

COYA



Contract Documents/Customer Information

State: 15.09.2020

Coya **Pet Health** Insurance

Your Pet Health Insurance for Cats and Dogs

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin

Chairman of the Supervisory Board: Thomas Münkler

Management Board: Andrew Shaw (Chairman), Johannes Jacobsen

Commercial Register: HRB 188013 B, Amtsgericht Berlin (Charlottenburg)

coya.com

Table of Contents

03-04	Information sheet on insurance products
05-06	Overview of services
07-09	General customer information
10	Notification pursuant to § 19 Abs. 5 VVG
11-15	General conditions of insurance (GCI)
16-21	Conditions for the Coya pet health insurance (Coya-TKV)

! We have translated this document into English to make it easier to read for non-German speakers. **Please be aware that only the German version, attached at the end, is legally binding.**

Information Sheet on Insurance Products

Product: Coya Pet Health Insurance

Coya AG

This sheet is for your information and gives you a brief overview of the main contents of your insurance. You will find the specific scope (e.g. agreed modules, sum insured, term of contract) as well as complete information about your insurance in your insurance documents (application form, insurance policy and terms and conditions of insurance). Please read through all documents so that you are fully informed.

What type of insurance is it?

We offer a pet health insurance for your dog or cat. Cats and dogs with a valid EU pet passport, with basic immunization, that are older than 8 weeks (and younger than 4 years) when the application was submitted, and do not suffer from any undisclosed acute or chronic diseases are eligible for insurance.



What is insured?

- ✓ An insured event shall be deemed to be veterinary medically necessary treatment when illness or accident of the insured animal causes an impairment to its health.
- ✓ Independent of veterinary necessity, the insurance benefits of the health lump sum are considered as an insured event.

Insured are for example:

- ✓ Treatments required by veterinary medicine,
- ✓ Analgesic dental treatment including extraction,
- ✓ Accommodation in a veterinary clinic or veterinary practice,
- ✓ Medicines, bandages, remedies, and aids, up to the maximum rates applicable in each case as set forth in the German Veterinary Fees Ordinance (GOT).

Co-insured is a health lump sum for e.g.:

- ✓ Health check,
- ✓ Vaccinations,
- ✓ Worming,
- ✓ Flea and tick prevention,
- ✓ Dental prophylaxis,
- ✓ Castration or sterilization.

When and in what amount the health lump sum is paid depends on the selected tariff and results from the insurance policy.

The sums insured for your contract are listed in the insurance policy.



What is not insured?

Not insured are e.g. expenses for:

- ✗ Treatments already started or advised before application of the contract;
- ✗ Treatment or operation for congenital, hereditary, genetic, or developmental abnormalities;
- ✗ Operations to produce the respective breeding or breed standard;
- ✗ Treatment for other diseases including: Wobbler syndrome, Brachycephalic syndrome;
- ✗ Congenital malformations such as: positional anomaly of the testis, dilatation of the esophagus, prolapse of the nictitating membrane;
- ✗ Preventive or voluntary examinations and treatments;
- ✗ Dentures and correction of dental and jaw anomalies;
- ✗ Treatment of damage caused intentionally.



Are there any restrictions on coverage?

- ! Staggered benefit limits apply from the commencement of insurance:
 - up to 12 months max. €1,000
 - up to 24 months max. €2,000
 - from 24 months max. €20,000 (per claim)
- ! Animals with previous illnesses can be insured. Damage occurring in direct connection with the previous illness is not insured.
- ! A general waiting period of 30 days applies.



Where am I insured?

- ✓ The scope of the insurance cover is Germany. During a temporary stay abroad, insurance cover also exists worldwide for up to 12 months from the date of departure.



What are my duties?

What obligations do you have to observe so that your insurance coverage is not jeopardized?

- You must answer all questions in the application process truthfully and completely.
- You must pay the insurance premiums in full and on time.
- You must report any damage immediately and give us complete and truthful information.
- If possible, you must take care to avert and mitigate the damage.
- If your existing risk circumstances change significantly during the contract period, you must inform us so that the contract can be adjusted if necessary.
- You must provide us with the chip number when you apply or after the implantation of an identification chip.



When and how do I pay?

The first or single premium is due immediately upon receipt of the insurance policy, but not before the commencement of the insurance. When you have to pay the further premiums is stated in the insurance policy. Depending on the agreement between us, this can be monthly, quarterly, half-yearly, or annually. You can authorize us to collect the premium from your account. Once per calendar year, the contributions to your insurance are automatically adjusted by 7%.



When does the insurance cover begin and end?

The insurance coverage commences on the date stated in the insurance policy if the payment of the first premium has been made on time. If direct debiting has been agreed, the payment of the first premium/following premium is in time, when we were able to collect the premium at the mentioned time regarding to the policy and you haven't revoked the direct debit procedure.

The contract is concluded for an indefinite period of time, unless an expiry date is stated in the insurance policy.

Upon termination of the insurance contract, e.g. through death of the insured animal, the insurance cover expires.



How can I terminate the contract?

You have the right to cancel the contract at any time. The termination is effective from the time of receipt by us or at a later time specified by you. The contract ends at the end of the day on which the notice of termination is issued. From the following day onwards, there is no longer any insurance cover.

Overview of Services

Please note: This is only a brief overview. The legally binding scope of the insurance coverage is set out exclusively in the agreed terms of insurance.

Sum insured/Cost absorption	Basic Protection	Premium Protection (Add-on "Coverage of vet costs")
Performance limit in the first 12 months max. Performance limit in the first 24 months max.	€1,000 €2,000	€1,000 €2,000
Sum insured after 24 months term	€20,000	€20,000
Cost absorption (depending on agreement)	selectable between 80% and 100%	selectable between 80% and 100%
Care Bonus	max. €100	max. €100
General services		
Billing amount according to GOT (fee schedule for veterinarians)	3-fold set	3-fold set
Waiting time	30 days	30 days
Free choice of veterinarian and clinic	✓	✓
All breeds insurable	✓	✓
Protection abroad	12 months (worldwide)	12 months (worldwide)
Implantation of an identification chip (microchip)	✓	✓
Cost absorption for necessary operations under partial/full anesthesia	✓	✓
Stay at the clinic following an operation	20 days	✓
Necessary medication after the operation	20 days	✓
Notification of missing animals when the animal disappears	up to €250	up to €500
Euthanasia	✓	✓
Outpatient and inpatient treatment	--	✓
Necessary diagnostics such as X-rays, ECG, ultrasound, blood and tissue samples, urine and stool diagnostics	--	✓
Laser therapy	--	✓
Homeopathy and acupuncture	--	✓
Treatment of allergies through hyposensitization	--	✓
Chiropractic and Osteopathy	--	✓
Annual precautionary bonus e.g. for vaccinations, worming, flea and tick remedies within the care bonus	€100 one-time	€100 per insurance year
Accommodation costs in a boarding house in case of hospitalization of the owner	--	€250 per insurance year

Please note the hints on page 6.

General insurance conditions	Basic Protection	Premium Protection (Add-on "Coverage of vet costs")
Daily right of termination for the policyholder	✓	✓
Guarantee against GDV sample conditions	✓	✓
Guarantee of innovation for future improvements in conditions	✓	✓

Hints:

As far as no limitation is indicated, the inclusions are always valid up to the full insurance sum!

This overview is only a brief description of the insured benefits. The legally binding description of the insurance cover results exclusively from the benefits applied for and documented in the insurance policy and from the agreed terms and conditions of insurance.

- ✓ = insured up to the sum insured
- = not covered

General Customer Information

Company details Coya AG

Legal form:	Public limited company
Register court:	Local court Charlottenburg (Berlin)
Register number:	HRB 188013 B
VAT ID No.:	DE308805044 (VAT)
Registered address of the company:	Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin (summonable address)
Chairman of the Supervisory Board:	Thomas Münkel
Management Board:	Andrew Shaw (Chairman), Johannes Jacobsen

Main business activity and supervisory authority

Coya AG (hereinafter referred to as Coya) operates as a property and casualty insurer. The competent supervisory authority is the Federal Financial Supervisory Authority (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Basis of the contract

The complete contents of the contract are set out in the application, the insurance policy including any supplements and the agreed insurance conditions. The statutory provisions and any additional agreements made with you apply.

Conclusion of the contract

The contract is concluded when we accept your application. Usually this happens with receipt of the insurance policy.

Correspondence

The sending of documents and all correspondence is done by e-mail or is stored in the Coya app or in your customer account.

Total contribution

You can find out how high your premium is in your documents/insurance policy. When determining the premiums, we take into account the risk-relevant circumstances you have stated in the application, i.e. the information you have provided. These are documented in the insurance policy. If the circumstances you have stated in the application change, your premium may also change. **You must inform us of these changes immediately.**

The contribution includes the statutory insurance tax.

There are no costs beyond the contribution. However, we can charge you for failed debit attempts.

Information on the payment of contributions

Depending on the agreement, contributions are paid either monthly or annually through ongoing payments. The insurance period covers the period of one month, calculated from the day of the commencement of the insurance. This applies regardless of whether you pay the premium monthly or for several months in advance.

Initial or single premium:

Payment of the initial or single premium is on time if it is paid immediately after receipt of the insurance policy at the time specified therein (due date).

Subsequent premium:

Payment of the subsequent premium is on time if it was paid on the due date specified in the invoice/insurance policy.

SEPA Direct Debit Scheme:

If collection of the premium from an account has been agreed, payment of the initial premium/following premium shall be on time if we were able to collect the premium at the specified time and no objection has been lodged against the justified collection.

Period of validity of offers

Offers made by us are valid for 14 days from the date of creation.

Revocation Instruction

You may revoke your contract declaration within 14 days without giving reasons in written form (e.g. e-mail or letter). The period begins after you have received the insurance policy, the contract including the insurance terms and conditions, the further information according to § 7 para. 1 and 2 of the German Insurance Contract Act in conjunction with §§ 1 to 4 of the German Insurance Contract Act (VVG-Informationspflichtenverordnung), and this instruction, each case in text form, but not before we have fulfilled our obligations according to § 312i para. 1 sentence 1 of the German Civil Code in conjunction with Article 246c of the Introductory Act to the German Civil Code. The timely dispatch of the revocation is sufficient to comply with the revocation period.

The revocation is to be addressed to:

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin, Email: hello@coya.com

Consequences of revocation

In the event of an effective revocation, the insurance coverage ends and we will reimburse you for the part of the premiums attributable to the period after receipt of the revocation if you have agreed that the insurance cover begins before the end of the revocation period. In this case, we may retain the part of the contribution that is attributable to the period up to the receipt of the revocation. The amount due to us is calculated as follows depending on the method of payment:

- a) in case of an agreed annual payment method: The number of days from the start of the contract until receipt of the cancellation multiplied by 1/360 of the annual premium;
- b) in the case of an agreed half-yearly payment method: The number of days from the start of the contract until receipt of the cancellation multiplied by 1/180 of the half-yearly premium;
- c) in case of an agreed monthly payment method: The number of days from the start of the contract until receipt of the cancellation multiplied by 1/30 of the monthly premium.

The basis for the calculation is the premium shown in the insurance certificate according to the agreed method of payment.

The amount to be refunded shall be made immediately, no more than 30 days after receipt of the revocation. If the insurance coverage does not begin before the end of the revocation period, the effective revocation has the consequence that received services are to be returned and drawn benefits (e.g. interest) are to be surrendered.

Special notes

Your right of revocation expires if the contract has been fulfilled completely by you and by us at your explicit request before you have exercised your right of revocation.

End of the revocation instruction

Applicable law and place of jurisdiction

German law applies to our business relationship before and during the contract. The following courts shall have jurisdiction for claims against us arising from the insurance contract:

- the court at the seat of our company;
- the court of your place of residence or, if you do not have a fixed abode, at the place of your habitual residence.

The court of your place of residence or, if you do not have a fixed abode, the court of your habitual residence, is responsible for any legal action against you arising from the insurance contract.

Contract language

The contract language is German.

