

# Iterativ Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeine Datenschutzerklärung

Datenschutz und Datensicherheit ist für uns als Iterativ GmbH (nachfolgend „Iterativ“) sehr wichtig. Der Schutz der Privatsphäre ist uns ein Anliegen. Deshalb hat der Schutz personenbezogener Daten während aller Geschäftsprozesse eine hohe Priorität. Wir respektieren die Persönlichkeit und Privatsphäre und stellen deren Schutz sowie die gesetzeskonforme Bearbeitung von Personendaten sicher.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, welche Daten wir von Nutzern unsere Webseite oder unseren Dienstleistungen bearbeiten, wofür wir diese Daten benötigen, wie dieser Datenerhebung widersprochen werden kann und welche weiteren Rechte geltend gemacht werden können.

Bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz kann unser Datenschutzverantwortlicher kontaktiert werden. Entweder auf dem Postweg an die folgenden Adressen oder elektronisch per E-Mail an:

Iterativ GmbH  
Datenschutzverantwortlicher  
Brückfeldstrasse 16  
3012 Bern

oder per Email an:  
[datenschutz@iterativ.ch](mailto:datenschutz@iterativ.ch)

## 2. Erhebung von Personendaten

Als Personendaten sind im Rahmen dieser Datenschutzerklärung alle Daten gemeint, welche sich auf einen bestimmbar Nutzer unserer Website oder unserer Dienstleistungen beziehen. Dies umfasst sowohl Personen, welche unsere Webseite zu Informationszwecken nutzen, als auch Personen, welche weitere Dienstleistungen nutzen, unabhängig davon, ob sie sich bei uns registrieren.

Als Iterativ erheben wir insbesondere jene Personendaten, welche für den Abschluss und die Durchführung von Dienstleistungsverträgen mit unseren Kunden erforderlich sind. Zudem erheben wir jene Personendaten, welche Nutzer bei der Registrierung für eine unserer Dienstleistungen sowie während anderweitigen Kontakten mit uns preisgeben. Darunter fallen insbesondere die folgenden Kategorien von Personendaten:

- Nutzerdaten, welche bei der Registration für eine unserer Dienstleistungen bekannt gegeben werden (z.B. persönliche Daten und servicespezifische Einstellungen).
- Reaktionen auf E-Mail, Brief oder Telefon.
- Nicht persönliche Daten, welche aufgrund von technischen Abläufen bei der Nutzung unserer Webseite oder unserer Dienstleistungen anfallen, sowie IP-Adressen.

Im Detail können das die folgenden Daten sein:

- Daten zur Person: Name, Vorname, Geburtstag und Alter, Geschlecht, Adresse, Rechnungsadresse, Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse(n)
- Online-Kundenkonto-Informationen (einschliesslich Eröffnungsdatum, Benutzernamen, Profilbilder)
- Daten zu Nutzeraktivitäten
- Vertragsdaten (einschliesslich Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt; Vertragspartner; Vertragslaufzeit; Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag)
- Kundendienstinformationen

- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche der Webseiten, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse
- Kommunikationen über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging.

Wir behalten uns das Recht vor, solche Personendaten bei Dritten zu erheben und gemeinsam mit den anderen Daten des Nutzers gemäss den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu bearbeiten. Die Nutzer werden in angemessener Weise über diese Datenerhebung informiert.

### 3. Bearbeitungszwecke

Als Iterativ bearbeiten wir die erhobenen Personendaten ausschliesslich für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten und für die Erbringung unserer Dienstleistungen. Sämtliche Datenverarbeitung erfolgen nur zu spezifischen Zwecken. Diese können sich beispielsweise aus technischer Notwendigkeit, vertraglichen Erfordernissen, gesetzlichen Vorschriften, überwiegendem Interesse, oder ausdrücklichen Einwilligung ergeben.

