

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE MBRELLA

Date de la dernière révision : 17.08.2021

Lab Box SA s'engage à protéger votre vie privée et prend très au sérieux ses responsabilités concernant la sécurité des données personnelles de ses clients. Pour des informations plus détaillées sur la législation relative à la protection de la vie privée, n'hésitez pas à lire le Règlement Général sur la Protection des Données (*Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE*) (le « **RGPD** »).

Société responsable du traitement des données

Vos données à caractère personnel sont traitées par :

Lab Box SA (ci-après : « **Mbrella** »)

Rue du Belvédère 29

1050 Ixelles

Numéro d'entreprise : 0680.845.473 (RPM Bruxelles)

Pour nous contacter : support@mbrella.eu

Pour avoir accès à nos règlements : <https://www.mbrella.eu> (le « **Site Web** ») ou sur la plateforme Mbrella (la « **Plateforme** »)

Champ d'application

Tels qu'ils sont utilisés dans la présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** »), les termes « utilisation » et « traitement » des données à caractère personnel comprennent la soumission des informations personnelles à une analyse statistique ou autre et l'utilisation ou le traitement des informations personnelles de quelque manière que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la collecte, le stockage, l'évaluation, la modification, la suppression, l'utilisation, la combinaison, la divulgation et le transfert comme indiqué dans la présente Politique.

Mbrella (« **nous** ») fournit cette Politique pour vous informer de nos procédures concernant la collecte, le traitement, l'utilisation et la divulgation des données à caractère personnel de toute personne qui utilise la Plateforme et les services fournis sur celle-ci ou le Site Web (les « **Utilisateurs** » ou « **vous** » et les « **Données à caractère personnel** »). Mbrella peut agir en tant que responsable de traitement de vos Données à caractère personnel ou en tant que sous-traitant de vos Données à caractère personnel.

A. Mbrella agissant en tant que responsable de traitement

1. Quelles sont les Données à caractère personnel que nous collectons et traitons ?

Mbrella collecte et traite deux types de données : (i) les données que vous nous fournissez et (ii) les données relatives à l'utilisation de la Plateforme et/ou du Site Web par l'Utilisateur.

i. Les informations que vous nous fournissez :

Lorsque vous décidez de réserver une démonstration, de recevoir un rapport de mobilité gratuit, de nous envoyer un e-mail ou de communiquer avec notre service clientèle, vous nous fournissez volontairement certaines Données à caractère personnel que nous collectons et traitons. Ces Données à caractère personnel peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, votre genre, votre adresse

électronique, votre numéro de téléphone ou divers détails concernant la société pour laquelle vous travaillez et votre rôle au sein de cette société. Si vous nous communiquez des données concernant une autre personne, vous confirmez par la présente que vous respectez pleinement le RGPD en le faisant et que vous avez reçu toutes les autorisations nécessaires à cet effet.

ii. Les informations que nous apprenons sur vous lors de votre utilisation de la Plateforme et/ou du Site Web :

Nous pouvons traiter votre adresse IP et certaines informations non personnelles ou données agrégées sur la manière dont, et le moment où, vous utilisez la Plateforme et/ou le Site Web. Ces informations sont généralement de nature technique (paramètres et informations de l'appareil, y compris, mais sans s'y limiter, le type de navigateur, le système d'exploitation, la langue du clavier, la résolution de l'écran, l'adresse IP, la localisation, etc.) et de nature comportementale (les actions que vous effectuez sur la Plateforme et/ou le Site Web, y compris, mais sans s'y limiter, les temps d'accès, les pages demandées, les actions exécutées, etc.) et sont utilisées pour compiler des données statistiques sur l'utilisation de notre Plateforme et/ou de notre Site Web.

2. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Mbrella traite les Données à caractère personnel seulement pour les finalités suivantes lorsqu'elle agit en tant que responsable du traitement des données :

i. Respect des obligations légales (art. 6, §1, c) du RGPD) :

Nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel afin de nous conformer à la loi, afin de remplir toutes les formalités légales obligatoires dans chaque pays/région où l'Utilisateur ou Mbrella est actif ou en cas d'utilisation illégale, lorsque nous recevons des ordres de la part des autorités compétentes.

ii. Intérêts légitimes (art. 6, §1, f) du RGPD) :

Nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel aux fins suivantes :

a. Améliorer l'expérience des Utilisateurs :

Le suivi de votre utilisation de la Plateforme et/ou le Site Web nous permettra de personnaliser nos services en fonction de vos besoins. Cela vous permettra d'utiliser correctement la Plateforme et/ou le Site Web. Cela nous permettra également d'en savoir plus sur les préférences des Utilisateurs et les tendances générales sur la Plateforme et/ou le Site Web afin d'améliorer la qualité de la Plateforme et/ou du Site Web.

b. Fournir un service à la clientèle :

Nous pouvons collecter des Données à caractère personnel supplémentaires pour fournir un service à la clientèle, par exemple pour vous envoyer des communications sur la Plateforme (par exemple, des changements ou améliorations à venir), pour répondre à vos questions, pour traiter vos demandes ou pour résoudre tout problème éventuel.

c. Réaliser des actions de marketing :

Nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel pour vous contacter avec des bulletins d'information, des suggestions personnalisées et des informations concernant exclusivement Mbrella, telles que des événements, des mises à jour de la Plateforme, des informations sur notre Site Web ou notre Plateforme ou nos autres produits et services similaires. Nous ne vous contacterons pas

concernant la promotion de produits ou de services liés à de tiers et nous ne fournirons pas vos données à des tiers à des fins de marketing, sauf si vous nous donnez votre consentement à cet effet.

Vous pouvez toujours choisir de vous désinscrire, à tout moment, des promotions commerciales de Mbrella et/ou de la correspondance électronique de Mbrella si vous ne souhaitez plus que vos Données à caractère personnel soient utilisées à l'une des fins commerciales susmentionnées. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales de notre part, vous pouvez choisir de vous désabonner de ces communications commerciales à tout moment en nous envoyant un courrier électronique à support@mbrella.eu.

d. Produire des statistiques et effectuer des analyses statistiques :

Nous pouvons générer des statistiques sur (l'utilisation et les Utilisateurs de) la Plateforme et du Site Web afin d'améliorer la Plateforme et le Site Web et d'effectuer des analyses statistiques.

e. Partage des informations avec des tiers :

Certaines de vos Données à caractère personnel pourraient être divulguées à d'autres sociétés de notre groupe afin d'améliorer nos services et pourraient être partagées avec d'autres fournisseurs de services de mobilité tels que MyMove et Skipr pour permettre à la Plateforme et/ou au Site Web de fonctionner correctement et de disposer de toutes les données de mobilité nécessaires qui pourraient être incluses sur la Plateforme et/ou le Site Web.

Les informations anonymes sur nos Utilisateurs et l'utilisation de notre Plateforme et du Site Web peuvent être divulguées à des tiers à des fins de marketing, de publicité et de promotion, ainsi qu'à des fins statistiques pour les tendances de mobilité.

iii. Autres traitements :

Nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser toute Donnée à caractère personnel à des fins autres que celles qui sont énoncées dans la présente Politique. Toutefois, si vous décidez de nous fournir des Données à caractère personnel supplémentaires, vous donnez ainsi à Mbrella votre consentement explicite pour traiter ces Données à caractère personnel supplémentaires conformément à la présente Politique.

B. Mbrella agissant en tant que sous-traitant

1. Quelles sont les Données à caractère personnel que nous collectons et traitons ?

Mbrella a créé et gère une Plateforme de gestion de la mobilité qui apporte des fonctionnalités de mobilité durable et flexible aux employés afin de permettre aux départements des ressources humaines et aux employés d'une entreprise de gérer, entre autres, les abonnements aux transports publics, les indemnités kilométriques et les remboursements des trajets domicile-travail. À ce titre, Mbrella travaille en étroite collaboration avec les employeurs et agit en tant que sous-traitant de leurs données.

