

07/05/2018

La diversité culturelle dans la MRC de Deux Montagnes Intégration et valorisation

COMPTE-RENDU DE L'ACTIVITÉ D'ANIMATION 16 MAI 2018

19H À 21H

Anne Martin



A) Table des matières

A) Table des matières	1
A) Contexte.....	3
B) Objectifs de l'activité d'animation du 16 mai 2018	3
C) COMPTE-RENDU	4
C.1 Profil des participants et participantes.....	4
C.2 1^E THÈME DE RÉFLEXION COLLECTIVE : LES DÉFIS EN LIEN AVEC LE TERRITOIRE ET LES MILIEUX DE VIE-L'ACCÈS AUX SERVICES- LA PARTICIPATION CITOYENNE	5
C.2.1 La circulation de l'information.....	5
C.2.2 Les relais d'information.....	5
C.2.3 Le partage des savoirs entre organisations	5
C.2.5 La mise en réseau social et professionnel	6
C.2.6 Les formations en entreprise sur le management interculturel.....	6
C.2.7 La préparation des milieux.....	6
C.2.8 La francisation.....	7
C.3 2^e THÈME DE RÉFLEXION COLLECTIVE : LES STRATÉGIES.....	7
C.3.1 L'implication citoyenne identifiée comme un facteur d'intégration.....	7
C.3.2 La fréquentation des bibliothèques.....	7
C.3.3 La participation aux mesures et programmes offerts par les organismes en employabilité	7
C.4 3^e THÈME DE RÉFLEXION COLLECTIVE : LES CHANGEMENTS PROPOSÉS, L'IMPLICATION SOUHAITÉE	7
C.4.1 Créer ou développer un volet immigration au sein de la Chambre de commerce de Deux-Montagnes (CCI2M)	7
C.4.2 Développer un programme de jumelage professionnel et d'affaires	7
C.4.3 Valoriser le bénévolat pour le réseau de contacts et pour avoir accès aux emplois	7
C.4.4 Participer à la consultation publique de la ville de Saint-Eustache	7
C.4.5 Créer des comités interculturels et outiller les citoyens pour l'animation de ces comités	8
C.4.6 Favoriser l'intégration des immigrants et immigrantes par le travail	8
D) Synthèse	8
E) Conclusion	9
Liens vers des outils	9

A) Contexte¹

La **MRC de Deux-Montagnes** compte sept (7) municipalités et une population de près de 98 203 personnes², dont environ 6 500 personnes immigrantes. La population immigrante de Deux-Montagnes, notamment en ce qui concerne les travailleurs qualifiés, a majoritairement vécu à Montréal avant de s'établir à la MRC de Deux-Montagnes dans un parcours de migration secondaire.

Le profil économique culturel et social de la population immigrante est diversifié comptant 36,6% de diplômés universitaires, 46,7% de diplômés professionnels et techniques et 16% n'ayant aucun diplôme dont une majorité est du regroupement familial. En 2011, il existait un écart de 2% pour ce qui est du taux de chômage entre les immigrants (7,6%) et les natifs (5,6%).

Les personnes issues de l'immigration ont comme pays d'origine notamment la France, la Roumanie, Le Liban, Haïti, le Maroc et aussi, Cuba, Colombie, Syrie, Mexique, Égypte pour ne nommer que ceux-là.

Depuis février 2017, la MRC de Deux Montagnes a réalisé plusieurs collectes de données. Celles-ci visent une meilleure compréhension des défis rencontrés dans la prise en compte de la diversité ethnoculturelle par les intervenants du milieu, une meilleure connaissance des enjeux d'intégration vécus par les personnes immigrantes et une lecture dynamique des pistes d'actions suggérées par les milieux économiques, sociaux et culturels.

Ces consultations et ces activités de concertation ont permis la publication d'un Portrait de la population immigrante sur le territoire de la MRC et l'élaboration d'un Plan d'action 2017-2019 financé par le programme Mobilisation Diversité du Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion (MIDI). L'activité d'animation ***La diversité culturelle dans la MRC de Deux Montagnes Intégration et valorisation*** (16 mai 2018) est inscrite au Plan d'action 2017-2019 à l'axe Mobilisation des personnes issues de l'immigration sur le territoire à titre d'acteurs /témoins de leur parcours d'intégration dans la MRC de Deux-Montagnes.

