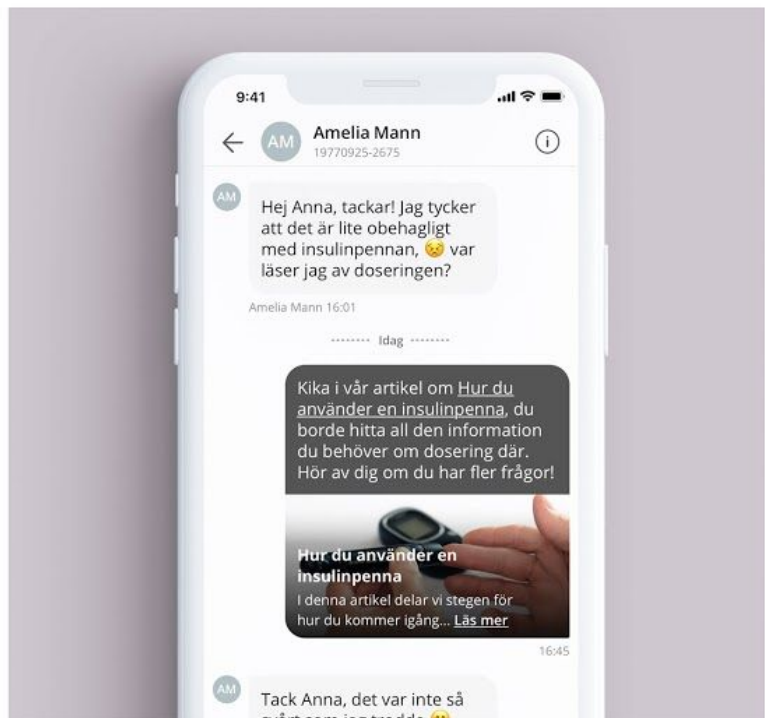


Diretrizes  
professionais



# Kind

Está se perguntando se o nosso produto é compatível com as leis, políticas de conformidade ou diretrizes comuns de sua empresa? Não se preocupe, criamos este documento para auxiliá-lo em caso de dúvidas!

## Serviços on-line

Chega a ser assustador como os serviços on-line modernos vem sendo introduzidos e aplicados rapidamente a tudo o que fazemos no dia-a-dia. Esses abrangem desde serviços bancários privados, transportes e compras até serviços de saúde de última geração. A Kind proporcionará à você e a sua empresa a chance de fazer parte de um dos serviços on-line mais efetivos e modernos da atualidade, além de fazer com que sua empresa dê um importante passo.

No entanto, existem os profissionais que estão no mercado a anos e vêm trabalhando de maneira única, os quais desejam manter o que tem funcionado até agora.

Por outro lado, com o avanço da tecnologia e com os serviços “on-line” mais evidentes, as pessoas têm diariamente procurado interação e acessibilidade a esses serviços. Esta provavelmente não é apenas uma necessidade dirigida aos seus clientes e pacientes, como também uma expectativa que sua equipe e seus colegas também tenham.

# Kind

## Como essa nova tecnologia afetará o nosso dia-a-dia?

Como você está lendo este documento, presumimos que você compreende o potencial e os benefícios de aplicar a tecnologia moderna a sua empresa. Então, vamos passar para "o como". O fato de você utilizar uma tecnologia nova ou modernizada não altera os aspectos do seu trabalho. Esta ferramenta irá auxiliá-lo a otimizar o seu tempo e de seus pacientes, bem como atendê-los com rapidez e eficiência. A tecnologia é segura e você é o único a ter acesso a troca de informações entre médico e paciente. No entanto, é necessário que você mantenha a integridade, a privacidade e a segurança dos pacientes e não permitir o acesso de pessoas não autorizadas a dados confidenciais. Caso sua empresa ou seu cargo exija que você documente e armazene determinados dados do paciente em um registro específico como por exemplo, em prontuários, você deve continuar a fazê-lo.

Nos dias atuais você provavelmente recebe telefonemas de pacientes e determina quais informações são relevantes e precisam ser inseridas no registro ou no prontuário. O mesmo processo se daria se dados equivalentes tivessem sido recebidos por meio de uma mensagem de fax ou por carta. Idêntico princípio se aplica às informações recebidas através de nosso software.

## Segurança de dados e armazenamento

*O que é de nossa responsabilidade:*

- Nossos serviços são compatíveis com o sistema GDPR;
- Não é possível acessar nenhum dado sem o seu login privado;
- Todos os dados são armazenados com segurança em disco; criptografado e todos os dados são transferidos utilizando uma conexão segura;
- Os dados são criptografados de ponta-a-ponta;
- Utilizamos os serviços da Amazon, sistema AWS para todo o armazenamento de dados.

*O que é de sua responsabilidade:*

- Certifique-se de seguir as diretrizes, as regras e as práticas já existentes em sua empresa;
- Se você não souber como lidar com as informações ou dados, consulte o seu superior ou o seu advogado;
- Não permita o acesso de pessoas não autorizadas ao hardware do sistema ou a interfaces do aplicativo;
- Certifique-se de que as informações compartilhadas com seus usuários/pacientes, através do nosso software, sejam acessadas somente por você;
- Garanta a integridade, a privacidade e a segurança do paciente.

## Modelo de assinatura

Nosso modelo de assinatura é simples. Você se inscreve pelo tempo que desejar utilizar o nosso produto. É fácil adicionar novos usuários.

# Kind

Você decide quando desativar a sua assinatura. Todos os seus dados são armazenados com segurança e é simples reativar sua assinatura novamente.