Complaint bodies/supervisory authority/dispute resolution

Our ultimate goal is to always handle all matters to your complete satisfaction. Nevertheless, in individual cases it may happen that you see cause for complaint. In such cases, you can contact the following offices:

Coya complaint management

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin, Email: hello@coya.com

Supervisory authority

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Bereich Versicherungen
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
Email: poststelle@bafin.de; phone: 0228 4108-0; fax: 0228 4108-1550.

Ombudsmann

Versicherungsombudsmann e. V.
Postbox 08 06 32, 10006 Berlin
Email: beschwerde@versicherungsombudsmann.de,
phone.: 0800 3696000*),
fax: 0800 3699000*)

*free of charge from German telephone networks.

Online Dispute Resolution of the European Union

If you, as a consumer, entered the contract electronically (e.g. via a website, an app or by email), you can also use the Online Dispute Resolution (ODR) platform of the European Union for your complaint: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Your complaint will then be forwarded to the Versicherungsombudsmann e.V. via the platform for extrajudicial online dispute resolution.

Notification Pursuant to § 19 Abs. 5 VVG

Dear customer,

in order for us to properly review your insurance application, it is necessary that you answer the questions asked in the application process truthfully and completely even if you attach little importance to the question.

Please note that your insurance coverage is at risk if you provide incorrect or incomplete information. Further details on the consequences of a breach of the duty of disclosure can be found in the information below.

What are the pre-contractual disclosure obligations?

You are obligated to truthfully and completely report all risk-relevant circumstances of which you are aware and which we have asked for in text form until you submit your contractual declaration. If we ask for your contractual declaration but before accepting the contract in text form about risk-relevant circumstances, you are also obliged to report these.

What consequences can occur if a pre-contractual duty of disclosure is violated?

1. Withdrawal and loss of insurance cover

If you violate the pre-contractual duty of disclosure, we can withdraw from the contract. This does not apply if you can prove that there is neither intent nor gross negligence. In the event of grossly negligent breach of the duty of disclosure, we have no right to withdraw from the contract if we would have concluded the contract even if we had been aware of the undisclosed circumstances, albeit on different terms. In case of withdrawal there is no insurance cover. If we declare our withdrawal after the occurrence of the insured event, we shall nevertheless remain obliged to pay benefits if you can prove that the circumstance not or not correctly stated

- neither for the occurrence nor the determination of the insured event
- nor for the determination or the scope of our obligation to perform

was the cause. However, our obligation to perform shall not apply if you have maliciously breached the duty of disclosure. In the event of withdrawal, we shall be entitled to that part of the premium which corresponds to the contractual period which has expired by the time the declaration of withdrawal becomes effective.

2. Contract amendment

If we are unable to withdraw from the contract because we would have concluded the contract even if we had known of the undisclosed circumstances of risk, albeit on different terms, the other terms shall become part of the contract retroactively upon our request. If you have culpably violated the duty of disclosure, the other terms and conditions shall become part of the contract retroactively from the time of conclusion of the contract. If you have culpably violated the duty of disclosure, the other conditions become part of the contract from the beginning of the current insurance period.

3. Exercise of our rights

We can only assert our rights to withdraw from or amend the contract within one month in text form. The period begins at the point in time at which we become aware of the violation of the duty of disclosure that justifies the right asserted by us. When exercising our rights, we must state the circumstances on which we base our declaration. In order to substantiate our claim, we may subsequently specify further circumstances if the period pursuant to sentence 1 has not expired for these. We cannot invoke the rights to rescind or amend the contract if we were aware of the undisclosed risk circumstance or the incorrectness of the notification or if we did not draw your attention to the legal consequences by means of a conspicuous notice. Our rights to rescind and amend the contract expire five years after conclusion of the contract. This does not apply to insured events that have occurred before the expiry of this period. The period is ten years if you have violated the duty of disclosure intentionally or maliciously.

4. Contestation

Our right to contest the insurance contract on the grounds of fraudulent misrepresentation remains unaffected (§ 22 VVG). In the event of a challenge, we shall be entitled to the premium pro rata temporis until the declaration of challenge becomes effective.

General Conditions of Insurance (GCI)

Overview

- 1 Contracting Parties
- 2 Duty of disclosure before conclusion of contract
- 3 Maturity, premium payment and insurance coverage
- 4 Term of contract, termination and insurance period
- 5 Statute of limitation, jurisdiction, law, sanction clause
- 6 Guaranteed Conditions
- 7 Notifications and explanations/change of your (email) address
- 8 Adjustment of the contribution

1 Contracting Parties

1.1 You

You are our customer and pay us the agreed fees.
The law calls you "policyholder".

1.2 We

We are Coya and we are at your side for insured events. According to the law we are the "insurer".

1.3 Insured pet

Insurance coverage exists for the animal (dog or cat) named in the insurance policy which belongs to your household.

1.4 Legal successor

All provisions applicable to you shall apply to your legal successor and other claimants accordingly.

2 Duty of disclosure before conclusion of contract

2.1 Correctness and completeness of the information

When you apply for insurance, you must state in text form all risk-related circumstances known to you, which we will ask you about in text form.

2.2 Right of withdrawal

In case of incomplete and incorrect information about the risk-relevant circumstances, we can withdraw from the contract, unless you have not violated the duty of disclosure intentionally or by gross negligence.

In case of gross negligent violation of the duty of disclosure, our right to withdraw from the contract is excluded if you can prove that we would have concluded the contract even if we had been aware of the undisclosed circumstances, albeit on different terms.

In case of withdrawal there is no insurance cover.

If we declare our withdrawal after the occurrence of the insured event, we shall nevertheless remain obliged to pay benefits if you can prove that the circumstance which was not or not correctly stated was not the cause either of the occurrence of the insured event or of the determination or scope of the benefits. However, our obligation to pay benefits shall not apply if you have maliciously breached the obligation to notify.

In the event of withdrawal, we are entitled to the contribution pro rata temporis until the declaration of withdrawal becomes effective.

2.3 Right to amend the contract

If our right of withdrawal according to No. 2.2 is excluded because we would have concluded the contract even if we had been aware of the undisclosed circumstances, albeit on different terms, the other terms shall become part of the contract retroactively upon our request. If you are not responsible for the breach of duty, the other conditions will become part of the contract as of the current insurance period. If you do not agree with the changed conditions, you can cancel the contract at any time with immediate effect.

2.4 Exercise of our rights

We cannot invoke the exercise of our rights under No. 2.2 and No. 2.3 if we were aware of the undisclosed risk circumstance or the incorrectness of your notification, or if we failed to inform you of the consequences of a breach of the duty of disclosure by means of a separate notification in text form.

In addition, we may only assert our rights within one month after the actual circumstances have become known to us. At the same time, we will inform you about the circumstances on which we base our declaration. Within the one-month period, we may also subsequently state further circumstances in support of our declaration.

Our rights expire five years after the conclusion of the contract. If the obligation to notify has been violated intentionally, the period shall be ten years.

2.5 Contestation

Our right to contest the insurance contract on the grounds of fraudulent misrepresentation remains unaffected. In the event of such a challenge, we shall be entitled to the premium pro rata temporis until the challenge takes effect.

3 Due date, premium payment, and insurance coverage

3.1 Due date

The premiums are due on the dates specified in the insurance policy. You are responsible for ensuring that your account is sufficiently covered at the time the premium is due.

3.2 Type of contribution payment

Regular premium payments are only possible by direct debit (for example SEPA direct debit or credit card).

3.3 Fulfilment of the payment obligation

You have fulfilled your payment obligation if the contribution can be collected at the time stated and you do not object to the debit.

3.4 Start of insurance coverage/initial or single premium

The insurance coverage begins on the date stated in the insurance policy, provided that the first or single premium is paid as agreed. If the agreed direct debit of the premium cannot be carried out, the insurance coverage will only begin at the time at which the payment is completed.

3.5 Withdrawal in case of not timely paid initial contribution

If you do not pay the first premium on time, we can withdraw from the contract as long as the premium has not been paid. We cannot withdraw from the contract if you prove that you are not responsible for the non-payment.

3.6 Follow-up contributions

3.6.1 If you do not pay the subsequent premium on time, you will be in default without reminder, unless you are not responsible for the late payment.

If you do not pay the subsequent fee on time, we may, at your expense, request payment in text form and set a payment deadline (reminder), which must be at least 14 days. This provision is only effective if we quantify the outstanding amounts of the premium, interest, and costs in detail for each contract, and point out the legal consequences of late payment.

3.6.2 After expiry of the deadline, no insurance cover shall exist until payment has been made.

3.7 Cancellation in case of subsequent premium not paid in time

We can cancel the contract without notice after the payment deadline has expired if you are in default with the payment of the amounts owed. We can already declare the termination with the setting of a deadline. If you are still in arrears with the payment of fees, interest, or costs at the end of the period, the termination will then automatically take effect. We will explicitly inform you of this in the message with the deadline (reminder).

The termination will become ineffective if you make payment within one month of the termination or, if it has been combined with the notice period, within one month of the expiry of the notice period.

3.8 Insurance cover despite non-payment

The insurance cover remains in force in deviation from 3.4 and 3.6,

- a) if we have failed to draw your attention to the consequences of non-payment by means of a conspicuous notice, or
- b) if you prove to us that you were not responsible for the unsuccessful debit. However, this only applies if the payment is made within 14 days after our request.

3.9 Costs for failed debit attempts/reminder

Costs for failed debit attempts can be charged to you in text form.

The reminder is only effective if we quantify the outstanding amounts of the premium, interest, and costs in detail for each contract and point out the legal consequences of the untimely payment.

3.10 Changing the payment method in case of failed debit attempts

If you are responsible for a failed payment (e.g. in case of revocation, uncovered account, objection of payment), we are entitled to demand payments in the future according to a payment method determined by us.

4 Term of contract, termination, and insurance period

4.1 Contract with fixed expiration date

The contract ends on the specified date, provided that a fixed expiry date is stated in the insurance policy (e.g. insurance of temporary risks against a single premium).

4.2 Contract for an indefinite period

If no expiry date is stated in the insurance policy, the contract is concluded for an indefinite period.

4.3 Insurance period

The insurance period covers the period of one month, calculated from the day of the commencement of the insurance. This applies regardless of whether you pay the premiums monthly or for several months in advance.

4.4 Your right of termination

You have the right to cancel the contract at any time. The termination is effective upon receipt by us or at a later date specified by you. The contract ends at the end of the day on which the termination is declared. From the following day onwards, there is no longer any insurance cover.

4.5 Our right of termination

The contract can be terminated by us with one month's notice. The termination becomes effective at the end of the current insurance period.

4.6 Termination of the contract due to relocation abroad

The contract ends automatically if you are no longer a resident in Germany.

4.7 Termination of the contract due to death, sale, or disposal of the insured animal

The contract ends at the time of death, sale, or disposal of the insured animal. For this we need a proof (e.g. copy of the veterinary death certificate).

4.8 Contributions in case of premature termination

You only pay us for the insured period of time. We will reimburse you proportionately for any contributions you have paid beyond the date of termination.

5 Statute of limitation, jurisdiction, applicable law, penalty clause

5.1 Statute of limitations

Claims arising from this contract shall lapse after three years from the time when the claim occurred, or rather from the time of knowledge of the claim. The calculation of the time limit is based on the general provisions of the German Civil Code (§ 199 BGB).

5.2 Court of jurisdiction

The court at our registered office shall have jurisdiction for any legal action against us arising from this contract. The court in whose district you have your domicile or, in the absence of such, your habitual residence at the time the action is brought shall also have local jurisdiction. The court of your place of residence or, if you do not have a permanent residence, the court of your habitual abode shall have jurisdiction for any legal action against you.

5.3 Applicable law

German law applies to this contract.

5.4 Penalty clause

Notwithstanding the other contractual provisions, insurance coverage exists only to the extent and for as long as no economic, trade, or financial sanctions or embargoes of the European Union or the Federal Republic of Germany directly applicable to the contracting parties conflict with this. This also applies to economic, trade, or financial sanctions or embargoes of the United States of America, unless this is contrary to European or German legislation.

