

## **MBRELLA PRIVACYBELEID**

*Datum van laatste herziening: 17.08.2021*

Lab Box NV is toegewijd aan de bescherming van uw privacy en hecht veel belang aan haar verantwoordelijkheden met betrekking tot de veiligheid van persoonsgegevens van haar klanten. Voor meer gedetailleerde informatie over de wetgeving inzake privacy, kunt u de Algemene Verordening Gegevensbescherming (*Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, of "AVG"*) lezen.

### **Vennootschap die verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Lab Box NV (hierna: "**Mbrella**")

Belvederestraat 29

1050 Elsene

Ondernemingsnummer: 0680.845.473 (RPR Brussel)

Om ons te contacteren: [support@mbrella.eu](mailto:support@mbrella.eu)

Om toegang te krijgen tot onze reglementen: <https://www.mbrella.eu> (de "**Website**") of op het Mbrella-platform (het "**Platform**")

### **Toepassingsgebied**

Zoals gebruikt in dit privacybeleid (het "**Privacybeleid**"), omvatten de termen "gebruik" en "verwerking" van persoonsgegevens het onderwerpen van de persoonlijke informatie aan statistische of andere analyses en het gebruiken of behandelen van persoonlijke informatie op welke manier dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het verzamelen, opslaan, evalueren, wijzigen, verwijderen, gebruiken, combineren, verspreiden en overdragen zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Mbrella ("**we**" of "**ons**") verstrekt dit Privacybeleid om u te informeren over onze procedures met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en verspreiden van persoonsgegevens van elke persoon die gebruik maakt van het Platform en de daarop aangeboden diensten of de Website (de "**Gebruikers**" of "**u**" en de "**Persoonsgegevens**"). Mbrella kan optreden als een verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens of als een verwerker van uw Persoonsgegevens.

## **A. Mbrella als verwerkingsverantwoordelijke van Persoonsgegevens**

### **1. Welke Persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?**

Mbrella verzamelt en verwerkt twee soorten gegevens: (i) gegevens die u aan ons verstrekt en (ii) gegevens met betrekking tot het gebruik van het Platform en/of de Website door de Gebruiker.

#### *i. Informatie die u aan ons verstrekt:*

Wanneer u beslist een demo te boeken, een gratis mobiliteitsrapport te ontvangen, ons een e-mail te sturen of met onze klantendienst te communiceren, verstrekt u ons vrijwillig bepaalde Persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken. Deze Persoonsgegevens kunnen bestaan uit, zonder zich daartoe te beperken, uw naam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer of verschillende details over het bedrijf waarvoor u werkt en uw rol binnen dat bedrijf. Indien u ons gegevens over een andere persoon verstrekt, bevestigt u hierbij dat u de AVG volledig respecteert als u dat doet en dat u hiervoor alle noodzakelijke toestemmingen heeft ontvangen.

#### *ii. Informatie die we over u te weten komen als u het Platform en/of de Website gebruikt:*

We kunnen uw IP-adres en bepaalde niet-persoonlijke informatie of geaggregeerde gegevens verwerken over hoe en wanneer u het Platform en/of de Website gebruikt. Deze informatie is meestal van technische aard (instellingen en informatie van het apparaat, met inbegrip van maar niet beperkt tot het type browser, het besturingssysteem, de toetsenbordtaal, de schermresolutie, het IP-adres, de locatie, enz.) en van gedragsmatige aard (de door u ondernomen acties op het Platform en/of de Website, met inbegrip van maar niet beperkt tot toegangstijden, gevraagde pagina's, uitgevoerde acties, enz.) en wordt gebruikt om statistische gegevens samen te stellen over het gebruik van ons Platform en/of onze Website.

## 2. Waarom verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens?

Mbrella verwerkt Persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden wanneer zij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke:

### *i. Naleving van wettelijke verplichtingen (art. 6, §1, c) van de AVG):*

We kunnen uw Persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de wet, om aan alle wettelijk verplichte administratieve handelingen te voldoen in elk land/regio waar ofwel de Gebruiker ofwel Mbrella actief is, of in geval van illegaal gebruik, wanneer we bevelen ontvangen van gerechtelijke autoriteiten.

