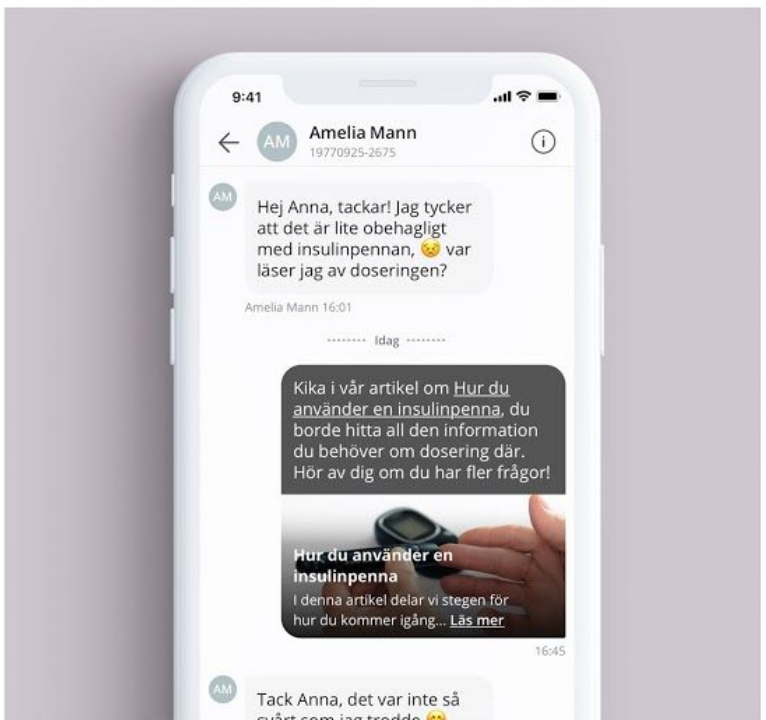


Handleiding
voor cliënten,
mobiele app



Kind

Introductie

Alle instructies in deze gebruikershandleiding beschrijven hoe u als **cliënt** de **mobiele Kind-app** op uw smartphone gebruikt.

Afzonderlijke gebruikershandleidingen zijn beschikbaar voor zorgverleners.

Introductie	2
Download de app	3
Inloggen	3
Uitloggen	4
Neem contact met ons op	4
Zie ongelezen berichten	4
Stuur een bericht naar uw zorgverlener.	5
Antwoord op formulier	5
Vind berichten in de bibliotheek	6
Zie Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	6

Download de app

Kind-app is beschikbaar in de App Store en Google Play Store. U kunt deze QR-code scannen om de app gemakkelijk te vinden:



Inloggen

Zodra een zorgverlener u heeft uitgenodigd voor Kind, kunt u de app gaan gebruiken. Doe dit:

1. Zodra u een sms-bericht ontvangt waarin u wordt gevraagd de app te gaan gebruiken, downloadt u de 'Kind-app' in de App Store of Google Play Store.
2. Open Kind.
3. Click *Log in als cliënt*
4. Voer uw mobiele nummer in en klik op *Verificatiecode ophalen*.
Volg de instructies in de app. **Tip:** Klik op *OK, sta toe* om pushmeldingen te ontvangen. Zo ontvangt u meldingen wanneer uw zorgverlener u berichten stuurt.

U bent nu aangemeld bij de app.

Uitloggen

Je blijft 30 dagen ingelogd op de mobiele app als je niet actief uitlogt. U kunt ervoor kiezen om op elk gewenst moment uit te loggen. Volg deze stappen als volgt:

1. Ga naar het *Meer* menu.
2. Klik op *Log uit*.

Je bent nu uitgelogd bij Kind.

Neem contact met ons op

Als u problemen heeft met de app, stuur dan een e-mail naar: support@kind.app.

Zie ongelezen berichten


Als u toestaat dat meldingen van Kind worden verzonden, ontvangt u een melding op uw startscherm op uw mobiel wanneer uw zorgverlener u een bericht stuurt. Volg deze stappen:

1. Meld u als cliënt aan bij de mobiele app.
2. Go to the *Berichten* tab.

U hebt nu de nieuwste communicatie ontvangen van uw zorgverlener.

Stuur een bericht naar uw zorgverlener.


U kunt op elk gewenst moment een bericht naar uw zorgverlener sturen. Doe dit als volgt:

1. Meld u als cliënt aan bij de mobiele app.
2. Ga naar het *Berichten* tabblad.
3. Klik in het tekstvak en schrijf uw bericht. **Tip:** u kunt ook een afbeelding vanuit afbeeldingen in uw telefoon toevoegen.
4. Versturen .

U hebt nu een bericht naar uw zorgverlener gestuurd.

Antwoord op formulier

U beantwoordt formulieren van uw zorgverlener in de app. Doe dit als volgt:

1. Meld u als cliënt aan bij de mobiele app.
2. Ga naar het *Berichten* tabblad.
3. Klik op *Antwoordformulier*.
4. Klik in het tekstveld, beantwoord de vraag en klik op verzenden .

De volgende vraag verschijnt. Een cijfer geeft aan bij welke vraag u bent en hoeveel vragen het formulier in totaal heeft.

5. Beantwoord alle vragen. **Tip:** als u het antwoord op een vraag wilt wijzigen, klik dan op uw antwoord, wijzig het antwoord en reageer. Wanneer alle vragen zijn beantwoord, wordt een laatste bericht weergegeven (epiloog).

U heeft nu een formulier beantwoord en uw zorgverlener heeft toegang tot de antwoorden.

Vind berichten in de bibliotheek

Als u op zoek bent naar speciale informatie in de bibliotheek, kunt u het zoekveld gebruiken. Doe dit als volgt:

1. Meld u als cliënt aan bij de mobiele app.
2. Ga naar het *Bibliotheek* tabblad.
3. Klik op het zoekveld en voer een trefwoord in dat u in de bibliotheek wilt vinden. Gebruik spaties tussen uw zoekwoorden om meer dan één trefwoord te filteren.

De bibliotheek geeft nu alleen de artikelen weer die aan uw trefwoorden voldoen. Het percentage van het totale aantal wordt ook weergegeven.

Zie Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

U vindt de licentieovereenkomst voor eindgebruikers in de app. Doe dit als volgt:

1. Meld u als cliënt aan bij de mobiele app.
2. Ga naar het *Meer* tabblad.
3. Klik op *Gebruikersovereenkomst*.

De licentieovereenkomst voor eindgebruikers voor Kind wordt weergegeven.