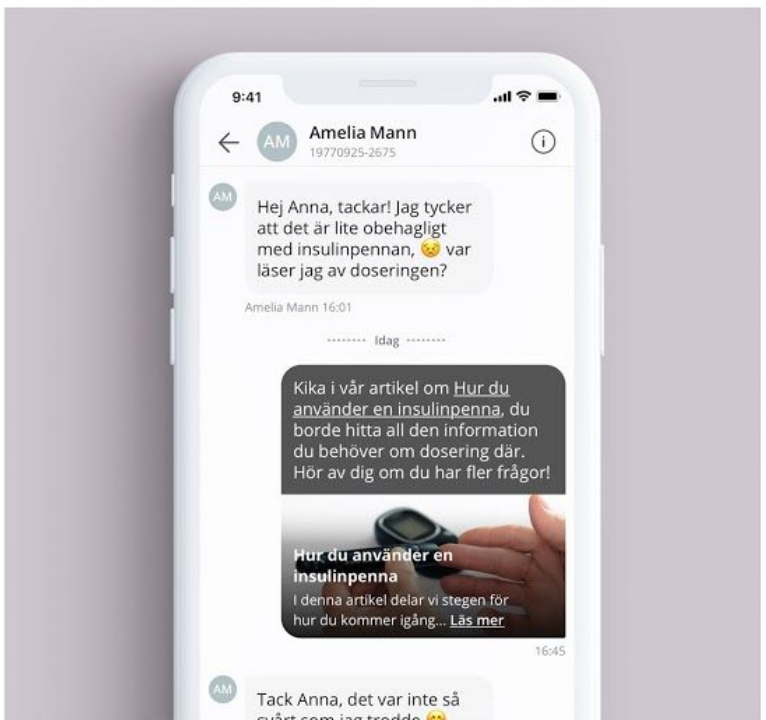


Professionella
riktlinjer



Kind

Känner du dig osäker ifall användandet av vår produkt överensstämmer med dina lagar, compliance policy eller bara vanliga riktlinjer för arbetsplatsen? Oroa dig inte, du är inte ensam om att ha dessa frågor, och det här dokumentet finns för att stödja dig!

Online tjänster

Moderna onlinetjänster introduceras och tillämpas snabbt på allt från privat banking, transport och shopping till toppmoderna hälsovårdstjänster, och det kan vara överväldigande att avgöra huruvida din organisation är redo att ta detta viktiga steg. Å ena sidan har du och din organisation förmodligen ert unika och beprövade sätt att utföra ert arbete och vill behålla det som hittills har fungerat. Å andra sidan, eftersom allting är "på nätet", förväntar folk idag att de kan interagera med alla våra dagliga uppgifter och tjänster online, på ett sätt som är tillmötesgående och tillgängligt för dem. Det här är inte bara sant för dina kunder och patienter, troligtvis har din personal eller medarbetare samma förväntningar också.

Hur påverkar denna nya teknik vår vardag?

Eftersom du läser detta dokument antar vi att du redan ser potentialen och fördelarna med att tillämpa modern teknik på din befintliga handel. Så låt oss flytta över till "hur". Att du använder en ny eller annan teknik ändrar inte automatiskt alla aspekter av ditt arbete. Du utför samma handel, men med bättre och effektivare verktyg, och om du vill, i större skala. Tekniken är säker, och du är den som är ansvarig för informationsutbytet mellan dig och dina patienter. Du

Kind

måste behålla patientens integritet och säkerhet och inte tillåta obehöriga att få tillgång till känslig data. Om din organisation eller ditt yrke kräver att du dokumenterar och lagrar vissa typer av patientdata i ett särskilt system speciellt för detta ändamål (t.ex. i ett journalsystem), bör du fortsätta att göra det.

Idag mottar du förmodligen telefonsamtal från patienter och klienter där du bestämmer vilken information från det telefonsamtalet som ska ingå i ett journal- eller annat system. Detsamma skulle gälla även om samma uppgifter har mottagits via ett faxmeddelande eller brev, och samma princip gäller för information som tas emot via vår programvara.

Datasäkerhet och lagring

Följande är vårt ansvar:

- Våra tjänster är GDPR-kompatibla.
- Det går inte att komma åt några data utan din privata inloggning.
- Alla data lagras säkert på krypterad disk och all data överförs med en säker anslutning.
- Data krypteras "end-to-end".
- Vi använder Amazon webservices, AWS för all datalagring.

Du är ansvarig för följande:

- Se till att du följer gällande överensstämmelse, regler och praxis som din organisation redan har på plats.

Kind

- Om du är osäker på hur du hanterar information eller data, fråga din överordnade eller juridiska rådgivare.
- Tillåt inte obehöriga personer tillgång till systemhårdvara eller applikationsgränssnitt.
- Se till att information som delas med dina användare / patienter (med hjälp av vår programvara) endast är tillgänglig för dig.
- Använd sunt förnuft, och behåll patientens integritet, integritet och säkerhet från din sida.

Prenumerationsmodell

Vår prenumerationsmodell är enkel. Du prenumererar så länge du vill använda vår produkt. Det är enkelt att lägga till nya användare. Du bestämmer om du vill inaktivera din prenumeration. Alla dina data är säkert lagrade och det är lätt att öppna din prenumeration igen.