### *ii. Gerechtvaardigde belangen (art. 6, §1, f) van de AVG):*

We kunnen uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verwerken:

#### a. De gebruikerservaring verbeteren:

Het volgen van uw gebruik van het Platform en/of de Website zal ons in staat stellen onze diensten te personaliseren naar uw behoeften. Het zal u in staat stellen het Platform en/of de Website correct te gebruiken. Dit zal ons ook in staat stellen om meer te weten te komen over de voorkeuren van de Gebruiker en algemene trends op het Platform en/of de Website om de kwaliteit van het Platform en/of de Website te verbeteren.

#### b. Een dienst aan klanten verlenen:

We kunnen aanvullende Persoonsgegevens verzamelen om een dienst aan klanten te verlenen, bijvoorbeeld om u mededelingen te sturen over het Platform (bv. komende veranderingen of verbeteringen), om te antwoorden op uw vragen, om uw verzoeken te behandelen, of om eventuele problemen op te lossen.

#### c. Marketingacties uitvoeren:

We kunnen uw Persoonsgegevens verwerken om u te benaderen met nieuwsbrieven, op maat gemaakte suggesties en informatie exclusief over Mbrella, zoals evenementen, updates van ons Platform of informatie over onze Website of Platform of onze andere soortgelijke producten en diensten. We zullen geen contact met u opnemen met betrekking tot de promotie van producten of diensten van derden en we zullen uw gegevens niet aan derden verstrekken voor marketingdoeleinden tenzij u ons daarvoor toestemming geeft.

U kunt er altijd voor kiezen om u uit te schrijven voor marketingacties van Mbrella en/of e-mailcorrespondentie van Mbrella indien u niet meer wilt dat uw Persoonsgegevens worden gebruikt voor een van de bovengenoemde marketingdoeleinden. Indien u geen commerciële communicatie meer van ons wenst te ontvangen, kunt u altijd u uitschrijven voor dergelijke commerciële communicatie door ons een e-mail te sturen via [support@mbrella.eu](mailto:support@mbrella.eu).

#### d. Statistieken genereren en statistische analyses uitvoeren:

We kunnen statistieken genereren over het (gebruik en de Gebruikers van het) Platform en de Website om het Platform en de Website te verbeteren en om statistische analyses uit te voeren.

e. Informatie met derden delen:

Sommige van uw Persoonsgegevens kunnen worden verspreid aan andere vennootschappen van onze vennootschapsgroep om onze diensten te verbeteren en kunnen worden gedeeld met andere aanbieders van mobiliteitsdiensten zoals MyMove en Skipr om het Platform en/of de Website goed te laten functioneren en om over alle noodzakelijke mobiliteitsgegevens te beschikken die op het Platform en/of de Website kunnen worden opgenomen.

Anonieme informatie over onze Gebruikers en het gebruik van ons Platform en de Website kan worden verspreid aan derden voor marketing-, reclame- en promotiedoeleinden, en voor statistische doeleinden voor mobiliteitstrends.

*iii. Andere verwerkingen:*

We zullen uw toestemming vragen alvorens Persoonsgegevens te gebruiken voor een ander doel dan de doeleinden die in dit Privacybeleid zijn uiteengezet. Indien u echter beslist om bijkomende Persoonsgegevens aan ons te verstrekken, geeft u Mbrella door dit te doen uw uitdrukkelijke toestemming om deze bijkomende Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met dit Privacybeleid.

## **B. Mbrella als verwerker van Persoonsgegevens**

### **1. Welke Persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?**

Mbrella creëerde en beheert een mobiliteitsmanagement-platform dat duurzame en flexibele mobiliteitsfunctionaliteiten naar werknemers brengt om zowel personeelsdiensten als werknemers van een bedrijf, onder meer, in staat te stellen abonnementen op het openbaar vervoer, kilometervergoedingen en vergoedingen voor het woon-werkverkeer te beheren. Mbrella werkt als dusdanig nauw samen met werkgevers en treedt op als verwerker van hun gegevens.