B) Objectifs de l'activité d'animation du 16 mai 2018

L'activité du 16 mai 2018 avait comme objectifs de :

- Partager les enjeux et les défis relatifs à la participation des personnes immigrantes sur le territoire de la MRC;
- Collecter des exemples de réussites en termes d'intégration ou de participation à la vie collective;
- Faire ressortir des pistes de solutions pour la valorisation de la diversité et l'implication de tous.

L'idée était de mesurer l'écart (la dissonance) entre la MRC comme lieu de vie imaginé, la MRC comme lieu de vie vécu et la MRC comme lieu de vie projeté

¹ Les données de ce contexte sont issues du Portrait Diversité & Immigration mars 2017 réalisé par la MRC Deux Montagnes

² Statistiques Canada données du recensement 2016

C) COMPTE-RENDU

C.1 Profil des participants et participantes

Profil des participants et participantes présents à l'activité du 16 mai 2018 à la bibliothèque Guy-Bélisle de Saint-Eustache à la MRC de Deux-Montagnes.

36 personnes étaient présentes à l'activité.

Le tour de table a révélé la présence de dix-neuf citoyens et citoyennes, douze représentants de six organisations communautaires socioéconomiques et culturelles, deux représentants du MIDI (le Directeur du Service d'Intervention territoriale Ouest du Québec et le conseiller au partenariat) un représentant de la Ville de Saint-Eustache, ainsi que la Directrice et le conseiller stratégique au développement de la MRC de Deux Montagnes.

17 participants ont eu un parcours migratoire et sont originaires de France, du Maroc, du Brésil, d'Algérie, du Sénégal, de la Côte d'Ivoire, de la Moldavie, de la Guadeloupe, de Suisse, du Liban. 13 /17 ont précisé résider dans la MRC depuis au moins 3 ans.

Le sondage auquel ont répondu 22/36 participants a permis de faire une esquisse du profil des participants. Ainsi, nous retenons, en termes de données inscrites, que la majorité (7/22) résident à Ste-Eustache, 4 à Deux-Montagnes et 3 à Sainte-Marthe-sur-le-lac. La moitié des participants ont entre 35 et 44 ans, sont majoritairement citoyens canadiens (16/22), ont pour la majorité un diplôme universitaire (14/22 et occupent soit un emploi (11/22) soit sont travailleurs autonomes (5/22); 1 personne est en recherche d'emploi et 2 se déclarent retraités.

Pourquoi ont-ils choisi de vivre dans leur municipalité ? Presqu'un tiers (7/22) y sont venus pour la proximité de la famille, la proximité des services étant le deuxième motif. Ce qu'ils apprécient principalement de leur vie dans cette municipalité c'est la proximité des services, l'accessibilité des parcs, la sécurité et la vie de quartier. Mentionnons qu'une participante a indiqué qu'elle apprécie y vivre parce qu'elle y travaille.

Pour ce qui est de la mobilité inter municipale, mentionnons que quatre participants sont venus de Montréal, deux de Laval, un de Blainville et un seul a déménagé dans la MRC, de Deux Montagnes à Oka.

Par ailleurs, le tour de table a permis de mettre en évidence les motivations et les besoins des participants en lien avec leur participation à l'activité :

- mieux connaître les ressources de la MRC de Deux-Montagnes dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes
- apprendre sur la composante diversité culturelle de la MRC de Deux-Montagnes
- apprendre à cohabiter avec des personnes immigrantes
- découvrir les réalités et enjeux d'insertion des personnes immigrantes ou des personnes établies récemment dans la MRC de Deux-Montagnes
- parler des défis d'intégration et partager des expériences
- collecter des informations pour l'élaboration d'une démarche de consultation citoyenne municipale
- développer un réseau
- transmettre ou consolider une expertise d'intervention pour l'accompagnement des personnes immigrantes dans leurs démarches d'intégration socio-économique sur le territoire
- proposer des pistes de solutions pour favoriser une meilleure intégration

Ainsi les besoins de s'informer, de raconter, d'échanger, de rencontrer, de réseauter, de transmettre des connaissances et des savoirs à propos des enjeux, des parcours, des réalités du phénomène de l'immigration et de l'intégration dans la MRC de Deux-Montagnes sont les principaux motifs de participation à ce groupe de discussion. Ces besoins qui concernent principalement la socialisation et l'implication citoyenne et économique vont orienter les discussions et les propositions d'actions, comme nous le verrons dans la synthèse ci après.

