



Contract Documents/Customer Information

Last update: 01.04.2020

# Coya **Dog Liability**

## Your Pet Owner's Liability Insurance for Dogs

**Coya AG**, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin

**Chairman of the Supervisory Board:** Thomas Münkler

**Executive Board:** Andrew Shaw (Chairman), Johannes Jacobsen

**Commercial Register:** HRB 188013 B, Amtsgericht Berlin (Charlottenburg)

[coya.com](https://coya.com)

## Table of Contents

<b>03-04</b>	<b>Information Sheet on Insurance Products</b>
<b>05-06</b>	<b>Overview of Services</b>
<b>07-09</b>	<b>General Customer Information</b>
<b>10-11</b>	<b>Notification in Accordance with § 19 (5) VVG of the Consequences of a Violation of the Statutory Duty of Disclosure</b>
<b>12-16</b>	<b>General Conditions of Insurance (GCI)</b>
<b>17-20</b>	<b>General Liability Conditions (GLC)</b>
<b>21-26</b>	<b>Conditions for Coya Dog Liability (Coya-THV-Dog)</b>
<b>27-29</b>	<b>Additional conditions to Coya Dog Liability Coverage: Top of the Topps</b>
<b>30</b>	<b>Additional conditions to Coya Dog Liability Coverage: SOS Dog Bite</b>
<b>31</b>	<b>Additional conditions to Coya Dog Liability Coverage: Rented Goods</b>

**!** We have translated this document into English to make it easier to read for non-German speakers. **Please be aware that only the German version, attached at the end, is legally binding.**

# Information Sheet on Insurance Products

## Product: Coya Dog Liability

Coya AG

This sheet is for your information and gives you a brief overview of the main contents of your insurance. The exact scope (e.g. agreed coverage, sum insured, contract term) as well as the complete information on your insurance policy are given in this sheet. You will find the details of your insurance in your insurance documents (insurance application, insurance policy and conditions of insurance.) Please read all documents so that you are fully informed.

### What kind of insurance is this?

We offer you a dog owner's liability insurance. This protects you against financial risks associated with claims for compensation from third parties arising from damage for which you are responsible in your capacity as owner, co-owner, guardian or user of the dogs specified in the insurance policy.



### What is insured?

- ✓ The insurance cover comprises the examination of the liability issue, the defense against unjustified claims for damages and your release from liability for justified obligations to pay damages.

#### The insurance covers statutory liability, e.g.:

- ✓ For you, members of your family and persons living with you in a domestic community, in their capacity as owner, co-owner, guardian or user of the dogs specified in the insurance policy;
- ✓ Due to damage caused by the insured dog to buildings, flats, living quarters and rooms in buildings rented for private purposes;
- ✓ Due to damage during participation in lessons or events as well as claims of participants and figurants arising from this;
- ✓ For damage to buildings and floors;
- ✓ Due to damage when walking the dogs without leash or muzzle/loop;

Cover for bad debt losses will also be insured.

#### Coverage (topping) Top of the Topps (if purchased):

- ✓ Best Performance Guarantee;
- ✓ Exemption from contributions in case of unemployment;
- ✓ Compensation for replacement value for items that are upto 1 year old.

#### Coverage (topping) SOS: Dog Bite (if purchased):

- ✓ Immediate help if your dog is bitten by a foreign dog up to € 500.

#### Coverage (topping) Rented Goods (if purchased):

- ✓ Covers liability claims due to damage to rented or borrowed items.

The insured sums are specified in the insurance policy.



### What is not insured?

#### The statutory liability is not insured, e.g.:

- ✗ for claims of performance of contracts;
- ✗ for personal injury resulting from the transmission of diseases of the insured persons;
- ✗ for hunting dogs, for which insurance cover is provided by a hunting liability insurance policy;
- ✗ for insured persons who have caused damage intentionally;
- ✗ for damage caused by asbestos, substances or products containing asbestos.



### Are there any coverage restrictions?

#### There are a number of cases in which the insurance company coverage may be limited, e.g.:

- ! The compensation payment for the coverage "Rented Goods" is limited to € 5,000;
- ! The compensation payment for the coverage "SOS: Dog Bite" is limited to € 500;
- ! The compensation payment for the replacement value compensation is limited to € 5,000.



### Where am I insured?

- ✓ You have worldwide insurance coverage.



### What are my responsibilities?

What duties do you have to fulfill to ensure that your insurance cover is not at risk?

- You must answer all questions in the application process truthfully and completely.
- You must pay the insurance premiums in full and on time.
- You must report a claim immediately and provide us with complete and truthful information.
- If possible you should take care to prevent and reduce the damage.
- If your existing risk circumstances change materially during the term of the contract, you must notify us at the earliest opportunity so that the contract can be adapted if necessary.



### When and how do I pay?

The initial or single premium is due immediately upon receiving the insurance certificate, but not before the commencement of the insurance. When exactly you have to pay the subsequent premiums is stated in the insurance certificate. Depending on the agreement between us, the premiums can be paid monthly, quarterly, semi-annually or annually. You may authorise us to debit the premium from your bank account directly.



### When does insurance cover begin and end?

The insurance coverage begins on the date stated in the insurance certificate, if the first payment is made on time. When a direct debit procedure has been agreed upon, the payment of the initial payment, as well as subsequent payments, is on time if we were able to collect the payment at the stated date without direct debit appeal.

If no expiry date is stated in the insurance certificate, the contract continues indefinitely.



### How can I terminate the contract?

You have the right to terminate the contract at any time. The termination is effective as soon as we receive it, or from a later date, named by you.

## Overview of Services

**Please note:** This is only a brief overview. The legally binding scope of the insurance cover is set out exclusively in the agreed insurance conditions.

<b>Sum insured</b>	
Sum insured personal property and financial losses	€ 30 million
<b>Insured persons</b>	
You (policyholder)	✓
Your family members	✓
Other persons living in the same household as you	✓
Persons in the capacity of animal keepers who have taken over the supervision of the insured dogs on your behalf	✓
<b>Insured risks</b>	
Liability arising from the private keeping of dogs	✓
Participation in lessons with a dog club or commercial dog trainer, in dog sports events, in skill competitions, in races and tournaments (e.g. agility, dog sled races) or other events (e.g. dog shows) as well as the preparation for them.	✓
Liability claims against the other participants and figurants (fictitious criminals) are included in the insurance	✓
Land damage (e.g. to agricultural land, gardens, fields, forests and pastures)	✓
Breeding damage (from wanted or unwanted mating)	✓
Guiding dogs without leash or muzzle/loop	✓
Private use of the dogs as therapy, assistance, rescue or search dogs	✓
<b>Carriages and transport equipment</b>	
Possession and use of own or third-party carriages, sleighs or other vehicles (e.g. dog-cart)	✓
Ownership and use of non-insurable dog trailers	✓
<b>Damage to rented, borrowed, hired or leased property</b>	
Damage to rented, borrowed or leased land, buildings, apartments, rooms and spaces in buildings	✓
Damage to movable furnishings in temporary accommodation (e.g. holiday flat/house, hotel room)	✓
Damage to dog trailers, carriages and sleighs	✓

Please note the hints on page 6.

<b>Miscellaneous</b>	
Co-insurance of purely financial losses up to the full sum insured	✓
Water damage and claims under the Environmental Damage Act	✓
Damages abroad (Europe-wide unlimited, worldwide up to 5 years)	✓
Security deposit worldwide	up to € 250,000
Cover for bad debts	✓
<b>General liability insurance conditions</b>	
Pension insurance up to the full sum insured	✓
Preventive insurance also for dogs subject to compulsory insurance	✓
No annual maximum loss limit (maximisation)	✓
Deletion of various general exclusions according to the GDV model conditions	✓
<b>Terms and conditions</b>	
Daily right of termination for the policyholder	✓
Guaranteed to exceed GDV sample conditions	✓
Innovation guarantee for future condition improvements	✓
<b>Optional coverages (toppings) - if purchased</b>	
<b>Top of the Topps</b>	
Best Performance Guarantee	✓
Exemption from contributions for unemployment up to 1 year	✓
Compensation for new value max. 1 year old items	€ 5,000
<b>SOS: Dog Bite</b>	€ 500
<b>Rented Goods</b>	€ 5,000

## Hints

**As far as no limit is specified, the inclusions always apply to the full sum insured!**

This chart reflects a brief description of the insured benefits. The legally binding description of coverage is derived exclusively from the applied and documented in the insurance services and from the agreed terms of insurance.

✓ = Up to the sum insured insured

## General Customer Information

### Company details Coya AG

<b>Legal form:</b>	Stock Company
<b>Registry court:</b>	Amtsgericht Charlottenburg (Berlin)
<b>Registry number:</b>	HRB 188013 B
<b>USt-IdNr.:</b>	DE308805044 (UStG)
<b>Registered address of the company:</b>	Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin (ladungsfähige Anschrift)
<b>Chairman of the Supervisory Board:</b>	Thomas Münkel
<b>Management Board:</b>	Andrew Shaw (Chairman), Johannes Jacobsen

### Main business activity and supervisory authority

Coya AG (hereinafter called Coya) operates as property and casualty insurer. The competent supervisory authority is the Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), located at Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Germany.

### Basis of the contract

The full content of the contract results from the application, the insurance policy including any addendum and the agreed upon insurance terms and conditions. The statutory provisions apply as well as any potential additional agreements with you.

### Commencement of the contract

The contract commences and becomes effective when we accept your application. This normally occurs when you receive the insurance policy.

### Correspondence

The dispatch of the documents and the entire correspondence is carried out via email or filed and stored in the Coya app or in your customer account.

### Total premium

You can find the amount of your premium in your application documents/insurance certificate. When determining the premiums, we consider the risk-relevant circumstances stated by you in the application, which we document in the insurance certificate. When the circumstances you stated in the application change, your premium may also change.

**You must immediately inform us about these changes.**

The premium includes the statutory insurance tax. In general, no costs in addition to the premium occur.

However, we may charge you the costs for unsuccessful direct debit attempts.

## Information on the payment of premiums

Depending on the agreement, the premiums are either paid through regular payments, which can be made monthly, quarterly, semi-annually or annually, or as a single premium in advance. The insurance period covers one month at a time, starting from the date of the commencement of insurance. This applies, whether you pay the premium monthly or for several months in advance.

### Initial or single premium:

The payment of the initial or single premium is on time, if it was paid immediately after receiving the insurance certificate and on the date stated therein.

### Subsequent premium:

The payment of the subsequent premium is on time, if it was paid on the (due) date stated in the invoice/insurance certificate.

### Direct debit:

If direct debiting of the premium from a bank account has been agreed upon, the payment of the initial premium/the subsequent premiums is on time, if we were able to collect the premium at the stated date and the authorised direct debit was not appealed.

## Validity period of offers

Offers created by us have a validity of 14 days from the date of creation.

## Revocation Instruction

You may revoke your contract declaration within 14 days in writing (e.g. letter, email), without giving reasons. The period begins after you have received the insurance certificate, the contractual provisions including the conditions of insurance, the additional information according to §7 section 1 and 2 of the Insurance Contract Act (VVG) in conjunction with §1 to §4 of the VVG Decree on the Duty to Inform (VVG-InfoV), and this instruction, each in text form, but not before the fulfilment of our obligations in accordance with §312i section 1 sentence 1 of the German Civil Code (BGB) in conjunction with article 246c of the Introductory Act to the German Civil Code (BGB). The timely dispatch of the revocation is sufficient to keep the revocation deadline.

The revocation must be sent to:

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin, Email: [hello@coya.com](mailto:hello@coya.com)

### Consequences of revocation

In the event of an effective revocation, the insurance coverage ends, and we will refund the part of the premiums that is attributable to the time period after receipt of the revocation, if you agreed that the insurance coverage starts before the end of the revocation period.

Amounts to be repaid will be refunded promptly, no later than 30 days after receipt of the revocation. In the event that the insurance coverage does not begin before the end of the revocation period, the consequence of the effective revocation is that received payments must be granted back and derived profits (e.g. interests) returned.

### Special instructions

Your right of revocation lapses, if the contract has been completely fulfilled both by us and you, upon your express request, before you have exercised your right of revocation.

End of revocation instructions



## Applicable law and place of jurisdiction

German law applies for our business relationship before and during the contract.

For legal actions from the insurance contract against us, the following courts have jurisdiction:

- the locally competent court at the place of business of our company,
- the court competent for your place of residence, or for your habitual residence if you have no permanent place of residence.

For legal actions from the insurance contract against you, the jurisdiction lies with the court competent for your place of residence, or with the court competent for your habitual residence if you have no permanent place of residence.

## Contract language

The contract language is German.

## Complaints offices/supervisory authority/dispute resolution

We are constantly working to manage all matters to your complete satisfaction. However, in individual cases it may happen that you see cause for a complaint. In such cases, you can contact the following offices and authorities:

### Coya complaints management

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin, Email: [hello@coya.com](mailto:hello@coya.com)

### Supervisory authority

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Bereich Versicherungen  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn  
Email: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de); Tel.: 0228 4108-0; Fax: 0228 4108-1550.

### Ombudsman

Versicherungsombudsman e. V.  
Postbox 08 06 32, 10006 Berlin  
Email: [beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsman.de),  
Tel.: 0800 3696000\*),  
Fax: 0800 3699000\*)  
\*calls are free out of German networks.

### Online dispute resolution of the European Union

If you, as consumer, entered the contract electronically (e.g. through a website, an app or via email), you may also use the platform for the online dispute resolution (ODR) of the European Union for your complaint:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Your complaint is then forwarded through the platform for extrajudicial online dispute resolution to the Versicherungsombudsman e.V., the registered association of the ombudsman for insurances.

## Notification in Accordance with § 19 (5) VVG of the Consequences of an Violation of the Statutory Duty of Disclosure

Dear customer,

in order for us to properly review your insurance application, it is necessary that you answer the questions asked during the application process truthfully and completely even if you may not attach much importance to the question. Please note that if you provide incorrect or incomplete information, your insurance cover may be jeopardised. Further details on the consequences of a breach of the duty of disclosure can be found in the information below.

### What are the pre-contractual notification obligations?

Until you submit your contractual declaration, you are obliged to truthfully and completely disclose all circumstances of relevance to the risk known to you which we have asked for in text during the quote process. If we ask after your contract explanation, but before contract acceptance in text form for risk-relevant circumstances, you are obligated to provide this information to receive cover

### What consequences can occur if a pre-contractual duty of disclosure is breached?

#### 1. Withdrawal and lapse of insurance cover

If you violate the pre-contractual duty of disclosure, we can withdraw from the contract. This does not apply if you can prove that neither intent nor gross negligence exists.

In the event of a grossly negligent breach of the duty of disclosure, we shall have no right of rescission if we had concluded the contract, even if we had been aware of the undisclosed circumstances, albeit under different conditions.

In the event of withdrawal there is no insurance cover. If we declare the withdrawal after the occurrence of the insured event, we shall nevertheless remain obliged to indemnify if you prove that the circumstance not or not correctly indicated

- neither for the occurrence nor for the determination of the insured event
- nor for the determination or the scope of our obligation to perform

was the cause. However, our obligation to perform does not apply if you have maliciously breached the obligation to notify.

In the event of rescission, we shall be entitled to that part of the premium which corresponds to the contractual period elapsed before the notice of rescission came into effect.

#### 2. Amendment of the contract

If we cannot withdraw from the contract because we would have concluded the contract even if we had known of the undisclosed circumstances of risk, albeit under different conditions, the other conditions shall retroactively become part of the contract at our request. If you have culpably violated the duty of disclosure, the other conditions shall become part of the contract retroactively from the time of the conclusion of the contract. If you have culpably breached the duty of disclosure, the other conditions shall become part of the contract from the beginning of the current insurance period.

#### 3. Exercising our rights

We can only assert our rights to withdraw from the contract or to amend the contract within one month in writing. The period begins at the point in time at which we become aware of the breach of the duty of disclosure which gives rise to the right asserted by us. When exercising our rights, we must state the circumstances on which we base our declaration. We may subsequently state further circumstances as grounds if the time limit under sentence 1 has not expired for such circumstances.

We cannot invoke the right to withdraw from the contract or to amend the contract if we were aware of the undisclosed circumstances of risk or the incorrectness of the notification or if we did not draw your attention to the legal consequences by making a conspicuous reference.

Our rights to withdraw from the contract and to amend the contract expires five years after the conclusion of the contract. This does not apply to insured events which occurred before the expiry of this period. The deadline is ten years if you have intentionally or fraudulently violated the duty of disclosure.

#### **4. Rescission**

Our right to contest the insurance contract due to fraudulent misrepresentation remains unaffected (§22 VVG). In the event of rescission, we shall be entitled to the contribution pro rata temporis until the rescission declaration becomes effective.