In deze context verzamelt en verwerkt Mbrella drie soorten gegevens: (i) informatie die u of uw werkgever aan ons verstrekt, (ii) informatie met betrekking tot het gebruik van het Platform en/of de Website door de Gebruiker en (iii) informatie die met ons wordt gedeeld door aanbieders van mobiliteitsdiensten.

*i. Informatie die u of uw werkgever aan ons verstrekt:*

Account:

Wanneer u beslist u in te schrijven op ons Platform en een account aan te maken, een door u gemaakte uitgave toe te voegen, ons een e-mail te sturen of met onze klantendienst te communiceren, verstrekt u ons vrijwillig bepaalde Persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken op basis van de instructies die we hebben ontvangen van uw werkgever.

Deze Persoonsgegevens kunnen bestaan uit, maar zonder zich daartoe te beperken, uw naam, geboortedatum, geslacht, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, vroegere uitgaven of boekingen, reizen uit het verleden, het bedrag van uw mobiliteitsbudget, factureringsgegevens, bankrekening- of andere betalingsgegevens. Indien u ons Persoonsgegevens over een andere persoon verstrekt, bevestigt u hierbij dat u de AVG volledig respecteert als u dat doet en dat u hiervoor alle noodzakelijke toestemmingen heeft ontvangen.

We kunnen ook aanvullende informatie verwerken die u vrijwillig aan ons verstrekt via uw account (d.w.z. Persoonsgegevens die niet verplicht moeten worden verstrekt gedurende het

inschrijvingsproces), zoals uw mobiliteitsgewoonten, de talen die u spreekt, uw woonplaats en werkplaats.

Bovendien kan uw account andere noodzakelijke informatie bevatten zoals bepaald in de wet van 17 maart 2019 betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget en de uitvoeringsbesluiten ervan. Deze informatie kan rechtstreeks door u of door uw werkgever worden verstrekt, met strikte inachtneming van de geldende wetgeving inzake mobiliteitsbudgetten.

Correspondentie:

In opdracht van uw werkgever bieden we een klantendienst om u te helpen ons Platform te gebruiken of om een vraag die u zou kunnen hebben te beantwoorden. Wanneer u contact opneemt met onze klantendienst of met een van de medewerkers van Mbrella, kunnen we een dossier van die correspondentie bijhouden en de nodige informatie verzamelen om uw vraag te classificeren, erop te antwoorden en, indien van toepassing, een inbreuk op onze Algemene Voorwaarden of dit Privacybeleid te onderzoeken.

*ii. Informatie die we over u te weten komen als u het Platform en/of de Website gebruikt:*

In opdracht van uw werkgever kunnen we uw IP-adres en bepaalde niet-persoonlijke informatie of geaggregeerde gegevens verwerken over hoe en wanneer u het Platform en/of de Website gebruikt. Deze informatie is meestal van technische aard (instellingen en informatie van het apparaat, met inbegrip van maar niet beperkt tot het type browser, het besturingssysteem, de toetsenbordtaal, de schermresolutie, het IP-adres, de locatie, enz.) en van gedragsmatige aard (de door u ondernomen acties op het Platform en/of de Website, met inbegrip van maar niet beperkt tot toegangstijden, gevraagde pagina's, uitgevoerde acties, enz.) en wordt gebruikt om statistische gegevens samen te stellen over het gebruik van ons Platform en/of de Website door alle werknemers van een specifieke werkgever.

*iii. Informatie die met ons wordt gedeeld door aanbieders van mobiliteitsdiensten*

Het Platform voegt al uw mobiliteitsuitgaven samen (al dan niet opgenomen in het mobiliteitsbudget in overeenstemming met de bovengenoemde wet van 17 maart 2019). Als zodanig zullen aanbieders van mobiliteitsdiensten zoals MyMove of Skip uw mobiliteitsinformatie met ons delen.

Dit betekent dat de informatie over de boekingen en uitgaven die u via deze diensten doet, aan ons wordt doorgegeven (boekingen, aankopen, prijzen, reisdatum, vervoermiddel, duur, enz.)

