

Verkoopsvoorwaarden DLD Pools



Identiteit van de verkoper:

DLD Pools BVBA, met ondernemingsnummer 0687.782.755, met vestiging te België, 3350 Linter, Helen-Bosstraat 49.

Telefoonnummer: +32 (0) 495 64.12.59

Openingsuren: Ma-Vr: 9-16u
Za-Zo: Bereikbaar via mail

Emailadres: info@dldpools.be

Artikel 1. Toepassing van de algemene voorwaarden

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van levering van diensten, werken of goederen door of bij DLD Pools .

1. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de klant worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming, erkent de klant door zijn bestelling/aankoop kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van DLD Pools en deze te aanvaarden.
2. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. Een niet-toepassing van één of meerdere voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking van DLD Pools om zich erop te beroepen.
3. DLD Pools houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.

Artikel 2. Het aanbod

1. Aanbiedingen worden op de website en op de Facebook-pagina "DLD Pools" vermeld. De karakteristieken van modellen, accessoires of producten op de website www.dldpools.be zijn slechts geldig voor het moment waarop de informatie op de website werd geplaatst. Behoudens andersluidende bepaling zijn deze aanbiedingen één maand geldig vanaf de uitgifte.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als DLD Pools gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen en kennelijke fouten zijn niet bindend.
3. De voorgestelde prijzen zijn slechts ter informatie en van kracht op het moment van de prijsstelling van DLD Pools. Voor een gedetailleerd aanbod verzoeken wij u ons te contacteren.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand bij het elektronisch doorsturen van de bestelling door betaling van een voorschot van 40 % door de klant of door het versturen van een e-mail die een bestelling inhoudt. Eventuele wijzigingen of aanvullingen na de totstandkoming zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen en in voorkomend geval met een prijssupplement.
2. Ingeval de klant in eigen naam en als zaakvoerder van een vennootschap de overeenkomst sluit, zijn de natuurlijke persoon en de vennootschap solidair en hoofdelijk gehouden tot betaling van de volledige schuld zoals voorzien in huidige voorwaarden. De koper draagt de volledige verantwoordelijkheid van het correct doorgeven van de juiste en correcte gegevens. In ieder geval blijven de koper en de betrokken vennootschappen hoofdelijk en solidair borg en verantwoordelijk voor de uitvoering van alle verbintenissen voortvloeiende uit deze overeenkomst, zelfs al hebben zij de bijzondere en/of algemene voorwaarden niet ondertekend.

Artikel 4. Termijnen

1. DLD Pools tracht de producten te leveren op het leveringsadres binnen de op het moment van bestelling aangegeven termijn of tijdstip. De aangegeven termijnen zijn slechts ten indicatieve titel. Het overschrijden van de voorziene termijn kan onder geen enkele voorwaarde aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of ontbinding van de overeenkomst ten laste van DLD Pools.
2. Indien DLD Pools door toeval, een onvoorziene gebeurtenis, overmacht of gebeurtenis te wijten aan een derde, met inbegrip van haar leveranciers, haar verbintenissen niet kan naleven, is zij er van rechtswege van vrijgesteld.
3. Wijzigingen in de bestelling door de klant doen de vooropgestelde levertermijnen automatisch vervallen. DLD Pools kan eveneens niet aansprakelijk worden gehouden indien de vertraging is ontstaan door een slechte of gedeeltelijke uitvoering van de verbintenissen in hoofde van de klant, waaronder het tijdelijk doorgeven van de correcte inlichtingen en het tijdelijk uitvoeren van de betaling.
4. Een eventuele overschrijding van de levertermijn ontslaat de klant niet van de eigen verplichtingen.

Artikel 5. Betaling

1. Voor de bevestiging van de betaling dient de klant een voorschot te betalen van 40% van de totaalprijs. De volgende schijf ten bedrage van 50% van de totaalprijs wordt betaald bij de levering van het bad. Het bewijs van deze betaling dient te worden geleverd a.d.h.v. een betalingsbewijs of door 2 dagen op voorhand te betalen. Deze factuur zal een week voor de levering door DLD Pools naar de klant worden verzonden.
2. De laatste 10% van de totaalprijs dient te worden betaald bij de oplevering van de werken.
3. Elke factuur die niet wordt geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 8 dagen (vervaldag) na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering, wordt geacht definitief te zijn aanvaard.