# General Conditions of Insurance (GCI)

## Overview

- 1 Contracting parties
- 2 Duty of disclosure before the contract is concluded
- 3 Due date, payment of premiums and insurance coverage
- 4 Contract term and termination
- 5 Statute of limitations, jurisdiction, applicable law, penalty clause
- 6 Guarantees of conditions
- 7 Notifications and explanations/change of your email address
- 8 Adjustment of the premium

## 1 Contracting parties

### 1.1 You

You are our customer, and you pay us with the agreed premiums. The law calls you "policyholder".

### 1.2 We

We are Coya AG and assist you in insured events. According to law, we are the "insurer".

### 1.3 Insured persons

You are the only person who is entitled to exercise the rights arising from this contract. This also applies, if other persons are insured (for example their home contents), and regardless of who owns the insurance certificate. But we can request verification that the person in question agrees with the compensation being paid to you. Insofar as other persons are insured, they are, in addition to you, responsible for the fulfilment of the associated obligations (especially in the event of damage).

### 1.4 Legal successor

All provisions applicable to you apply accordingly to your legal successor and other claimants.

## 2 Duty of disclosure before the contract is concluded

### 2.1 Accuracy and completeness of the information

When applying for insurance, you must state in text form all the risk-relevant circumstances known to you, about which we ask you in text form.

### 2.2 Right of withdrawal

We may withdraw from the contract in the event of incomplete and inaccurate information on the risk-relevant circumstances, unless you have breached the duty of disclosure neither intentionally nor through gross negligence. In the event of a grossly negligent breach of the duty of disclosure, our right of withdrawal is excluded if you prove that we would have concluded the contract even if we had been aware of the circumstances not disclosed, albeit under different conditions. In the event of withdrawal, there is no insurance cover.

If we declare the withdrawal after the occurrence of the insured event, we shall nevertheless remain obliged to indemnify if you prove that the circumstance which was not correctly stated was neither the cause for the occurrence of the insured event nor for the determination or scope of the indemnification. However, our obligation to pay benefits does not apply if you have maliciously breached the obligation to notify. In the event of withdrawal, we are entitled to the contribution pro rata temporis until the declaration of withdrawal becomes effective.

### 2.3 Right to contract adjustment

If our right of withdrawal according to No. 2.2 is excluded, because we are not entitled to rescind the contract, even if we are aware of the circumstances, even under different terms and conditions, the other provisions shall be applicable retroactively to the contract.

If you are not responsible for the breach of duty to disclose, the new provisions of the take effect from the current insurance period. If you are not satisfied with the changed conditions you can terminate the contract at any time with immediate effect.

### 2.4 Exercise of our rights

We cannot invoke the use of our rights under No. 2.2 and No. 2.3 if we were aware of the undisclosed circumstance of risk or the incorrectness of your declaration or if we failed to inform you of the consequences of a breach of duty of disclosure by means of a separate notification in writing.

In addition, we may only assert our rights within one month of becoming aware of the actual circumstances. We will inform you of the circumstances on which we base our statement. Within the period of one month, we may also subsequently state further circumstances in support of our statement.

Our rights end five years after conclusion of the contract. If the duty of disclosure was intentionally violated, the period is extended to ten years.

### 2.5 Disputing the contract

Our right to dispute the insurance contract due to wilful deceit remains unaffected. In the case of a dispute of the contract, we are entitled to the premium pro-rata until the declaration of the dispute takes effect.

## 3 Due date, payment of premiums and insurance coverage

### 3.1 Due date

The premiums are due on the dates stated in the insurance certificate. You must ensure that there are sufficient funds in the account on the due date of the premium.

### 3.2 Method of paying the premiums

Ongoing payments of the premiums can only be made by direct debit (such as SEPA direct debit or credit card).

### 3.3 Fulfilment of the payment obligation

You have fulfilled your payment obligation, when the premium can be collected at the stated date and the direct debit procedure was not appealed by you.

### 3.4 Commencement of insurance coverage/initial or single premium

The insurance coverage begins on the date stated in the insurance certificate, provided that the initial or single premium is paid as agreed upon. If the agreed debit of the premium cannot be carried out, the insurance coverage only begins on the date on which the payment is completed.

### 3.5 Withdrawal if first premium is not paid on time

If you do not pay the first premium on time, we can withdraw from the contract, as long as the premium is not is paid. We cannot withdraw if you prove that you are not responsible for the non-payment.

### 3.6 Subsequent premiums

3.6.1 If a subsequent premium cannot be debited, we may demand payment from you in text form, and set a payment period of 14 days (reminder). After the expiry of the deadline, no insurance coverage exists until the payment is completed.

If you do not pay the subsequent premium on time, we may request payment in writing at your expense and set a payment deadline (reminder) of at least 14 days. This provision is only effective if we quantify the outstanding amounts of the contribution, interest and costs in detail for each contract and point out the legal consequences of the late payment.

3.6.2 After expiry of the period, no insurance cover shall exist until payment has been made.

### **3.7 Cancellation in case of late payment of subsequent premium**

We may terminate the contract without notice at the end of the payment period if you are in arrears. Cancellation can be declared at the time of setting the deadline within the reminder. If you are still in arrears with the payment of the contribution, interest or costs at the end of the period, the cancellation will then automatically take effect.

We will expressly point this out to you in the message with the deadline (reminder).

The cancellation becomes ineffective if you make the payment within one month after the cancellation or, if it has been associated with the deadline, within one month after the deadline has expired.

### **3.8 Insurance coverage despite default of payment**

The insurance coverage remains in effect, in derogation from 3.4 and 3.6,

- a) if we had failed to draw your attention to the consequences of a default of payment by means of a prominent notice, or
- b) if you can prove to us that you were not responsible for the unsuccessful debit. However, this only applies if the payment is made within 14 days of our payment request.

### **3.9 Costs for failed debiting attempts/reminder**

We can charge you for failed debiting attempts in text form. The reminder is only effective if we, depending on the respective contract, specify in detail the figures of the amounts in arrears of the premiums, interests and costs, and point out the legal consequences – our release from the obligation to provide any services – due to default of payment on the due date.

### **3.10 Changing the Payment Type in the Event of Failed Direct Debit Attempts**

If you are responsible for an unsuccessful payment (e.g. revocation, uncovered account, payment objection), we are entitled to demand future payments according to a method of payment determined by us.

## **4 Contract term and termination**

### **4.1 Contract with fixed expiry date**

The contract ends at the specified date, provided a fixed expiry date is stated in the insurance certificate (for example coverage of temporary risks for a one-off payment).

### **4.2 Contract for an indefinite period**

Provided that no expiry date is stated in the insurance certificate, the contract is concluded for an indefinite period.

### **4.3 Insurance period**

The insurance period covers the period of one month at a time from the date of the commencement of the insurance. This applies whether you pay the premiums monthly, or each time for several months in advance.

### **4.4 Your right to terminate the contract**

You have the right to terminate the contract at any time. Termination will be effective upon receipt by us or at such later time as you may specify (the Agreement will terminate at the end of the day on which notice of termination is given). As of the following day, there is no longer any insurance cover).

### **4.5 Our right to terminate the contract**

The contract may be terminated by us subject to one month's notice. The cancellation becomes effective at the end of the current insurance period.

### **4.6 Termination of the contract due to moving abroad**

The contract ends automatically if you are no longer a resident of Germany.

### **4.7 Premiums in the event of premature termination**

You pay us only for the periods when you were insured. We reimburse the premiums you paid beyond the termination date on a pro-rata basis.

## 5 Statute of limitations, jurisdiction, applicable law, penalty clause

### 5.1 Statute of limitations

Claims arising from this contract shall lapse after three years from the time when the claim occurred, or rather from the time of knowledge of the claim. The calculation of the time limit complies with the general provisions of the German Civil Code (§199 BGB).

### 5.2 Court of jurisdiction

For legal actions from the insurance contract against us, jurisdiction lies with the competent court at the place of business of our company. Locally competent is also the court for the district of your place of residence, or, in the absence of a permanent place of residence, the district of your habitual residence at the time of the legal proceedings being filed. For legal actions against you, the jurisdiction lies with the court competent for your place of residence.

### 5.3 Applicable law

German law applies for this contract.

### 5.4 Penalty clause

Insurance coverage exists only – without prejudice to other contractual provisions – as far as and as long as there exists no precluding economic, trade or financial sanctions or embargoes of the European Union or the Federal Republic of Germany that are directly applicable to the contracting parties. This also applies to economic, trade or financial sanctions or embargoes of the United States of America, unless this is contrary to European or German legislation.

## 6 Guarantees of conditions

### 6.1 Guarantee to GDV model conditions

We guarantee you that the underlying conditions of this contract meet at least the model conditions of the General Association of the German Insurance Industry (GDV, Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.), in the version that was published at the time of the contract conclusion.

### 6.2 Innovation guarantee for future condition improvements

If the conditions underlying your contract are changed exclusively for the benefit of the policyholder and without additional premium, the improved conditions also apply to your contract with immediate effect.

## 7 Notifications and declarations/change of your email address

Notifications and declarations of intent by you and us are to be made in text form (e.g. Email, letter or via your customer account). In the event that your email address changes, you must inform us immediately. If you have not informed us of a change of your Email address, a message via your customer account or the sending of an Email to the last Email address known to us is sufficient for a declaration of intent to you. The declaration is deemed to have been received on the day of dispatch.

## 8 Adjustment of the premium

### 8.1 Principle

At least once per calendar year, we review whether the premiums for existing contracts can be maintained or if they need to be increased or decreased (recalculation).

### 8.2 Recalculation method

The recalculation is performed in accordance with the generally accepted principles of actuarial mathematics and actuarial practice. Accumulated are the contracts that are, according to principles of actuarial mathematics, expected to show a similar risk pattern. In addition to the prior claims development, we also consider the expected future claims development for the recalculation.

**8.3 Adjustment of the premium**

If our average claims expenditure (payments and reserves for the claims of the financial year including claims adjustment expenses) per home contents insurance has increased or decreased by more than 5% since the last fixing of the premium rate, we have the right to adjust the premium rate. The adjusted premium must not exceed the at the time of the adjustment applicable tariff premium for newly concluded insurance contracts with the same insurance conditions, tariff features and the same scope of coverage.

**8.4 Effective date of the adjustment**

The adjustment of the premium takes effect in the next period of insurance. We will inform you about the adjustment no later than one month before the due date of the premium. In this notification, we will also contrast the old and new premium.



# General Liability Conditions (GLC)

## Overview

- 1 Object of the insurance
- 2 Insured benefits
- 3 Limitation of benefits
- 4 Newly added risks, changes in insured risk
- 5 Obligations prior to occurrence of loss
- 6 Obligations upon occurrence of loss
- 7 Consequences of breaches of duty
- 8 Assignment of insurance claims
- 9 Co-insured persons

**You** are our customer and “policyholder” according to the law.

**We** are Coya and according to the law “the insurer”.

## 1 Object of the insurance

Insurance cover is provided to the extent of the insured risk in the event

- due to a loss event occurring during the validity of the insurance (insured event),
- which resulted in personal injury, property damage or consequential financial loss,
- due to legal liability regulations private law content
- a claim for damages will be made by a third party.

A loss event is defined as an event as a result of which the damage to the third party has occurred directly. It does not matter when the damage was caused which led to the damage event.

## 2 Insured benefits

### 2.1 Benefits

2.1.1 The insurance cover includes

- the examination of the liability issue,
- the defence against unjustified claims for damages and
- your release from justified liability for damages.

2.1.2 Damage compensation obligations are entitled if you are obliged to pay compensation on the basis of law, legally binding judgement, acknowledgement or settlement and we are bound by this. Acknowledgements and settlements made or concluded by you without our consent shall only bind us if the claim would have existed even without acknowledgement or settlement.

2.1.3 If your obligation to pay damages is established with binding effect for us, we shall indemnify you from the third party's claim within 2 weeks.

## 2.2 Proxies

- 2.2.1 We are authorised to make all declarations in your name which we deem appropriate for the handling of the damage or for the defence against claims for damages.
- 2.2.2 In the event of an insured event resulting in a legal dispute against you regarding claims for damages, we are authorised to conduct the proceedings. We will then litigate on your behalf at our expense.
- 2.2.3 If you obtain the right to demand the cancellation or reduction of a pension to be paid, we are empowered to exercise this right.

## 2.3 Cost sharing in criminal proceedings

If, in criminal proceedings, we request or approve the appointment of a defence counsel for you due to a damage event which may result in an insured liability claim, we shall bear the higher costs of the defence counsel resulting from the scale of fees or specifically agreed with us.

# 3 Limitation of benefits

## 3.1 Sum insured

- 3.1.1 Our indemnification is limited to the agreed sum insured for each insured event. This shall also apply if the insurance cover extends to several persons liable for compensation.
- 3.1.2 Several insured events that occur during the validity of the insurance and are related in time shall be regarded as one insured event (serial loss) that occurred at the time of the first of these insured events, if these occur
- for the same reason, or
  - on the same causes with internal, in particular factual and temporal connection
- are based on.

## 3.2 Agreed deductible

If a deductible has been agreed, it shall be deducted from the amount of the justified liability claims. Even in the case of damages whose amount does not exceed the agreed deductible, we shall remain obliged to defend against unjustified claims for damages.

## 3.3 Expenses

- 3.3.1 Our expenses for costs shall not be deducted from the sum insured.
- 3.3.2 If the justified liability claims from an insured event exceed the sum insured, we shall bear the legal costs in the ratio of the sum insured to the total amount of these claims.

## 3.4 Pension payments

- 3.4.1 If you have to make pension payments to the injured party and the capital value of the pension exceeds the sum insured or the remaining amount of the sum insured after deduction of any other benefits from the insured event, the pension to be made will only be reimbursed by us in the ratio of the sum insured or its remaining amount to the capital value of the pension.
- 3.4.2 For the calculation of the annuity value, the corresponding provision of the Ordinance on Insurance Cover in Motor Vehicle Liability Insurance in the version valid at the time of the insured event shall apply.
- 3.4.3 When calculating the amount with which you must participate in current pension payments if the capital value of the pension exceeds the sum insured or the remaining sum insured after deduction of other benefits, the other benefits are deducted in their full amount from the sum insured.

### **3.5 Cause of additional expenses**

If the settlement of a liability claim demanded by us through acknowledgement, satisfaction or settlement fails due to your conduct, we shall not be liable for the additional costs of compensation, interest and costs incurred as a result of the refusal.

## **4 Newly added risks, change in insured risk**

### **4.1 Newly added risks (preventative coverage)**

4.1.1 The statutory liability arising from new risks arising after conclusion of the insurance contract is immediately insured within the framework of the existing contract. However, this does not apply to risks,

- a) which will exist for less than one year and must therefore be insured under a short-term insurance contract,
- b) who are subject to the insurance or financial security obligation.

In the case of the acquisition of a new dog, the insurance cover shall also apply in deviation from paragraph b) if the dog is subject to compulsory insurance.

4.1.2 You are obliged to report any new risk within one month of our request. This request may also be made by a reference on the contribution invoice. If the insured event occurs before you have displayed the new risk, you must prove that the new risk only occurred after the insurance was taken out and at a time when the display period had not yet elapsed.

4.1.3 We are entitled to demand an appropriate contribution for the new risk. If no agreement can be reached on the amount of the premium within a period of one month of receipt of the notification, the insurance cover for the new risk shall lapse retroactively from the date on which it arose.

### **4.2 Changes in insured risk (increases and extensions)**

4.2.1 Also insured is your legal liability from increases or extensions of the insured risk. However, this does not apply to risks that are subject to the insurance or financial security obligation. Excluded from this, however, are dogs subject to insurance.

4.2.2 Upon our request, you are obliged to inform us whether and which changes have occurred in the insured risk compared with the previous information. This request may also be made by a reference on the contribution invoice. The information must be provided within one month of receipt of the request and must be proven at our request.

4.2.3 Due to your notification of change or other findings, the contribution will be corrected from the time of the change.

### **4.3 Increases in risk through amendments to existing legislation or adoption of new legislation**

Also insured is your statutory liability arising from increases in the insured risk due to changes in existing legislation or the enactment of new legislation.

## **5 Obligations prior to occurrence of loss**

Particularly dangerous circumstances must be remedied by you at our request within a reasonable period of time. This shall not apply if the elimination is unacceptable under consideration of the mutual interests. However, a circumstance which has already led to damage is automatically considered to be particularly dangerous.

## 6 Obligations upon occurrence of loss

### 6.1 Notification of the insured event

We must be notified immediately of any insured event, even if no claims for damages have yet been asserted.