Wir erheben, speichern und bearbeiten Personendaten, soweit dies erforderlich ist, etwa für die Verwaltung der Kundenbeziehung, die Erbringung unserer Dienstleistungen und Produkte, die Abwicklung von Bestellungen und Verträgen, den Verkauf und die Rechnungsstellung, die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Information zu unseren Produkten und Dienstleistungen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten sowie die Evaluation und die Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

#### Besuch unserer Webseite oder unserer Dienstleistungen

Aus technischen Gründen erheben und speichern wir beim Besuch unserer Webseite oder unserer Dienstleistungen bestimmte Daten (das Datum, die Dauer des Besuchs, die genutzten Webseiten, der verwendete Browser und dessen Version, das verwendete Betriebssystem und dessen Version, Internet-Protokoll-Adressen sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen).

Für unsere Webseite und unsere Dienstleistungen nutzen wir Technologien, die eine Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen. So können wir unsere Angebote stetig verbessern und möglichst nutzerfreundlich gestalten. Die dabei vorgenommenen Auswertungen lassen uns insbesondere erkennen, wie viele Nutzer unsere Webseite und unsere Dienstleistungen besuchen und auf welche Weise sie diese nutzen. Die Auswertungen sind anonymisiert und lassen keinen Personenbezug zu.

Um einen exzellenten Service auf unserer Webseite und unseren Dienstleistungen zu bieten, verwenden wir folgende Drittdienste:

Lösung	Zweck	Anbieter	Links
Webflow	Website Builder	Webflow Inc. 398 11th Street, 2nd Floor San Francisco CA 94103 - USA	<a href="#">Webflow Datenschutz</a>
Google Fonts	Web Fonts	Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043 - USA	<a href="#">Google Datenschutz</a>
Adobe Fonts	Web Fonts	Adobe Inc. 345 Park Avenue San Jose California 95110-2704 - USA	<a href="#">Adobe Datenschutz</a>

Sentry	Monitoring	Functional Software Inc. dba Sentry 132 Hawthorne Street, San Francisco CA 94107 - USA	<a href="#">Sentry Privacy Policy</a>
New Relic	Software Analytic	New Relic Inc. 188 Spear Street, Suite 1200 San Francisco CA 94105 - USA	<a href="#">New Relic General Data Privacy Notice</a>
Matomo	Web Analytics	Matomo.org (Open Source Project)	<a href="#">Matomo Privacy Policy</a>

## Vertrag

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir personenbezogene Daten (z.B. Ihre Kontaktdaten) um unsere Leistungen vorzunehmen und die mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisse durchführen zu können.

Lösung	Zweck	Anbieter	Links
Google Suite	Text- und Tabellendokumente	Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043 - USA	<a href="#">Google Datenschutz</a>
Harvest	Erstellen von Offerten und Rechnungen	Harvest HQ 16 W 22nd St, 8th Floor New York, NY 10010 - USA	<a href="#">Harvest Privacy Policy</a>

## Kommunikation

Zur Pflege von unseren Kundenbeziehung und unserem Netzwerk verschicken wir Information zu unseren Dienstleistungen, unseren Angeboten und unserem Unternehmen.

Für diese Kommunikation benötigen wir eine E-Mail, Telefonnummer und eine Postadresse. Auf die Zustellung dieser Informationen kann jederzeit durch eine Mitteilung an uns verzichtet werden.

Lösung	Zweck	Anbieter	Links
Google Suite	E-Mail, Kalender, Kontaktverwaltung	Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043 USA	<a href="#">Google Datenschutz</a>
Webflow	Website- & Form-Builder	Webflow Inc. 398 11th Street, 2nd Floor San Francisco CA 94103 - USA	<a href="#">Webflow Datenschutz</a>

## **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Im Fall von berechtigten Interessen unsererseits als Verantwortlichen oder eines Dritten basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO.

## **4. Cookies**

Wir nutzen Cookies, um den Nutzern eine möglichst effiziente und benutzerfreundliche Gestaltung unserer Webseite und unserer Dienstleistungen zu bieten. Cookies sind kurze Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden und der Analyse der Nutzung der Dienstleistung und der Wiedererkennung des Browsers eines Nutzers dienen.

