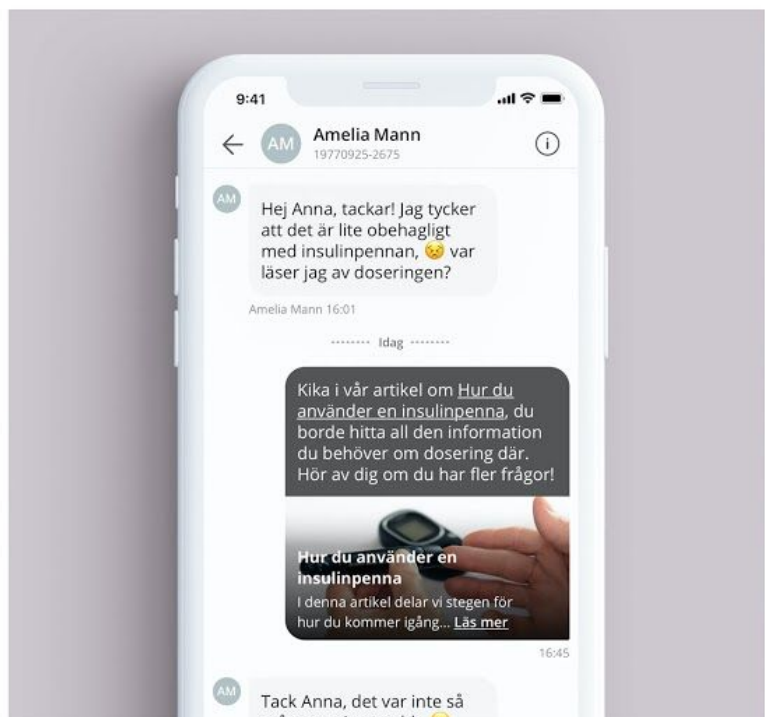


Professionele
richtlijnen



Kind

Twijfelt u of het gebruik van ons product compatibel is met uw wetgeving, nalevingsbeleid of alleen algemene richtlijnen voor de werkplek? Maak u geen zorgen, u bent niet de enige die deze vragen heeft en dit document bestaat om u te ondersteunen!

Online diensten

Nu moderne online services worden geïntroduceerd en snel worden toegepast op alles, van privébankieren, transport en winkelen tot geavanceerde gezondheidsdiensten, kan het overweldigend zijn om erachter te komen of uw organisatie ook klaar is om deze belangrijke sprong te wagen. Aan de ene kant hebben u en uw organisatie waarschijnlijk uw unieke en bewezen manier om uw werk uit te voeren en willen ze blijven bij wat tot nu toe heeft gewerkt. Anderzijds, omdat alles "online gaat", verwachten mensen van vandaag in staat te zijn om met al onze dagelijkse taken en diensten online te communiceren, op een manier die voor hen geschikt en toegankelijk is. Dit geldt niet alleen voor uw klanten en patiënten, maar hoogstwaarschijnlijk hebben uw medewerkers of collega's dezelfde verwachtingen.

Welke invloed heeft deze nieuwe technologie op ons dagelijks leven?

Omdat u dit document leest, gaan we ervan uit dat u al het potentieel en de voordelen ziet van het toepassen van moderne technologie in uw bestaande branche. Dus laten we overgaan naar "het hoe". Het

Kind

feit dat u een nieuwe of andere technologie gebruikt, verandert niet automatisch elk aspect van uw werk. U doet hetzelfde, maar met betere en efficiëntere tools, en als u wilt, op grotere schaal. De technologie is veilig en u bent de enige die toegang heeft tot de informatie-uitwisseling tussen u en uw patiënten. U moet echter nog steeds de integriteit, privacy en veiligheid van uw patiënten handhaven en ongeautoriseerde personen geen toegang geven tot gevoelige gegevens. Als uw organisatie of beroep vereist dat u bepaalde soorten patiëntgegevens documenteert en opslaat in een speciaal daarvoor bestemd dossier (bijvoorbeeld in een EMR), moet u dit blijven doen.

Tegenwoordig ontvangt u waarschijnlijk telefoontjes van patiënten en cliënten waarbij u bepaalt welke informatie van dat telefoongesprek in een record of EMR moet worden ingevoerd. Hetzelfde zou zelfs van toepassing zijn als dezelfde gegevens toevallig werden ontvangen via een faxbericht of per brief, en hetzelfde principe geldt voor informatie die via onze software wordt ontvangen.

Gegevensbeveiliging en opslag

Het volgende valt onder onze verantwoordelijkheid:

- Onze diensten voldoen aan de AVG.
- Het is niet mogelijk om toegang te krijgen tot gegevens zonder uw eigen login.
- Alle gegevens worden veilig opgeslagen op een gecodeerde schijf en alle gegevens worden overgedragen via een beveiligde verbinding.

Kind

- Gegevens worden end-to-end gecodeerd.
- We gebruiken Amazon webservices, AWS voor alle gegevensopslag.

U bent verantwoordelijk voor het volgende:

- Zorg ervoor dat u zich houdt aan de bestaande compliance, regels en werkwijzen die uw organisatie al heeft.
- Als u niet zeker weet hoe u met informatie of gegevens moet omgaan, neemt u contact op met uw leidinggevende of juridisch adviseur.
- Geef onbevoegde personen geen toegang tot systeemhardware of applicatie-interfaces.
- Zorg ervoor dat informatie die met uw gebruikers / patiënten wordt gedeeld (met behulp van onze software) alleen voor u toegankelijk is.
- Gebruik uw gezond verstand en handhaaf patiëntintegriteit, privacy en veiligheid.

Abonnementmodel

Ons abonnementmodel is eenvoudig. U schrijft zich in zolang u ons product wilt gebruiken. Het is gemakkelijk om nieuwe gebruikers toe te voegen. U beslist of u uw abonnement wilt deactiveren. Al uw gegevens worden veilig opgeslagen en u kunt uw abonnement eenvoudig heropenen.