### 6.2 Damage reduction and assistance

If possible, you must ensure that the damage is avoided or minimised. Our instructions are to be obeyed as far as is reasonable for you. In addition, you are obliged to provide us with detailed and truthful damage reports and to support us in determining and settling claims. All circumstances which, in our opinion, are important for the handling of the damage must be communicated and all documents requested for this purpose must be sent.

### 6.3 Notification of actions taken against you

If a liability claim is asserted against you, a public prosecutor's office, official or judicial procedure is initiated, a dunning notice is issued or the third party is announced to you in court, you must also report this to us immediately.

### 6.4 Obligation to object

You must lodge an appeal or any other necessary remedy within the prescribed period against an order for payment or an administrative order for damages. Our instructions are not required for this.

### 6.5 Transfer of the process control

If a liability claim is asserted against you in court, you are obliged to leave the conduct of the proceedings to us. We'll hire a lawyer on your behalf. You must give the lawyer the power of attorney as well as all necessary information and make the requested documents available.

## 7 Consequences of breaches of duty

If an obligation arising from this contract is intentionally breached, we shall be released from the obligation to perform.

If an obligation is violated due to gross negligence, we are entitled to reduce our performance in proportion to the seriousness of your fault.

However, the insurance cover remains in force if you can prove that

- a) the obligation was neither intentionally nor grossly negligently violated or
- b) the intentional or grossly negligent breach of duty did not cause the occurrence or determination of the insured event or the determination or scope of the benefit.

The breach of an obligation to provide information or clarification to be fulfilled after the occurrence of the insured event shall have no consequences if we failed to inform you of the legal consequences by means of a separate notification in text form.

## 8 Assignment of insurance claims

The claim for indemnity may not be assigned or pledged without our consent prior to its final determination. An assignment to the injured third party is permissible.

## 9 Co-insured persons

All provisions of these conditions applicable to you shall apply mutatis mutandis to co-insured persons.

# Conditions for Coya Dog Liability (Coya-THV-Dog)

## Overview

- 1 Insured risk
- 2 Insured persons
- 3 Exclusions
- 4 Carriages and transport equipment
- 5 Damage to rented, borrowed, hired or leased property
- 6 Financial losses
- 7 Water damage
- 8 Claims under the Environmental Damage Act
- 9 Damages abroad
- 10 Security deposit
- 11 Cover for bad debts

**You** are our customer and "policyholder" according to the law.

**We** are Coya and according to the law "the insurer".

## 1 Insured risk

### 1.1 Risk description

1.1.1 We insure the legal liability of the insured persons from private keeping of dogs. The scope of the insurance is determined by the General Liability Conditions (GLC) and the following conditions for Coya Dog Liability.

1.1.2 Hunting dogs that are covered by a hunting liability insurance are not insured.

### 1.2 Risks subject to insurance contributions

1.2.1 We need the information that we have requested for the commencement of the insurance to be able to calculate your premium (premium relevant information).

1.2.2 If additional dogs are purchased after the insurance has been taken out, the insured risk will be extended. The new dogs are automatically covered by the insurance from the time of purchase and must be notified to us in accordance with No. 4.2. of the GLC upon our request.

1.2.3 Young animals (puppies) born after the commencement of the insurance contract from the insured mother are also automatically covered by the insurance from the time of their birth. However, up to the completion of their first year of life, they do not represent an extension of the risk and must only be notified to us afterwards in accordance with No. 1.2.2.

### 1.3 Participation in classes and other events

Insurance cover also exists when the dogs specified in the insurance policy participate:

- in the lessons of a dog club or a commercial dog trainer,
- at dog sports events, skill competitions, races and tournaments (e.g. agility, dog sled races) or
- other events (e.g. dog shows),

as well as the preparation for this (training).

### 1.4 Requirements of the participants and figurants

Liability claims of other participants as well as of figurants (fictitious criminals) are also included in the participation in lessons and events.

### 1.5 Crop damage

Co-insured are liability claims against insured persons due to crop damage (e.g. to agricultural land, gardens, fields, forests and pastures).

### 1.6 Breeding damage

Co-insured are liability claims against insured persons for damages resulting from intentional or unintentional mating

### 1.7 Handling of dogs without leash or muzzle/loop

The insurance also covers liability claims against insured persons for damage caused by dogs without leash or muzzle/loop. However, claims due to pure financial losses are excluded, as far as these deliberately deviate from legal or official regulations.

### 1.8 Therapy, assistance, rescue or search dogs

Co-insured are liability claims against insured persons due to damages from the private use of the insured dogs as therapy, assistance, rescue or search dogs.

## 2 Insured persons

### 2.1 Insured keepers

2.1.1 Coverage extends to:

- a) you,
- b) your family members,
- c) other persons living in the same household as you

in the capacity as owner, co-owner, guardian or user of the dogs named in the insurance policy.

2.1.2 If you die, the insurance cover provided for the persons named in No. 2.1.1 b) and c) shall continue to exist for twelve months. If your spouse or co-insured partner pays the premium within this period, he or she will become the policyholder.

### 2.2 Co-insured animal keepers

2.2.1 Co-insured is the legal liability of persons who have taken over the supervision of the insured dogs on your behalf, in their capacity as guardians of the dogs designated in the insurance policy.

2.2.2 For commercially active animal keepers, however, insurance cover only exists insofar as liability cover cannot be obtained elsewhere.

### 2.3 Reciprocal claims

Co-insured are legal liability claims of the insured persons among themselves, as far as the following claims are concerned:

- a) personal injury,
- b) statutory rights of recourse arising from personal injury and property damage (e.g. from insurers or employers),
- c) Liability claims of the persons insured under No. 2.2,
- d) Liability claims against you, as far as these are not raised by family members living in the same household as you.

### 3 Exclusions

Legal liability is not insured

- a) as owner, keeper or driver of a motor vehicle, watercraft or aircraft or motor vehicle trailer due to damage caused by the use of the vehicle - unless insurance cover according to No. 4 (carriages and vehicles) exists
- b) due to damage to items which are rented, leased, rented, borrowed or taken into unauthorised possession by the insured persons or which are the subject of a special insurance contract - unless insurance cover is provided under No. 5 (damage to rented or borrowed items),
- c) on account of financial losses caused neither by personal injury nor by damage to property - unless insurance cover according to No. 6 (financial losses) exists,
- d) as owner of facilities for the storage of substances harmful to water and from the use of these stored substances - unless insurance cover exists under No. 7 (damage to water)
- e) due to insured events occurring abroad - unless insurance cover is provided under No. 9 (foreign losses)
- f) due to claims for the fulfilment of contracts or due to claims insofar as they exceed the scope of the legal liability of the insured persons due to a contractual agreement or commitment,
- g) due to property damage caused by illness of the insured dogs, unless you prove that the insured persons did not act intentionally or grossly negligent,
- h) due to all damages that have been intentionally caused.

### 4 Carriages and vehicles

#### 4.1 Ownership and use of carriages

Co-insured is the legal liability of the insured persons arising from the use of the dogs insured with us as draught animals from our own or other carriages, sleighs and other vehicles (e.g. Dog-Cart).

#### 4.2 Dog trailers not subject to compulsory insurance

Co-insured is the legal liability of the insured persons from the private possession and use of dog transport trailers not subject to compulsory insurance.

### 5 Damage to rented, borrowed, hired or leased property

#### 5.1 Damage to real estate

Co-insured are liability claims against insured persons for damage to property rented, hired or leased for private purposes

- a) Land including damage to fences around it,
- b) Buildings,
- c) Apartments, rooms and boxes in buildings,
- d) Other immovable property.

#### 5.2 Damage to furnishings in temporary accommodation

Co-insured are liability claims against insured persons due to damage to movable furnishings in holiday accommodation (e.g. holiday flat/house, hotel room) as well as in other accommodation rented for up to 6 months (e.g. furnished room).

#### 5.3 Damage to dog trailers, carriages and sledges

Also insured are liability claims against insured persons due to damage to dog transport trailers, carriages and sledges rented or borrowed for private purposes.

#### 5.4 Exclusions

Excluded are liability claims due to:

- a) Wear, tear and excessive strain,
- b) Damage to heating machinery, boiler and hot water installations and to electrical and gas appliances,
- c) Glass damage, insofar as the insured person can take out special insurance against this.

## 6 Financial losses

#### 6.1 Scope of the insurance cover

Insured is the legal liability for financial losses. This also applies if these are caused neither by personal injury nor by damage to property (pure financial losses).

#### 6.2 Limitations

Excluded from insurance cover are claims for pure financial losses arising from

- a) investment, credit, insurance, property or similar economic transactions,
- b) Non-compliance with deadlines and schedules, shortfalls from cash management and payment transactions of any kind,
- c) Breaches of duty related to the activity in management or supervisory bodies,
- d) Infringements of industrial property rights and copyrights, deliberate deviation from legal or official regulations and other deliberate breaches of duty.

## 7 Damage to waters

#### 7.1 Insured liability claims

Co-insured within the scope of the insured risk is the legal liability of the insured persons for direct or indirect consequences of changes in the physical, chemical or biological condition of a body of water including groundwater (water damage).

#### 7.2 Small containers

Included is your legal liability as well as that of the insured dog owners as owners of small containers for the storage of water-polluting substances up to 100 litres/kilogram capacity per individual tank and with a total capacity of maximum 1,000 litres/kilogram as well as from the use of the substances stored therein.

#### 7.3 Rescue costs

Co-insured are expenses – even unsuccessful ones – which you were entitled to consider necessary in an insured event to avert or minimise the damage (rescue costs) as well as out-of-court expert's fees.

We will reimburse rescue costs in extension of No. 1 of the GLC not only for reasons under private law, but also if the insured persons are obliged to reimburse the costs for reasons under public law. Rescue costs are already incurred if the occurrence of the loss event could be regarded as unavoidable without the initiation of rescue measures.

We shall reimburse rescue, court, lawyer and out-of-court expert costs in accordance with No. 3.3 of the GLC, even beyond the sum insured, if these have been incurred on our instructions. However, this does not apply if we merely approve of measures taken by you or third parties to avert or reduce the damage.

#### 7.4 Backwater of the road drainage

Also insured are legal liability claims from the backwater of the road drainage.

#### 7.5 Deliberate deviation from regulation

Excluded are liability claims against those insured persons who have caused the damage by deliberately deviating from laws, regulations or official orders or decrees (addressed to the insured persons).

#### 7.6 General Hazards

Also excluded are liability claims for damage caused directly or indirectly by acts of war, other hostile acts, riot, civil commotion, general strike (in the Federal Republic of Germany or in a federal state) or directly by orders or measures of public authorities. The same shall apply to damage caused by force majeure, insofar as elementary forces of nature have had an effect.



## 8 Claims under the Environmental Damage Act

### 8.1 Insured claims

Insured are (in extension of No. 1 of the GLC) obligations under public law or claims to remedy environmental damage in accordance with the Environmental Damage Act (USchadG) which affect the insured persons. Also insured are such obligations or claims under public law to remedy environmental damage in accordance with the national implementing legislation of other EU member states (based on the EU Environmental Liability Directive (2004/35/EC)), provided that these obligations or claims do not exceed the scope of the Directive.

The insurance also covers obligations or claims arising from environmental damage to own, rented, leased or borrowed property.

### 8.2 Limitations

The following are excluded from insurance cover

- a) Obligations of or claims against those insured persons who cause the damage by deliberately deviating from laws, regulations or official orders or decrees issued to the insured persons which serve the protection of waters or the environment,
- b) Obligations or claims for damage caused by unavoidable, necessary or accepted impacts on the environment.

### 8.3 Precedence of the insurance cover

If there is a special insurance (e.g. water damage liability insurance, environmental damage insurance), the insurance cover according to No. 8.1 shall only apply if the special insurance does not provide any or insufficient coverage.

## 9 Damages abroad

Insured is the legal liability for insured events occurring abroad,

- a) who enter the Member States of the EU, EFTA or the European mini states or
- b) which occur during a temporary non-European stay abroad (worldwide) of up to 5 years, provided that the domestic residence is maintained.

## 10 Security deposit worldwide

Insofar as an insured person is required by official order to pay a deposit to secure benefits due to his legal liability, we will provide the necessary amount up to the amount of € 250,000.

The amount of the deposit will be deducted from any compensation payment to be made by us. If the deposit is higher than the compensation to be paid, the insured person is obliged to repay the difference. The same applies if the bail is withheld as a penalty, fine or for the enforcement of uninsured claims for damages or if the bail is forfeited.

## 11 Cover for bad debts

### 11.1 Subject of the bad debt cover

Insurance cover exists in the event that you or a person co-insured in accordance with No. 2.1 is injured by an insolvent outsider (party causing the damage) during the period of validity of this insurance. Outsiders are persons who are not co-insured under this contract.

### 11.2 Scope of the bad debt cover

- 11.2.1 Within the scope of the bad debt cover we apply the provisions of your dog owner liability insurance in mirror image. We provide our services as if the person causing the damage was our policyholder. However, the person causing the damage is not entitled to any rights from this contract.

11.2.2 The following extensions also apply to the bad debt cover:

- a) The exclusion of intent pursuant to No. 3 h) shall not apply.
- b) Insurance cover also exists in the capacity as private owner of dogs, horses, other riding and draught animals as well as wild animals.
- c) Insurance cover also exists in the capacity as owner, holder or driver of other motor vehicles subject to compulsory insurance

11.2.3 However, we do not provide compensation for claims

- a) from damage for which another insurer (e.g. private liability insurer) or a social insurance provider is obliged to pay compensation,
- b) which have been transferred from other injured parties to you or the person co-insured in accordance with No. 2.1
- c) which are based on the fact that the person causing the damage has failed to present or lodge legitimate objections or well-founded legal remedies or has not done so in time,
- d) from damage caused by the person causing the damage in the course of their professional or commercial activity.

### 11.3 Geographical scope

As part of the bad debt cover, we provide insurance protection for insurance claims that occur in the member states of the EU, EFTA or in the European mini states.

### 11.4 Performance requirements

11.4.1 The claim must be established by a final judgment or an enforceable settlement before an ordinary court in the area of application according to No. 11.3 or a notarial acknowledgement of debt before a notary of one of these states..

11.4.2 The insolvency of the person causing the damage is proven by

- an enforcement order has not resulted in full satisfaction, or
- foreclosure appears to be futile, e.g. because the person causing the damage has made an affidavit in the last 3 years or
- insolvency proceedings have not resulted in full satisfaction or have been rejected for lack of assets.

11.4.3 The claims against the party causing the damage must be assigned to us in the amount of our performance. The enforceable copy of the title and all other documents which we require to assess the insured event must be handed over to us. In addition, you or the person co-insured according to No. 2.1 must cooperate in the transfer of the title to us.

## Additional Conditions to Coya Dog Liability Coverage: **Top of the Topps**

If agreed and stated in the insurance policy or its supplements, insurance cover exists in addition to the GCI, GLC and the Coya-THV-Dog conditions for the coverage "Top of the Topps".

This coverage consists of the following services:

- Best Performance Guarantee,
- Exemption from contributions in case of unemployment,
- Compensation for replacement value of items max. 1 year old.

### 1 Best Performance Guarantee

- 1.1** If a claim occurs for which we are not obliged to pay benefits under these insurance conditions, you will receive insurance cover from this dog owner's liability insurance through the Best Performance Guarantee if:
- another insurer authorised in Germany to provide liability insurance would, at the time of the occurrence of the loss or damage, pay compensation for the loss or damage incurred within the framework of a generally accessible dog owner's liability tariff (without contributory extensions of benefits), and
  - you can demonstrate this by presenting the insurance conditions. The calculation of compensation is based on the compensation limit (as a limit of indemnity within the sum insured agreed for the contract) and/or excess applicable with the other insurer.
- 1.2** Applies in the pet owner's liability insurance of the other insurer for a claim for which Coya also provides insurance cover under these terms and conditions,
- a higher limit of indemnity than that of Coya (as a limit of indemnity within the sum insured agreed for the contract), the higher limit of indemnity of the other insurer shall be taken as a basis for the calculation of indemnity;
  - a lower excess than that of Coya, the lower excess of the other insurer will be taken into account in the calculation of compensation.
- 1.3** The co-insured group of persons according to No. 2.1 (Coya-THV-Dog) cannot be extended by the Best Performance Guarantee.
- 1.4** The following are excluded from the extension of insurance cover
- damage caused intentionally,
  - foreign loss events,
  - damage caused in the course of a professional or commercial activity,
  - the payment of claims
    - due to damages for which no legal liability exists,
    - which go beyond the legal liability (e.g. claims arising from contractual liability agreements),
  - personal injury,
  - liability claims for damage resulting from the ownership or use of motor vehicles, aircraft or watercraft subject to compulsory insurance,
  - risks for which the other insurer charges an additional premium,
  - risks that are insurable with Coya (e.g. as an additional coverage against an additional premium),
  - damage caused by asbestos, substances or products containing asbestos.