Dans ce contexte, Mbrella collecte et traite trois types de données : (i) les informations que vous ou votre employeur nous fournissez, (ii) les informations relatives à l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme et/ou du Site Web et (iii) les informations qui nous sont partagées par les fournisseurs de mobilité.

i. Les informations que vous ou votre employeur nous fournissez :

Compte :

Lorsque vous décidez de vous inscrire sur notre Plateforme et de créer un compte, d'ajouter une dépense que vous avez effectuée, de nous envoyer un e-mail ou de communiquer avec notre service clientèle, vous nous fournissez volontairement certaines Données à caractère personnel que nous collectons et traitons sur la base des instructions que nous avons reçues de votre employeur.

Ces Données à caractère personnel peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom, votre date de naissance, votre genre, votre adresse physique, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, vos dépenses ou réservations antérieures, vos voyages passés, le montant de votre budget mobilité, vos informations de facturation, votre numéro de compte bancaire ou d'autres détails de paiement. Si vous nous fournissez des Données à caractère personnel relatives à une autre personne, vous confirmez par la présente que vous respectez pleinement le RGPD en le faisant et que vous avez reçu toutes les autorisations nécessaires à cet effet.

Nous pouvons également traiter des données supplémentaires que vous choisissez de nous fournir sur votre compte (c'est-à-dire des Données à caractère personnel qui ne doivent pas obligatoirement être communiquées dans le cadre de la procédure d'inscription), telles que les habitudes de déplacement, les langues parlées, votre lieu de résidence et votre lieu de travail.

En outre, votre compte peut contenir d'autres informations nécessaires, comme le prévoit la loi du 17 mars 2019 concernant l'instauration d'un budget mobilité et ses arrêtés royaux d'exécution. Ces informations peuvent être fournies directement par vous ou par votre employeur dans le strict respect de la législation en vigueur concernant les budgets mobilité.

Correspondance :

Sur instruction de votre employeur, nous fournissons un service client pour vous aider à utiliser notre Plateforme ou pour répondre à toute question que vous pourriez avoir. Lorsque vous contactez notre service client ou l'un des membres de l'équipe de Mbrella, nous pouvons conserver un enregistrement de cette correspondance et recueillir les informations nécessaires pour classer votre question, y répondre et, le cas échéant, enquêter sur toute violation de nos conditions générales ou de la présente Politique.

ii. Les informations que nous apprenons sur vous lors de votre utilisation de la Plateforme et/ou du Site Web :

Sur instructions de votre employeur, nous pouvons traiter votre adresse IP et certaines informations non personnelles ou données agrégées sur la manière dont, et le moment où, vous utilisez la Plateforme et/ou le Site Web. Ces informations sont généralement de nature technique (paramètres et informations de l'appareil, y compris, mais sans s'y limiter, le type de navigateur, le système d'exploitation, la langue du clavier, la résolution de l'écran, l'adresse IP, la localisation, etc.) et de nature comportementale (les actions que vous effectuez sur la Plateforme et/ou le Site Web, y compris, mais sans s'y limiter, temps d'accès, les pages demandées, les actions exécutées, etc.) et sont utilisées pour compiler des données statistiques sur l'utilisation de notre Plateforme et/ou du Site Web par tous les employés d'un employeur spécifique.

iii. Les informations qui nous sont communiquées par les fournisseurs de services de mobilité :

La Plateforme sert d'agrégateur de toutes vos dépenses de mobilité (incluses ou non dans le budget mobilité conformément à la loi du 17 mars 2019 y relative). À ce titre, les fournisseurs de mobilité tels que MyMove ou Skipr partageront vos informations de mobilité avec nous.

Cela signifie que les informations sur les réservations et les dépenses que vous effectuez avec ces services nous sont transférées (réservations, achats, prix, date du voyage, moyen de transport, durée, etc.).

