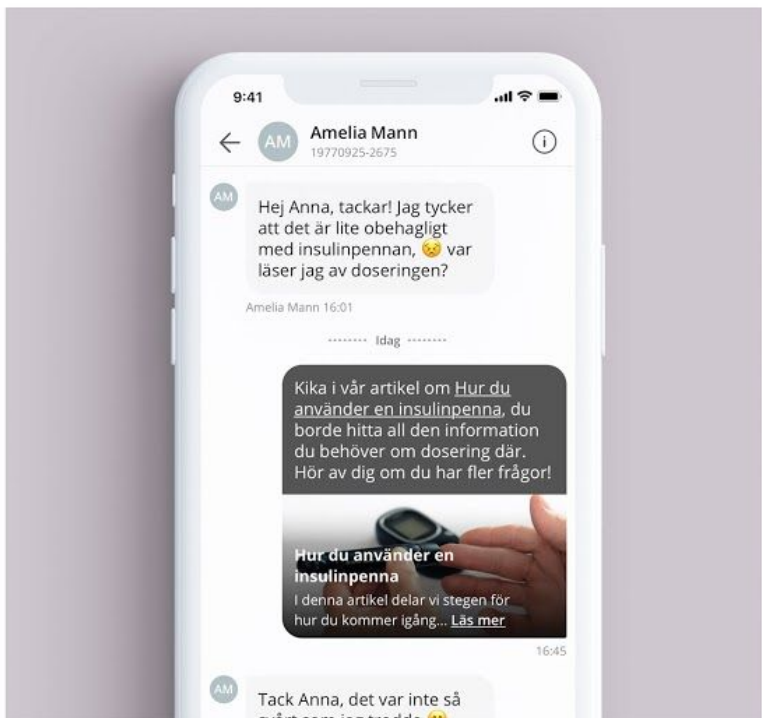


Användarguide  
för patient  
Mobil-app



# Kind

Samtliga instruktioner i denna användarguide beskriver hur du som **patient** använder Kind **mobil-app** på din smartphone. Separata användarguider finns för vårdgivare.

<b>Hämta appen</b>	<b>2</b>
<b>Logga in med mobilnummer</b>	<b>3</b>
<b>Logga in med BankID</b>	<b>3</b>
<b>Logga ut</b>	<b>4</b>
<b>Kontakta support</b>	<b>4</b>
<b>Se olästa meddelanden</b>	<b>4</b>
<b>Skicka meddelande till din vårdgivare</b>	<b>5</b>
<b>Besvara formulär</b>	<b>5</b>
<b>Hitta inlägg i biblioteket</b>	<b>6</b>
<b>Se slutanvändaravtal</b>	<b>6</b>

## Hämta appen

Kind app finns att hämta i App Store och Google Play Store. Du kan scanna denna QR-kod för att enkelt hitta appen:



## Logga in med mobilnummer

När en vårdgivare har bjudit in dig till Kind kan du börja använda appen. Gör så här:

1. När du har fått ett sms med inbjudan att börja använda appen, hämta "Kind app" i App Store eller Google Play Store.
2. Öppna Kind.
3. Klicka *Logga in som patient*.
4. Ange ditt mobiltelefonnummer och klicka *Få verifieringskod*.  
Följ instruktionerna i appen. **Tänk på:** Klicka *Tillåt notifikationer* så att du får notiser när din vårdgivare skickar meddelanden till dig.

Du har nu loggat in i appen.

## Logga in med BankID

När en vårdgivare bjuder in dig för att börja använda appen kan du börja använda Kind. Om din vårdgivare har gett dig tillträde till appen med ditt personnummer, loggar du in i appen med personnummer och ditt BankID. Gör så här:

1. När du har fått ett sms med inbjudan att börja använda appen, hämta "Kind app" i App Store eller Google Play Store.
2. Öppna Kind.
3. Klicka *Logga in som patient*.
4. Klicka *Logga in med Bank*.  
Ditt BankID öppnas för att legitimera dig hos Kind.
5. Ange din BankID-kod och klicka *Legitimera*.

6. Följ instruktionerna i appen. **Tips:** Klicka *Tillåt notifikationer* så att du får notiser när din vårdgivare skickar meddelanden till dig.

Du har nu loggat in i appen.

## Logga ut

Du förblir inloggad i mobilappen i 30 dagar om du inte aktivt loggar ut. Du kan välja att logga ut när du vill. Gör så här:

1. Gå till tabben *Mer*.
2. Klicka *Logga ut*.

Du har nu loggat ut från Kind.

## Kontakta support

Om du har problem med appen, skicka ett email till:  
support@kind.app.

## Se olästa meddelanden


Om du har tillåtit att notiser skickas från Kind så får du en notis på din hemskärm på din mobil när din vårdgivare skickar ett meddelande till dig. Gör så här:

1. Logga in i mobil-appen som patient.
2. Gå till tabben *Meddelanden*.

Du har nu tagit del av den senaste kommunikationen med din vårdgivare.

## Skicka meddelande till din vårdgivare


Du kan skicka ett meddelande till din vårdgivare när du vill. Gör så här:

1. Logga in i mobil-appen som patient.
2. Gå till tabben *Meddelanden*.
3. Klicka i textrutan och skriv ditt meddelande. **Tips:** Du kan även infoga en bild från bilder i din telefon.
4. Klicka .

Du har nu skickat ett meddelande till din vårdgivare.

## Besvara formulär

Du besvarar formulär från din vårdgivare i appen. Gör så här:

1. Logga in i mobil-appen som patient.
2. Gå till tabben *Meddelanden*.
3. Klicka *Besvara formulär*.
4. Klicka i textfältet, besvara frågan och klicka skicka .
- Nästa fråga visas. En räknare visar vilken fråga du är på och hur många frågor formuläret har totalt.
5. Svara på alla frågor. **Tips:** För att ändra svaret på en besvarad fråga, klicka på ditt svar, ändra svaret och skicka igen. När samtliga frågor har besvarats visas ett sista meddelande (epilog).

Du har nu besvarat ett formulär och din vårdgivare kan ta del av svaren.

## Hitta inlägg i biblioteket

Om du letar efter någon speciell information i biblioteket kan du använda sökfältet. Gör så här:

1. Logga in i mobil-appen som patient.
2. Gå till tabben *Bibliotek*.
3. Klicka i sökfältet och skriv in ett sökord som du vill hitta i biblioteket. Använd mellanslag mellan dina sökord för att filtrera på mer än ett sökord.

Biblioteket visar nu endast de artiklar som uppfyller dina angivna sökord. Procentandelen av det totala antalet visas också.

## Se slutanvändaravtal

Du hittar slutanvändaravtalet i appen. Gör så här:

1. Logga in i mobil-appen som patient.
2. Gå till tabben *Mer*.
3. Klicka *Slutanvändaravtal*.

End-User license agreement för Kind visas.