Daarnaast worden alle noodzakelijke gegevens die Mbrella, als mobiliteitsplatform dat gebruikt wordt voor het mobiliteitsbudget, bij wet verplicht is te verzamelen en te verwerken, naar behoren verzameld en verwerkt (wet van 17 maart 2019 betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget en de uitvoeringsbesluiten ervan).

## **2. Waarom verzamelen en verwerken we uw Persoonsgegevens?**

Wanneer Mbrella als verwerker van de Persoonsgegevens optreedt, verwerkt ze alleen Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn vermeld door de verwerkingsverantwoordelijke van gegevens voor wie zij werkt (uw werkgever bijvoorbeeld). U zult daarom alle informatie die u nodig heeft, vinden in het privacybeleid van de verwerkingsverantwoordelijke of in andere relevante documentatie die door hen wordt gedeeld. Als u die niet kunt vinden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen en we zullen ons best doen om u te helpen.

In het algemeen krijgen we de opdracht om Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden te verwerken:

- (i) om u in staat te stellen gebruik te maken van een mobiliteitsbudget aangeboden door uw werkgever;
- (ii) om uw werkgever in staat te stellen alle nodige gegevens en documenten te verkrijgen die hij nodig heeft om uw kosten te vergoeden;

- (iii) om u een overzicht te geven van vroegere uitgaven en reizen;
- (iv) om u een beeld te geven van het gebruik en het resterende bedrag van uw mobiliteitsbudget;
- (v) om sommige van uw Persoonsgegevens te delen met aanbieders van mobiliteitsdiensten om u in staat te stellen gebruik te maken van de diensten die door dergelijke aanbieders van mobiliteitsdiensten worden aangeboden en door u of uw werkgever zijn geselecteerd;
- (vi) om de wet van 17 maart 2019 betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget en de uitvoeringsbesluiten ervan na te leven.

Met andere woorden, we verwerken uw Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de bestaande overeenkomst tussen u en de verwerkingsverantwoordelijke (art. 6, §1, b) van de AVG) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 6, §1, c) van de AVG).

### **C. Varia (van toepassing ongeacht of Mbrella optreedt als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker van Persoonsgegevens)**

#### **1. Veiligheid van uw Persoonsgegevens**

Om elk verlies, elk misbruik en elke wijziging van uw Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Mbrella een aantal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd die voldoen aan of verder gaan dan de standaardtechnologieën in de industrie, om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen en uw online veiligheid te garanderen. Mbrella kan echter niet garanderen dat ongeautoriseerde toegang nooit zal plaatsvinden.

Mbrella doet haar uiterste best om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Persoonsgegevens te beschermen. In geval van schending van uw Persoonsgegevens, verplicht Mbrella zich ertoe de gegevensbeschermingsautoriteit op de hoogte te brengen, onverwijld en indien mogelijk niet later dan 72 uur nadat zij kennis heeft gekregen van een dergelijke schending.

Mbrella is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van een verkeerde of onrechtmatige behandeling door derden.

U mag uw account niet aan derden verspreiden of met derden delen. Als uw apparaat is gestolen of als uw account gehackt dreigt te worden (bijvoorbeeld omdat u van telefoonnummer bent veranderd of uw computer bent kwijtgeraakt), gelieve ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen door een e-mail te sturen via [support@mbrella.eu](mailto:support@mbrella.eu).

#### **2. Opslagperiode van de gegevens**

We verwerken uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden zoals uiteengezet in dit Privacybeleid of zoals verzocht door de verwerkingsverantwoordelijke van gegevens voor wie we werken (wanneer we optreden als verwerker van gegevens): we slaan uw Persoonsgegevens wel op zolang uw account actief is of wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is om u in staat te stellen gebruik te maken van ons Platform.

In principe worden uw Persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd maximum zeven jaar na uw laatste gebruik van ons Platform of na de verwijdering van uw account zoals bepaald in artikel 10 van het koninklijk besluit van 21 maart 2019 tot uitvoering van de wet van 17 maart 2019 betreffende de invoering van een mobiliteitsbudget.