6 Guaranteed Conditions

6.1 Guarantee against GDV model conditions

We guarantee that the underlying terms and conditions of the contract will meet at least to the model terms and conditions of the German Insurance Association (Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.) published at the time the contract was concluded.

6.2 Innovation guarantee for future conditions improvements

If the conditions underlying your contract are changed solely for the benefit of the policyholder and without additional premium, the improved conditions will also apply to your contract with immediate effect.

7 Notifications and declarations/change of your (email) address

Notifications and declarations of intent from you and from us must be made in text form (e.g. email, letter, or via your customer account). If your address or email address changes, you must inform us immediately. If you have not informed us of a change of your email address, a message via your customer account or the sending of an email to the last email address known to us is sufficient for a declaration of intent to you. The declaration is considered received on the day it is sent.

8 Adjustment of the contribution

8.1 Principle

Once per calendar year, the premiums for existing contracts are automatically adjusted by 7% (recalculation). The last adjustment takes place in the calendar year in which the insured animal reaches the age of 7 years.

8.2 Procedure for recalculation

The recalculation is performed in accordance with the recognized principles of actuarial mathematics and actuarial practice. Contracts that can be expected to have a similar risk experience according to actuarial principles are grouped together. In addition to past claims experience, the recalculation also takes into account expected future claims experience.

8.3 Adjustment of the contribution

If our average claims expenditure (payments and reserves for claims in the financial year, including claims adjustment expenses) has risen or fallen by more than 5% since the premium rate was last set, we shall be entitled to adjust the premium rate. The adjusted premium may not exceed the premium rate applicable at the time of the adjustment for newly concluded insurance contracts with the same insurance conditions, tariff characteristics, and scope of cover.

8.4 Effectiveness of the adjustment

The premium adjustment will take effect for the next insurance period. We will inform you of the adjustment at least one month before the due date. In this notification, we will also compare the old and new premium.

Conditions for the Coya Pet Health Insurance (Coya-TKV)

Overview

- 1 Insurable/uninsurable animals
- 2 Scope of services
- 3 Exclusions
- 4 Waiting time
- 5 Scope
- 6 Subsidiarity
- 7 Limitations
- 8 Duties and consequences of breaches of duty
- 9 Definition

You are our customer and according to the law "policyholder".
We are Coya and by law "the insurer".

1 Insurable/uninsurable animals

The animal designated in the insurance policy is insured, provided that it is insurable and is not yet 4 years old.

1.1 Insurable animals

Cats and dogs that are insured at the time of application if they:

- are older than 8 weeks,
- are healthy or have pre-existing conditions (not insured are cases of damage which are directly related to the previous illness),
- have already received a basic immunization (first vaccination) by the end of the 12th week of life or have started with basic immunization.

As proof, we may request a veterinary certificate on the insured animal's state of health at your expense.

1.2 Non insurable animals

All other animals which do not fulfill the conditions according to 1.1 Coya-TKV are not insurable.

2 Scope of services

2.1 Insured event

An insured event shall be deemed to be the treatment required by veterinary medicine for the benefit of the insured animal, due to an injury which occurred after the conclusion of the contract.

Independent of a medical necessity, the insurance achievements of the health lump sum (in accordance with number 2.4 Coya TKV) are considered as an insurance case.

2.2 Insurance benefits basic protection

In the event of an insured event, we will refund the reimbursable expenses up to three times the rate of the German Veterinary Fee Schedule (GOT) for medically necessary surgery costs within the scope of the respective valid service limitations according to paragraph 7. This also applies to treatments abroad.

Unless otherwise agreed in section 3 of the insurance conditions, only the following costs will be reimbursed:

- a) Non-diagnostic surgical procedures and medically necessary operations under partial/full anesthesia on the day of surgery.
- b) The veterinarian or the specialist fee up to 3 times the rate of the scale of fees for veterinarians.
- c) Veterinary drugs approved in the Federal Republic of Germany and drugs necessary for the recovery of the animal after an operation up to a maximum of 20 days per insurance year.
- d) Medically necessary admission, accommodation, and meals in a clinic for a maximum of 20 days per insurance year following an operation.
- e) Acquisition and the injection of an identification chip that meets ISO standard.
- f) Referral to another veterinarian or specialist.
- g) Press contribution for a runaway, insured animal, up to a maximum of €250 per incident. This contribution will be reimbursed after the insured has made a written report of the missing or escaped animal after 72 hours.
- h) Euthanasia.

2.3 Premium protection insurance benefits (if agreed)

In the event of an insured event, we will refund the reimbursable expenses up to three times the rate of the German Veterinary Fee Schedule (GOT) for medically necessary diagnostics and treatment, including surgical interventions under general anesthesia (operations) and medication as a result of illness or accident within the scope of the respective valid service limitations according to paragraph 7. The assumption of costs begins with the diagnosis and treatment by the veterinarian and ends when the need for treatment no longer exists after medical findings.

Co-insured are besides pension costs in a commercial animal pension up to €250 per insurance year, if the policyholder remains in the hospital and cannot take care of the insured animal. This applies also for treatments abroad.

Unless otherwise agreed in section 3 of the insurance conditions, only the following costs will be reimbursed:

- a) The fee of the veterinarian or the specialist veterinarian up to the 3-fold rate of the scale of fees for veterinarians.
- b) Medically necessary treatment and operations under partial/full anaesthesia.
- c) Medically necessary admission and meals in a clinic.
- d) Acquisition and injection of an identification chip that meets ISO standard.
- e) Costs of the necessary examination to determine the presence of a disease; including radiological, sonographic, endoscopic, microbiological, blood, tissue and stool samples, and an electrocardiogram (ECG). All examinations must be part of the necessary treatment and recovery of the insured animal.
- f) Laser therapy.
- g) Treatment of non-surgical hip and elbow problems.
- h) Hyposensitization in allergies.
- i) Veterinary medicinal products authorised in the Federal Republic of Germany.
- j) Treatment of diseases in the sexual organs.
- k) Pension costs in a commercial animal pension for the care of the insured animal as long as the policyholder remains in hospital. The costs of a boarding kennel are limited to a total amount of €250 per insurance year.
- l) Referral to another veterinarian, specialist veterinarian.
- m) Chiropractic, osteopathy, if performed by a veterinarian.
- n) Homeopathic veterinary medicinal products, if prescribed by a veterinarian.
- o) Acupuncture, on the basis of a veterinary consultation.
- p) Press contribution for a runaway, insured animal, up to a maximum of €500 per incident. This contribution will be activated after the insured has made a written report that the missing or escaped animal has been gone for more than 72 hours.
- q) Euthanasia.

In addition, costs for the following measures will be covered, unless these are not covered by point 3 of the excluded insurance conditions:

- a) Dental cleaning on medical indication, including necessary extraction of teeth.
- b) Additional treatment of the dentition, including fillings and root canal treatments.
- c) Special diagnostics, namely Magnetic Resonance Imaging (MRI = MRT), Computer Tomography (CT), Scintigraphy and Isotope analysis.
- d) The insertion of pacemakers, heart valves, and vascular surgery, including the placement of coils and/or stents.
- e) Physiotherapy, after referral by the veterinarian, carried out by a recognized animal physiotherapist (definition in point 9.6). The treatment is limited to a maximum of 10 consultations of 30 minutes each per indication.
- f) Behavioral therapy, after referral by the veterinarian, performed by a recognized behavioral therapist (definition in paragraph 9.9). A maximum of seven treatments of 1.5 hours each will be reimbursed per indication.

2.4 Care Bonus

After 12 months, we will refund a one-time or annually (depending on the selected tariff) care bonus of up to €100 for the following veterinary services:

- Health check
- Vaccinations
- Worming
- Flea and tick prevention
- Dental prophylaxis
- Castration or sterilization

3 Exclusions

No benefits will be paid for insured events that occurred before the commencement of the insurance coverage. Insured events occurring after the start of the insurance contract are only excluded from the obligation to pay benefits for the part that falls within the period prior to the commencement of insurance cover.

We do not refund any expenses

- for treatments already started or advised by veterinary surgeons before start of the contract;
- for treatment or surgery to correct congenital, genetic, or developmental abnormalities;
- for operations which serve the production of the respective breeding or breed standard.

We also do not reimburse any expenses associated with the following diseases:

- Wobbler syndrome (cervical spondylosis)
- Rejection of the bone with the cartilage above it (Osteochondrosis dissecans (OCD))
- Growth disorder of the forearm (radius curvus)
- Progressive retinal atrophy (PRA)
- Reduced eye (microphthalmos)
- Brachycephalic syndrome (and all related complaints and diseases, e.g. too long soft palate, too wide an eyelid)
- Hydrocephalus
- Anomaly of the posterior region of the skull (Chiari malformation)
- Knee joint injury (kneecap jumps out of guide; patella luxation)

However, we will reimburse expenses for the above-mentioned health damages if they are due to accidents.

We do not reimburse any expenses for congenital defects, e.g.

- Location anomaly of the testis (cryptorchidism),
- Enlargement of the esophagus (megaesophagus),
- Connection of aorta and pulmonary artery (Persistent ductus arteriosus (PDA)),
- Narrowing of the pulmonary artery (pulmonary stenosis),
- Disturbance of the liver blood circulation (liver shunt),
- Ureteral malformation (ectopic ureter),
- Prolapse of the nictitating glands,
- Malformation of the anus (atresia ani),
- Hernias (umbilical, inguinal, diaphragmatic hernia),
- Wolf claws.

Furthermore, we do not reimburse any expenses:

- for preventive or voluntary examinations and treatments that are not directly related to a disease or impairment of health;
- for non-exclusive pain-relieving dental treatment, for dental prostheses, and correction of dental or jaw anomalies;
- for beauty operations;
- for health check, vaccinations, worming and flea and tick prevention, except within the scope of the Care Bonus;
- for castration or sterilization, except within the scope of the Care Bonus;
- travel, subsistence and travel expenses of the veterinarian;
- transport costs of the animal;
- the preparation of health certificates and expert opinions;
- supplementary food, vitamin preparations, and dietary feed;
- carrying devices, walking aids and care products;
- treatment of damage caused intentionally;
- treatment of diseases caused by failure to take preventive measures;
- treatments by non-veterinary surgeons;
- treatment by spouses, registered partners, parents, or children; we will reimburse proven material costs and expenses in accordance with the tariff;
- diseases and their consequences caused by epidemics or pandemics;
- treatment resulting from terror or wars of any kind, riots, insurrection and violence at a public gathering or demonstration;
- treatments caused by earthquakes, floods, or nuclear energy.

4 Waiting period

There is a waiting period of 30 days from the beginning of the insurance. In case of traffic accidents, there is immediate insurance cover. Illnesses or treatments (regardless of the cause) that occurred during the waiting period or before it, as well as all consequential costs arising from them, are not covered.

5 Scope

The insurance coverage applies in the Federal Republic of Germany.

During a temporary stay abroad, insurance coverage is provided worldwide for up to 12 months from the date of departure. In case of treatment abroad, reimbursement is limited to the German scale of fees for veterinarians (GOT).

6 Subsidiarity

If compensation can be claimed under other insurance contracts in the event of an insured event, their obligations to pay benefits take precedence and are deducted from our benefit.

7 Limitations

Our benefits are per insured animal in total in the first

- 12 months (1st performance phase) to €1,000,
- 24 months (2nd performance phase) to €2,000 and
- from the 24th month on €20,000 (per claim)

limited from the commencement of the insurance.

The Care Bonus allowance is credited against the maximum amounts of the benefit limitation. The time of the respective treatment determines the allocation to a benefit segment. Expenses that we do not reimburse because they exceed the maximum amount of a benefit segment cannot be offset at a later date against the maximum amount of a subsequent benefit segment.

8 Duties and consequences of breaches of duty

8.1 Obligations prior to an insured event

- 8.1.1 If you have taken out an insurance policy for the insured animal with another insurer after beginning of this contract, you must inform us immediately (name of the company, policy number and nature of the contract).
- 8.1.2 You must take all possible and reasonable measures before the occurrence of the insured event that the insured animal is accommodated in a manner appropriate to its species, animal welfare, and breed and is provided with food and water.
- 8.1.3 You must provide us with a valid chip identification number for your animal when making an application or before an insured event occurs.