Special regulations within the insurance conditions (GCI, GLC, Coya-THV-Dog) take precedence over these exclusions.

### 1.5 Sum insured/deductible

Our maximum compensation under the Best Performance Guarantee is the lump sum insured agreed for this contract. The lump sum insured per insured event will be credited against the lump sum insured. If a general deductible has been agreed for this contract, this will be taken into account in the calculation of compensation.

## 2 Exemption from contributions in case of unemployment

If you become unemployed during the term of the contract, the contract will be made premium-free at your request.

The exemption from contributions begins as soon as you are registered as unemployed with the employment office. If, however, we receive the corresponding proof of unemployment later than two months after the start of unemployment, the exemption from contributions only applies when we receive the proof.

We grant you non-contributory insurance cover during unemployment in the amount of the last agreed sum insured.

Conditions for the contribution-free insurance cover are

- a) The dog owner liability contract existed for at least 12 months before the unemployment.
- b) All contributions were paid until unemployment occurred.
- c) The employment relationship was indefinite and terminated by the employer for operational reasons.
- d) The weekly working time was at least 30 hours before the termination.
- e) The employment relationship was subject to German labor law and the obligation to pay contributions to the Federal Labor Office.

The exemption from contributions ends when unemployment ends. We must be informed immediately of the end of unemployment. The contract expires without special agreement if the exemption from contributions lasts for more than **1 year**.

If unemployment still persists at the end of the contribution-free period, you can avoid an interruption of insurance cover by applying for reinstatement subject to contributions no later than 4 weeks after the end of the contribution-free period.

## 3 Compensation for new value max. 1 year old items

### 3.1 Object of the compensation for replacement value

As far as you can prove a legitimate interest in the settlement of claims at replacement value, we will, at your request, compensate for damages to items that are proven to be no more than 1 year old at the time of the occurrence of the damage up to the replacement value of these items. This means that in this case (in deviation from the legal obligation to pay damages) we do not deduct the loss of value due to age from the compensation.

### 3.2 Exclusions

Excluded from this are damages to

- a) computers of any kind (e.g. desktop, notebook, tablet),
- b) mobile means of communication of any kind (e.g. mobile phone, smartwatch),
- c) portable music or video playback devices (e.g. MP3, DVD players)
- d) film and photographic equipment,
- e) spectacles of any kind.

### 3.3 Limitation of compensation

The compensation is limited to € 5,000.

#### **4 Termination of additional coverage**

You have the possibility to cancel this extended protection at any time. The termination is effective upon receipt by us or at a later date specified by you. We may terminate this extended protection by giving one month's notice. Termination by us will take effect at the end of the then current insurance period.

#### **5 Termination of the main insurance contract**

This insurance cover can only be taken out together with private liability insurance. Upon termination of the private liability insurance, the insurance cover in accordance with the Additional conditions for the coverage: Top of the Topps will also cease to apply.

## **Additional Conditions to Coya Dog Liability Coverage: SOS: Dog Bite**

If agreed and stated in the insurance policy or its supplements, insurance cover exists in addition to the GCI, GLC and the Coya-THV-Dog conditions for the coverage "SOS: Dog Bite".

### **1 Emergency financial assistance if your dog is bitten by another dog**

As an exception to the bad debt cover, we provide immediate assistance for veterinary costs incurred in the amount of max. € 500 if your dog is bitten by another dog.

If these costs are reimbursed by a third party, e.g. the owner of the dog or an insurance company, this must be disclosed to us and the immediate aid must be paid back to us.

As proof of the veterinary costs incurred, we need the vet's bill including the findings.

### **2 Termination of additional coverage**

You have the possibility to cancel this extended protection at any time. The termination is effective upon receipt by us or at a later date specified by you. We may terminate this extended protection by giving one month's notice. Termination by us will take effect at the end of the then current insurance period.

### **3 Termination of the main insurance contract**

This insurance cover can only be taken out together with private liability insurance. Upon termination of the private liability insurance, the insurance cover in accordance with the Additional conditions for the coverage: SOS: Dog Bite will also cease to apply.

## Additional Conditions to Coya Dog Liability Coverage: **Rented Goods**

If agreed and stated in the insurance policy or its supplements, insurance cover exists in addition to the GCI, GLC and the Coya-THV-Dog conditions for the coverage "Rented Goods".

### 1 Damage to other objects

#### 1.1 Damage to other objects

Co-insured are (in extension to No. 5 Coya-THV-Dog) liability claims against insured persons due to damage to other property that was rented, borrowed, leased or is the subject of a special custody agreement.

#### 1.2 Exclusions

Excluded from insurance cover are claims due to:

- a) Wear, abrasion and excessive strain,
- b) Damage to leased motor vehicles, aircraft and watercraft,
- c) Damage to objects which serve the profession or trade of the insured person.

#### 1.3 Limitation of compensation

The compensation is limited to € 5,000.

### 2 Termination of additional coverage

You have the possibility to cancel this extended protection at any time. The termination is effective upon receipt by us or at a later date specified by you. We may terminate this extended protection by giving one month's notice. Termination by us will take effect at the end of the then current insurance period.

### 3 Termination of the main insurance contract

This insurance cover can only be taken out together with private liability insurance. Upon termination of the private liability insurance, the insurance cover in accordance with the Additional conditions for the coverage: Rented Goods will also cease to apply.

COYA



Vertragsunterlagen/Kundeninformationen

Stand: 01.04.2020

# Coya Hundehaftpflicht

## Deine Tierhalterhaftpflichtversicherung für Hunde

**Coya AG**, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin

**Vorsitzender des Aufsichtsrates:** Thomas Münkel

**Vorstand:** Andrew Shaw (Vorsitzender), Johannes Jacobsen

**Handelsregister:** HRB 188013 B, Amtsgericht Berlin (Charlottenburg)

[coya.com](https://coya.com)



## Inhaltsverzeichnis

- 03-04** Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
- 05-06** Leistungsübersicht
- 07-09** Allgemeine Kundeninformationen
- 10-11** Mitteilung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folgen einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht
- 12-16** Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)
- 17-20** Allgemeine Haftpflicht-Bedingungen (AHB)
- 21-26** Bedingungen zur „Coya Hundehaftpflicht“ (Coya-THV-Hund)
- 27-29** Zusatzbedingungen zur Coya Hundehaftpflicht - Baustein „Top of the Topps“ (sofern vereinbart)
- 30** Zusatzbedingungen zur Coya Hundehaftpflicht - Baustein „SOS: Hundebiss“ (sofern vereinbart)
- 31** Zusatzbedingungen zur Coya Hundehaftpflicht - Baustein „Geliehene Sachen“ (sofern vereinbart)

# Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

## Produkt: Coya Hundehaftpflicht

Coya AG

Dieses Blatt dient zu deiner Information und gibt dir einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte deiner Versicherung. Den konkreten Umfang (z. B. vereinbarte Bausteine, Versicherungssumme, Vertragslaufzeit) sowie die vollständigen Informationen zu deiner Versicherung findest du in deinen Versicherungsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Lies dir bitte alle Unterlagen durch, damit du umfassend informiert bist.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten dir eine Hundehalterhaftpflichtversicherung an. Diese schützt dich gegen finanzielle Risiken, die im Zusammenhang mit Schadenersatzforderungen Dritter aus Schäden stehen, für die du in der Eigenschaft als Halter, Mithalter, Hüter oder Nutzer der im Versicherungsschein bezeichneten Hunde verantwortlich bist.



### Was ist versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz umfasst die Prüfung der Haftpflichtfrage, die Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche und deine Freistellung von berechtigten Schadenersatzverpflichtungen.

#### Versichert ist die gesetzliche Haftpflicht z. B.:

- ✓ von dir, deinen Familienangehörigen sowie mit dir in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen, in der Eigenschaft als Halter, Mithalter, Hüter oder Nutzer der im Versicherungsschein bezeichneten Hunde;
  - ✓ wegen Schäden durch den versicherten Hund an von zu privaten Zwecken gemieteten Gebäuden, Wohnungen, Wohnräumen und Räumen in Gebäuden;
  - ✓ wegen Schäden bei der Teilnahme an Unterricht oder Veranstaltungen sowie daraus entstehende Ansprüche von Teilnehmern und Figuranten;
  - ✓ wegen Flur- und Deckschäden;
  - ✓ durch Schäden beim Führen der Hunde ohne Leine oder Maulkorb/-schlaufe;
- Versichert ist auch die Forderungsausfalldeckung.

#### Baustein „Top of the Topps“ (sofern vereinbart):

- ✓ Best-Leistungs-Garantie;
- ✓ Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit;
- ✓ Neuwertentschädigung für Sachen, die max. ein Jahr alt sind.

#### Baustein „SOS: Hundebiss“ (sofern vereinbart):

- ✓ Soforthilfe wenn dein Hund von einem fremden Hund gebissen wird bis 500 €.

#### Baustein „Geliehene Sachen“ (sofern vereinbart):

- ✓ Mitversichert sind Haftpflichtansprüche wegen Schäden an sonstigen Sachen, die gemietet oder geliehen sind.

**Die Versicherungssummen sind im Versicherungsschein aufgeführt.**



### Was ist nicht versichert?

#### Nicht versichert ist die gesetzliche Haftpflicht z. B.:

- ✗ wegen Ansprüchen auf Erfüllung von Verträgen;
- ✗ wegen Personenschäden infolge der Übertragung von Krankheiten der versicherten Personen;
- ✗ für Jagdhunde, für die Versicherungsschutz durch eine Jagdhaftpflichtversicherung besteht;
- ✗ derjenigen versicherten Personen, die den Schaden vorsätzlich herbeiführen;
- ✗ wegen Schäden, die auf Asbest, asbesthaltige Substanzen oder Erzeugnisse zurückzuführen sind.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

#### Es gibt eine Reihe von Fällen, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann, z. B.:

- ! Die Entschädigungsleistung für den Baustein „Geliehene Sachen“ ist auf 5.000 € begrenzt;
- ! Die Entschädigungsleistung für den Baustein „SOS: Hundebiss“ ist auf 500 € begrenzt;
- ! Die Entschädigungsleistung für die Neuwertentschädigung ist auf 5.000 € begrenzt.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Du hast weltweiten Versicherungsschutz.



## Welche Pflichten habe ich?

Welche Pflichten musst du beachten, damit dein Versicherungsschutz nicht gefährdet wird?

- Du musst alle Fragen im Antragsprozess wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge musst du rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Einen Schadensfall musst du unverzüglich anzeigen und uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Du musst nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen.
- Wenn sich deine vorhandenen Risikoumstände während der Vertragslaufzeit wesentlich ändern, musst du es uns mitteilen, damit der Vertrag ggf. angepasst werden kann.



## Wann und wie zahle ich?

Der erste oder der einmalige Beitrag wird unverzüglich mit Erhalt des Versicherungsscheins fällig, jedoch frühestens zum Versicherungsbeginn. Wann du die weiteren Beiträge zahlen musst, ist im Versicherungsschein genannt. Je nach Vereinbarung zwischen uns kann das monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich sein. Du kannst uns ermächtigen, den Beitrag von deinem Konto einzuziehen.



## Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt, wenn die Zahlung des ersten Beitrags rechtzeitig erfolgt. Ist das Lastschriftverfahren vereinbart, ist die Zahlung des Erstbeitrags/des Folgebeitrags rechtzeitig, wenn wir den Beitrag zum genannten Zeitpunkt einziehen konnten und du gegen das Lastschriftverfahren nicht Widerspruch eingelegt hast.

Der Vertrag ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, sofern im Versicherungsschein kein Ablauftermin genannt ist.



## Wie kann ich den Vertrag beenden?

Du hast das Recht, den Vertrag jederzeit zu kündigen. Die Kündigung ist ab Zugang bei uns oder zu einem von dir genannten späteren Zeitpunkt wirksam.

## Leistungsübersicht

**Bitte beachte:** Dies ist lediglich eine Kurzübersicht. Der rechtsverbindliche Umfang des Versicherungsschutzes geht ausschließlich aus den vereinbarten Versicherungsbedingungen hervor.

Versicherungssumme	
Versicherungssumme für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	30 Millionen €
Versicherte Personen	
Du (Versicherungsnehmer)	✓
Deine Familienangehörigen	✓
Sonstige mit dir in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen	✓
Personen in der Eigenschaft als Tierhüter, die in deinem Auftrag die Aufsicht über die versicherten Hunde übernommen haben	✓
Versichertes Risiko	
Haftpflicht aus der privaten Haltung von Hunden	✓
Teilnahme am Unterricht eines Hundevereins oder gewerblichen Hundetrainers, an Hundesportveranstaltungen, an Geschicklichkeitswettbewerben, an Rennen und Turnieren (z. B. Agility, Hundeschlittenrennen) oder sonstigen Veranstaltungen (z. B. Hundeschauen) sowie der Vorbereitung hierzu.	✓
Mitversichert sind bei der Unterrichtsteilnahme die Haftpflichtansprüche gegenüber den anderen Teilnehmern sowie von Figuranten (Scheinverbrechern)	✓
Flurschäden (z. B. an landwirtschaftlichen Nutzflächen, Gärten, Feldern, Forsten und Weiden)	✓
Deckschäden (aus gewolltem oder ungewolltem Deckakt)	✓
Führen von Hunden ohne Leine oder Maulkorb/-schlaufe	✓
Private Nutzung der Hunde als Therapie-, Assistenz-, Rettungs- oder Suchhund	✓
Fuhrwerke und Fahrzeuge	
Besitz und Gebrauch von eigenen oder fremden Kutschen, Schlitten oder sonstigen Fuhrwerken (z. B. Dog-Cart)	✓
Besitz und Gebrauch von nicht versicherungspflichtigen Hundetransportanhängern	✓
Schäden an gemieteten, geliehenen, gepachteten oder geleasteten Sachen	
Schäden an gemieteten, geliehenen, gepachteten oder geleasteten Grundstücken, Gebäuden, Wohnungen, Räumen und Boxen in Gebäuden	✓
Schäden an beweglichen Einrichtungsgegenständen in Ferienunterkünften (z. B. Ferienwohnung/-haus, Hotelzimmer)	✓
Schäden an Hundetransportanhängern, Kutschen und Schlitten	✓

**Bitte beachte die Hinweise auf Seite 06.**

<b>Sonstiges</b>	
Mitversicherung von reinen Vermögensschäden bis zur vollen Versicherungssumme	✓
Gewässerschäden und Ansprüche nach Umweltschadensgesetz	✓
Schäden im Ausland (europaweit unbegrenzt, weltweit bis 5 Jahre)	✓
Kautionsstellung weltweit	bis 250.000 €
Forderungsausfalldeckung	✓
<b>Allgemeine Haftpflichtversicherungsbedingungen</b>	
Vorsorgeversicherung bis zur vollen Versicherungssumme	✓
Vorsorgeversicherung auch für versicherungspflichtige Hunde	✓
Keine Jahres-Höchstschadengrenze (Maximierung)	✓
Streichung diverser allgemeiner Ausschlüsse nach den GDV-Musterbedingungen	✓
<b>Allgemeine Versicherungsbedingungen</b>	
Tägliches Kündigungsrecht für den Versicherungsnehmer	✓
Garantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	✓
Innovationsgarantie für künftige Bedingungsverbesserungen	✓
<b>Bausteine (Toppings) - sofern vereinbart</b>	
<b>Top of the Topps</b>	
Best-Leistungs-Garantie	✓
Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit	✓
Neuwertentschädigung max. 1 Jahr alter Sachen	5.000 €
<b>SOS: Hundebiss</b>	500 €
<b>Geliehene Sachen</b>	5.000 €

**Hinweise:**

**Soweit keine Begrenzung angegeben ist, gelten die Einschlüsse immer bis zur vollen Versicherungssumme!**

Diese Übersicht stellt lediglich eine Kurzbeschreibung der versicherten Leistungen dar. Die rechtsverbindliche Beschreibung des Versicherungsschutzes ergibt sich ausschließlich aus den beantragten und im Versicherungsschein dokumentierten Leistungen sowie aus den vereinbarten Versicherungsbedingungen.

✓ = Bis zur Versicherungssumme versichert

# Allgemeine Kundeninformationen

## Gesellschaftsangaben Coya AG

<b>Rechtsform:</b>	Aktiengesellschaft
<b>Registergericht:</b>	Amtsgericht Charlottenburg (Berlin)
<b>Registernummer:</b>	HRB 188013 B
<b>USt-IdNr.:</b>	DE308805044 (UStG)
<b>Anschrift und Sitz der Gesellschaft:</b>	Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin (ladungsfähige Anschrift)
<b>Vorsitzender des Aufsichtsrates:</b>	Thomas Münkel
<b>Vorstand:</b>	Andrew Shaw (Vorsitzender), Johannes Jacobsen

## Hauptgeschäftstätigkeit und Aufsichtsbehörde

Die Coya AG (nachfolgend Coya genannt) ist als Schaden- und Unfallversicherer tätig.  
Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin),  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

## Grundlage des Vertrages

Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus dem Antrag, dem Versicherungsschein inkl. etwaigen Nachträgen und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen und evtl. mit dir getroffene Zusatzvereinbarungen.

## Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir deinen Antrag annehmen. In der Regel geschieht das mit Zugang des Versicherungsscheins.

## Schriftwechsel

Der Versand der Dokumente und der gesamte Schriftwechsel erfolgt per E-Mail oder wird in der Coya-App bzw. in deinem Kundenkonto abgelegt.

## Gesamtbeitrag

Wie hoch dein Beitrag ist, kannst du in deinen Unterlagen/im Versicherungsschein nachlesen. Bei der Ermittlung der Beiträge berücksichtigen wir die von dir im Antrag angegebenen gefahrerheblichen Umstände, also die von dir gemachten Angaben. Diese dokumentieren wir im Versicherungsschein. Ändern sich die Umstände, die du im Antrag angegeben hast, kann sich auch dein Beitrag ändern. **Diese Änderungen musst du uns umgehend mitteilen.**

Der Beitrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer.

Über den Beitrag hinausgehende Kosten fallen grundsätzlich nicht an. Kosten für fehlgeschlagene Abbuchungsversuche können wir dir jedoch in Rechnung stellen.

## Angaben zur Beitragszahlung

Je nach Vereinbarung werden die Beiträge entweder durch laufende Zahlungen monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich oder als Einmalbeitrag im Voraus gezahlt. Die Versicherungsperiode umfasst jeweils den Zeitraum eines Monats, gerechnet ab dem Tag des Versicherungsbeginns. Dies gilt unabhängig davon, ob du den Beitrag monatlich zahlst oder jeweils für mehrere Monate im Voraus.

### **Erst- oder Einmalbeitrag:**

Die Zahlung des Erst- oder Einmalbeitrags gilt als rechtzeitig erbracht, wenn diese unverzüglich nach dem Erhalt des Versicherungsscheins zu dem dort genannten Zeitpunkt (Fälligkeit) gezahlt wurde.

### **Folgebeitrag:**

Die Zahlung des Folgebeitrags gilt als rechtzeitig erbracht, wenn diese zu dem in der Rechnung/in dem Versicherungsschein genannten Zeitpunkt (Fälligkeit) gezahlt wurde.

### **SEPA-Lastschriftverfahren:**

Ist die Einziehung des Beitrags von einem Konto vereinbart, gilt die Zahlung des Erstbeitrags/des Folgebeitrags als rechtzeitig erbracht, wenn wir den Beitrag zum genannten Zeitpunkt einziehen konnten und nicht gegen die berechtigte Einziehung Widerspruch eingelegt wurde.

## Gültigkeitsdauer von Angeboten

Von uns erstellte Angebote haben eine Gültigkeit von 14 Tagen ab Erstellungsdatum.

## Widerrufsbelehrung

Du kannst deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. E-Mail oder Brief) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem du den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten hast, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin, E-Mail: [hello@coya.com](mailto:hello@coya.com)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Beiträge, wenn du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

### **Besondere Hinweise**

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von dir als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.

Ende der Widerrufsbelehrung

## Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für unsere Geschäftsbeziehung vor und während des Vertrags gilt deutsches Recht.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns sind folgende Gerichte zuständig:

- das Gericht am Sitz unseres Unternehmens;
- das Gericht deines Wohnorts oder, wenn du keinen festen Wohnsitz hast, am Ort deines gewöhnlichen Aufenthalts.

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen dich ist das Gericht deines Wohnorts oder, wenn du keinen festen Wohnsitz hast, das Gericht deines gewöhnlichen Aufenthalts zuständig.

## Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## Beschwerdestellen/Aufsichtsbehörde/Streitbeilegung

Unser oberstes Ziel ist es, stets alle Angelegenheiten zu deiner vollsten Zufriedenheit zu erledigen. Dennoch kann es im Einzelfall vorkommen, dass du Anlass zur Beschwerde siehst. In solchen Fällen kannst du dich an folgende Stellen wenden:

### Coya Beschwerdemanagement

Coya AG, Ohlauer Str. 43, 10999 Berlin, E-Mail: [hello@coya.com](mailto:hello@coya.com)

### Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Bereich Versicherungen  
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de); Tel.: 0228 4108-0; Fax: 0228 4108-1550.

### Ombudsmann

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de),  
Tel.: 0800 3696000\*),  
Fax: 0800 3699000\*)  
\*kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen.

### Online-Streitbeilegung der Europäischen Union

Hast du als Verbraucher den Vertrag elektronisch geschlossen (z. B. über eine Internetseite, eine App oder per E-Mail), kannst du für deine Beschwerde auch die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union (Online Dispute Resolution, ODR) nutzen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Deine Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e.V. weitergeleitet.



## Mitteilung nach § 19 Abs. 5 VVG über die Folgen einer Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht

Liebe Kundin, lieber Kunde,

damit wir deinen Versicherungsantrag ordnungsgemäß prüfen können, ist es notwendig, dass du die im Antragsprozess gestellten Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortest. Es sind auch solche Umstände anzugeben, denen du nur geringe Bedeutung beimisst. Bitte beachte, dass du deinen Versicherungsschutz gefährdest, wenn du unrichtige oder unvollständige Angaben machst. Nähere Einzelheiten zu den Folgen einer Verletzung der Anzeigepflicht kannst du der nachstehenden Information entnehmen.

### Welche vorvertraglichen Anzeigepflichten bestehen?

Du bist bis zur Abgabe deiner Vertragserklärung verpflichtet, alle dir bekannten gefahrerheblichen Umstände, nach denen wir in Textform gefragt haben, wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Wenn wir nach deiner Vertragserklärung, aber vor Vertragsannahme in Textform nach gefahrerheblichen Umständen fragen, bist du auch insoweit zur Anzeige verpflichtet.

### Welche Folgen können eintreten, wenn eine vorvertragliche Anzeigepflicht verletzt wird?

#### 1. Rücktritt und Wegfall des Versicherungsschutzes

Verletzt du die vorvertragliche Anzeigepflicht, können wir vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt nicht, wenn du nachweist, dass weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht haben wir kein Rücktrittsrecht, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklären wir den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalles, bleiben wir dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn du nachweist, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand

- weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles
- noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht

ursächlich war. Unsere Leistungspflicht entfällt jedoch, wenn du die Anzeigepflicht arglistig verletzt hast.

Bei einem Rücktritt steht uns der Teil des Beitrags zu, welcher der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

#### 2. Vertragsänderung

Können wir nicht zurücktreten, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Gefahrumstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Hast du die Anzeigepflicht schuldhaft verletzt, werden die anderen Bedingungen rückwirkend ab dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses Vertragsbestandteil. Hast du die Anzeigepflicht schuldlos verletzt, werden die anderen Bedingungen ab Beginn der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

#### 3. Ausübung unserer Rechte

Wir können unsere Rechte zum Rücktritt oder zur Vertragsänderung nur innerhalb eines Monats in Textform geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von uns geltend gemachte Recht begründet, Kenntnis erlangen. Bei der Ausübung unserer Rechte haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Zur Begründung können wir nachträglich weitere Umstände angeben, wenn für diese die Frist nach Satz 1 nicht verstrichen ist.

Wir können uns auf die Rechte zum Rücktritt oder zur Vertragsänderung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten oder dich nicht durch einen auffälligen Hinweis auf die Rechtsfolgen aufmerksam gemacht haben.

Unsere Rechte zum Rücktritt und zur Vertragsänderung erlöschen mit Ablauf von fünf Jahren nach Vertragsschluss. Dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Die Frist beträgt zehn Jahre, wenn du die Anzeigepflicht vorsätzlich oder arglistig verletzt hast.

#### **4. Anfechtung**

Unser Recht, den Versicherungsvertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt (§ 22 VVG). Im Fall der Anfechtung steht uns der Beitrag zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung zu.

# Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB)

## Übersicht

- 1 Vertragsparteien
- 2 Anzeigepflicht vor Vertragsabschluss
- 3 Fälligkeit, Beitragszahlung und Versicherungsschutz
- 4 Vertragsdauer, Kündigung und Versicherungsperiode
- 5 Verjährung, Gerichtsstand, Recht, Sanktionsklausel
- 6 Bedingungsgarantien
- 7 Anzeigen und Erklärungen/Änderung deiner (E-Mail)-Adresse
- 8 Anpassung des Beitrags

## 1 Vertragsparteien

### 1.1 Du

Du bist unser Kunde und bezahlst uns die vereinbarten Beiträge.  
Das Gesetz nennt dich „Versicherungsnehmer“.

### 1.2 Wir

Wir sind Coya und stehen dir bei versicherten Ereignissen zur Seite. Nach dem Gesetz sind wir der „Versicherer“.

### 1.3 Versicherte Personen

Die Ausübung der Rechte aus diesem Vertrag steht ausschließlich dir zu. Das gilt auch, wenn andere Personen versichert sind und unabhängig davon, wer den Versicherungsschein besitzt.  
Soweit andere Personen versichert sind, sind diese neben dir für die Erfüllung der damit verbundenen Pflichten (insbesondere im Schadensfall) verantwortlich.

### 1.4 Rechtsnachfolger

Alle für dich geltenden Bestimmungen sind auf deinen Rechtsnachfolger und sonstige Anspruchssteller entsprechend anzuwenden.

## 2 Anzeigepflicht vor Vertragsabschluss

### 2.1 Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben

Bei Beantragung der Versicherung musst du alle dir bekannten Gefahrumstände in Textform angeben, nach denen wir dich in Textform fragen.

### 2.2 Rücktrittsrecht

Bei unvollständigen und unrichtigen Angaben zu den gefahrerheblichen Umständen können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn du hast die Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt.

Bei grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht ist unser Rücktrittsrecht ausgeschlossen, wenn du nachweist, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, abgeschlossen hätten.

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz. Erklären wir den Rücktritt nach Eintritt des Versicherungsfalles, bleiben wir dennoch zur Leistung verpflichtet, wenn du nachweist, dass der nicht oder nicht richtig angegebene Umstand weder für den Eintritt des Versicherungsfalles, noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Unsere Leistungspflicht entfällt jedoch, wenn du die Anzeigepflicht arglistig verletzt hast. Bei einem Rücktritt steht uns der Beitrag zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung zu.

### 2.3 Recht zur Vertragsanpassung

Ist unser Rücktrittsrecht nach Nr. 2.2 ausgeschlossen, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Hast du die Pflichtverletzung nicht zu vertreten, werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil. Bist du mit den geänderten Bedingungen nicht einverstanden, kannst du den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.

### 2.4 Ausübung unserer Rechte

Wir können uns auf die Ausübung unserer Rechte nach Nr. 2.2 und Nr. 2.3 nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit deiner Anzeige kannten oder wenn wir es versäumt haben, dich durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hinzuweisen.

Zudem dürfen wir unsere Rechte nur innerhalb eines Monats geltend machen, nachdem uns die tatsächlichen Umstände bekannt wurden. Dabei informieren wir dich über die Umstände, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben. Unsere Rechte enden fünf Jahre nach Abschluss des Vertrages. Falls die Anzeigepflicht vorsätzlich verletzt wurde, beträgt die Frist zehn Jahre.

### 2.5 Anfechtung

Unser Recht, den Versicherungsvertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Beitrag zeitanteilig bis zum Wirksamwerden der Anfechtung zu.

## 3 Fälligkeit, Beitragszahlung und Versicherungsschutz

### 3.1 Fälligkeit

Die Beiträge sind zu den im Versicherungsschein genannten Zeitpunkten fällig. Du hast zum Zeitpunkt der Fälligkeit des Beitrages für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen.

### 3.2 Art der Beitragszahlung

Laufende Beitragszahlungen sind nur per Abbuchung (zum Beispiel SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte) möglich.

### 3.3 Erfüllung der Zahlungspflicht

Du hast deine Zahlungspflicht erfüllt, wenn der Beitrag zum genannten Zeitpunkt eingezogen werden kann und du der Abbuchung nicht widersprichst.

### 3.4 Beginn des Versicherungsschutzes/Erst- oder Einmalbeitrag

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt, sofern der erste oder einmalige Beitrag wie vereinbart gezahlt wird. Kann die vereinbarte Abbuchung des Beitrages nicht durchgeführt werden, beginnt der Versicherungsschutz erst zu dem Zeitpunkt, zu dem die Zahlung bewirkt ist.

### 3.5 Rücktritt bei nicht rechtzeitig gezahltem Erstbeitrag

Zahlst du den ersten Beitrag nicht rechtzeitig, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag nicht gezahlt ist. Wir können nicht zurücktreten, wenn du nachweist, dass du die Nichtzahlung nicht zu vertreten hast.

### 3.6 Folgebeiträge

3.6.1 Zahlst du den Folgebeitrag nicht rechtzeitig, gerätst du ohne Mahnung in Verzug, es sei denn du hast die verspätete Zahlung nicht zu vertreten.

Wenn du den Folgebeitrag nicht rechtzeitig zahlst, dürfen wir dich auf deine Kosten in Textform zur Zahlung auffordern und eine Zahlungsfrist bestimmen (Mahnung), die mindestens 14 Tage betragen muss. Die Bestimmung ist nur wirksam, wenn wir je Vertrag die rückständigen Beträge des Beitrages, Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern und auf die Rechtsfolgen der nicht fristgerechten Zahlung hinweisen.

3.6.2 Nach Ablauf der Frist besteht so lange kein Versicherungsschutz, bis die Zahlung erfolgt ist.

### 3.7 Kündigung bei nicht rechtzeitig gezahltem Folgebeitrag

Wir können nach Ablauf der Zahlungsfrist den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, sofern du mit der Zahlung der geschuldeten Beträge in Verzug bist. Die Kündigung können wir bereits mit der Fristsetzung erklären. Wenn du bei Ablauf der Frist noch immer mit der Zahlung von Beitrag, Zinsen oder Kosten in Verzug bist, wird die Kündigung dann automatisch wirksam. Hierauf werden wir dich in der Nachricht mit der Fristsetzung (Mahnung) ausdrücklich hinweisen.

Die Kündigung wird unwirksam, wenn du innerhalb eines Monats nach der Kündigung oder, wenn sie mit der Fristbestimmung verbunden worden ist, innerhalb eines Monats nach Fristablauf die Zahlung leistest.

### 3.8 Versicherungsschutz trotz Nichtzahlung

Der Versicherungsschutz bleibt abweichend von 3.4 und 3.6 bestehen,

- a) wenn wir es versäumt hatten, dich durch einen auffälligen Hinweis auf die Folgen der Nichtzahlung aufmerksam zu machen, oder
- b) wenn du uns nachweist, dass du die erfolglose Abbuchung nicht zu vertreten hattest. Dies gilt jedoch nur, wenn die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach unserer Aufforderung erfolgt.

### 3.9 Kosten für fehlgeschlagene Abbuchungsversuche/Mahnung

Kosten für fehlgeschlagene Abbuchungsversuche können wir dir in Textform in Rechnung stellen. Die Mahnung ist nur wirksam, wenn wir je Vertrag die rückständigen Beträge des Beitrages, Zinsen und Kosten im Einzelnen beziffern und auf die Rechtsfolgen der nicht fristgerechten Zahlung hinweisen.

### 3.10 Änderung der Zahlungsart bei fehlgeschlagenen Abbuchungsversuchen

Sofern du eine fehlgeschlagene Zahlung zu vertreten hast (z. B. bei Widerruf, nicht gedecktes Konto, Widerspruch der Zahlung), sind wir berechtigt künftig Zahlungen nach einer von uns bestimmten Zahlungsart zu verlangen.

## 4 Vertragsdauer, Kündigung und Versicherungsperiode

### 4.1 Vertrag mit festem Ablauftermin

Der Vertrag endet zum angegebenen Zeitpunkt, sofern im Versicherungsschein ein fester Ablauftermin genannt ist (zum Beispiel Absicherung vorübergehender Gefahren gegen einen einmaligen Beitrag).

### 4.2 Vertrag auf unbestimmte Zeit

Sofern im Versicherungsschein kein Ablauftermin genannt ist, ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

### 4.3 Versicherungsperiode

Die Versicherungsperiode umfasst jeweils den Zeitraum eines Monats, gerechnet ab dem Tag des Versicherungsbeginns. Dies gilt unabhängig davon, ob du die Beiträge monatlich zahlst, oder jeweils für mehrere Monate im Voraus.