Wir speichern hierfür automatisch unter anderem die IP-Adressen der Nutzer sowie Informationen über den verwendeten Internet-Browser. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Es steht Ihnen als Nutzern frei, dies in den Browsereinstellungen generell zu unterbinden oder die Einstellung so zu wählen, dass jede Speicherung eines Cookies akzeptiert werden muss. Zudem kann jedes gespeicherte Cookie einzeln wieder gelöscht werden. Wir machen darauf aufmerksam, dass die Deaktivierung oder Löschung eines Cookies dazu führen kann, dass einzelne Teile unserer Webseite und unserer Dienstleistungen nicht mehr korrekt und vollständig funktionieren.

## **5. Weitergabe personenbezogener Daten und Outsourcing**

Wir geben keine Personendaten an Dritte weiter, ohne hierfür die Einwilligung des betroffenen Nutzer einzuholen. Gesetzliche Auskunftspflichten an Behörden bleiben vorbehalten.

Wir können die Bearbeitung von Personendaten an externe Auftragnehmer übertragen. Wir als Iterativ stellen dabei die Einhaltung des Datenschutzes und der Datensicherheit sicher. Die Auftragnehmer werden dazu verpflichtet, die Daten nur so zu bearbeiten, wie wir es selbst tun dürften. Es wird sichergestellt, dass keine über den konkreten Auftrag hinausgehende Verwendung der Daten durch die beauftragten Unternehmen stattfindet und diese die Daten weder für sich verwenden, noch einem Dritten weitergeben. Wir lassen uns hierfür die entsprechenden Audit- und Kontrollrechte einräumen.

Bei Bedarf werden Datenbearbeitungen an Auftragnehmer im Ausland übertragen. Wir achten dabei darauf, dass die Daten vorwiegend in EU-Ländern bearbeitet werden. Werden die Daten ausserhalb der EU sowie der Schweiz bearbeitet, stellen wir die Einhaltung des Datenschutzes und der Datensicherheit durch zusätzliche Garantien, insbesondere durch vertragliche Verpflichtungen der Auftragnehmer, sicher.

## 6. Datensicherheit

Wir verwenden angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um die Daten insbesondere vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Daten werden verschlüsselt übermittelt. Um die Sicherheit der Personendaten bei der Übertragung zu schützen, benutzen wir Transport Layer Security (TLS). Dieses Protokoll verschlüsselt die Informationen, welche vom Nutzer übermittelt werden. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Informationen übernehmen wir als Iterativ keine Haftung, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

## 7. Aufbewahrungspflicht / Löschung der Daten

Wir bewahren Personendaten der Nutzer so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze notwendig oder angemessen ist oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind. Wir löschen Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

## 8. Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht und Beschwerderecht

Gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie als Nutzer folgende Rechte:

### **Auskunftsrecht:**

Sie können jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Personendaten über Sie gespeichert sind, zu welchen Verarbeitungszwecken diese verwendet werden und welche Speicherdauer dafür geplant ist.

### **Recht auf Berichtigung:**

Sie haben das Recht, Ihre Personendaten zu berichtigen, wenn diese inkorrekt sind oder nicht mehr dem aktuellen Stand entsprechen.

### **Recht auf Löschung (“Recht auf Vergessenwerden“):**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen. Vorbehalten bleiben hier gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten von Iterativ.

### **Recht auf Beschränkung der Verarbeitung:**

Sie können eine unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich beziehungsweise die Löschpflicht streitig ist.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit:**

Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit). Das heisst Sie können die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und gegebenenfalls an andere übermitteln.

### **Widerspruchsrecht:**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

**Beschwerderecht:**

Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter  
Feldeggweg 1  
3003 Bern  
Webseite: <https://www.edoeb.admin.ch>  
Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, senden Sie bitte entweder einen Brief an die folgende Adresse:

Iterativ GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Brückfeldstrasse 16  
3012 Bern

oder per Email an:  
[datenschutz@iterativ.ch](mailto:datenschutz@iterativ.ch)

**9. Änderungen**

Iterativ behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und die Kunden über die Änderungen auf geeignete Weise zu informieren. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter [www.iterativ.ch/datenschutz](http://www.iterativ.ch/datenschutz) abrufbar.