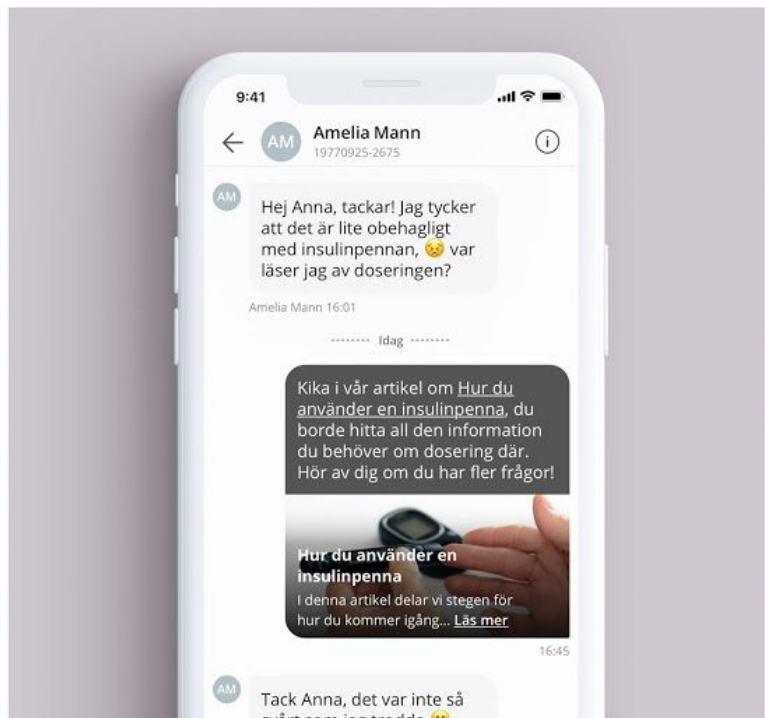


O que é e como funciona



Como o Kind pode ajudar?

Acreditamos que a digitalização proporciona o elo de superpotência entre o paciente e a equipe de atendimento. Nosso aplicativo tem como objetivo auxiliar o paciente a obter acesso a informação, a fim de tornar-se mais experiente e independente. Tem igualmente o propósito de otimizar o tempo e tornar o atendimento mais eficaz às equipes médicas.

Quais problemas você estará solucionando?

A assistência médica é centrada no acesso ao tempo do profissional de saúde. Isso torna muito difícil lidar com o aumento da demanda com o envelhecimento da população, a mudança nas expectativas dos pacientes e o aumento da prevalência de doenças crônicas.

Queremos ajudá-lo a solucionar problemas como:

- O aumento insustentável dos custos;
- Profissionais de saúde exaustos e estressados;
- Má gestão do tempo adequado ao tratamento dos pacientes.

Nosso produto oferece aos médicos e enfermeiros a oportunidade de gerir o seu tempo e energia de forma inteligente, além de oferecer aos profissionais da saúde e pacientes uma comunicação mais acessível e eficiente.

Kind

É preciso pagar mais ao adicionar novos recursos?

Não. Nenhum recurso adicional acrescido e/ou aperfeiçoado no aplicativo será cobrado por parte do assinante.

Qual é o custo para o paciente?

Não há custo ao paciente. Os profissionais da área da saúde são nossos clientes pagantes.

Quais recursos obtenho com o Kind?

Nosso produto torna a comunicação entre profissionais de saúde e pacientes mais acessível. A comunicação por meio do aplicativo permite que você:

- Prepare-se para reuniões físicas
- Esclareça dúvidas
- Dê informações importantes
- Obtenha feedback
- Compartilhe conhecimento

Como profissional da saúde, você também pode:

- Comunicar-se com os colegas de trabalho

Kind

Não é certo de que temos tempo para iniciar o uso do produto, pois já estamos tão estressados e sem tempo!

É exatamente para isso que desenvolvemos nosso produto! Você não precisa alterar seu processo de trabalho atual. Nossa ferramenta otimizará o seu tempo, lhe proporcionando:

- O envio de mensagens ao invés de ligar para verificar um paciente;
- Responder perguntas via mensagem ao invés de uma chamada telefônica ou e-mail;
- Enviar mensagens em grupo para pacientes que necessitam das mesmas informações ao invés de uma chamada telefônica ou e-mail a cada um;
- Compartilhar informações através do aplicativo ao invés de distribuir impressos com informações importantes;
- Enviar mensagens em grupo aos colegas de trabalho ao invés de consultá-los um por um.

Kind

Como inicio o uso do produto?

Você deve fazer o download do aplicativo Kind através da App Store ou do Google Play.

- Se você é um profissional da saúde, registre-se em nossa página inicial e nós iremos ajudá-lo.
- Se você é um paciente, solicite à sua equipe de saúde para adicioná-lo como usuário.

Quais são os requisitos para executar o Kind?

O aplicativo móvel suporta iOS ou Android. O aplicativo da web pode ser usado no Chrome, Firefox, Safari, Edge (em versão mais recente e as duas versões anteriores). Não suporta Internet Explorer.

Kind

O que é necessário para abrir o Kind?

Você faz o download do aplicativo Kind através da App Store ou do Google Play. Em seguida você precisará do seu login privado:

- Aos profissionais da saúde, é necessário que efetue o login com autenticação em dois fatores, em que o primeiro fator é seu número de telefone e o segundo é o código de verificação. Para acessar o aplicativo via web, você precisará do nome de usuário e senha.
- Aos pacientes, é necessário que efetue o login com o número de identificação pessoal (CPF) ou autenticação em dois fatores, em que o primeiro fator é seu número do seu telefone e o segundo é um código de verificação, dependendo da configuração da equipe de saúde.

O local de armazenamento das mensagens do Kind é seguro para os pacientes?

Em qual local o Kind armazena os dados emitidos e recebidos, como informações do usuário, mensagens, fotos e vídeos? Nossos serviços são compatíveis ao GDPR. Não é possível acessar nenhum dado sem o seu login privado. Todos os dados são armazenados de forma segura em disco criptografado. Todos os dados são transferidos utilizando uma conexão segura. Os dados são criptografados de ponta a ponta. Utilizamos os serviços via web da Amazon - AWS para todos os armazenamentos de dados (Suécia / EU, <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center>)

Kind

E quanto ao GDPR?

Nosso provedor de armazenamento de dados é compatível ao GDPR.

Usamos os serviços via web da Amazon - AWS para todos os armazenamentos de dados (Suécia / EU,

<https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center>)

Como faço backup e restauro meus dados?

Nenhum backup é necessário. Todos os dados são armazenados nos serviços via web da Amazon - AWS.

O que o seu produto não é?

Nosso produto não é um sistema EMR.