### 4.4 Dein Kündigungsrecht

Du hast das Recht, den Vertrag jederzeit zu kündigen. Die Kündigung ist ab Zugang bei uns oder zu einem von dir genannten späteren Zeitpunkt wirksam (Der Vertrag endet mit Ablauf des Tages, zu dem die Kündigung ausgesprochen wird. Ab dem Folgetag besteht kein Versicherungsschutz mehr).

### 4.5 Unser Kündigungsrecht

Der Vertrag kann durch uns unter Einhaltung einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung wird zum Ende der dann laufenden Versicherungsperiode wirksam.

### 4.6 Beendigung des Vertrags aufgrund von Umzug ins Ausland

Der Vertrag endet automatisch, wenn du deinen Wohnsitz nicht mehr in Deutschland hast.

### 4.7 Beiträge bei vorzeitiger Beendigung

Du bezahlst uns nur für Zeiten, in denen du versichert warst. Wir erstatten dir Beiträge anteilig, die du über den Beendigungszeitpunkt hinaus gezahlt hast.

## 5 Verjährung, Gerichtsstand, Recht, Sanktionsklausel

### 5.1 Verjährung

Die Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren in drei Jahren ab Entstehung des Anspruches bzw. ab Kenntnis. Die Fristberechnung richtet sich nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (§ 199 BGB).

### 5.2 Gerichtsstand

Für Klagen gegen uns aus diesem Vertrag ist das Gericht an unserem Sitz zuständig. Örtlich zuständig ist auch das Gericht, in dessen Bezirk du zur Zeit der Klageerhebung deinen Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast. Für Klagen gegen dich ist das Gericht deines Wohnorts oder, wenn du keinen festen Wohnsitz hast, das Gericht deines gewöhnlichen Aufenthalts zuständig.

### 5.3 Anzuwendendes Recht

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

### 5.4 Sanktionsklausel

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Vereinigten Staaten von Amerika, soweit dem nicht europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

## 6 Bedingungsgarantien

### 6.1 Garantie gegenüber GDV-Musterbedingungen

Wir garantieren dir, dass die dem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen mindestens den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Musterbedingungen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) entsprechen.

### 6.2 Innovationsgarantie für künftige Bedingungsverbesserungen

Werden die zu deinem Vertrag zugrunde liegenden Bedingungen ausschließlich zum Vorteil für Versicherungsnehmer und ohne Mehrbeitrag geändert, gelten die verbesserten Bedingungen mit sofortiger Wirkung auch für deinen Vertrag.

## 7 Anzeigen und Erklärungen/Änderung deiner (E-Mail)-Adresse

Anzeigen und Willenserklärungen von dir und von uns sind in Textform (z. B. E-Mail, Brief oder über dein Kundenkonto) abzugeben. Sollte sich deine Adresse oder E-Mail-Adresse ändern, musst du uns dies unverzüglich mitteilen. Hast du uns eine Änderung deiner E-Mail-Adresse nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die dir gegenüber abzugeben ist, eine Nachricht über dein Kundenkonto oder die Absendung einer E-Mail an die letzte uns bekannte E-Mail-Adresse. Die Erklärung gilt an dem Tag der Absendung als zugegangen.

## 8 Anpassung des Beitrags

### 8.1 Grundsatz

Mindestens einmal im Kalenderjahr überprüfen wir, ob die Beiträge für bestehende Verträge beibehalten werden können oder ob sie erhöht oder abgesenkt werden müssen (Neukalkulation).

### 8.2 Vorgehensweise bei der Neukalkulation

Die Neukalkulation erfolgt nach den anerkannten Grundsätzen der Versicherungsmathematik und der Versicherungstechnik. Zusammengefasst werden die Verträge, die nach versicherungsmathematischen Grundsätzen einen gleichartigen Risikoverlauf erwarten lassen. Neben der bisherigen Schadenentwicklung berücksichtigen wir bei der Neukalkulation auch die voraussichtliche künftige Schadenentwicklung.

### **8.3 Anpassung des Beitrags**

Ist unser durchschnittlicher Schadenaufwand (Zahlungen und Reserven für Geschäftsjahresschäden einschließlich Schadenregulierungskosten) seit der letztmaligen Festsetzung des Beitragssatzes um mehr als 5% gestiegen oder gesunken, sind wir berechtigt, den Beitragssatz anzupassen. Der geänderte Beitrag darf den im Zeitpunkt der Änderung geltenden Tarifbeitrag für neu abgeschlossene Versicherungsverträge mit gleichen Versicherungsbedingungen, Tarifmerkmalen und gleichem Deckungsumfang nicht übersteigen.

### **8.4 Wirksamwerden der Anpassung**

Die Anpassung des Beitrags wird für die nächste Versicherungsperiode wirksam. Wir werden dir die Anpassung spätestens einen Monat vor der Fälligkeit mitteilen. In dieser Mitteilung werden wir auch den alten und neuen Beitrag gegenüberstellen.

# Allgemeine Haftpflicht-Bedingungen (AHB)

## Übersicht

- 1 Gegenstand der Versicherung
- 2 Versicherte Leistungen
- 3 Begrenzung der Leistungen
- 4 Neu hinzukommende Risiken, Veränderungen des versicherten Risikos
- 5 Pflichten vor Schadeneintritt
- 6 Pflichten bei Schadeneintritt
- 7 Folgen von Pflichtverletzungen
- 8 Abtretung von Versicherungsansprüchen
- 9 Mitversicherte Personen

**Du** bist unser/e Kunde/Kundin und nach dem Gesetz „Versicherungsnehmer/in“.  
**Wir** sind Coya und nach dem Gesetz „der Versicherer“.

## 1 Gegenstand der Versicherung

Versicherungsschutz besteht im Umfang des versicherten Risikos für den Fall, dass du

- wegen eines während der Wirksamkeit der Versicherung eingetretenen Schadenereignisses (Versicherungsfall),
- das einen Personen-, Sach- oder sich daraus ergebenden Vermögensschaden zur Folge hatte,
- aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts
- von einem Dritten auf Schadenersatz in Anspruch genommen wirst.

Als Schadenereignis wird ein Ereignis bezeichnet, als dessen Folge die Schädigung des Dritten unmittelbar entstanden ist. Auf den Zeitpunkt der Schadenverursachung, die zum Schadenereignis geführt hat, kommt es nicht an.

## 2 Versicherte Leistungen

### 2.1 Leistungen

#### 2.1.1 Der Versicherungsschutz umfasst

- die Prüfung der Haftpflichtfrage,
- die Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche und
- deine Freistellung von berechtigten Schadenersatzverpflichtungen.

2.1.2 Berechtig sind Schadenersatzverpflichtungen dann, wenn du aufgrund Gesetzes, rechtskräftigen Urteils, Anerkenntnisses oder Vergleiches zur Entschädigung verpflichtet bist und wir hierdurch gebunden sind. Von dir ohne unsere Zustimmung abgegebene bzw. geschlossene Anerkenntnisse und Vergleiche binden uns nur, soweit der Anspruch auch ohne Anerkenntnis oder Vergleich bestanden hätte.

2.1.3 Ist deine Schadenersatzverpflichtung mit bindender Wirkung für uns festgestellt, haben wir dich binnen 2 Wochen vom Anspruch des Dritten freizustellen.



## 2.2 Vollmachten

- 2.2.1 Wir sind bevollmächtigt, alle uns zur Abwicklung des Schadens oder zur Abwehr der Schadenersatzansprüche zweckmäßig erscheinenden Erklärungen in deinem Namen abzugeben.
- 2.2.2 Kommt es in einem Versicherungsfall zu einem Rechtsstreit über Schadenersatzansprüche gegen dich, sind wir bevollmächtigt, den Prozess zu führen. Wir führen dann den Rechtsstreit auf unsere Kosten in deinem Namen.
- 2.2.3 Erlangst du das Recht, die Aufhebung oder Minderung einer zu zahlenden Rente zu fordern, so sind wir bevollmächtigt, dieses Recht auszuüben.

## 2.3 Kostenbeteiligung bei Strafverfahren

Wird in einem Strafverfahren wegen eines Schadenereignisses, das einen versicherten Haftpflichtanspruch zur Folge haben kann, von uns die Bestellung eines Verteidigers für dich gewünscht oder genehmigt, so tragen wir die sich aus der Gebührenordnung ergebenden oder mit uns besonders vereinbarten höheren Kosten des Verteidigers..

# 3 Begrenzung der Leistungen

## 3.1 Versicherungssumme

- 3.1.1 Unsere Entschädigungsleistung ist bei jedem Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt. Dies gilt auch dann, wenn sich der Versicherungsschutz auf mehrere entschädigungspflichtige Personen erstreckt.
- 3.1.2 Mehrere während der Wirksamkeit der Versicherung eintretende, zeitlich zusammenhängende Versicherungsfälle gelten als ein Versicherungsfall (Serienschaden), der im Zeitpunkt des ersten dieser Versicherungsfälle eingetreten ist, wenn diese
- auf derselben Ursache oder
  - auf gleichen Ursachen mit innerem, insbesondere sachlichem und zeitlichem, Zusammenhang beruhen.

## 3.2 Vereinbarter Selbstbehalt

Sofern ein Selbstbehalt vereinbart ist, wird dieser vom Betrag der begründeten Haftpflichtansprüche abgezogen. Auch bei Schäden, deren Höhe den vereinbarten Selbstbehalt nicht übersteigt, bleiben wir zur Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche verpflichtet.

## 3.3 Kosten

- 3.3.1 Unsere Aufwendungen für Kosten werden nicht auf die Versicherungssumme angerechnet.
- 3.3.2 Übersteigen die begründeten Haftpflichtansprüche aus einem Versicherungsfall die Versicherungssumme, tragen wir die Prozesskosten im Verhältnis der Versicherungssumme zur Gesamthöhe dieser Ansprüche.

## 3.4 Rentenzahlungen

- 3.4.1 Hast du an den Geschädigten Rentenzahlungen zu leisten und übersteigt der Kapitalwert der Rente die Versicherungssumme oder den (nach Abzug etwaiger sonstiger Leistungen aus dem Versicherungsfall noch) verbleibenden Restbetrag der Versicherungssumme, so wird die zu leistende Rente von uns nur im Verhältnis der Versicherungssumme bzw. ihres Restbetrages zum Kapitalwert der Rente erstattet.
- 3.4.2 Für die Berechnung des Rentenwertes gilt die entsprechende Vorschrift der Verordnung über den Versicherungsschutz in der Kfz-Haftpflichtversicherung in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles.
- 3.4.3 Bei der Berechnung des Betrages, mit dem du dich an laufenden Rentenzahlungen beteiligen musst, wenn der Kapitalwert der Rente die Versicherungssumme oder die nach Abzug sonstiger Leistungen verbleibende Restversicherungssumme übersteigt, werden die sonstigen Leistungen mit ihrem vollen Betrag von der Versicherungssumme abgesetzt.

### 3.5 Verursachung von Mehraufwendungen

Falls die von uns verlangte Erledigung eines Haftpflichtanspruchs durch Anerkenntnis, Befriedigung oder Vergleich an deinem Verhalten scheitert, haben wir für den von der Weigerung an entstehenden Mehraufwand an Entschädigungsleistung, Zinsen und Kosten nicht aufzukommen.

## 4 Neu hinzukommende Risiken, Veränderung des versicherten Risikos

### 4.1 Neu hinzukommende Risiken (Vorsorgeversicherung)

4.1.1 Die gesetzliche Haftpflicht aus Risiken, die nach Abschluss des Versicherungsvertrages neu entstehen, ist im Rahmen des bestehenden Vertrages sofort versichert. Dies gilt jedoch nicht für Risiken,

- a) die kürzer als ein Jahr bestehen werden und deshalb im Rahmen eines kurzfristigen Versicherungsvertrages zu versichern sind,
- b) die der Versicherungs- oder Deckungsvorsorgepflicht unterliegen.

Bei der Neuanschaffung eines Hundes gilt der Versicherungsschutz abweichend von Absatz b) auch, wenn dieser der Versicherungspflicht unterliegt.

4.1.2 Du bist verpflichtet, nach unserer Aufforderung jedes neue Risiko innerhalb eines Monats anzuzeigen. Diese Aufforderung kann auch durch einen Hinweis auf der Beitragsrechnung erfolgen. Tritt der Versicherungsfall ein, bevor du das neue Risiko angezeigt hast, musst du nachweisen, dass das neue Risiko erst nach Abschluss der Versicherung und zu einem Zeitpunkt hinzugekommen ist, zu dem die Anzeigefrist noch nicht verstrichen war.

4.1.3 Wir sind berechtigt, für das neue Risiko einen angemessenen Beitrag zu verlangen. Kommt eine Einigung über die Höhe des Beitrags innerhalb einer Frist von einem Monat nach Eingang der Anzeige nicht zustande, entfällt der Versicherungsschutz für das neue Risiko rückwirkend ab dessen Entstehung.

### 4.2 Veränderungen des versicherten Risikos (Erhöhungen und Erweiterungen)

4.2.1 Versichert ist auch deine gesetzliche Haftpflicht aus Erhöhungen oder Erweiterungen des versicherten Risikos. Dies gilt jedoch nicht für Risiken, die der Versicherungs- oder Deckungsvorsorgepflicht unterliegen. Ausgenommen hiervon sind aber versicherungspflichtige Hunde.

4.2.2 Du bist verpflichtet, nach unserer Aufforderung mitzuteilen, ob und welche Änderungen des versicherten Risikos gegenüber den früheren Angaben eingetreten sind. Diese Aufforderung kann auch durch einen Hinweis auf der Beitragsrechnung erfolgen. Die Angaben sind innerhalb eines Monats nach Zugang der Aufforderung zu machen und auf unseren Wunsch nachzuweisen.

4.2.3 Aufgrund deiner Änderungsmitteilung oder sonstiger Feststellungen wird der Beitrag ab dem Zeitpunkt der Veränderung berichtigt.

### 4.3 Risikoerhöhungen durch Änderung bestehender oder Erlass neuer Rechtsvorschriften

Versichert ist auch deine gesetzliche Haftpflicht aus Erhöhungen des versicherten Risikos durch Änderung bestehender oder Erlass neuer Rechtsvorschriften.

## 5 Pflichten vor Schadeneintritt

Besonders gefahrdrohende Umstände musst du auf unser Verlangen innerhalb einer angemessenen Frist beseitigen. Dies gilt nicht, soweit die Beseitigung unter Abwägung der beiderseitigen Interessen unzumutbar ist. Ein Umstand, der bereits zu einem Schaden geführt hat, gilt jedoch ohne weiteres als besonders gefahrdrohend.

## 6 Pflichten bei Schadeneintritt

### 6.1 Anzeige des Versicherungsfalles

Uns ist jeder Versicherungsfall unverzüglich anzuzeigen, auch wenn noch keine Schadenersatzansprüche erhoben wurden.

### 6.2 Schadenminderung und Mithilfe

Du musst nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen. Dabei sind unsere Weisungen zu befolgen, soweit es für dich zumutbar ist. Zudem bist du verpflichtet, uns ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte zu erstatten und uns bei der Schadensermittlung und -regulierung zu unterstützen. Alle Umstände, die nach unserer Ansicht für die Bearbeitung des Schadens wichtig sind, müssen mitgeteilt sowie alle dafür angeforderten Schriftstücke übersandt werden.

### 6.3 Anzeige von gegen dich eingeleiteten Maßnahmen

Wird gegen dich ein Haftpflichtanspruch geltend gemacht, ein staatsanwaltschaftliches, behördliches oder gerichtliches Verfahren eingeleitet, ein Mahnbescheid erlassen oder wird dir gerichtlich der Streit verkündet, musst du uns dies ebenfalls unverzüglich melden.

### 6.4 Widerspruchspflicht

Gegen einen Mahnbescheid oder eine Verfügung von Verwaltungsbehörden auf Schadenersatz musst du fristgemäß Widerspruch oder die sonst erforderlichen Rechtsbehelfe einlegen. Unserer Weisung bedarf es hierfür nicht.

### 6.5 Überlassung der Prozessführung

Wird gegen dich ein Haftpflichtanspruch gerichtlich geltend gemacht, bist du verpflichtet, uns die Führung des Verfahrens zu überlassen. Wir beauftragen in deinem Namen einen Rechtsanwalt. Dem Rechtsanwalt musst du die Vollmacht sowie alle erforderlichen Auskünfte erteilen und die angeforderten Unterlagen zur Verfügung stellen.

## 7 Folgen von Pflichtverletzungen

Wird eine Pflicht aus diesem Vertrag vorsätzlich verletzt, sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Wird eine Pflicht grob fahrlässig verletzt, sind wir berechtigt, unsere Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere deines Verschuldens entspricht.