8.2 Obligations after an insured event

- 8.2.1 After the occurrence of an insured event, you are responsible for averting and minimizing the damage as far as possible and to refrain from all actions that hinder or prevent the recovery of the insured animal. Insofar as circumstances permit, you must obtain our instructions for this and, as best as possible act accordingly.
- 8.2.2 You must notify us immediately of any damage. We need information from you, which is necessary to determine the scope of our required obligation. Investigations can also be ordered to determine the damage and the extent of the obligation to pay compensation. In these cases, we are dependent on your cooperation and you are obliged to provide us with any useful information.
- 8.2.3 Upon our request, you are obliged to release the treating veterinarians from their medical confidentiality obligation and to have the animal examined by a neutral veterinarian at our expense, as far as this is necessary to assess our obligation to perform. The examination shall be limited to the specific treatment measure in question for the assessment of our obligation to perform. The costs for the examination arranged by us will not be deducted from the limits of benefits in the first 24 months after the insurance commences.
- 8.2.4 You must prove to us – as far as this is necessary for our assessment and can be reasonably expected of you – the costs of a treatment or operation by presenting the original veterinarian invoice. The invoice must contain the following information:
- Date of the service provided
 - Name and address of the practice
 - Name and address of the customer
 - Name and/or identification number (transponder code) of the insured animal
 - Breed
 - Animal species
 - Diagnosis
 - Services charged, stating the code number provided for this purpose in the scale of fees (GOT)
 - Invoice amount and the stated sales tax
 - Date of invoice
 - Invoice number (unique and consecutive)
 - Time of receipt of money, if payment is made before the invoice is issued
 - Invoice gross, net and tax rate amounts

These receipts become our property.

Consequences of breaches of duty

If you intentionally violate a duty according to clause 8.1 or 8.2 of the Coya-TKV, we will not provide any service.

If you violate a duty according to clause 8.1 or 8.2 of the Coya-TKV grossly negligent, we will reduce the service in proportion to the severity of the fault.

It remains at full coverage if you prove that

- a) you have not violated the obligation either intentionally or by gross negligence, or
- b) the breach of duty is not responsible either for the occurrence or the ascertainment of the damaging event, nor for the or the scope of the service was causal.

The violation of an obligation to provide information or clarification to be fulfilled after the occurrence of damage remains without consequences, if we have not drawn your attention to the legal consequences by a conspicuous reference.

9 Definitions

9.1 Operation

An operation is a surgical intervention in the organism carried out under general anesthesia with the help of medical instruments, with violation of physical integrity for the purpose of therapy (without diagnostic intention).

9.2 Medical treatment

A curative treatment is a medically necessary treatment including medication which, according to the generally accepted state of medical science, appears suitable to restore the health of the insured animal, to improve its condition, or to prevent it from deteriorating.

9.3 Accident

An accident is an event that suddenly causes physical damage to the insured animal from outside, mechanically, or chemically. This also includes the ingestion of foreign bodies.

9.4 Medically necessary

The need for care, examination, or treatment that is recognized, adequately tested, and proven by veterinary science.

9.5 Diagnostics

Diagnostics are all medical measures that appear to be suitable to obtain a result according to the generally accepted state of science. Diagnostics thus include preliminary report, clinical examination, and special examinations.

9.6 Castration

Surgical removal of the sexual organs (or parts of the organs) of dogs or cats, regardless of any medical indication. This includes the (temporary) deactivation of testicles or ovaries by medication.

9.7 Specialist veterinarian

Veterinarian with a recognized specialty, enrolled in the respective veterinary chamber (TÄK) or state veterinary chamber (LTK), or registered as a Diploma of the European College.

9.8 Animal physiotherapist

The professional title "animal physiotherapist" is not protected in Germany and the training formalities and contents are not regulated by law, so that theoretically everyone is allowed to use the professional title. In these insurance conditions, animal physiotherapists are members in a professional association and have completed a training of at least one year.

9.9 Behavioral therapist

The professional title "behavioral therapist" is not protected in Germany and the training formalities and contents are not regulated by law, so that theoretically anyone can use the professional title. In these insurance conditions, behavioral therapists for animals are individuals who have completed training according to IHK, ifT, BVFT, ATN/VDTT or comparable.

9.10 Pedigree dog

A canine of genetically related dog population, recognized by the Fédération Cynologique Internationale (F.C.I).

9.11 Second Opinion

Consult a second, independent veterinarian, without prior consultation with your own veterinarian.

9.12 Brachycephalic syndrome

Brachycephalic syndrome includes stenotic nostrils, abnormally shaped nasal conchae, an elongated soft palate, a collapsed larynx, and a narrowed trachea. Brachycephalic syndrome includes stenotic nostrils, abnormally shaped nasal conchae, an elongated soft palate, a collapsed larynx, and a narrowed trachea.



Vertragsunterlagen/Kundeninformationen

Stand: 15.09.2020

Coya **Tierkrankenversicherung**

Deine Tierkrankenversicherung für Katzen und Hunde

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Thomas Münkel

Vorstand: Andrew Shaw (Vorsitzender), Johannes Jacobsen

Handelsregister: HRB 188013 B, Amtsgericht Berlin (Charlottenburg)

coya.com

Inhaltsverzeichnis

- 03-04** Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
- 05-06** Leistungsübersicht
- 07-09** Allgemeine Kundeninformationen
- 10-11** Mitteilung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folgen einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht
- 12-16** Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)
- 17-23** Bedingungen zur Coya Tierkrankenversicherung (Coya-TKV)

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Produkt: Coya Tierkrankenversicherung

Coya AG

Dieses Blatt dient zu deiner Information und gibt dir einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte deiner Versicherung. Den konkreten Umfang (z. B. vereinbarte Bausteine, Versicherungssumme, Vertragslaufzeit) sowie die vollständigen Informationen zu deiner Versicherung findest du in deinen Versicherungsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Lies dir bitte alle Unterlagen durch, damit du umfassend informiert bist.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten dir eine Tierkrankenversicherung für deinen Hund oder deine Katze an. Versicherbar sind Katzen und Hunde mit einem gültigen EU-Heimtierausweis, bei denen die Grundimmunisierung durchgeführt wurde, die bei Antragstellung älter als 8 Wochen (und jünger als 4 Jahre) sind und nicht an einer der ausgeschlossenen akuten oder chronischen Erkrankungen leiden.



Was ist versichert?

- ✓ Als Versicherungsfall gilt die veterinärmedizinisch notwendige Heilbehandlung wegen einer nach Abschluss des Vertrags eingetretenen Gesundheitsschädigung aufgrund Krankheit oder Unfall des versicherten Tieres.
- ✓ Unabhängig von einer veterinärmedizinischen Notwendigkeit gelten die Versicherungsleistungen der Gesundheitspauschale als Versicherungsfall.

Versichert sind z. B.:

- ✓ Veterinärmedizinisch notwendige Heilbehandlungen,
- ✓ Schmerzstillende Zahnbehandlung inkl. Extraktion,
- ✓ Unterbringung in einer Tierklinik oder Tierarztpraxis,

bis zu den Höchstsätzen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Tierärzte (GOT).

Mitversichert ist eine Gesundheitspauschale für z. B.:

- ✓ Gesundheitscheck,
- ✓ Schutzimpfungen,
- ✓ Wurmkur,
- ✓ Floh- und Zeckenvorsorge,
- ✓ Zahnprophylaxe,
- ✓ Kastration oder Sterilisation.

Wann und in welcher Höhe die Gesundheitspauschale gezahlt wird, hängt vom jeweiligen Tarif ab und ergibt sich aus dem Versicherungsschein.

Die für deinen Vertrag gültigen Versicherungssummen sind im Versicherungsschein aufgeführt.



Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind z. B. Aufwendungen für:

- ✗ bereits vor Vertragsabschluss begonnene oder angeordnete Behandlungen;
- ✗ die Behandlung oder Operation von angeborenen, im Erbgut angelegten bzw. genetisch oder auf entwicklungsbedingten Anomalien beruhenden Fehlentwicklungen;
- ✗ Operationen zur Herstellung des jeweiligen Zucht- oder Rassestandards;
- ✗ nachstehende Erkrankungen: Wobbler Syndrom, Brachycephale Syndrom;
- ✗ angeborene Fehlentwicklungen wie z. B.: Lageanomalie des Hodens, Erweiterung der Speiseröhre, Nickenhautdrüsenvorfall;
- ✗ Vorsorge- oder freiwillige Untersuchungen und Behandlungen;
- ✗ Zahnersatz und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien;
- ✗ Behandlungen von Schäden, die vorsätzlich herbeigeführt wurden.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es gelten gestaffelte Leistungsbegrenzungen ab Versicherungsbeginn:
 - bis 12 Monate max. 1.000 €
 - bis 24 Monate max. 2.000 €
 - ab 24 Monaten max. 20.000 € (je Schadensfall)
- ! Tiere mit Vorerkrankungen können versichert werden. Eintretende Schadensfälle, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Vorerkrankung stehen, sind nicht versichert.
- ! Es gilt eine generelle Wartezeit von 30 Tagen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Geltungsbereich des Versicherungsschutzes ist Deutschland. Während eines vorübergehenden Aufenthaltes im Ausland besteht zudem bis zu 12 Monate ab Ausreisedatum weltweit Versicherungsschutz.



Welche Pflichten habe ich?

Welche Pflichten musst du beachten, damit dein Versicherungsschutz nicht gefährdet wird?

- Du musst alle Fragen im Antragsprozess wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Einen Schadensfall musst du unverzüglich anzeigen und uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Du musst nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen.
- Wenn sich deine vorhandenen Risikoumstände während der Vertragslaufzeit wesentlich ändern, musst du es uns mitteilen, damit der Vertrag ggf. angepasst werden kann.
- Du musst uns bei Antragstellung oder nach der Implantierung eines Identifikationschips die Chipnummer zukommen lassen



Wann und wie zahle ich?

Der erste oder der einmalige Beitrag wird unverzüglich mit Erhalt des Versicherungsscheins fällig, jedoch frühestens zum Versicherungsbeginn. Wann du die weiteren Beiträge zahlen musst, ist im Versicherungsschein genannt. Je nach Vereinbarung zwischen uns kann das monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich sein. Du kannst uns ermächtigen, den Beitrag von deinem Konto einzuziehen. Einmal im Kalenderjahr passen sich die Beiträge zu deiner Versicherung automatisch um 7% an.



Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt, wenn die Zahlung des ersten Beitrags rechtzeitig erfolgt ist. Ist das Lastschriftverfahren vereinbart, ist die Zahlung des Erstbeitrags/des Folgebeitrags rechtzeitig, wenn wir den Beitrag zum genannten Zeitpunkt einziehen konnten und du gegen das Lastschriftverfahren nicht Widerspruch eingelegt hast.

Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, sofern im Versicherungsschein kein Ablauftermin genannt ist.

Mit Beendigung des Versicherungsvertrags, z. B. durch Tod des versicherten Tieres, erlischt der Versicherungsschutz.



Wie kann ich den Vertrag beenden?

Du hast das Recht, den Vertrag jederzeit zu kündigen. Die Kündigung ist ab Zugang bei uns oder zu einem von dir genannten späteren Zeitpunkt wirksam. Der Vertrag endet mit Ablauf des Tages, zu dem die Kündigung ausgesprochen wird. Ab dem Folgetag besteht kein Versicherungsschutz mehr.

Leistungsübersicht

Bitte beachte: Dies ist lediglich eine Kurzübersicht. Der rechtsverbindliche Umfang des Versicherungsschutzes geht ausschließlich aus den vereinbarten Versicherungsbedingungen hervor.