C.2 1^E THÈME DE RÉFLEXION COLLECTIVE : LES DÉFIS EN LIEN AVEC LE TERRITOIRE ET LES MILIEUX DE VIE-L'ACCÈS AUX SERVICES- LA PARTICIPATION CITOYENNE

Les thématiques de réflexion abordées : mobilité, habitation, emploi et employabilité, décodage culturel, accès aux services, méconnaissance des services, adaptation des services, participation citoyenne et implication dans la collectivité.

Les défis qui ont émergé des échanges

C.2.1 La circulation de l'information

Contrainte : Il y a un défi de communication entre la ville de résidence et les immigrants qui estiment ne pas être tenus informés des activités, ne pas être sollicités ou impliqués.

Observation : Il semble y avoir des lacunes dans l'accès à l'information : à leur arrivée sur le territoire, les immigrants ne savent pas où aller pour trouver l'information.

Observation : Les participants aimeraient participer à des activités élaborées par les Villes, des activités qui permettent aux immigrants de s'impliquer dans la collectivité.

Proposition : Informer les immigrants des outils actuels utilisés par les villes pour informer la population des activités (ex : le courrier des hirondelles, le calendrier des activités, les sites internet des municipalités, etc.).

Proposition: Valoriser les événements qui favorisent l'échange et l'interaction entre les différentes communautés.

C.2.2 Les relais d'information

Contrainte : Le fait que certains immigrants soient plus réservés et aient moins d'aisance à approcher les Québécois, créerait une barrière à l'intégration et une difficulté supplémentaire pour se créer un réseau de contacts et être tenus informés des activités locales.

Observation: Les Villes semblent peu au fait que plusieurs organisations sur leur territoire peuvent donner de l'information et des services aux nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes et sont ainsi des relais d'information et des agents d'accompagnement.

Proposition : Identifier des ambassadeurs pour favoriser l'implication et la participation des immigrants aux activités et la prise en compte de la diversité ethnoculturelle sur le territoire

C.2.3 Le partage de savoirs entre organisations

Constat : Certaines organisations ont davantage d'expertise que d'autres dans l'accompagnement en employabilité des immigrants et sont au fait des ressources et outils d'équivalence des diplômes étrangers/ québécois, par exemple.

Observation : Certaines organisations qui n'ont pas le mandat, a priori, d'accompagnement des immigrants et immigrantes, ont tout de même dans leur « clientèle » des personnes issues de l'immigration.

Impact : En matière d'employabilité, la reconnaissance des diplômes étrangers et la méconnaissance des ressources sont des freins à l'intégration socio professionnelle.³

C.2.4 Le transfert de connaissances sur la culture de l'emploi au Québec

Contrainte : La méconnaissance des codes culturels est un frein majeur à l'intégration en emploi.

Constat : À leur arrivée sur le territoire et en emploi, les immigrants ne sont pas informés des savoirs culturels nécessaires à l'intégration en emploi, un exemple est celui du rapport à l'autorité dans l'entreprise.

Observation : Il existe à Montréal et dans certaines régions, des séances d'information adressées aux nouveaux arrivants sur la culture du marché du travail québécois; celles-ci sont financées par le MIDI. Dans la région, CIE Laurentides offre un programme de formation similaire à sa clientèle⁴.

C.2.5 La mise en réseau social et professionnel

Contrainte : Se bâtir un réseau social et professionnel sur le territoire est un défi.

Constat : Il y a un travail à faire auprès des Québécois pour les sensibiliser à leur rôle dans l'intégration des immigrants. Comment faire pour faciliter l'échange entre les Québécois et les immigrants, rendre la communication facile et le 1^{er} contact aisé.

Proposition : Le mentorat d'affaires est un bon moyen pour accompagner les entrepreneurs immigrants dans leurs démarches d'intégration et de savoir-être en affaires. La cellule de mentorat de la CCIDM devrait mettre des efforts pour appuyer de tels jumelages.

C.2.6 Les formations en entreprise sur le management interculturel

Contrainte : De nombreux employeurs ne connaissent pas le programme PRIIME et semblent faire une certaine discrimination à l'embauche (CV).