Der Versicherungsschutz bleibt jedoch bestehen, wenn du nachweist, dass

- a) die Pflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt wurde oder
- b) die vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war.

Die Verletzung einer nach Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllenden Auskunfts- oder Aufklärungspflicht bleibt folgenlos, wenn wir es unterlassen hatten, dich durch eine gesonderte Mitteilung in Textform auf die Rechtsfolgen hinzuweisen.

## 8 Abtretung von Versicherungsansprüchen

Der Freistellungsanspruch darf vor seiner endgültigen Feststellung ohne unsere Zustimmung weder abgetreten noch verpfändet werden. Eine Abtretung an den geschädigten Dritten ist zulässig.

## 9 Mitversicherte Personen

Alle für dich geltenden Bestimmungen dieser Bedingungen sind auf mitversicherte Personen entsprechend anzuwenden.

# Bedingungen zur Coya Hundehaftpflicht (Coya-THV-Hund)

## Übersicht

- 1 Versichertes Risiko
- 2 Versicherte Personen
- 3 Ausschlüsse
- 4 Fuhrwerke und Fahrzeuge
- 5 Schäden an gemieteten, geliehenen, gepachteten oder geleasteten Sachen
- 6 Vermögensschäden
- 7 Gewässerschäden
- 8 Ansprüche nach Umweltschadensgesetz
- 9 Auslandsschäden
- 10 Kautionsstellung
- 11 Forderungsausfalldeckung

**Du** bist unser/e Kunde/Kundin und nach dem Gesetz „Versicherungsnehmer/in“.  
**Wir** sind Coya und nach dem Gesetz „der Versicherer“.

## 1 Versichertes Risiko

### 1.1 Risikobeschreibung

- 1.1.1 Wir versichern die gesetzliche Haftpflicht der versicherten Personen aus privater Haltung von Hunden. Der Umfang der Versicherung ergibt sich aus den Allgemeinen Haftpflicht-Bedingungen (AHB) und den nachstehenden Bedingungen zur Coya Hundehaftpflicht.
- 1.1.2 Nicht versichert sind Jagdhunde, für die Versicherungsschutz durch eine Jagdhaftpflichtversicherung besteht.

### 1.2 Beitragspflichtige Risiken

- 1.2.1 Wir benötigen die Informationen, die wir zum Abschluss der Versicherung abgefragt haben, um deinen Beitrag berechnen zu können (beitragsrelevante Angaben).
- 1.2.2 Werden nach Abschluss der Versicherung weitere Hunde angeschafft, erweitert sich hierdurch das versicherte Risiko. Die neuen Hunde sind ab ihrem Anschaffungszeitpunkt automatisch vom Versicherungsschutz umfasst und uns gemäß Nr. 4.2 der AHB nach unserer Aufforderung anzuzeigen.
- 1.2.3 Jungtiere (Welpen), die nach Abschluss des Versicherungsvertrages vom versicherten Muttertier geboren werden, sind ab ihrer Geburt ebenfalls automatisch vom Versicherungsschutz umfasst. Bis zur Vollendung des ersten Lebensjahres stellen diese jedoch keine Risikoerweiterung dar und müssen uns erst danach entsprechend Nr. 1.2.2 angezeigt werden.

### 1.3 Teilnahme an Unterricht und Veranstaltungen

Versicherungsschutz besteht auch bei Verwendung der im Versicherungsschein bezeichneten Hunde zur Teilnahme

- am Unterricht eines Hundevereins oder eines gewerblichen Hundetrainers,
  - an Hundesportveranstaltungen, Geschicklichkeitswettbewerben, Rennen und Turnieren (z. B. Agility, Hundeschlittenrennen) oder
  - sonstigen Veranstaltungen (z. B. Hundeschauen),
- sowie der Vorbereitung hierzu (Training).

### 1.4 Ansprüche von Teilnehmern und Figuranten

Eingeschlossen sind bei der Unterrichts- und Veranstaltungsteilnahme auch Haftpflichtansprüche der anderen Teilnehmer sowie von Figuranten (Scheinverbrechern).

### 1.5 Flurschäden

Mitversichert sind Haftpflichtansprüche gegen versicherte Personen wegen Flurschäden (z. B. an landwirtschaftlichen Nutzflächen, Gärten sowie Feldern, Forsten und Weiden).

### 1.6 Deckschäden

Mitversichert sind Haftpflichtansprüche gegen versicherte Personen wegen Schäden aus gewolltem oder ungewolltem Deckakt.

### 1.7 Führen von Hunden ohne Leine oder Maulkorb/-schlaufe

Mitversichert sind Haftpflichtansprüche gegen versicherte Personen wegen Schäden, die beim Führen von Hunden ohne Leine oder Maulkorb/-schlaufe entstehen. Ausgeschlossen bleiben jedoch Ansprüche wegen reiner Vermögensschäden, soweit hierbei bewusst von gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften abgewichen wird.

### 1.8 Therapie-, Assistenz-, Rettungs- oder Suchhund

Mitversichert sind Haftpflichtansprüche gegen versicherte Personen wegen Schäden aus der privaten Nutzung der versicherten Hunde als Therapie-, Assistenz-, Rettungs- oder Suchhund.

## 2 Versicherte Personen

### 2.1 Versicherte Halter

#### 2.1.1 Versichert sind:

- a) du,
  - b) deine Familienangehörigen,
  - c) sonstige mit dir in häuslicher Gemeinschaft lebende Personen
- in der Eigenschaft als Halter, Mithalter, Hüter oder Nutzer der im Versicherungsschein genannten Hunde.

2.1.2 Verstirbst du, besteht der bedingungsgemäße Versicherungsschutz für die in Nr. 2.1.1 b) und c) genannten Personen noch für zwölf Monate fort. Wird innerhalb dieser Frist die Beitragszahlung von deinem Ehepartner oder mitversicherten Lebenspartner übernommen, so wird dieser Versicherungsnehmer.

### 2.2 Mitversicherte Tierhüter

2.2.1 Mitversichert ist die gesetzliche Haftpflicht von Personen, die in deinem Auftrag die Führung der Aufsicht über die versicherten Hunde übernommen haben, in deren Eigenschaft als Hüter der im Versicherungsschein bezeichneten Hunde.

2.2.2 Für gewerbsmäßig tätige Tierhüter besteht jedoch nur Versicherungsschutz, soweit nicht anderweitig Haftpflichtschutz erlangt werden kann.

### 2.3 Gegenseitige Ansprüche

Mitversichert sind gesetzliche Haftpflichtansprüche der versicherten Personen untereinander, soweit es sich um folgende Ansprüche handelt:

- a) Personenschäden,
- b) gesetzliche Rückgriffsansprüche aus Personen- und Sachschäden (z. B. von Versicherern oder Arbeitgebern),
- c) Haftpflichtansprüche der nach Nr. 2.2 versicherten Personen,
- d) Haftpflichtansprüche gegen dich, soweit diese nicht von mit dir in häuslicher Gemeinschaft lebenden Familienangehörigen erhoben werden.

### 3 Ausschlüsse

Nicht versichert ist die gesetzliche Haftpflicht

- a) als Eigentümer, Halter oder Führer eines Kraft-, Wasser oder Luftfahrzeuges oder Kraftfahrzeuganhängers wegen Schäden, die durch den Gebrauch des Fahrzeuges verursacht werden – soweit nicht Versicherungsschutz nach Nr. 4 (Fuhrwerke und Fahrzeuge) besteht,
- b) wegen Schäden an Sachen, die von den versicherten Personen gemietet, geleast, gepachtet, geliehen oder unberechtigt in Besitz genommen sind oder die Gegenstand eines besonderen Versicherungsvertrages sind – soweit nicht Versicherungsschutz nach Nr. 5 (Schäden an gemieteten oder geliehenen Sachen) besteht,
- c) wegen Vermögensschäden, die weder durch Personen- noch durch Sachschäden verursacht sind – soweit nicht Versicherungsschutz nach Nr. 6 (Vermögensschäden) besteht,
- d) als Inhaber von Anlagen zur Lagerung von gewässerschädlichen Stoffen und aus der Verwendung dieser gelagerten Stoffe – soweit nicht Versicherungsschutz nach Nr. 7 (Gewässerschäden) besteht,
- e) wegen im Ausland eintretender Versicherungsfälle – soweit nicht Versicherungsschutz nach Nr. 9 (Auslandsschäden) besteht,
- f) wegen Ansprüchen auf Erfüllung von Verträgen oder wegen Ansprüchen, soweit sie aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung oder Zusage über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht der versicherten Personen hinausgehen,
- g) wegen Sachschäden, die durch Krankheit der versicherten Hunde entstanden sind, sofern du nicht beweist, dass die versicherten Personen weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gehandelt haben,
- h) aller Personen, die den Schaden vorsätzlich herbeigeführt haben.

### 4 Fuhrwerke und Fahrzeuge

#### 4.1 Besitz und Gebrauch von Fuhrwerken

Mitversichert ist die gesetzliche Haftpflicht der versicherten Personen aus der Verwendung der bei uns versicherten Hunde als Zugtiere von eigenen oder fremden Kutschen, Schlitten und sonstigen Fuhrwerken (z. B. Dog-Cart).

#### 4.2 Nicht versicherungspflichtige Hundetransportanhänger

Mitversichert ist die gesetzliche Haftpflicht der versicherten Personen aus dem privaten Besitz und Gebrauch von nicht versicherungspflichtigen Hundetransportanhängern.

### 5 Schäden an gemieteten, geliehenen, gepachteten oder geleasteten Sachen

#### 5.1 Schäden an Immobilien

Mitversichert sind Haftpflichtansprüche gegen versicherte Personen wegen Schäden an zu privaten Zwecken gemieteten, geliehenen, gepachteten oder geleasteten:

- a) Grundstücken inkl. Schäden an deren Umzäunungen,
- b) Gebäuden,
- c) Wohnungen, Räumen und Boxen in Gebäuden,
- d) sonstigen unbeweglichen Sachen.

#### 5.2 Schäden an Einrichtungsgegenständen in Ferienunterkünften

Mitversichert sind Haftpflichtansprüche gegen versicherte Personen wegen Schäden an beweglichen Einrichtungsgegenständen in Ferienunterkünften (z. B. Ferienwohnung/-haus, Hotelzimmer) sowie in sonstigen Unterkünften, die für bis zu 6 Monate gemietet wurden (z. B. möbliertes Zimmer).

### 5.3 Schäden an Hundetransportanhängern, Kutschen und Schlitten

Mitversichert sind Haftpflichtansprüche gegen versicherte Personen wegen Schäden an zu privaten Zwecken gemieteten oder geliehenen Hundetransportanhängern, Kutschen und Schlitten.

### 5.4 Ausschlüsse

Ausgeschlossen bleiben Haftpflichtansprüche wegen

- a) Abnutzung, Verschleiß und übermäßiger Beanspruchung,
- b) Schäden an Heizungs-, Maschinen-, Kessel- und Warmwasseraufbereitungsanlagen sowie an Elektro- und Gasgeräten,
- c) Glasschäden, soweit sich die versicherte Person hiergegen besonders versichern kann.

## 6 Vermögensschäden

### 6.1 Umfang des Versicherungsschutzes

Versichert ist die gesetzliche Haftpflicht wegen Vermögensschäden. Dies gilt auch, wenn diese weder durch Personenschäden noch durch Sachschäden verursacht sind (reine Vermögensschäden).

### 6.2 Einschränkungen

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind Ansprüche wegen reiner Vermögensschäden aus

- a) Anlage-, Kredit-, Versicherungs-, Grundstücks- oder ähnlichen wirtschaftlichen Geschäften,
- b) Nichteinhaltung von Fristen und Terminen, Fehlbeträgen aus Kassenführung sowie Zahlungsvorgängen aller Art,
- c) Pflichtverletzungen, die mit der Tätigkeit in Leitungs- oder Aufsichtsgremien in Zusammenhang stehen,
- d) Verletzungen gewerblicher Schutz- und Urheberrechte, bewusstem Abweichen von gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften und sonstigen bewussten Pflichtverletzungen.

## 7 Gewässerschäden

### 7.1 Versicherte Haftpflichtansprüche

Mitversichert ist im Rahmen des versicherten Risikos die gesetzliche Haftpflicht der versicherten Personen für unmittelbare oder mittelbare Folgen von Veränderungen der physikalischen, chemischen oder biologischen Beschaffenheit eines Gewässers einschließlich des Grundwassers (Gewässerschäden).

### 7.2 Kleingebinde

Eingeschlossen ist deine gesetzliche Haftpflicht sowie die der versicherten Hundehalter als Inhaber von Kleingebinden zur Lagerung gewässerschädlicher Stoffe bis 100 Liter/Kilogramm Fassungsvermögen je Einzeltank und mit einem Gesamtfassungsvermögen von maximal 1.000 Litern/Kilogramm sowie aus der Verwendung der darin gelagerten Stoffe.

### 7.3 Rettungskosten

Mitversichert sind Aufwendungen – auch erfolglose –, die du im Versicherungsfall zur Abwendung oder Minderung des Schadens für geboten halten durftest (Rettungskosten) sowie außergerichtliche Gutachterkosten. Wir ersetzen Rettungskosten in Erweiterung von Nr. 1 der AHB nicht nur aus privatrechtlichem Grund, sondern auch, wenn die versicherten Personen aus öffentlich-rechtlichem Grund zum Ersatz der Kosten verpflichtet sind. Rettungskosten entstehen bereits dann, wenn der Eintritt des Schadenereignisses ohne Einleitung von Rettungsmaßnahmen als unvermeidbar angesehen werden durfte. Rettungs-, Gerichts-, Anwalts- und außergerichtliche Gutachterkosten ersetzen wir entsprechend Nr. 3.3 der AHB auch über die Versicherungssumme hinaus, wenn diese auf unsere Weisung entstanden sind. Dies gilt jedoch nicht, wenn wir von dir oder Dritten ergriffene Maßnahmen zur Abwendung oder Minderung des Schadens lediglich billigen.

### 7.4 Rückstau des Straßenkanals

Mitversichert sind auch gesetzliche Haftpflichtansprüche aus dem Rückstau des Straßenkanals.

### 7.5 Vorsätzliches Abweichen von Vorschriften

Ausgeschlossen sind Haftpflichtansprüche gegen diejenigen versicherten Personen, die den Schaden herbeigeführt haben, indem sie vorsätzlich von (dem Gewässerschutz dienenden) Gesetzen, Verordnungen oder (an die versicherten Personen gerichteten) behördlichen Anordnungen oder Verfügungen abgewichen sind.

### 7.6 Gemeingefahren

Ausgeschlossen sind zudem Haftpflichtansprüche wegen Schäden, die mittelbar oder unmittelbar auf Kriegereignissen, anderen feindseligen Handlungen, Aufruhr, Inneren Unruhen, Generalstreik (in der Bundesrepublik oder in einem Bundesland) oder unmittelbar auf Verfügungen oder Maßnahmen von hoher Hand beruhen. Das Gleiche gilt für Schäden durch höhere Gewalt, soweit sich elementare Naturkräfte ausgewirkt haben.

## 8 Ansprüche nach Umweltschadensgesetz

### 8.1 Versicherte Ansprüche

Versichert sind (in Erweiterung von Nr. 1 der AHB) öffentlich-rechtliche Pflichten oder Ansprüche zur Sanierung von Umweltschäden gemäß Umweltschadensgesetz (USchadG), die die versicherten Personen betreffen. Versichert sind auch solche öffentlich-rechtlichen Pflichten oder Ansprüche zur Sanierung von Umweltschäden gemäß der (auf der EU-Umwelthaftungsrichtlinie (2004/35/EC) basierenden) nationalen Umsetzungsgesetze anderer EU-Mitgliedstaaten, sofern diese Pflichten oder Ansprüche den Umfang der Richtlinie nicht überschreiten. Versichert sind dabei auch Pflichten oder Ansprüche wegen Umweltschäden an eigenen, gemieteten, geleasteten, gepachteten oder geliehenen Grundstücken.

### 8.2 Einschränkungen

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind

- a) Pflichten derjenigen oder Ansprüche gegen diejenigen versicherten Personen, die den Schaden durch bewusstes Abweichen von dem Gewässer- bzw. Umweltschutz dienenden Gesetzen, Verordnungen oder an die versicherten Personen gerichteten behördlichen Anordnungen oder Verfügungen herbeiführen,
- b) Pflichten oder Ansprüche wegen Schäden, die durch unvermeidbare, notwendige oder in Kauf genommene Einwirkungen auf die Umwelt entstehen.

### 8.3 Nachrangigkeit des Versicherungsschutzes

Sofern eine spezielle Versicherung (z. B. Gewässerschadenhaftpflichtversicherung, Umweltschadenversicherung) besteht, gilt der Versicherungsschutz nach Nr. 8.1 nur, soweit die spezielle Versicherung keine oder keine ausreichende Leistung erbringt.