4. DLD Pools is gerechtigd de goederen in te houden en niet te leveren indien ze niet tijdig zijn betaald. Uit hoofde van een forfaitaire vergoeding ter dekking van de buitengerechtelijke invorderingskosten, veroorzaakt door de niet of niet tijdige betaling van de facturen, zullen de facturen die niet of niet tijdig betaald zijn op hun vervaldag, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling daartoe, worden verhoogd met een forfaitair en onherroepelijk schadebeding van 15 % op het volledig factuurbedrag ongeacht gedeeltelijke betaling met een minimum van € 200,00.
5. Elke factuur die op de vervaldag onbetaald is gebleven geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanleiding tot vermeerdering met een moratoire intrest a rato van 7% per jaar.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde materialen blijven tot aan de integrale betaling ervan, zelfs in voorkomend geval na onroerend te zijn geworden door incorporatie of bestemming, exclusieve eigendom van DLD Pools tot de volledige betaling. In dit geval mogen de geleverde materialen te allen tijde teruggehaald worden met verbeurdverklaring van het reeds betaalde voorschot.
2. Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere betalingen aan DLD Pools te voldoen, behoudt zij zich het recht voor elke verdere levering of uitvoering van geplaatste bestellingen onmiddellijk stop te zetten. Heropstart van de leveringen gebeurt pas na integrale betaling van alle verschuldigde bedragen (inclusief intresten en schadebedingen).
3. Bovendien brengt het uitblijven van enige betaling, met welke rechtsgrond ook, de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen en vorderingen van DLD Pools, zelfs deze die nog niet vervallen zijn. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvraag WCO, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.
4. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur en factuurvoorwaarden. Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en altijd eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en tenslotte op de openstaande hoofdsom. Bovendien wordt uitdrukkelijk kapitalisatie van intresten toegestaan.

Artikel 7. Verplichtingen in hoofde van de opdrachtgever

1. Behoudens andersluidend bericht van de opdrachtgever voor aanvang van de werken mag DLD Pools ervan uitgaan dat er zich op het terrein geen hindernis bevindt dat de beoogde werken kan verhinderen, zoals een bron, kanalisaties, rotsen, instabiliteit van de ondergrond, erfdienstbaarheden, enz. De opdrachtgever erkent dat DLD Pools geen aansprakelijkheid op zich neemt inzake eventuele gevolgen die deze ontdekte hindernissen met zich kunnen meebrengen gedurende of na de werken.
2. Om bovenvermelde risico's te vermijden dient de klant zelf het initiatief te nemen op eigen kost om een gepast bodemonderzoek te verrichten. DLD Pools draagt geen aansprakelijkheid in geval van schade door het water (waterniveau, bronnen) door het niet plaatsen van een drainage, aangezien de klant dit uitdrukkelijk moet bestellen.
3. De opdrachtgever wordt geacht in overeenstemming te zijn ten aanzien van de private of administratieve autoriteiten (zoals het verkrijgen van de eventuele noodzakelijke omgevingsvergunningen) en ontslaat DLD Pools ervan om hieromtrent controles uit te oefenen.

4. De opdrachtgever neemt alle noodzakelijke elektriciteits- en waterkosten op zich tijdens de uitgevoerde werken.
5. Bij de levering van het zwembad moet de koper kunnen aantonen dat de betaling van de leveringsfactuur correct werd uitgevoerd. Als de koper dit bewijs niet kan leveren, zal DLD Pools het zwembad en bijbehorende apparatuur niet leveren. De kosten voor de voorlopige stalling van het zwembad, aanvragen van signalisatie, huur van de kraan en personeelskosten zullen ten laste van de koper worden gelegd.