Constat : Compte tenu de la pénurie d'emplois dans la région des Laurentides et du plein-emploi, l'option envisagée actuellement est de recourir à l'immigration pour pourvoir les postes vacants.

Proposition : Informer les employeurs des mesures salariales disponibles pour aider à embaucher ou intégrer les travailleurs issus de la diversité culturelle (PRIIME, etc.).

Proposition : Préparer les employés des entreprises pour accueillir et intégrer les travailleurs issus de l'immigration

C.2.7 La préparation des milieux

Contrainte : La population est peu au fait du pourquoi de l'immigration sur le territoire.

Constat : La population semble méconnaître le programme des travailleurs saisonniers en agriculture et perçoit « qu'on donne les emplois à des travailleurs étrangers » .

Proposition : Informer les milieux sur le pourquoi de l'immigration pour mieux les préparer à l'accueil de ces populations.

³ Il n'y a pas eu dans ce cas de proposition concrète

⁴ Il n'y a pas eu dans ce cas de proposition concrète

C.2.8 La francisation

Contrainte : L'accessibilité aux cours de francisation pour les immigrants et pour les employeurs.

Constat : Il y a méconnaissance de l'offre de cours de francisation sur le territoire chez les intervenants, les entreprises et chez les personnes immigrantes.

Proposition : Reconnaître que la francisation est un enjeu important sur le territoire pour l'intégration socioéconomique des immigrants.

C.3 2e THÈME DE RÉFLEXION COLLECTIVE : LES STRATÉGIES

Les stratégies qui ont émergé des échanges

C.3.1 L'implication citoyenne identifiée comme un facteur d'intégration

S'impliquer dans la communauté est un élément essentiel pour développer son réseau.

C.3.2 La fréquentation des bibliothèques

Les bibliothèques sont des portes d'entrée pour le référencement vers les ressources et l'accompagnement dans certaines démarches dont celle de la reconnaissance des diplômes.

C.3.3 La participation aux mesures et programmes offerts par les organismes en employabilité

Le recours à ces services favorise une meilleure intégration en emploi.

C.4 3e THÈME DE RÉFLEXION COLLECTIVE : LES CHANGEMENTS PROPOSÉS, L'IMPLICATION SOUHAITÉE

Les propositions qui ont émergé des échanges

C.4.1 Créer ou développer un volet immigration au sein de la Chambre de commerce de Deux-Montagnes (CCI2M)

Ou créer une Chambre de commerce pour les immigrants entrepreneurs.

C.4.2 Développer un programme de jumelage professionnel et d'affaires

Exemples : immigrants entrepreneurs/ Deux-Montagnais entrepreneurs- immigrants professionnels/Deux-Montagnais professionnels (CCI2M, CJE).

C.4.3 Valoriser le bénévolat pour le réseau de contacts et pour avoir accès aux emplois

Voir aux possibilités de s'inscrire par exemple sur le site internet de la ville de Saint-Eustache pour devenir bénévole.

C.4.4 Participer à la consultation publique de la ville de Saint-Eustache

La participation à la consultation publique [« Imaginons Saint-Eustache »](#), permet aux citoyens « d'influencer la prise de décisions et de prendre part aux débats entourant ces décisions » (source : représentant de la Ville de Saint-Eustache)⁵.

⁵ voir <https://www.saint-eustache.ca/lancement-dune-plate-forme-web-imaginons-saint-eustache-pour-consulter-la-population-eustachoise> consulté le 19 juin 2018)

C.4.5 Créer des comités interculturels et outiller les citoyens pour l'animation de ces comités

À l'instar d'autres villes au Québec.

C.4.6 Favoriser l'intégration des immigrants et immigrantes par le travail

Réfléchir à des mesures innovantes pour la création d'entreprises, le déploiement de réseaux, des initiatives en employabilité, etc.).

