte bei jedem Trainer erst nach einem persönlichen Kennenlernen mit den HR-Verantwortlichen.





## VERTRAUEN IN DIE ZUSAMMENARBEIT

Vertrauen in die fachliche Kompetenz und Know-how seines Bildungspartners sind kritische Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche und langfristige Kooperation. Doch genau so wichtig ist das Vertrauen in die jeweils handelnden Personen und die Prozesse. Regelmäßige Reviews/Jour Fixes helfen, die hohe Qualität der Seminare sicherzustellen.

Auf Seiten des Kunden kommt noch hinzu, dass jedes neue Seminar durch den Betriebsrat freigegeben werden muss.

Nach eigener Aussage war dem Kunden wichtig, dass die Haufe Akademie mit mehr als 1.200 Trainern eine große Durchführungssicherheit bieten kann. Fällt ein angesetzter Termin wegen Teilnehmermangel aus, so weicht das Unternehmen auf das offene Portfolio aus. Hier wurden weitere Pluspunkte in der Zusammenarbeit ausgemacht: das breite Portfolio und die über 90-prozentige Durchführungsquote bei den offenen Haufe Seminaren.

## DIE MTS-ADMINISTRATION

Als Partner des Unternehmens realisiert die Haufe Akademie alle lokalen Weiterbildungsangebote inkl. der begleitenden Serviceleistungen wie z. B.

- ✓ Management der Trainer
- ✓ Terminplanung
- ✓ Raumplanung
- ✓ Bereitstellung von Trainingsmaterialien

## OUTCOME

Skalierbarkeit des Angebots  
Aufeinander aufbauende Seminarinhalte  
für unterschiedliche Zielgruppen

Entlastung der Personalentwicklung

Erweiterung des internen Weiterbildungs-  
angebots durch neue Lernfelder und  
Lernformate

Gemeinsame Entwicklung von passenden  
Blended-Learning-Konzepten

Beratung der Ansprechpartner zu allen  
Fragen rund um das Thema Lernen

Hohe Qualität der Leistungen

Aufbau einer langfristigen, verlässlichen und  
sicheren strategischen Partnerschaft

## **ENTLASTUNG UND UNTERSTÜTZUNG FÜR PERSONALENTWICKLER**

Die Anforderungen an die Personalentwicklung steigen, die Themen werden komplexer und Ihre Rolle verändert sich. Verabschieden Sie sich von Ihrem administrativen Ballast und konzentrieren Sie sich auf den Kern Ihrer Personalarbeit. Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zu einer lernenden Organisation und unterstützen Sie dabei, Ihre Ziele zu erreichen.

IHR KONTAKT ZU UNS  
Tel.: 06102 74850-29  
[mts@haufe-akademie.de](mailto:mts@haufe-akademie.de)  
[www.haufe-akademie.de/mts](http://www.haufe-akademie.de/mts)