Versicherungssumme	Basis-Schutz	Premium-Schutz (Add-on „Übernahme von Tierarztkosten“)
Leistungsgrenze in den ersten 12 Monaten max. Leistungsgrenze in den ersten 24 Monaten max.	1.000 € 2.000 €	1.000 € 2.000 €
Versicherungssumme nach 24 Monaten Laufzeit	20.000 €	20.000 €
Kostenübernahme (je nach Vereinbarung)	wählbar zwischen 80% und 100%	wählbar zwischen 80% und 100%
Gesundheitspauschale	max. 100 €	max. 100 €
Allgemeine Leistungen		
Abrechnungshöhe nach GOT (Gebührenordnung für Tierärzte)	3-facher Satz	3-facher Satz
Wartezeit	30 Tage	30 Tage
Freie Tierarzt- und Klinikwahl	✓	✓
Alle Rassen versicherbar	✓	✓
Schutz im Ausland	12 Monate (weltweit)	12 Monate (weltweit)
Implantierung eines Identifikationschips (Mikrochip)	✓	✓
Kostenübernahme für notwendige Operationen unter Teil-/Vollnarkose	✓	✓
Klinikaufenthalt im Anschluss an eine Operation	20 Tage	✓
Notwendige Medikamente nach der Operation	20 Tage	✓
Vermisstenanzeige bei Verschwinden des Tieres	bis 250 €	bis 500 €
Euthanasie	✓	✓
Ambulante und stationäre Heilbehandlungen	--	✓
Notwendige Diagnostik wie Röntgen, EKG, Ultraschall, Blut- und Gewebeproben, Urin- und Stuhldiagnostik	--	✓
Lasertherapie	--	✓
Homöopathie und Akupunktur	--	✓
Behandlungen von Allergien durch Hyposensibilisierung	--	✓
Chiropraktik und Osteopathie	--	✓
Jährlicher Vorsorgebonus, z. B. für Impfungen, Wurmkuren, Floh- und Zeckenmittel, im Rahmen der Gesundheitspauschale	100 € einmalig	100 € pro Versicherungsjahr
Unterbringungskosten in einer Tierpension bei Krankenhausaufenthalt des Halters	--	250 € pro Versicherungsjahr

Bitte beachte die Hinweise auf Seite 6.

Allgemeine Versicherungsbedingungen	Basis-Schutz	Premium-Schutz (Add-on „Übernahme von Tierarztkosten“)
Tägliches Kündigungsrecht für den Versicherungsnehmer	✓	✓
Garantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	✓	✓
Innovationsgarantie für künftige Bedingungsverbesserungen	✓	✓

Hinweise:

Soweit keine Begrenzung angegeben ist, gelten die Einschlüsse immer bis zur vollen Versicherungssumme!

Diese Übersicht stellt lediglich eine Kurzbeschreibung der versicherten Leistungen dar. Die rechtsverbindliche Beschreibung des Versicherungsschutzes ergibt sich ausschließlich aus den beantragten und im Versicherungsschein dokumentierten Leistungen sowie aus den vereinbarten Versicherungsbedingungen.

- ✓ = Bis zur Versicherungssumme versichert
- = Nicht versichert

Allgemeine Kundeninformationen

Gesellschaftsangaben Coya AG

Rechtsform:	Aktiengesellschaft
Registergericht:	Amtsgericht Charlottenburg (Berlin)
Registernummer:	HRB 188013 B
USt-IdNr.:	DE308805044 (UStG)
Anschrift und Sitz der Gesellschaft:	Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin (ladungsfähige Anschrift)
Vorsitzender des Aufsichtsrates:	Thomas Münkel
Vorstand:	Andrew Shaw (Vorsitzender), Johannes Jacobsen

Hauptgeschäftstätigkeit und Aufsichtsbehörde

Die Coya AG (nachfolgend Coya genannt) ist als Schaden- und Unfallversicherer tätig.
Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin),
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Grundlage des Vertrags

Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus dem Antrag, dem Versicherungsschein inkl. etwaigen Nachträgen und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen und evtl. mit dir getroffene Zusatzvereinbarungen.

Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir deinen Antrag annehmen. In der Regel geschieht das mit Zugang des Versicherungsscheins.

Schriftwechsel

Der Versand der Dokumente und der gesamte Schriftwechsel erfolgt per E-Mail oder wird in der Coya-App bzw. in deinem Kundenkonto (Dashboard) abgelegt.

Gesamtbeitrag

Wie hoch dein Beitrag ist, kannst du in deinen Unterlagen/im Versicherungsschein nachlesen. Bei der Ermittlung der Beiträge berücksichtigen wir die von dir im Antrag angegebenen gefahrerheblichen Umstände, also die von dir gemachten Angaben. Diese dokumentieren wir im Versicherungsschein. Ändern sich die Umstände, die du im Antrag angegeben hast, kann sich auch dein Beitrag ändern. **Diese Änderungen musst du uns umgehend mitteilen.**

Der Beitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer.

Über den Beitrag hinausgehende Kosten fallen grundsätzlich nicht an. Kosten für fehlgeschlagene Abbuchungsversuche können wir dir jedoch in Rechnung stellen.

Angaben zur Beitragszahlung

Je nach Vereinbarung werden die Beiträge entweder durch laufende Zahlungen monatlich oder jährlich gezahlt. Die Versicherungsperiode umfasst jeweils den Zeitraum eines Monats, gerechnet ab dem Tag des Versicherungsbeginns. Dies gilt unabhängig davon, ob du den Beitrag monatlich zahlst oder jeweils für mehrere Monate im Voraus.

Erst- oder Einmalbeitrag:

Die Zahlung des Erst- oder Einmalbeitrags gilt als rechtzeitig erbracht, wenn diese unverzüglich nach dem Erhalt des Versicherungsscheins zu dem dort genannten Zeitpunkt (Fälligkeit) gezahlt wurde.

Folgebeitrag:

Die Zahlung des Folgebeitrags gilt als rechtzeitig erbracht, wenn diese zu dem in der Rechnung/in dem Versicherungsschein genannten Zeitpunkt (Fälligkeit) gezahlt wurde.

SEPA-Lastschriftverfahren:

Ist die Einziehung des Beitrags von einem Konto vereinbart, gilt die Zahlung des Erstbeitrags/des Folgebeitrags als rechtzeitig erbracht, wenn wir den Beitrag zum genannten Zeitpunkt einziehen konnten und gegen die berechtigte Einziehung nicht Widerspruch eingelegt wurde.

Gültigkeitsdauer von Angeboten

Von uns erstellte Angebote haben eine Gültigkeit von 14 Tagen ab Erstellungsdatum.

Widerrufsbelehrung

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail oder Brief) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem du den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten hast, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin, E-Mail: hello@coya.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Beiträge, wenn du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Der uns zustehende Betrag errechnet sich je nach Zahlungsweise wie folgt:

- a) bei vereinbarter jährlicher Zahlungsweise: Die Anzahl der Tage ab Vertragsbeginn bis zum Zugang des Widerrufs multipliziert mit $1/360$ des Jahresbeitrags;
- b) bei vereinbarter halbjährlicher Zahlungsweise: Die Anzahl der Tage ab Vertragsbeginn bis zum Zugang des Widerrufs multipliziert mit $1/180$ des Halbjahresbeitrags;
- c) bei vereinbarter monatlicher Zahlungsweise: Die Anzahl der Tage ab Vertragsbeginn bis zum Zugang des Widerrufs multipliziert mit $1/30$ des Monatsbeitrags.

Basis für die Berechnung ist der im Versicherungsschein gemäß der vereinbarten Zahlungsweise ausgewiesene Beitrag.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von dir als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.

Ende der Widerrufsbelehrung

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für unsere Geschäftsbeziehung vor und während des Vertrags gilt deutsches Recht.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns sind folgende Gerichte zuständig:

- das Gericht am Sitz unseres Unternehmens;
- das Gericht deines Wohnorts oder, wenn du keinen festen Wohnsitz hast, am Ort deines gewöhnlichen Aufenthalts.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen dich ist das Gericht deines Wohnorts oder, wenn du keinen festen Wohnsitz hast, das Gericht deines gewöhnlichen Aufenthalts zuständig.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Beschwerdestellen/Aufsichtsbehörde/Streitbeilegung

Unser oberstes Ziel ist es, stets alle Angelegenheiten zu deiner vollsten Zufriedenheit zu erledigen. Dennoch kann es im Einzelfall vorkommen, dass du Anlass zur Beschwerde siehst. In solchen Fällen kannst du dich an folgende Stellen wenden:

Coya Beschwerdemanagement

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin, E-Mail: hello@coya.com

Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Bereich Versicherungen

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

E-Mail: poststelle@bafin.de; Tel.: 0228 4108-0; Fax: 0228 4108-1550.

Ombudsmann

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de,

Tel.: 0800 3696000*),

Fax: 0800 3699000*)

*kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen.

Online-Streitbeilegung der Europäischen Union

Hast du als Verbraucher*in den Vertrag elektronisch geschlossen (z. B. über eine Internetseite, eine App oder per E-Mail), kannst du für deine Beschwerde auch die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union (Online Dispute Resolution, ODR) nutzen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Deine Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e. V. weitergeleitet.

Mitteilung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folgen einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht

Liebe Kundin, lieber Kunde,

damit wir deinen Versicherungsantrag ordnungsgemäß prüfen können, ist es notwendig, dass du die im Antragsprozess gestellten Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortest. Es sind auch solche Umstände anzugeben, denen du nur geringe Bedeutung beimisst. Bitte beachte, dass du deinen Versicherungsschutz gefährdest, wenn du unrichtige oder unvollständige Angaben machst. Nähere Einzelheiten zu den Folgen einer Verletzung der Anzeigepflicht kannst du der nachstehenden Information entnehmen.

Welche vorvertraglichen Anzeigepflichten bestehen?

Du bist bis zur Abgabe deiner Vertragserklärung verpflichtet, alle dir bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Wenn wir nach deiner Vertragserklärung, aber vor Vertragsannahme in Textform nach gefahrerheblichen Umständen fragen, bist du auch insoweit zur Anzeige verpflichtet.

Welche Folgen können eintreten, wenn eine vorvertragliche Anzeigepflicht verletzt wird?

1. Rücktritt und Wegfall des Versicherungsschutzes

Verletzt du die vorvertragliche Anzeigepflicht, können wir vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht, wenn du nachweist, dass weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht haben wir kein Rücktrittsrecht, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklären wir den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalles, bleiben wir dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn du nachweist, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles
- noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht

ursächlich war. Unsere Leistungspflicht entfällt jedoch, wenn du die Anzeigepflicht arglistig verletzt hast.

Bei einem Rücktritt steht uns der Teil des Beitrags zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

2. Vertragsänderung

Können wir nicht zurücktreten, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Gefahrumstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Hast du die Anzeigepflicht schuldhaft verletzt, werden die anderen Bedingungen rückwirkend ab dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses Vertragsbestandteil. Hast du die Anzeigepflicht schuldlos verletzt, werden die anderen Bedingungen ab Beginn der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

3. Ausübung unserer Rechte

Wir können unsere Rechte zum Rücktritt oder zur Vertragsänderung nur innerhalb eines Monats in Textform geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von uns geltend gemachte Recht begründet, Kenntnis erlangen. Bei der Ausübung unserer Rechte haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Zur Begründung können wir nachträglich weitere Umstände angeben, wenn für diese die Frist nach Satz 1 nicht verstrichen ist.

Wir können uns auf die Rechte zum Rücktritt oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten oder dich nicht durch einen auffälligen Hinweis auf die Rechtsfolgen aufmerksam gemacht haben.

Unsere Rechte zum Rücktritt und zur Vertragsänderung erlöschen mit Ablauf von fünf Jahren nach Vertragsschluss. Dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt zehn Jahre, wenn du die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt hast.

4. Anfechtung

Unser Recht, den Versicherungsvertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt (§ 22 VVG). Im Fall der Anfechtung steht uns der Beitrag zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung zu.

Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)

Übersicht

- 1 Vertragsparteien
- 2 Anzeigepflicht vor Vertragsabschluss
- 3 Fälligkeit, Beitragszahlung und Versicherungsschutz
- 4 Vertragsdauer, Kündigung und Versicherungsperiode
- 5 Verjährung, Gerichtsstand, Recht, Sanktionsklausel
- 6 Bedingungsgarantien
- 7 Anzeigen und Erklärungen/Änderung deiner (E-Mail)-Adresse
- 8 Anpassung des Beitrags

1 Vertragsparteien

1.1 Du

Du bist unser/e Kund*in und bezahlst uns die vereinbarten Beiträge.
Das Gesetz nennt dich „Versicherungsnehmer*in“.

1.2 Wir

Wir sind Coya und stehen dir bei versicherten Ereignissen zur Seite. Nach dem Gesetz sind wir der „Versicherer“.

1.3 Versichertes Tier

Versicherungsschutz besteht für das im Versicherungsschein namentlich genannte und markierte Tier (Hund bzw. Katze), welches zu deinem Haushalt gehört.

1.4 Rechtsnachfolger

Alle für dich geltenden Bestimmungen sind auf deinen Rechtsnachfolger und sonstige Anspruchsteller entsprechend anzuwenden.

2 Anzeigepflicht vor Vertragsabschluss

2.1 Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben

Bei Beantragung der Versicherung musst du alle dir bekannten Gefahrumstände in Textform angeben, nach denen wir dich in Textform fragen.

2.2 Rücktrittsrecht

Bei unvollständigen und unrichtigen Angaben zu den gefahrerheblichen Umständen können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn du hast die Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt.

Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht ist unser Rücktrittsrecht ausgeschlossen, wenn du nachweist, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, abgeschlossen hätten.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz.

Erklären wir den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalles, bleiben wir dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn du nachweist, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand weder für den Eintritt des Versicherungsfalles, noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Unsere Leistungspflicht entfällt jedoch, wenn du die Anzeigepflicht arglistig verletzt hast.

Bei einem Rücktritt steht uns der Beitrag zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung zu.

2.3 Recht zur Vertragsanpassung

Ist unser Rücktrittsrecht nach Nr. 2.2 ausgeschlossen, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Hast du die Pflichtverletzung nicht zu vertreten, werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil. Bist du mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden, kannst du den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.

2.4 Ausübung unserer Rechte

Wir können uns auf die Ausübung unserer Rechte nach Nr. 2.2 und Nr. 2.3 nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit deiner Anzeige kannten oder wenn wir es versäumt haben, dich durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hinzuweisen. Zudem dürfen wir unsere Rechte nur innerhalb eines Monats geltend machen, nachdem uns die tatsächlichen Umstände bekannt wurden. Dabei informieren wir dich über die Umstände, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben. Unsere Rechte enden fünf Jahre nach Abschluss des Vertrages. Falls die Anzeigepflicht vorsätzlich verletzt wurde, beträgt die Frist zehn Jahre.

2.5 Anfechtung

Unser Recht, den Versicherungsvertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Beitrag zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Anfechtung zu.

3 Fälligkeit, Beitragszahlung und Versicherungsschutz

3.1 Fälligkeit

Die Beiträge sind zu den im Versicherungsschein genannten Zeitpunkten fällig. Du hast zum Zeitpunkt der Fälligkeit des Beitrages für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen.

3.2 Art der Beitragszahlung

Laufende Beitragszahlungen sind nur per Abbuchung (zum Beispiel SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte) möglich.

3.3 Erfüllung der Zahlungspflicht

Du hast deine Zahlungspflicht erfüllt, wenn der Beitrag zum genannten Zeitpunkt eingezogen werden kann und du der Abbuchung nicht widersprichst.

3.4 Beginn des Versicherungsschutzes/Erst- oder Einmalbeitrag

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt, sofern der erste oder einmalige Beitrag wie vereinbart gezahlt wird. Kann die vereinbarte Abbuchung des Beitrages nicht durchgeführt werden, beginnt der Versicherungsschutz erst zu dem Zeitpunkt, zu dem die Zahlung bewirkt ist.

3.5 Rücktritt bei nicht rechtzeitig gezahltem Erstbeitrag

Zahlst du den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn du nachweist, dass du die Nichtzahlung nicht zu vertreten hast.

3.6 Folgebeiträge

3.6.1 Zahlst du den Folgebeitrag nicht rechtzeitig, gerätst du ohne Mahnung in Verzug, es sei denn du hast die verspätete Zahlung nicht zu vertreten.

Wenn du den Folgebeitrag nicht rechtzeitig zahlst, dürfen wir dich auf deine Kosten in Textform zur Zahlung auffordern und eine Zahlungsfrist bestimmen (Mahnung), die mindestens 14 Tage betragen muss. Die Bestimmung ist nur wirksam, wenn wir je Vertrag die rückständigen Beträge des Beitrages, Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern und auf die Rechtsfolgen der nicht fristgerechten Zahlung hinweisen.

3.6.2 Nach Ablauf der Frist besteht so lange kein Versicherungsschutz, bis die Zahlung erfolgt ist.

3.7 Kündigung bei nicht rechtzeitig gezahltem Folgebeitrag

Wir können nach Ablauf der Zahlungsfrist den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, sofern du mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug bist. Die Kündigung können wir bereits mit der Fristsetzung erklären. Wenn du bei Ablauf der Frist noch immer mit der Zahlung von Beitrag, Zinsen oder Kosten in Verzug bist, wird die Kündigung dann automatisch wirksam. Hierauf werden wir dich in der Nachricht mit der Fristsetzung (Mahnung) ausdrücklich hinweisen.

Die Kündigung wird unwirksam, wenn du innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder, wenn sie mit der Fristbestimmung verbunden worden ist, innerhalb eines Monats nach Fristablauf die Zahlung leistest.

3.8 Versicherungsschutz trotz Nichtzahlung

Der Versicherungsschutz bleibt abweichend von 3.4 und 3.6 bestehen,

- a) wenn wir es versäumt hatten, dich durch einen auffälligen Hinweis auf die Folgen der Nichtzahlung aufmerksam zu machen, oder
- b) wenn du uns nachweist, dass du die erfolglose Abbuchung nicht zu vertreten hattest. Dies gilt jedoch nur, wenn die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach unserer Aufforderung erfolgt.

3.9 Kosten für fehlgeschlagene Abbuchungsversuche/Mahnung

Kosten für fehlgeschlagene Abbuchungsversuche können wir dir in Textform in Rechnung stellen.

Die Mahnung ist nur wirksam, wenn wir je Vertrag die rückständigen Beträge des Beitrags, Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern und auf die Rechtsfolgen der nicht fristgerechten Zahlung hinweisen.

3.10 Änderung der Zahlungsart bei fehlgeschlagenen Abbuchungsversuchen

Sofern du eine fehlgeschlagene Zahlung zu vertreten hast (z. B. bei Widerruf, nicht gedecktes Konto, Widerspruch der Zahlung), sind wir berechtigt künftig Zahlungen nach einer von uns bestimmten Zahlungsart zu verlangen.

4 Vertragsdauer, Kündigung und Versicherungsperiode

4.1 Vertrag mit festem Ablauftermin

Der Vertrag endet zum angegebenen Zeitpunkt, sofern im Versicherungsschein ein fester Ablauftermin genannt ist (zum Beispiel Absicherung vorübergehender Gefahren gegen einen einmaligen Beitrag).

4.2 Vertrag auf unbestimmte Zeit

Sofern im Versicherungsschein kein Ablauftermin genannt ist, ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

4.3 Versicherungsperiode

Die Versicherungsperiode umfasst jeweils den Zeitraum eines Monats, gerechnet ab dem Tag des Versicherungsbeginns. Dies gilt unabhängig davon, ob du die Beiträge monatlich zahlst, oder jeweils für mehrere Monate im Voraus.

4.4 Dein Kündigungsrecht

Du hast das Recht, den Vertrag jederzeit zu kündigen. Die Kündigung ist ab Zugang bei uns oder zu einem von dir genannten späteren Zeitpunkt wirksam. (Der Vertrag endet mit Ablauf des Tages, zu dem die Kündigung ausgesprochen wird. Ab dem Folgetag besteht kein Versicherungsschutz mehr).

4.5 Unser Kündigungsrecht

Der Vertrag kann durch uns unter Einhaltung einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung wird zum Ende der dann laufenden Versicherungsperiode wirksam.

4.6 Beendigung des Vertrags aufgrund Tod, Veräußerung oder Abgabe des versicherten Tieres

Der Vertrag endet spätestens zum Zeitpunkt des Todes, der Veräußerung oder Abgabe des versicherten Tieres. Hierfür benötigen wir einen Nachweis (z. B. Kopie der tierärztlichen Todesbescheinigung).

4.7 Beiträge bei vorzeitiger Beendigung

Du bezahlst uns nur für Zeiten, in denen du versichert warst. Wir erstatten dir Beiträge anteilig, die du über den Beendigungszeitpunkt hinaus gezahlt hast.

4.8 Beiträge bei vorzeitiger Beendigung

Du bezahlst uns nur für Zeiten, in denen du versichert warst. Wir erstatten dir Beiträge anteilig, die du über den Beendigungszeitpunkt hinaus gezahlt hast.

5 Verjährung, Gerichtsstand, Recht, Sanktionsklausel

5.1 Verjährung

Die Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren in drei Jahren ab Entstehung des Anspruches bzw. ab Kenntnis. Die Fristberechnung richtet sich nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (§ 199 BGB).

5.2 Gerichtsstand

Für Klagen gegen uns aus diesem Vertrag ist das Gericht an unserem Sitz zuständig. Örtlich zuständig ist auch das Gericht, in dessen Bezirk du zur Zeit der Klageerhebung deinen Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast. Für Klagen gegen dich ist das Gericht deines Wohnorts oder, wenn du keinen festen Wohnsitz hast, das Gericht deines gewöhnlichen Aufenthalts zuständig.

5.3 Anzuwendendes Recht

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

5.4 Sanktionsklausel

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinigten Staaten von Amerika, soweit dem nicht europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

6 Bedingungsgarantien

6.1 Garantie gegenüber GDV-Musterbedingungen

Wir garantieren dir, dass die dem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen mindestens den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV) entsprechen.

6.2 Innovationsgarantie für künftige Bedingungsverbesserungen

Werden die zu deinem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen ausschließlich zum Vorteil für Versicherungsnehmer*innen und ohne Mehrbeitrag geändert, gelten die verbesserten Bedingungen mit sofortiger Wirkung auch für deinen Vertrag.

7 Anzeigen und Erklärungen/Änderung deiner (E-Mail)-Adresse

Anzeigen und Willenserklärungen von dir und von uns sind in Textform (z. B. E-Mail, Brief oder über dein Kundenkonto) abzugeben. Sollte sich deine Adresse oder E-Mail-Adresse ändern, musst du uns dies unverzüglich mitteilen. Hast du uns eine Änderung deiner E-Mail-Adresse nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die dir gegenüber abzugeben ist, eine Nachricht über dein Kundenkonto oder die Absendung einer E-Mail an die letzte uns bekannte E-Mail-Adresse. Die Erklärung gilt an dem Tag der Absendung als zugegangen.

8 Anpassung des Beitrags

8.1 Grundsatz

Weil das Risiko für Krankheiten mit zunehmendem Alter der Tiere steigt, passen wir einmal im Kalenderjahr die Beiträge für bestehende Verträge um 7% automatisch an (Neukalkulation). Die letztmalige Anpassung findet in dem Kalenderjahr statt, in dem dein versichertes Tier das 7. Lebensjahr vollendet hat.

8.2 Vorgehensweise bei der Neukalkulation

Die Neukalkulation erfolgt nach den anerkannten Grundsätzen der Versicherungsmathematik und der Versicherungstechnik. Zusammengefasst werden die Verträge, die nach versicherungsmathematischen Grundsätzen einen gleichartigen Risikoverlauf erwarten lassen. Neben der bisherigen Schadenentwicklung berücksichtigen wir bei der Neukalkulation auch die voraussichtliche künftige Schadenentwicklung.