D) Synthèse

Les défis, stratégies et changements proposés lors des échanges de l'activité du 16 mai sont cohérents avec les constats du Portrait Diversité & Immigration 2017 de la MRC de Deux-Montagnes:

4 enjeux avaient été partagés en 2017 par les personnes issues de l'immigration⁶ et par les intervenants consultés⁷ :

- 1- La méconnaissance et l'accessibilité des services
- 2- L'incompréhension communicationnelle, la démonstration de préjugés et de discrimination
- 3- La difficulté, pour les personnes issues de l'immigration, de trouver un emploi dans leur domaine d'expertise et compétences (filtres des diplômes, de l'expérience québécoise, des statuts)
- 4- L'implication des personnes issues de l'immigration dans le milieu

3 pistes d'action avaient été identifiées par des partenaires socioéconomiques et culturels

- 1- Améliorer l'accessibilité aux services essentiels
- 2- Créer un guichet unique pour une meilleure circulation de l'information et une mise à niveau des connaissances
- 3- Convaincre les employeurs de l'apport de la diversité et de la nécessité d'adapter leurs pratiques

L'activité du 16 mai 2018 aura permis d'identifier 4 autres pistes d'action

- 4- Favoriser l'émergence de réseaux tant sociaux professionnels que d'affaires
- 5- Sensibiliser les populations à la présence et à l'apport de la diversité ethnoculturelle
- 6- Tenir compte des relais d'information
- 7- Encourager la participation citoyenne de tous incluant les personnes issues de l'immigration

Certaines pistes d'action sont d'ores et déjà inscrites dans les axes d'intervention du Plan d'action 2017-2019 (la préparation des milieux, l'attraction, la sensibilisation, la mobilisation) ; d'autres seront définies dans les espaces de concertation réunissant les partenaires de l'entente PMD du MIDI, les citoyens et citoyennes de toutes origines et les personnes récemment immigrées.

⁶ 24 personnes issues de l'immigration dont une majorité du regroupement familial ont participé au sondage

⁷ 11 intervenants des secteurs employabilité (institution et communautaire) éducation (institution) et accueil et accompagnement social (communautaire). Les 5 partenaires sont aussi des secteurs emploi et communautaire.

E) Conclusion

L'activité du 16 mai, en réunissant des citoyens, citoyennes, intervenants et intervenantes de divers parcours professionnels et identités culturelles, a permis la mise en commun de propositions concrètes et réalistes pour améliorer l'intégration socio professionnelle des personnes issues de l'immigration sur le territoire de Deux-Montagnes.

Cette rencontre a permis, d'une part, de valider les propositions faites en 2017⁸ par les immigrants et les acteurs des milieux, et les actions inscrites dans le plan d'action 2017-2019 de la MRC, et d'autre part de démontrer une condition requise pour l'articulation du vivre ensemble interculturel : l'implication de tous les acteurs : citoyens, élus, intervenants, représentants d'associations, décideurs, employeurs.

Les propos, les constats et les propositions énumérées lors de cette soirée apportent, en outre, des orientations pour l'élaboration des principes directeurs du prochain Plan d'action de la MRC de Deux-Montagnes et des éléments pour la réactualisation des contenus des politiques de la MRC et des politiques municipales.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les participants à cette soirée du 16 mai 2018 : intervenants, fonctionnaires, citoyens de différentes origines culturelles, nouveaux arrivants et résidents de longue date, représentants d'associations et d'organismes, pour leur participation citoyenne.

Enfin, en guise de support à la démarche collective d'actualisation des politiques, vous trouverez ici-bas des liens web (une trousse et deux exemples de sites MRC) ; ces outils offrent un aperçu d'actions pour la prise en compte de la diversité ethnoculturelle des populations qui peuvent inspirer des orientations futures.

Liens vers des outils

Trousse à l'intention des municipalités du Québec sur les enjeux de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle

<https://www.mamot.gouv.qc.ca/actualites/actualite/article/trousse-a-lintention-des-municipalites-du-quebec-sur-les-enjeux-de-limmigration-et-de-la-diversite/>

Déclaration de principes MRC Les Moulins interculturelle

<https://vivreensemble.lesmoulins.ca/>

Citoyens d'ici et d'ailleurs Nouveaux arrivants et personnes immigrantes (MRC de Rivière-du-Loup)

http://www.riviereduloup.ca/citoyen_dici_et_dailleurs/?id=nouveaux_arrivants_et_personnes_immigrantes&a=2009

MRC d'Arthabaska -Briller par sa diversité

<http://www.mrc-arthabaska.qc.ca/les-services/babillard-immigration>

⁸ Portrait Diversité & Immigration MRC de Deux-Montagnes 15 mars 2017