En outre, toutes les données nécessaires que Mbrella, en tant que plateforme de mobilité utilisée pour le budget mobilité, est tenue par la loi de collecter et de traiter seront dûment collectées et traitées (loi du 17 mars 2019 concernant l'instauration d'un budget mobilité et ses arrêtés royaux d'exécution).

2. Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Lorsqu'elle agit en tant que sous-traitant, Mbrella ne traite les Données à caractère personnel qu'aux fins spécifiées par le responsable de traitement pour lequel elle travaille (par exemple votre employeur). Vous trouverez donc toutes les informations dont vous avez besoin sur la politique de confidentialité dudit responsable de traitement ou sur toute autre documentation pertinente partagée par celui-ci. Si vous ne les trouvez pas, n'hésitez pas à nous contacter et nous ferons tout notre possible pour vous aider.

En général, nous sommes chargés de traiter les Données à caractère personnel aux fins suivantes :

- (i) pour vous permettre de bénéficier d'un budget mobilité offert par votre employeur ;
- (ii) pour permettre à votre employeur d'obtenir toutes les données et tous les documents dont il a besoin pour vous rembourser vos frais ;
- (iii) pour vous proposer un récapitulatif des dépenses et des voyages passés ;
- (iv) pour vous offrir un aperçu de l'utilisation et du montant restant de votre budget de mobilité ;
- (v) pour partager certaines de vos Données à caractère personnel avec des prestataires de services de mobilité afin de vous permettre de bénéficier des services offerts par lesdits prestataires de services de mobilité et sélectionnés par vous ou votre employeur ;
- (vi) pour respecter la loi du 17 mars 2019 concernant l'instauration d'un budget mobilité et ses arrêtés royaux d'exécution.

En d'autres termes, nous traitons vos Données personnelles dans le cadre de l'exécution du contrat existant entre vous et le responsable du traitement (art. 6, §1, b) du RGPD) ou pour nous conformer aux obligations légales (art. 6, §1, c) du RGPD).

C. Divers (applicable tant lorsque Mbrella agit en tant que responsable de traitement qu'en tant que sous-traitant)

1. Sécurité de vos Données à caractère personnel

Afin d'éviter toute perte, utilisation abusive et altération de vos Données à caractère personnel, Mbrella a mis en place une série de mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, conformes ou supérieures aux technologies standards du secteur, afin de préserver la confidentialité de vos Données à caractère personnel et d'assurer votre sécurité en ligne. Toutefois, Mbrella ne peut pas garantir qu'un accès non autorisé ne se produira jamais.

Mbrella met tout en œuvre pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos Données à caractère personnel. En cas de violation de vos Données à caractère personnel, Mbrella s'engage à en informer l'Autorité de Protection des Données sans délai et au plus tard 72 heures après avoir eu connaissance de cette violation.

Mbrella ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une manipulation incorrecte ou illégale par des tiers.

Vous ne pouvez pas divulguer ou partager votre compte avec des tiers. Si votre appareil a été volé ou si votre compte risque d'être piraté (par exemple parce que vous avez changé de numéro de téléphone ou que vous avez perdu votre ordinateur), veuillez-nous en informer immédiatement en nous envoyant un e-mail à l'adresse support@mbrella.eu.

2. Période de conservation des données

Nous ne traitons pas vos Données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique ou à la demande du responsable du traitement pour lequel nous travaillons (lorsque nous agissons en tant que sous-traitant) : nous conservons vos Données à caractère personnel tant que votre compte est actif ou lorsque le traitement de vos Données à caractère personnel est nécessaire pour vous permettre d'utiliser notre Plateforme.

En principe, vos Données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées au maximum sept ans après votre dernière utilisation de notre Plateforme ou la suppression de votre compte comme prévu par l'article 10 de l'arrêté royal du 21 mars 2019 portant exécution de la loi du 17 mars 2019 concernant l'instauration d'un budget mobilité.