8.3 Anpassung des Beitrags

Ist unser durchschnittlicher Schadenaufwand (Zahlungen und Reserven für Geschäftsjahresschäden einschließlich Schadenregulierungskosten) seit der letztmaligen Festsetzung des Beitragssatzes um mehr als 5% gestiegen oder gesunken, sind wir berechtigt, den Beitragssatz anzupassen. Der geänderte Beitrag darf den im Zeitpunkt der Änderung geltenden Tarifbeitrag für neu abgeschlossene Versicherungsverträge mit gleichen Versicherungsbedingungen, Tarifmerkmalen und gleichem Deckungsumfang nicht übersteigen.

8.4 Wirksamwerden der Anpassung

Die Anpassung des Beitrags wird für die nächste Versicherungsperiode wirksam. Wir werden dir die Anpassung spätestens einen Monat vor der Fälligkeit mitteilen. In dieser Mitteilung werden wir auch den alten und neuen Beitrag gegenüberstellen.

Bedingungen zur Coya Tierkrankenversicherung (Coya-TKV)

Übersicht

- 1 Versicherbare/nicht versicherbare Tiere
- 2 Leistungsumfang
- 3 Ausschlüsse
- 4 Wartezeit
- 5 Geltungsbereich
- 6 Subsidiarität
- 7 Begrenzungen
- 8 Pflichten und Folgen von Pflichtverletzungen
- 9 Definition

Du bist unser/e Kund*in und nach dem Gesetz „Versicherungsnehmer*in“.
Wir sind Coya und nach dem Gesetz „der Versicherer“.

1 Versicherbare/nicht versicherbare Tiere

Versichert ist das im Versicherungsschein bezeichnete Tier, vorausgesetzt es ist versicherbar und hat das 4. Lebensjahr noch nicht abgeschlossen.

1.1 Versicherbare Tiere

Versicherbar sind Hunde und Katzen, die bei Antragstellung:

- älter als 8 Wochen sind,
- gesund sind oder bereits Vorerkrankungen aufweisen (nicht versichert sind jedoch Schadensfälle, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der Vorerkrankung stehen),
- bis zum Ende der 12. Lebenswoche bereits eine Grundimmunisierung (Erst-Impfung) erhalten haben bzw. bei denen mit der Grundimmunisierung begonnen wurde.

Als Nachweis dürfen wir auf deine Kosten ein tierärztliches Gutachten über den Gesundheitszustand des zu versichernden Tieres verlangen.

1.2 Nicht versicherbare Tiere

Nicht versicherbar und trotz Abschluss nicht versichert sind alle anderen Tiere, die die Voraussetzungen nach 1.1 Coya-TKV nicht erfüllen.

2 Leistungsumfang

2.1 Versicherungsfall

Als Versicherungsfall gilt die veterinärmedizinisch notwendige Behandlung zugunsten des versicherten Tieres, wegen einer nach Abschluss des Vertrags eingetretenen und versicherten Gesundheitsschädigung.

Unabhängig von einer veterinärmedizinischen Notwendigkeit gelten die Versicherungsleistungen der Gesundheitspauschale (gemäß Ziffer 2.4 Coya-TKV) als Versicherungsfall.

2.2 Versicherungsleistungen Basis-Schutz

Wir ersetzen im Versicherungsfall die erstattungsfähigen Aufwendungen bis zu dem 3-fachen Satz der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT), für medizinisch notwendige Operationskosten im Rahmen der jeweils gültigen Leistungsbegrenzungen nach Ziffer 7. Dies gilt der Höhe nach auch für Behandlungen im Ausland.

Sofern nicht anders in Ziffer 3 der Versicherungsbedingungen vereinbart, werden ausschließlich folgende Kosten erstattet:

- a) Nicht diagnostische chirurgische Eingriffe und medizinisch notwendige Operationen unter Teil-/Vollnarkose am Operationstag.
- b) Das Honorar des Tierarztes oder des Fachtierarztes bis zum 3-fachen Satz der Gebührenordnung für Tierärzte.
- c) In der Bundesrepublik Deutschland zugelassene Tierarzneimittel und für die Genesung des Tieres notwendige Medikamente nach einer Operation bis maximal 20 Tage pro Versicherungsjahr.
- d) Für die medizinisch notwendige Aufnahme, Unterbringung und Verpflegung in einer Klinik bis maximal 20 Tage pro Versicherungsjahr im Anschluss an eine Operation.
- e) Anschaffung und Injizieren eines Identifizierungschips, der die ISO-Norm erfüllt.
- f) Überweisung zu einem anderen Tierarzt, Fachtierarzt.
- g) Pressemitragbeitrag bei einem entlaufenen, versicherten Tier, bis maximal 250 € je Vorfall. Dieser Beitrag wird aktiviert, nachdem der Versicherte eine schriftliche Vermisstenmeldung gemacht hat und das Tier länger als 72 Stunden entlaufen ist.
- h) Euthanasie.

2.3 Versicherungsleistungen Premium-Schutz (sofern vereinbart)

Wir ersetzen im Versicherungsfall die erstattungsfähigen Aufwendungen bis zu dem 3-fachen Satz der Gebührenordnung für Tierärzte (GOT), für medizinisch notwendige Diagnostik und Heilbehandlung einschließlich chirurgischer Eingriffe unter Vollnarkose (Operationen) und der Medikation infolge Krankheit oder Unfall im Rahmen der jeweils gültigen Leistungsbegrenzungen nach Ziffer 7. Die Kostenübernahme beginnt mit der Diagnostik und der Heilbehandlung durch den Tierarzt und endet, wenn nach medizinischem Befund die Notwendigkeit einer Heilbehandlung nicht mehr besteht.

Mitversichert sind zudem Pensionskosten in einer gewerblichen Tierpension bis 250 € pro Versicherungsjahr, sofern du selbst im Krankenhaus verbleibst und nicht auf das versicherte Tier aufpassen kann. Dies gilt der Höhe nach auch für Behandlungen im Ausland.

Sofern nicht anders in Ziffer 3 der Versicherungsbedingungen vereinbart, werden ausschließlich folgende Kosten erstattet:

- a) Das Honorar des Tierarztes oder des Fachtierarztes bis zum 3-fachen Satz der Gebührenordnung für Tierärzte.
- b) Medizinisch notwendige Heilbehandlungen und Operationen unter Teil-/Vollnarkose.
- c) Die medizinisch notwendige Aufnahme und Verpflegung in einer Klinik.
- d) Anschaffung und Injizieren eines Identifizierungschips, der die ISO-Norm erfüllt.
- e) Kosten der Untersuchungen, die notwendig zur Feststellung einer Krankheit sind; inklusive röntgenologische, sonografische, endoskopische, mikrobiologische Untersuchungen, Blut-, Gewebe- und Stuhlproben, sowie ein Elektrokardiogramm (EKG). Alle Untersuchungen müssen Teil der notwendigen Behandlung und Genesung des versicherten Tieres sein.
- f) Lasertherapie.
- g) Behandlung von nicht chirurgischen Hüft- und Ellenbogenproblemen.
- h) Hyposensibilisierung bei Allergien.
- i) In der Bundesrepublik Deutschland zugelassene Tierarzneimittel.
- j) Behandlungen von Erkrankungen an den Geschlechtsorganen.
- k) Pensionskosten in einer gewerblichen Tierpension für die Versorgung des versicherten Tieres, solange du im Krankenhaus bist. Die Kosten für eine Tierpension sind limitiert auf einen Betrag von gesamt 250 € je Versicherungsjahr.
- l) Überweisung zu einem anderen Tierarzt, Fachtierarzt.
- m) Chiropraktik, Osteopathie, wenn sie durch einen Tierarzt ausgeführt wird.
- n) Homöopathische Tierarzneimittel, wenn sie durch einen Tierarzt verschrieben werden.
- o) Akupunktur, aufgrund einer Konsultation eines Tierarztes.

- p) Pressemittelbeitrag bei einem entlaufenen, versicherten Tier, bis maximal 500 € je Vorfall. Dieser Betrag wird aktiviert nachdem der Versicherte eine schriftliche Vermisstenmeldung gemacht hat und das Tier länger als 72 Stunden entlaufen ist.
- q) Euthanasie.

Zusätzlich werden Kosten für folgende Maßnahmen übernommen, soweit diese nicht in Ziffer 3 der Versicherungsbedingungen ausgeschlossen sind:

- a) Gebissreinigung auf ärztliche Indikation, inklusive notwendiger Extraktion von Zähnen.
- b) Zusätzliche Behandlung des Gebisses, inklusive Füllungen und Wurzelkanalbehandlungen.
- c) Spezielle Diagnostik, nämlich Magnetic Resonance Imaging (MRI = MRT), Computertomografie (CT), Szintigrafie und Isotopenuntersuchung.
- d) Das Einsetzen von Herzschrittmachern, Herzklappen und das Ausführen von Gefäßchirurgie, inklusiv des Setzens von Coils und/oder Stents.
- e) Physiotherapie, nach Überweisung durch den Tierarzt; ausgeführt von einem anerkannten Tierphysiotherapeuten (Definition Ziffer 9.6). Die Behandlung ist limitiert auf maximal 10 Konsultationen à 30 Minuten je Indikation.
- f) Verhaltenstherapie, nach Überweisung durch den Tierarzt; ausgeführt von einem anerkannten Verhaltenstherapeuten (Definition Ziffer 9.9). Je Indikation werden maximal sieben Behandlungen à 1,5 Stunden vergütet.

2.4 Gesundheitspauschale

Wir erstatten nach Ablauf von 12 Monaten eine einmalige oder jährlich wiederkehrende (je nach gewählter Tarifvariante) Gesundheitspauschale bis max. 100 € für nachstehende veterinärmedizinischen Leistungen:

- Gesundheitscheck
- Schutzimpfungen
- Wurmkur
- Floh- und Zeckenvorsorge
- Zahnprophylaxe
- Kastration oder Sterilisation

3 Ausschlüsse

Für Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind, wird nicht geleistet. Nach Abschluss des Versicherungsvertrags eingetretene Versicherungsfälle sind nur für den Teil von der Leistungspflicht ausgeschlossen, der in die Zeit vor Versicherungsbeginn fällt.

Wir ersetzen keine Aufwendungen

- für bereits vor Vertragsabschluss begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Behandlungen;
- für die Behandlung oder Operation zur Korrektur von angeborenen, im Erbgut angelegten bzw. genetischen oder auf entwicklungsbedingten Anomalien beruhenden Fehlentwicklungen;
- für Operationen, die der Herstellung des jeweiligen Zucht- oder Rassestandards dienen.

Wir ersetzen zudem keine Aufwendungen für nachstehende Erkrankungen:

- Wobbler Syndrom (Zervikale Spondylose)
- Abstoßung des Knochens mit dem darüber liegenden Knorpel (Osteochondrosis dissecans (OCD))
- Wachstumsstörung des Unterarms (Radius curvus)
- progressive Retina-Atrophie (PRA)
- verkleinertes Auge (Mikrophthalmos)
- Brachycephales Syndrom (und alle damit im Zusammenhang stehenden Beschwerden und Erkrankungen z. B. zu langes Gaumensegel, zu große Lidspalte)
- Wasserkopf (Hydrocephalus)
- Anomalie der hinteren Schädelregion (Chiari Malformation)
- Kniegelenksverletzung (Kniescheibe springt aus Führung; Patellaluxation)

Wir ersetzen jedoch Aufwendungen für die vorenannten Gesundheitsschädigungen, wenn diese auf Unfällen beruhen.

Wir ersetzen keine Aufwendungen für angeborene Fehlentwicklungen, bspw.

- Lageanomalie des Hodens (Kryptorchismus),
- Erweiterung Speiseröhre (Megaösophagus),
- Verbindung Körperschlagader und Lungenschlagader (Persistierender ductus arteriosus (PDA)),
- Einengung Lungenschlagader (Pulmonalstenose),
- Störung der Leberdurchblutung (Lebershunt),
- Harnleiter Fehlbildung (Ektopischer Ureter),
- Nickhautdrüsenvorfall,
- Missbildung Anus (Atresia ani),
- Hernien (Nabel-, Leisten-, Zwerchfellbruch),
- Wolfskrallen.

