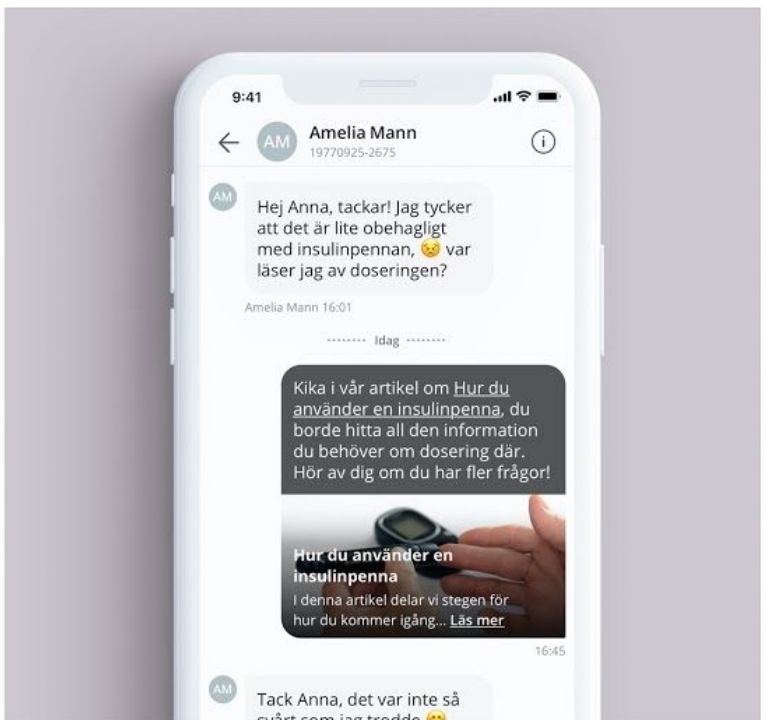


FAQ - Wat het is,  
en hoe het werkt



# Kind

## Hoe kan Kind helpen?

Wij zijn van mening dat digitalisering de superkrachtverbinding tussen de patiënt en het zorgteam biedt. Onze applicatie helpt de patiënt beter geïnformeerd en onafhankelijk te zijn, terwijl het zorgteam efficiënter kan werken en tijd vrij kan maken.

## Welk probleem lost u op?

Gezondheidszorg is gericht op toegang tot de tijd van de zorgverlener. Het maakt het erg moeilijk om te gaan met een toename van de vraag met een vergrijzende bevolking, de verschuiving in verwachtingen van patiënten en de hogere prevalentie van chronische ziekten. We willen de problemen oplossen van:

- onhoudbare stijging van de kosten
- uitgeputte en gefrustreerde professionals in de zorg
- minder dan optimale zorg voor patiënten

Ons product biedt artsen en verpleegkundigen de mogelijkheid om hun tijd en energie door te brengen waar het verschil maakt, en biedt communicatie die gemakkelijk en toegankelijk is voor zowel zorgverleners als patiënten.

# Kind

## Moeten we meer betalen als jullie nieuwe functies toevoegen?

Nee, de zorgaanbieder abonneert zich op ons product en we brengen geen extra kosten in rekening wanneer we nieuwe functies toevoegen.

## Wat kost het voor een patiënt?

Niets. Professionals binnen de gezondheidssector zijn onze betalende klanten.

## Wat kan ik doen met Kind?

Ons product maakt communicatie eenvoudig en toegankelijk voor zowel zorgverleners als patiënten. Communicatie binnen de app stelt u in staat om:

- Bereid u voor op fysieke vergaderingen
- Vragen stellen
- Geef belangrijke informatie
- Feedback krijgen
- Kennis delen

Als zorgverlener kunt u ook:

- Communiceer met collega's

# Kind

Ik weet niet zeker of we tijd hebben om uw product te gaan gebruiken? We zijn al zo gestrest en hebben geen tijd!

Dit is precies de reden waarom u ons product moet gaan gebruiken! U hoeft uw huidige werkprocessen niet te wijzigen. Onze tool zal uw tijd vrijmaken wanneer u kunt:

- Stuur een bericht in plaats van een patiënt te bellen.
- In plaats van een vraag per telefoon of e-mail te ontvangen, krijgt u de vraag in een bericht.
- In plaats van dezelfde vraag keer op keer per telefoon of e-mail te beantwoorden, geeft u antwoord op de vraag in de app.
- Stuur in plaats van veel patiënten die dezelfde informatie nodig hebben te bellen of e-mailen, een groepsbericht.
- Deel in plaats van afdrucken met belangrijke informatie, de informatie in de app.
- Stuur een groepsbericht in plaats van collega's een voor een te raadplegen.

# Kind

## Hoe begin ik uw product te gebruiken?

U downloadt de Kind-app uit de App Store of Google Play.

- Als u een zorgverlener bent, registreer u dan op onze startpagina en wij zullen u op weg helpen.
- Als u een patiënt bent, vraag dan uw zorgteam om u als gebruiker toe te voegen.

## Wat zijn de vereisten om Kind uit te voeren?

De mobiele app ondersteunt iOS of Android. De web-app kan worden gebruikt op Chrome, Firefox, Safari, Edge (nieuwste versie en de twee vorige versies). Internet Explorer wordt niet ondersteund.

## Wat is vereist om Kind te openen?

U downloadt de Kind-app uit de App Store of Google Play. Dan heeft u uw privé-login nodig:

- Als u een zorgverlener bent, logt u in met 2-factor authenticatie waarbij de eerste factor uw telefoonnummer is en de tweede een verificatiecode. Om toegang te krijgen tot de web-app heeft u uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig.
- Als u een patiënt bent, logt u in met een persoonlijk identiteitsnummer en uw BankID of 2-factor authenticatie waarbij de eerste factor uw telefoonnummer is en de tweede een verificatiecode, afhankelijk van de instelling voor uw zorgteam.

# Kind

## Waar bewaart Kind berichten, is het veilig voor de patiënt?

Waar slaat Kind alle gegevens op, zoals gebruikersinformatie, berichten, foto's en video's? Onze diensten voldoen aan de AVG. Het is niet mogelijk om toegang te krijgen tot gegevens zonder uw eigen login. Alle gegevens worden veilig opgeslagen op een gecodeerde schijf. Alle gegevens worden overgedragen via een beveiligde verbinding. Gegevens worden end-to-end gecodeerd. We gebruiken Amazon-webservices, AWS voor alle gegevensopslag (Zweden/EU, <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center>)

## Hoe zit het met de AVG?

Onze data-opslagprovider voldoet aan de AVG. We gebruiken Amazon-webservices, AWS voor alle gegevensopslag (Zweden / EU, <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center>)

## Hoe maak ik een back-up en herstel ik mijn gegevens?

Er is geen back-up vereist. Alle gegevens worden opgeslagen op Amazon webservices, AWS.

## Wat is het product niet?

Ons product is geen EPD-systeem.