Si Mbrella traite vos Données à caractère personnel sur instruction d'un responsable du traitement, la suppression ou l'anonymisation de vos Données à caractère personnel aura lieu au moment demandé par ledit responsable du traitement, à moins qu'une disposition légale ne nous oblige à conserver vos Données à caractère personnel pendant une période plus longue.

3. Vos droits

L'exercice de vos droits est gratuit et peut être fait à tout moment s'il est autorisé par la loi. Vous pouvez consulter, mettre à jour, modifier ou supprimer vos Données à caractère personnel à tout moment. Veuillez mettre à jour rapidement vos Données à caractère personnel si elles changent. Si vous souhaitez supprimer votre compte ou, plus généralement, exercer votre droit à l'oubli, vous pouvez nous envoyer un e-mail à support@mbrella.eu et nous traiterons votre demande. Veuillez toutefois noter que certaines de vos Données à caractère personnel sont nécessaires à l'exécution du contrat et que certaines de vos Données à caractère personnel sont traitées par Mbrella agissant en tant que sous-traitant, ce qui signifie que toute demande concernant vos Données à caractère personnel sera finalement traitée par le responsable du traitement pour lequel Mbrella traite vos Données à caractère personnel. Dans ce cas, Mbrella vous aidera à entrer en contact avec le responsable du traitement concerné.

Si et dans la mesure où cela est prévu par le droit belge et européen applicable et dans la mesure où cela est possible lorsque Mbrella agit simplement en tant que sous-traitant, vous pouvez :

- a) obtenir de la part de Mbrella la confirmation que vos Données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, le cas échéant, vous avez le droit d'accéder à ces Données à caractère personnel en cours de traitement ;
- b) obtenir de Mbrella, sans retard injustifié, la rectification de Données à caractère personnel inexactes ou incomplètes ;
- c) obtenir de Mbrella l'effacement de Données à caractère personnel ;
- d) obtenir de la part de Mbrella la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel ;
- e) recevoir vos Données à caractère personnel dans un format structuré et couramment utilisé, lisible par machine, et faire transmettre ces Données à caractère personnel ;
- f) vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel et **vous opposer à tout moment et sans aucune justification au traitement de vos Données à caractère personnel et/ou à la transmission de vos Données à caractère personnel à des tiers.**

Dans de nombreux cas, vous pouvez améliorer ou modifier vous-même vos Données à caractère personnel dans vos paramètres.

Ces droits peuvent être exercés en envoyant un e-mail à support@mbrella.eu ou en envoyant un courrier à Lab Box SA, rue du Belvédère 29, 1050 Ixelles, Belgique. Vous pouvez également adresser

cette demande par l'intermédiaire de votre employeur avec lequel Mbrella est toujours en contact, ou de tout autre responsable de traitement avec lequel Mbrella travaille si vous connaissez son identité (si ce n'est pas le cas, Mbrella peut vous aider à ce sujet).

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (l'Autorité de Protection des Données) si vous estimez que le traitement de vos Données à caractère personnel enfreint la loi applicable en envoyant un e-mail à contact@apd-gba.be ou à toute autre adresse électronique fournie par l'autorité de contrôle compétente (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>).

4. Modifications de la présente Politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment. Toute modification de la Politique sera publiée sur la Plateforme et sur le Site Web. En cas de modifications importantes de la Politique ayant pour conséquence que Mbrella utilise vos Données à caractère personnel d'une manière matériellement différente de celle indiquée au moment de la collecte, nous vous fournirons une notification sur la Plateforme et/ou vous enverrons une notification par e-mail.

5. Législation et tribunaux compétents

La présente Politique est régie et interprétée conformément à la législation belge qui est exclusivement applicable à tout litige potentiel. Tout litige dans le cadre de la présente Politique, ou en rapport avec celle-ci, sera réglé exclusivement par les tribunaux compétents de Bruxelles, en Belgique.

6. Questions

Si vous avez d'autres questions concernant cette Politique ou sa mise en œuvre, veuillez nous contacter à l'adresse support@mbrella.eu.