Wir ersetzen zudem keine Aufwendungen:

- für Vorsorge- oder freiwillige Untersuchungen und Behandlungen, die nicht direkt im Zusammenhang mit einer Krankheit oder einer Gesundheitsschädigung stehen;
- für nicht ausschließlich schmerzstillende Zahnbehandlung, für Zahnersatz und Korrektur von Zahn- oder Kieferanomalien;
- für Schönheits-Operationen;
- für Gesundheitscheck, Schutzimpfungen, Wurmkur und Floh- und Zeckenvorsorge, ausgenommen im Rahmen der Gesundheitspauschale;
- für die Kastration oder Sterilisation, ausgenommen im Rahmen der Gesundheitspauschale;
- Wege-, Verweilgeld und Reisekosten des Tierarztes;
- Transportkosten des Tieres;
- die Erstellung von Gesundheitszeugnissen und Gutachten;
- Ergänzungsfuttermittel, Vitaminpräparate und Diätfutter;
- Tragevorrichtungen, Gehhilfen und Geschirr sowie Pflegemittel;
- Behandlungen von Schäden, die vorsätzlich herbeigeführt wurden;
- Behandlungen von Erkrankungen, die durch unterlassene Vorsorgemaßnahmen verursacht wurden;
- Behandlungen durch Nicht-Tierärzte;
- Behandlungen durch Ehegatten, eingetragene Lebenspartner, Eltern oder Kinder; nachgewiesene Sachkosten und Auslagen ersetzen wir jedoch tarifgemäß. (z. B. wenn die Behandlung durch einen deiner nahen Angehörigen aus medizinischen Gründen durchführbar ist, weil er oder sie zu den wenigen Spezialisten gehört, die die in Frage kommende Behandlung überhaupt durchführen können).
- Krankheiten und deren Folgen, die durch Epidemien oder Pandemien entstehen;
- Behandlungen, die durch Terror oder Kriegereignisse jeder Art, Aufruhr, Aufstand und Gewalt anlässlich einer öffentlichen Ansammlung oder Kundgebung entstehen;
- Behandlungen, die durch Erdbeben, Überschwemmung und Kernenergie entstehen.

4 Wartezeit

Grundsätzlich gilt ab Versicherungsbeginn eine Wartezeit von 30 Tagen. Wenn dein versichertes Tier jedoch bei einem Verkehrsunfall verletzt wird und operiert werden muss, besteht natürlich sofortiger Versicherungsschutz. Erkrankungen oder Behandlungen (unabhängig der Ursache), die während der Wartezeit oder bereits davor entstanden sind, sowie alle hieraus hervorgehende Folgekosten, sind nicht versichert.

5 Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt in der Bundesrepublik Deutschland.

Während eines vorübergehenden Aufenthaltes im Ausland besteht bis zu 12 Monate ab Ausreisedatum weltweit Versicherungsschutz. Bei Behandlung im Ausland ist eine Erstattung auf die in Deutschland geltende Gebührenordnung für Tierärzte (GOT) begrenzt.

6 Subsidiarität

Soweit im Versicherungsfall eine Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen beansprucht werden kann, gehen deren Leistungspflichten vor und werden von unserer Leistung in Abzug gebracht.

7 Begrenzungen

Unsere Leistungen sind je versichertem Tier insgesamt in den ersten

- 12 Monaten (1. Leistungsabschnitt) auf 1.000 €,
- 24 Monaten (2. Leistungsabschnitt) auf 2.000 € und
- ab dem 24. Monat auf 20.000€ (je Schadensfall)

ab Versicherungsbeginn begrenzt.

Die Gesundheitspauschale wird auf die Höchstbeträge der Leistungsbegrenzung angerechnet. Der Zeitpunkt der jeweiligen Behandlung bestimmt die Zuordnung zu einem der oben genannten Leistungsabschnitte. Aufwendungen, die wir nicht ersetzen, weil sie den Höchstbetrag eines Leistungsabschnitts übersteigen, können nicht zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Höchstbetrag eines folgenden Leistungsabschnitts verrechnet werden.

8 Pflichten und Folgen von Pflichtverletzungen

8.1 Pflichten vor einem Versicherungsfall

- 8.1.1 Besteht eine Versicherung für das versicherte Tier bei einem anderen Versicherer oder wird eine zusätzliche Versicherung für das versicherte Tier nach Abschluss dieses Vertrags bei einem anderen Versicherer abgeschlossen, musst du uns hierüber unverzüglich informieren (Name der Gesellschaft, Versicherungsscheinnummer und Art des Vertrags).
- 8.1.2 Du musst vor Eintritt des Versicherungsfalles alle möglichen und zumutbaren Maßnahmen zur tierart-, tierschutz- und rassegerechten Unterbringung sowie Versorgung des versicherten Tieres mit Futter und Wasser ergreifen.
- 8.1.3 Du musst uns bei Antragstellung oder vor Eintritt eines Versicherungsfalles eine für dein Tier gültige Chip-Identifikationsnummer übermitteln.

8.2 Pflichten nach einem Versicherungsfall

- 8.2.1 Nach Eintritt eines Versicherungsfalles hast du nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und alle Handlungen zu unterlassen, die der Genesung des versicherten Tieres hinderlich sind oder ihr entgegenstehen. Soweit es die Umstände gestatten, hast du hierfür unsere Weisungen einzuholen und, soweit es dir zumutbar ist, danach auch zu handeln.
- 8.2.2 Einen Schadensfall musst du uns unverzüglich anzeigen. Wir benötigen Auskünfte von dir, die zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich sind. Auch können Untersuchungen über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht erforderlich sein. In diesen Fällen sind wir auf deine Mitarbeit angewiesen und du bist verpflichtet, uns dazu jede dienliche Auskunft zu erteilen.
- 8.2.3 Du bist auf unser Verlangen verpflichtet, die behandelnden Tierärzte von ihrer ärztlichen Schweigepflicht zu entbinden und das Tier auf unsere Kosten durch einen neutralen Tierarzt untersuchen zu lassen, soweit dies zur Beurteilung unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Die Untersuchung beschränkt sich in jedem Fall auf die für die Beurteilung unserer Leistungspflicht konkret in Frage stehende Heilbehandlungsmaßnahme.
Die Kosten für die von uns veranlasste Untersuchung werden nicht auf die Leistungsbegrenzungen in den ersten 24 Monaten ab Versicherungsbeginn angerechnet.
- 8.2.4 Du hast uns – soweit dies für unsere Beurteilung erforderlich ist und dir billigerweise zugemutet werden kann – die Kosten einer Behandlung oder Operation durch Vorlage der Originalrechnung des Tierarztes nachzuweisen.

Aus der Rechnung müssen folgende Informationen hervorgehen:

- Datum der erbrachten Leistung
- Name und Anschrift der Praxis
- Name und Anschrift des/der Kund*in
- Name und/oder Kennzeichnungsnummer (Transponder-Code) des versicherten Tieres
- Rasse
- Tierart
- Diagnose
- berechnete Leistungen unter Angabe der in der Gebührenordnung (GOT) dafür vorgesehenen Kennziffer
- Rechnungsbetrag sowie die ausgewiesene Umsatzsteuer
- Rechnungsdatum
- Rechnungsnummer (einmalig und fortlaufend)
- Zeitpunkt Geldeingang, wenn Zahlung vor Rechnungserstellung
- Rechnungsbetrag Brutto, Netto und Steuersatz

Diese Belege werden unser Eigentum. Hebe sie daher bitte gut auf.

Folgen von Pflichtverletzungen

Wenn du eine Pflicht nach Ziffer 8.1 oder 8.2 der Coya-TKV vorsätzlich verletzt, erbringen wir keine Leistung.

Verletzt du eine Pflicht nach Ziffer 8.1 oder 8.2 der Coya-TKV grob fahrlässig, kürzen wir die Leistung in dem Verhältnis, das der Schwere des Verschuldens entspricht.

Es bleibt bei der vollen Leistung, wenn du nachweist, dass

- a) du die Pflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt hast oder
- b) die Pflichtverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Schadensereignisses, noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war.

Die Verletzung einer nach Schadeneintritt zu erfüllenden Auskunfts- oder Aufklärungspflicht bleibt folgenlos, wenn wir dich nicht durch einen auffälligen Hinweis auf die Rechtsfolgen aufmerksam gemacht haben.

9 Definitionen

9.1 Operation

Eine Operation ist ein unter Vollnarkose mit Hilfe von medizinischen Instrumenten durchgeführter, chirurgischer Eingriff in den Organismus unter Verletzung der körperlichen Integrität zum Zwecke der Therapie (ohne diagnostische Absicht).

9.2 Heilbehandlung

Eine Heilbehandlung ist eine medizinisch notwendige Behandlung einschließlich der Medikation, die nach dem allgemein anerkannten Stand der medizinischen Wissenschaft geeignet erscheint, die Gesundheit des versicherten Tieres wiederherzustellen, den Zustand zu bessern oder eine Verschlechterung zu verhindern.

9.3 Unfall

Ein Unfall ist ein Ereignis, das plötzlich von außen, mechanisch oder chemisch einwirkend, eine körperliche Schädigung des versicherten Tieres nach sich zieht. Hierzu zählt auch die Fremdkörperaufnahme.

9.4 Medizinisch notwendig

Eine medizinische Notwendigkeit von Versorgung, Untersuchung oder Behandlung liegt vor, wenn diese durch veterinärmedizinische Wissenschaft anerkannt, ausreichend geprüft und bewährt ist.

9.5 Diagnostik

Zur Diagnostik zählen alle medizinischen Maßnahmen, die nach dem allgemein anerkannten Stand der Wissenschaft geeignet erscheinen, einen Befund zu erlangen. Die Diagnostik umfasst somit Vorbericht, klinische Untersuchung sowie spezielle Untersuchungen.

9.6 Kastration

Eine Kastration ist das chirurgische Entfernen (von Teilen) der Geschlechtsorgane von Hund oder Katze, ungeachtet einer medizinischen Indikation. Hierunter fällt auch das (zeitliche) Deaktivieren von Testikel oder Ovar durch Medikation.

9.7 Fachtierarzt

Ein Fachtierarzt ist ein Tierarzt mit anerkanntem Spezialgebiet, eingeschrieben in der jeweiligen Tierärztekammer (TÄK) oder Landestierärztekammer (LTK), bzw. registriert als Diplomate of the European College.

9.8 Tierphysiotherapeut

Die Berufsbezeichnung "Tierphysiotherapeut" ist in Deutschland nicht geschützt und die Ausbildungsformalitäten und -inhalte sind nicht gesetzlich geregelt, so dass theoretisch jeder die Berufsbezeichnung führen darf. In diesen Versicherungsbedingungen sind Tierphysiotherapeuten gemeint, die Mitglieder in einem Berufsverband sind und eine mindestens einjährige Ausbildung absolviert haben.

9.9 Verhaltenstherapeut

Die Berufsbezeichnung "Verhaltenstherapeut" ist in Deutschland nicht geschützt und die Ausbildungsformalitäten und -inhalte sind nicht gesetzlich geregelt, so dass theoretisch jeder die Berufsbezeichnung führen darf. In diesen Versicherungsbedingungen sind Verhaltenstherapeuten für Tiere gemeint, die eine Ausbildung nach IHK, ifT, BVFT, ATN/VDTT oder vergleichbare absolviert haben.

9.10 Rassehund

Ein Rassehund ist ein Individuum von genetisch verwandter Hundepopulation, anerkannt durch die Fédération Cynologique Internationale (F.C.I.).

9.11 Zweite Meinung/Second Opinion

Eine zweite Meinung bzw. second opinion holt man durch das Konsultieren eines zweiten, unabhängigen Tierarztes ein, ohne vorherige Rücksprache mit dem eigenem Tierarzt.

9.12 Brachyzepale Syndrom

Das Brachyzepale Syndrom beinhaltet stenotische Nasenlöcher, abnormal geformte Nasenmuscheln, ein verlängertes Gaumensegel, einen Kehlkopfkollaps und eine verengte Trachea.