Artikel 8. *Garantie en klachtenprocedure*

1. Er wordt een garantie geboden op de waterdichtheid van de zwembadkuipen voor 20 jaar. Wat betreft de accessoires bedraagt de garantie 2 jaar. In ieder geval wordt de garantie slechts gegarandeerd indien de cliënt het geheel van diens verbintenissen naleeft en het totaal bedrag van de overeengekomen prijs betaald heeft.
2. De klant moet onmiddellijk bij de levering, plaatsing of herstelling een eerste controle uitvoeren. Alle afwijkingen dienen meteen te worden gemeld, op straffe van verval, binnen de 24 uur na deze levering, plaatsing of herstelling. De meldingen dienen schriftelijk of via e-mail te worden overgemaakt aan DLD Pools. De klant mag in geen geval de goederen terugsturen zonder voorafgaandelijk akkoord van DLD Pools. DLD Pools houdt zich het recht voor om samen met de klant ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan.
3. Klachten met betrekking tot facturen dienen bij aangetekend schrijven te worden bevestigd binnen de 8 dagen na de levering of verzending van de factuur. Bij uitblijven van enig aangetekend schrijven wordt geacht dat de levering zonder enig voorbehoud werd aanvaard.
4. DLD Pools is niet aansprakelijk wanneer door de klant of derden herstellingen of veranderingen werden aangebracht aan de door DLD Pools geleverde goederen of wanneer is sprake is van schade veroorzaakt door overmacht of het niet naleven van de instructies van DLD Pools die betrekking hebben op het gebruik, de service en het onderhoud aan de goederen. De handleidingen en gebruiksaanwijzingen van het zwembad en de accessoires worden bij de levering en/of plaatsing aan de cliënt geleverd. Indien cliënt deze handleidingen en gebruiksaanwijzingen niet heeft ontvangen, dient hij binnen een termijn van 8 dagen DLD Pools hiervan op de hoogte te brengen. Bij gebreke hiervan wordt verondersteld dat de klant deze heeft ontvangen.
5. Het formuleren van een klacht geeft de klant niet het recht om de eigen betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 9. *Herroepingsrecht van de koper*

1. In geval van online verkoop heeft de koper conform de bepalingen van art. VI.47. e.v. van het Wetboek van Economisch Recht het recht om aan DLD Pools mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de goederen.
2. De koper kan conform art. VI.53. van het Wetboek van Economisch recht het herroepingsrecht niet uitoefenen indien de levering o.a. betrekking heeft op goederen die volgens specificaties van de koper werden vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd.

3. DLD Pools vergoedt alle van de koper ontvangen betalingen binnen 14 dagen na de dag waarop zij werd geïnformeerd van de beslissing van de koper om de overeenkomst te herroepen. DLD Pools mag wachten met deze terugbetaling totdat alle goederen werden ontvangen.
4. Binnen 14 dagen nadat de koper DLD Pools heeft geïnformeerd dat hij/zij zich beroept op het herroepingsrecht zendt de koper de goederen terug. De koper draagt zelf de kosten van het terugzenden van de goederen. Alleen de koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van behandeling of terugzending.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. In geval van annulatie van een aankoop/bestelling, zelfs gedeeltelijk, behoudt DLD Pools zich het recht voor om aan de klant een verbrekingsvergoeding aan te rekenen ten belope van 30% van de prijs van de materialen, waarbij de eventuele korting toegekend door DLD Pools niet wordt meegerekend.
2. Voor specifieke bestellingen en/of bestellingen op maat wordt de verbrekingsvergoeding gelijkgesteld aan 50%. Deze vergoedingen gelden onverminderd het recht van DLD Pools op vergoeding voor hoger bewezen schade.
3. In geval van ontbinding van de verkoop ten gevolge van de fout van de verkoper is deze schadevergoeding gelijk aan 10%.

Artikel 11. Overmacht

Indien DLD Pools wegens overmacht in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel/gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van deze overmacht dan wel definitief op te schorten, zonder tot enige vooropzeg gehouden te zijn of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, blokkade, opstand, epidemieën, sneeuw, extreme wind of regen, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, tekort aan transportmiddelen en beperkingen bij het energieverbruik.

Artikel 12. Beperking van aansprakelijkheid

1. Op voorwaarde dat de aansprakelijkheid van DLD Pools is aangetoond, is diens aansprakelijkheid van beperkt tot de vergoeding van directe schade van de klant tot maximaal een bedrag gelijk aan de bedongen prijs voor het gebrekkige goed en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.
2. DLD Pools kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor o.a. de kost van het verlies van water voortgekomen door een lek in het zwembad en eventuele schade aan private toegangswegen die worden geacht gepast te zijn voor de doorgang van bouwmaschinen en vrachtwagens.
3. DLD Pools kan alsook niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade aan het zwembad en/of de toestellen wanneer blijkt dat de koper

Artikel 13. Geschillen

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, de afsluiting of de uitvoering van de overeenkomst of factuur valt onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Leuven. DLD Pools behoudt zich tevens het recht voor dusdanig geschil aanhangig te maken voor de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de koper.

Artikel 14. Privacy Statement

1. DLD Pools hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt of aangewend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Het is steeds mogelijk om de eigen gegevens kosteloos te raadplegen, te laten wijzigen of verwijderen uit onze database.
2. De gegevens die we van de koper verzamelen hebben betrekking op de koper zelf en worden louter bijgehouden met het doel om een koopovereenkomst te kunnen sluiten. De voornaam en naam, het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres van de koper worden bijgehouden. Deze gegevens worden door de koper zelf verschaft door het invullen van de eigen contactgegevens.