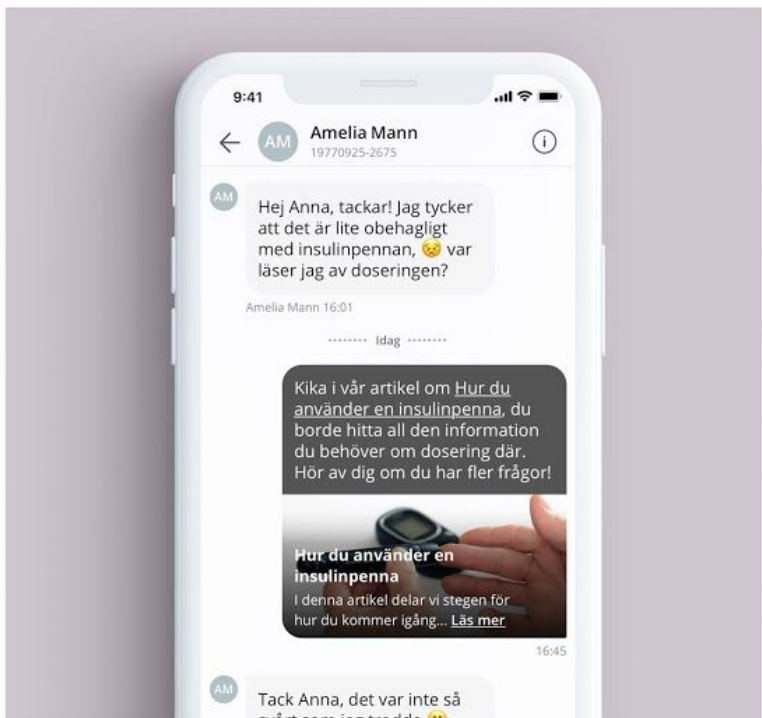


Vad det är och  
hur det fungerar



# Kind

## Hur kan Kind hjälpa?

Vi tror att digitalisering ger superkraft-länken mellan patienten och vårdteamet. Vår app hjälper patienten att vara mer kunnig och oberoende, medan vårdlaget kan fungera effektivare och frigöra tid.

## Vilket problem löser du?

Sjukvården är centrerad kring tillgången till sjukvårdspersonalens tid. Det gör det mycket svårt att klara en ökad efterfrågan med en åldrande befolkning, förändringen i patienternas förväntningar och den högre förekomsten av kroniska sjukdomar. Vi vill lösa problemen med:

- ohållbar kostnadsökning
- utmattad och frustrerad vårdpersonal
- mindre än optimal vård för patienter

Vår produkt ger möjlighet för läkare och sjuksköterskor att spendera tid och energi där det gör skillnad, och erbjuda kommunikation som är lätt och tillgänglig för både vårdpersonal och patienter.

## Måste vi betala mer när ni lägger till nya features?

Nej, vårdgivaren abonnerar på vår produkt och vi tar inte mer betalt när vi lägger till nya funktioner.

# Kind

## What is the cost for a patient? Hur mycket betalar en patient?

Ingenting. Professionella inom hälsosektorn är våra betalande kunder.

## Vad kan jag göra med Kind?

Vår produkt gör kommunikation lätt och tillgänglig för både vårdpersonal och patienter. Kommunikation inom appen låter dig:

- Förbereda dig för fysiska möten
- Fråga frågor
- Ge viktig information
- Få feedback
- Dela kunskap

Som sjukvårdspersonal kan du också:

- Kommunicera med kollegor

## Jag är inte säker på att vi har tid att börja använda er produkt? Vi är redan så stressade och har ingen tid!

Det är just därför du bör börja använda vår produkt! Du behöver inte ändra dina nuvarande arbetsprocesser. Vårt verktyg kommer att frigöra din tid när du kan:

# Kind

- I stället för att ringa för att kontrollera en patient, skicka ett meddelande.
- I stället för att få en fråga via telefon eller e-post, få frågan i ett meddelande.
- I stället för att svara på samma fråga om och om igen via telefon eller e-post, svara på frågan i appen.
- I stället för att ringa eller maila många patienter som behöver samma information, skicka ett gruppmeddelande.
- Istället för att dela ut utskrifter med viktig information, dela informationen i appen.
- I stället för att kolla kollegor en efter en, skicka ett gruppmeddelande.

## Hur börjar jag använda er produkt?

Du laddar ner appen Kind från App Store eller Google Play.

- Om du är sjukvårdspersonal, registrera dig på vår hemsida och vi kommer att komma igång.
- Om du är patient, fråga din vårdpersonal om att lägga till dig som användare.

## Vilka är kraven för att använda Kind?

Mobilappen stödjer iOS eller Android. Webben kan användas på Chrome, Firefox, Safari, Edge (senaste versionen och de två tidigare versionerna). Internet Explorer stöds inte.

# Kind

## Vad krävs för att öppna Kind?

Du laddar ner appen Kind från App Store eller Google Play. Då behöver du din privata inloggning:

- Om du är sjukvårdspersonal loggar du in med 2-faktor autentisering där den första faktorn är ditt telefonnummer och den andra är en verifieringskod. För att komma åt webbappen behöver du ditt användarnamn och lösenord.
- Om du är patient, loggar du in med personnummer och din BankID eller 2-faktor autentisering där den första faktorn är ditt telefonnummer och den andra är en verifieringskod, beroende på inställningen för ditt hälsovårdsteam.

## Var sparar Kind meddelanden, är det säkert för patienten?

Var lagrar Kind alla data, t.ex. användarinformation, meddelanden, bilder och videor? Våra tjänster är GDPR-kompatibla. Det går inte att komma åt några data utan din privata inloggning. Alla data lagras säkert på krypterad disk. Alla data överförs med en säker anslutning. Data krypteras "end-to-end". Vi använder Amazon webbtjänster, AWS för all data lagring (Sverige/EU, <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center>)

# Kind

## Vad säger ni om GDPR?

Vår datalagringsleverantör är GDPR-kompatibel. Vi använder Amazon webbtjänster, AWS för all datalagring (Sverige/EU, <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center>)

## Hur säkerhetskopierar jag och återställer mina data?

Ingen säkerhetskopiering krävs. Alla data lagras på Amazon webbtjänster, AWS.

## Vad är er produkt inte?

Vår produkt är inte ett journalsystem.