## 9 Auslandsschäden

Versichert ist die gesetzliche Haftpflicht wegen im Ausland eintretender Versicherungsfälle,

- a) die in den Mitgliedstaaten der EU, der EFTA oder in den europäischen Zwergstaaten eintreten oder
- b) die bei einem vorübergehenden außereuropäischen Auslandsaufenthalt (weltweit) bis zu 5 Jahren eintreten, soweit der inländische Wohnsitz beibehalten wird.

## 10 Kautionsstellung

Sofern eine versicherte Person durch behördliche Anordnung eine Kautionsstellung zur Sicherstellung von Leistungen aufgrund ihrer gesetzlichen Haftpflicht zu hinterlegen hat, stellen wir den erforderlichen Betrag bis zur Höhe von 250.000 € zur Verfügung.

Der Kautionsbetrag wird auf eine von uns zu leistende Schadenersatzzahlung angerechnet. Ist die Kautionsstellung höher als der zu leistende Schadenersatz, ist die versicherte Person verpflichtet, den Differenzbetrag zurückzuzahlen. Das Gleiche gilt, wenn die Kautionsstellung als Strafe, Geldbuße oder für die Durchsetzung nicht versicherter Schadenersatzforderungen einbehalten wird oder die Kautionsstellung verfallen ist.



## 11 Forderungsausfalldeckung

### 11.1 Gegenstand der Forderungsausfalldeckung

Versicherungsschutz besteht für den Fall, dass du oder eine nach Nr. 2.1 mitversicherte Person während der Wirksamkeit dieser Versicherung von einem zahlungsunfähigen Außenstehenden (Schadenverursacher) geschädigt wird. Als Außenstehende gelten Personen, die nicht über diesen Vertrag mitversichert sind.

### 11.2 Umfang der Forderungsausfalldeckung

11.2.1 Im Rahmen der Forderungsausfalldeckung wenden wir die Bestimmungen deiner Hundealterhaftpflichtversicherung spiegelbildlich an. Wir erbringen unsere Leistungen so, als sei der Schadenverursacher unser Versicherungsnehmer. Dem Schadenverursacher stehen aber keine Rechte aus diesem Vertrag zu.

11.2.2 Für die Forderungsausfalldeckung gelten zudem folgende Erweiterungen:

- a) Der Ausschluss des Vorsatzes gemäß Nr. 3 h) findet keine Anwendung.
- b) Versicherungsschutz besteht auch in der Eigenschaft als privater Halter von Hunden, Pferden, sonstigen Reit- und Zugtieren sowie wilden Tieren.
- c) Versicherungsschutz besteht auch in der Eigenschaft als Eigentümer, Halter oder Führer von sonstigen versicherungspflichtigen Kraftfahrzeugen.

11.2.3 Wir leisten jedoch keine Entschädigung für Ansprüche

- a) aus Schäden, zu deren Ersatz ein anderer Versicherer (z. B. Privathaftpflichtversicherer) oder ein Sozialleistungsträger verpflichtet ist,
- b) die von anderen Geschädigten auf dich bzw. die nach Nr. 2.1 mitversicherte Person übergegangen sind,
- c) die darauf beruhen, dass der Schadenverursacher berechnigte Einwendungen oder begründete Rechtsmittel nicht oder nicht rechtzeitig vorgebracht oder eingelegt hat,
- d) aus Schäden, die der Schadenverursacher im Rahmen seiner beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit verursacht hat.

### 11.3 Räumlicher Geltungsbereich

Wir gewähren im Rahmen der Forderungsausfalldeckung Versicherungsschutz für Versicherungsfälle, die in den Mitgliedstaaten der EU, der EFTA oder in den europäischen Zwergstaaten eintreten.

### 11.4 Leistungsvoraussetzungen

11.4.1 Die Forderung muss durch ein rechtskräftiges Urteil oder einen vollstreckbaren Vergleich vor einem ordentlichen Gericht im Geltungsbereich nach Nr. 11.3 oder ein notarielles Schuldanerkenntnis vor einem Notar einer dieser Staaten festgestellt sein.

11.4.2 Die Zahlungsunfähigkeit des Schadenverursachers wird dadurch nachgewiesen, dass

- eine Zwangsvollstreckung nicht zur vollen Befriedigung geführt hat oder
- eine Zwangsvollstreckung aussichtslos erscheint, z. B. weil der Schadenverursacher in den letzten 3 Jahren eine eidesstattliche Versicherung abgegeben hat oder
- ein Insolvenzverfahren nicht zur vollen Befriedigung geführt hat oder mangels Masse abgelehnt wurde.

11.4.3 Die Ansprüche gegen den Schadenverursacher müssen in Höhe unserer Leistung an uns abgetreten werden. Die vollstreckbare Ausfertigung des Titels und alle sonstigen Unterlagen, die wir zur Beurteilung des Versicherungsfalles benötigen, sind uns auszuhändigen. Zudem musst du bzw. die nach Nr. 2.1 mitversicherte Person an der Umschreibung des Titels auf uns mitwirken.

## Zusatzbedingungen zur Coya Hundehaftpflicht – Baustein **Top of the Topps**

Sofern vereinbart und im Versicherungsschein oder seinen Nachträgen genannt, besteht Versicherungsschutz in Ergänzung zu den AVB, AHB und den Coya-THV-Hund Bedingungen für den Baustein „Top of the Topps“.

Dieser Baustein besteht aus den folgenden Leistungen:

- Best-Leistungs-Garantie,
- Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit,
- Neuwertentschädigung max. 1 Jahr alter Sachen.

### 1 Best-Leistungs-Garantie

- 1.1** Tritt ein Schadensfall ein, für den wir nach diesen Versicherungsbedingungen nicht zur Leistung verpflichtet sind, so erhältst du durch die Best-Leistungs-Garantie dann Versicherungsschutz aus dieser Hundehalterhaftpflichtversicherung, wenn
- ein anderer in Deutschland zum Betrieb der Haftpflichtversicherung zugelassener Versicherer zum Zeitpunkt des Schadeneintritts im Rahmen eines allgemein zugänglichen Tierhalterhaftpflichttarifes (ohne beitragspflichtige Leistungserweiterungen) für den eingetretenen Schaden eine Entschädigungsleistung zahlen würde und
  - du dies durch Vorlage der Versicherungsbedingungen nachweist. Bei der Entschädigungsberechnung wird die bei dem anderen Versicherer geltende Entschädigungsgrenze (als Leistungsgrenze innerhalb der für den Vertrag vereinbarten Versicherungssumme) und/oder Selbstbeteiligung zu Grunde gelegt.
- 1.2** Gilt in der Tierhalterhaftpflichtversicherung des anderen Versicherers für einen Schadensfall, für den auch Coya nach diesen Versicherungsbedingungen Versicherungsschutz bietet,
- eine höhere Entschädigungsgrenze als bei Coya (als Leistungsgrenze innerhalb der für den Vertrag vereinbarten Versicherungssumme), so wird bei der Entschädigungsberechnung die höhere Entschädigungsgrenze des anderen Versicherers zu Grunde gelegt;
  - eine geringere Selbstbeteiligung als bei Coya, so wird bei der Entschädigungsberechnung die geringere Selbstbeteiligung des anderen Versicherers berücksichtigt.
- 1.3** Der mitversicherte Personenkreis gemäß Nr. 2.1 (Coya-THV-Hund) kann durch die Best-Leistungs-Garantie nicht erweitert werden.
- 1.4** Von der Erweiterung des Versicherungsschutzes sind ausgeschlossen
- vorsätzlich herbeigeführte Schäden,
  - im Ausland eintretende Schadenereignisse,
  - Schäden, die im Rahmen einer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit verursacht werden,
  - die Befriedigung von Ansprüchen
    - wegen Schäden, für die keine gesetzliche Haftung gegeben ist,
    - die über die gesetzliche Haftpflicht hinausgehen (z. B. Ansprüche aus vertraglichen Haftungsvereinbarungen),
  - Eigenschäden,
  - Haftpflichtansprüche wegen Schäden aus dem Halten oder Gebrauch von versicherungspflichtigen Kraft-, Luft- oder Wasserfahrzeugen,
  - Risiken, für die der andere Versicherer einen Zusatzbeitrag verlangt,
  - Risiken, die bei Coya versicherbar sind (z. B. als Baustein oder gegen Zusatzbeitrag),
  - Schäden, die auf Asbest, asbesthaltige Substanzen oder Erzeugnisse zurückzuführen sind.

Spezielle Regelungen innerhalb der Versicherungsbedingungen (AVB, AHB, Coya-THV-Hund) gehen diesen Ausschlüssen vor.

### 1.5 Versicherungssumme/Selbstbeteiligung

Unsere Höchstersatzleistung im Rahmen der Best-Leistungs-Garantie ist die für diesen Vertrag vereinbarte Pauschal-Versicherungssumme. Es erfolgt eine Anrechnung auf die Pauschal-Versicherungssumme je Versicherungsfall. Ist für diesen Vertrag eine generelle Selbstbeteiligung vereinbart, so wird diese bei der Entschädigungsberechnung berücksichtigt.

## 2 Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit

Wirst du während der Wirksamkeit des Vertrages arbeitslos, wird der Vertrag auf deinen Wunsch beitragsfrei gestellt. Die Beitragsfreistellung beginnt, sobald du beim Arbeitsamt arbeitslos gemeldet bist. Geht uns der entsprechende Nachweis jedoch erst später als zwei Monate nach Beginn der Arbeitslosigkeit zu, gilt die Beitragsfreistellung erst mit Zugang des Nachweises. Wir gewähren dir während der Arbeitslosigkeit beitragsfreien Versicherungsschutz in Höhe der zuletzt vereinbarten Versicherungssumme.

Voraussetzungen für den beitragsfreien Versicherungsschutz sind:

- a) Der Hundealterhaftpflichtvertrag bestand vor der Arbeitslosigkeit mindestens 12 Monate.
- b) Alle Beiträge wurden bis zum Eintritt der Arbeitslosigkeit beglichen.
- c) Das Arbeitsverhältnis war **unbefristet, ungekündigt** und wurde durch den Arbeitgeber **betriebsbedingt** gekündigt.
- d) Die wöchentliche Arbeitszeit betrug vor der Kündigung mindestens 30 Stunden.
- e) Das Arbeitsverhältnis unterlag dem deutschen Arbeitsrecht und der Beitragspflicht der Bundesanstalt für Arbeit.

Die Beitragsfreistellung endet mit Beendigung der Arbeitslosigkeit. Die Beendigung der Arbeitslosigkeit ist uns unverzüglich mitzuteilen. Der Vertrag erlischt ohne besondere Vereinbarung, wenn die Beitragsfreistellung mehr als **1 Jahr** dauert.

Besteht die Arbeitslosigkeit bei Ende der Beitragsbefreiung noch fort, kannst Du eine Unterbrechung des Versicherungsschutzes vermeiden, indem du bis spätestens 4 Wochen nach dem Ende des beitragsfreien Zeitraumes die beitragspflichtige Wiederinkraftsetzung beantragst.

## 3 Neuwertentschädigung max. 1 Jahr alter Sachen

### 3.1 Gegenstand der Neuwertentschädigung

Soweit du ein berechtigtes Interesse an der Schadenregulierung zum Neuwert nachweisen kannst, ersetzen wir auf deinen Wunsch Schäden an Sachen, die zum Zeitpunkt des Schadeneintritts nachweislich **höchstens 1 Jahr** alt sind, bis zum Neuwert dieser Sachen. Das heißt, wir nehmen in diesem Fall (abweichend von der gesetzlichen Schadenersatzpflicht) bei der Entschädigung keinen Abzug des altersbedingten Wertverlustes vor.

### 3.2 Ausschlüsse

Hiervon ausgeschlossen sind Schäden an

- a) Computern jeder Art (z. B. Desktop, Notebook, Tablet),
- b) mobilen Kommunikationsmitteln jeder Art (z. B. Mobiltelefon, Smartwatch),
- c) tragbaren Musik- oder Videowiedergabegeräten (z. B. MP3-, DVD-Player),
- d) Film- und Fotoapparaten,
- e) Brillen jeder Art.

### 3.3 Begrenzung der Entschädigung

Die Entschädigung ist auf 5.000 € begrenzt.

## 4 Kündigung

Du hast jederzeit die Möglichkeit diesen erweiterten Schutz zu kündigen. Die Kündigung ist ab Zugang bei uns oder zu einem von dir genannten späteren Zeitpunkt wirksam. Wir können diesen erweiterten Schutz unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Die Kündigung durch uns wird zum Ende der dann laufenden Versicherungsperiode wirksam.

## 5 Beendigung des Hauptversicherungsvertrages

Dieser Versicherungsschutz ist nur gemeinsam mit einer Hundehaftpflichtversicherung abschließbar. Mit der Beendigung der Hundehaftpflichtversicherung entfällt auch der Versicherungsschutz gemäß den Zusatzbedingungen für den Baustein „Top of the Topps“.

# Zusatzbedingungen zur Coya Hundehaftpflicht – Baustein **SOS: Hundebiss**

Sofern vereinbart und im Versicherungsschein oder seinen Nachträgen genannt, besteht Versicherungsschutz in Ergänzung zu den AVB, AHB und den Coya-THV-Hund Bedingungen für den Baustein „SOS: Hundebiss“.

## 1 Soforthilfe, wenn dein Hund von einem anderen Hund gebissen wird

Abweichend zur Forderungsausfalldeckung leisten wir eine Soforthilfe für anfallende Tierarztkosten in Höhe von max. 500 €, wenn dein Hund von einem fremden Hund gebissen wird.

Sofern diese Kosten von einem Dritten erstattet werden z. B. vom Halter des Hundes oder einer Versicherung, ist uns dies offenzulegen und die Soforthilfe an uns zurück zu zahlen.

Als Nachweis für die angefallenen Tierarztkosten, benötigen wir die Rechnung des Tierarztes inkl. des Befundes.

## 2 Kündigung des Bausteins

Du hast jederzeit die Möglichkeit diesen erweiterten Schutz zu kündigen. Die Kündigung ist ab Zugang bei uns oder zu einem von dir genannten späteren Zeitpunkt wirksam. Wir können diesen erweiterten Schutz unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Die Kündigung durch uns wird zum Ende der dann laufenden Versicherungsperiode wirksam.

## 3 Beendigung des Hauptversicherungsvertrages

Dieser Versicherungsschutz ist nur gemeinsam mit einer Hundealterhaftpflichtversicherung abschließbar. Mit der Beendigung der Hundealterhaftpflichtversicherung entfällt auch der Versicherungsschutz gemäß den Zusatzbedingungen für den Baustein „SOS: Hundebiss“.

# Zusatzbedingungen zur Coya Hundehaftpflicht – Baustein **Geliehene Sachen**

Sofern vereinbart und im Versicherungsschein oder seinen Nachträgen genannt, besteht Versicherungsschutz in Ergänzung zu den AVB, AHB und den Coya-THV-Hund Bedingungen für den Baustein „Geliehene Sachen“.

## 1 Schäden an sonstigen Sachen

### 1.1 Schäden an sonstigen Sachen

Mitversichert sind (in Erweiterung zu Nr. 5 Coya-THV-Hund) Haftpflichtansprüche gegen versicherte Personen wegen Schäden an sonstigen Sachen, die gemietet, geliehen, gepachtet oder geleast wurden oder die Gegenstand eines besonderen Verwahrungsvertrages sind.

### 1.2 Ausschlüsse

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen bleiben Ansprüche wegen

- a) Abnutzung, Verschleiß und übermäßiger Beanspruchung,
- b) Schäden an geleasteten Kraft-, Luft- und Wasserfahrzeugen,
- c) Schäden an Sachen, die dem Beruf oder Gewerbe der versicherten Person dienen.

### 1.3 Begrenzung der Entschädigung

Die Entschädigung ist auf 5.000 € begrenzt.

## 2 Kündigung des Bausteins

Du hast jederzeit die Möglichkeit diesen erweiterten Schutz zu kündigen. Die Kündigung ist ab Zugang bei uns oder zu einem von dir genannten späteren Zeitpunkt wirksam. Wir können diesen erweiterten Schutz unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen. Die Kündigung durch uns wird zum Ende der dann laufenden Versicherungsperiode wirksam.

## 3 Beendigung des Hauptversicherungsvertrages

Dieser Versicherungsschutz ist nur gemeinsam mit einer Hundealterhaftpflichtversicherung abschließbar. Mit der Beendigung der Hundealterhaftpflichtversicherung entfällt auch der Versicherungsschutz gemäß den Zusatzbedingungen für den Baustein „Geliehene Sachen“.