

## תכנית ספרייה בכיס- שאלות ותשובות

### 1. מאיפה מורידים את אפליקציית אייקאסט?

את אפליקציית אייקאסט ספרים מוקלטים מורידים מחנויות האפליקציות של אנדרואיד או אפל, מצורף קישור:

a. אנדרואיד <https://tinyurl.com/gtignuu>

b. אפל <https://tinyurl.com/yypqqyqu>

### 2. איך מתחברים למנוי באפליקציה?

בעזרת כתובת המייל אותה העברתם לצוות החינוך בתחילת התכנית בצירוף הסיסמא 123456

### 3. איך מאזינים לספרים המוקלטים של ספרייה בכיס?

מתחברים למנוי בעזרת כתובת המייל והסיסמא הנכונים. נכנסים לקטגוריית "ספרייה בכיס" באפליקציה. שם תוכלו למצוא את כל הספרים שמתאפשרים להאזנה למשתתפי התכנית.

### 4. מה עושים אם מופיעה שגיאת כניסה בהתחברות למנוי?

בודקים שהקלדתם את כתובת המייל והסיסמא הנכונים ומנסים שוב להתחבר.

### 5. מה עושים כתובת המייל והסיסמא נכונים ובכל זאת מופיעה שגיאת כניסה בהתחברות?

פונים לתמיכה אייקאסט בכתובת המייל [info@icast.co.il](mailto:info@icast.co.il) לצרף בבקשה את שם בית הספר, והכיתה

### 6. מה עושים אם מופיעה הודעה בכניסה שהמנוי נחסם?

פונים לתמיכה אייקאסט בכתובת המייל [info@icast.co.il](mailto:info@icast.co.il) לצרף בבקשה את שם בית הספר, והכיתה

### 7. מה עושים אם התחברתי למנוי והספרים בקטגוריה "ספרייה בכיס" לא פעילים?

a. בודקים שכתובת המייל אתה נרשמתם היא כתובת המייל הנכונה אותה העברתם לצוות החינוך בתחילת התכנית.

b. אם בכל זאת לא מצליחים להאזין לספרים פונים לתמיכה אייקאסט במייל [info@icast.co.il](mailto:info@icast.co.il) בצירוף שם בית הספר והכיתה.

8. לכל שאלה נוספת מוזמנים לפנות לתמיכה אייקאסט במייל [info@icast.co.il](mailto:info@icast.co.il) או 077-7172751