Indien Mbrella uw Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een verwerkingsverantwoordelijke, zal de verwijdering of het anonimiseren van uw Persoonsgegevens plaatsvinden op het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, tenzij een wettelijke bepaling ons verplicht om uw Persoonsgegevens langer te bewaren.

#### **3. Uw rechten**

De uitoefening van uw rechten is gratis en kan altijd worden gedaan indien dit wettelijk is toegestaan. U kunt uw Persoonsgegevens altijd inzien, bijwerken, wijzigen of verwijderen. Gelieve uw Persoonsgegevens snel aan te passen indien deze veranderen. Indien u uw account wenst te verwijderen of, meer in het algemeen, uw recht op vergetelheid wenst uit te oefenen, kunt u ons een e-mail sturen via [support@mbrella.eu](mailto:support@mbrella.eu) en zullen we uw verzoek verwerken. Houd er echter rekening mee dat sommige van uw Persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en dat sommige van uw Persoonsgegevens worden verwerkt door Mbrella die optreedt als verwerker van gegevens, wat betekent dat elk verzoek met betrekking tot uw Persoonsgegevens uiteindelijk zal worden behandeld door de verwerkingsverantwoordelijke voor wie Mbrella uw Persoonsgegevens verwerkt. In dat geval zal Mbrella u helpen om in contact te komen met de betrokken verwerkingsverantwoordelijke.

Indien en voor zover voorzien door de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving en voor zover mogelijk wanneer Mbrella enkel optreedt als verwerker van gegevens, heeft u het recht:

- a) om van Mbrella een bevestiging te krijgen of uw Persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dat wel het geval is, heeft u het recht op toegang tot deze Persoonsgegevens die worden verwerkt;
- b) om van Mbrella, zonder onnodige vertraging, de rectificatie van onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens te verkrijgen;
- c) om van Mbrella de wissing van Persoonsgegevens te verkrijgen;
- d) om van Mbrella de beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verkrijgen;
- e) om uw Persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, algemeen gebruikt, machineleesbare vorm en deze Persoonsgegevens door te laten verzenden;
- f) om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en **om op elk moment en zonder enige rechtvaardiging bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens en/of tegen de overdracht van uw Persoonsgegevens aan derden.**

In veel gevallen kunt u uw Persoonsgegevens zelf verbeteren of wijzigen in uw persoonlijke instellingen.

Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door ons een e-mail te sturen via [support@mbrella.eu](mailto:support@mbrella.eu) of door een brief te sturen naar Lab Box NV, Belvederestraat 29, 1050 Elsene, België. U kunt dit verzoek ook sturen via uw werkgever met wie Mbrella altijd in contact staat, of een andere verwerkingsverantwoordelijke met wie Mbrella samenwerkt als u zijn identiteit kent (als dit niet het geval is, kan Mbrella u hierbij helpen).

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (de gegevensbeschermingsautoriteit) indien u van mening bent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving, door een e-mail te sturen naar [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of een ander e-mailadres dat door de bevoegde toezichthoudende autoriteit is opgegeven (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>).

#### 4. Wijzigingen van dit Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen van het Privacybeleid zullen worden gepubliceerd op het Platform en op de Website. In het geval van significante wijzigingen van het Privacybeleid die ertoe leiden dat Mbrella uw Persoonsgegevens gebruikt op een manier die wezenlijk verschilt van de manier die is vermeld op het moment van de verzameling, zullen we in een kennisgeving op het Platform voorzien en/of u een kennisgeving per e-mail sturen.

#### 5. Wetgeving en bevoegde rechtbanken

Dit Privacybeleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving die uitsluitend van toepassing is op eventuele geschillen. Elk geschil dat voortvloeit uit, of

verband houdt met dit Privacybeleid zal uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Brussel, België.

## **6. Vragen**

Als u nog vragen heeft over dit Privacybeleid of de uitvoering ervan, kunt u contact met ons opnemen via [support@mbrella.eu](mailto:support@mbrella.eu).