

# LAS DISTRACCIONES AFECTAN EL DESARROLLO DE TAREAS OPERATIVAS

Adaptado por Abel Dario Urrea - Director Seguridad Operacional - AERoclub de Colombia.

Nuestra mente siempre está adelante de lo que hacemos, por lo tanto, al volver a una tarea después de una interrupción creemos estar más avanzados de lo que realmente es.

La memoria a corto plazo tiene una capacidad limitada, por lo que cualquier distracción es perjudicial en desarrollo de tareas operativas las cuales requieren concentración.



Imagen tomada de [http: aviationspros.com](http://aviationspros.com)

## CASO 1:

Un piloto llegó a un hangar de mantenimiento para recoger su C-172, que debía estar listo después de una inspección de 100 horas, estaba afanado porque tenía que realizar un largo vuelo de aproximadamente 100 millas hacia su aeropuerto base. Un técnico líder estaba trabajando en el avión intentando tenerlo a tiempo, pero poco antes de colocar los carenados del motor, lo llamaron al teléfono, miró al piloto que estaba esperando y llamó a otro técnico para que terminara el trabajo.

El técnico miró el compartimiento del motor y todo parecía estar en su lugar, entonces puso los carenajes. El técnico líder regresó y vio que los carenados habían sido colocados correctamente, por lo que firmó los libros de registro y dio la respectiva liberación de mantenimiento a la aeronave.

El vuelo a la base de operaciones transcurrió sin inconvenientes, al día siguiente el piloto trató infructuosamente de dar puesta en marcha al motor, entonces abrió los carenajes y notó que tres de los cuatro cables de las bujías se habían soltado.

**El teléfono celular es una de las distracciones más comunes, la mayoría de las llamadas pueden esperar.**

La distracción del teléfono, junto con la presión para completar la inspección de la aeronave, hizo que el técnico líder no le diera un informe detallado al técnico, el técnico líder estaba pensando en colocar los carenados y eso fue lo único que mencionó. El técnico vio que los cables de las bujías estaban conectados, pero no verificó si tenían el ajuste correcto, afortunadamente, los cables de las bujías no se soltaron durante el vuelo.

Por lo general, la mente humana está tres pasos adelante de cualquier tarea realizada, es así que muchas veces puede resultar muy fácil olvidar en que parte específica se deja una tarea después de una distracción o interrupción. Una buena regla a seguir antes de retomar es recordar en qué punto se dejó la tarea antes de la distracción y retroceder al menos tres pasos en el procedimiento, si no está seguro de donde estaba comience de nuevo.

La duración de los recuerdos a corto plazo es de solo unos 30 segundos, se debe hacer alguna acción específica para transferir información de la memoria de corto a la de largo plazo, normalmente se hace de manera subconsciente, pero se requiere cierta concentración y disposición para hacerlo.

Otro problema con la memoria a corto plazo es que el ser humano tiene una capacidad limitada de retener de seis a siete elementos no relacionados con la actividad realizada, esto puede ser algo bueno porque al distraerse, hay un número limitado de cosas que se pueden olvidar.

## CASO 2:

Un piloto privado estaba realizando una inspección prevuelo a un C-172 cuando llegaron al aeropuerto los tres pasajeros que además eran sus amigos. Ellos lo habían contratado para un vuelo turístico, el joven piloto interrumpió lo que estaba haciendo para ayudarlos a entrar por la oficina de operaciones, luego regresó a la aeronave para completar su inspección prevuelo, abordó a sus pasajeros y comenzó el rodaje.

El Jefe de Operaciones vio el avión rodando con la barra de remolque aún sujeta a la rueda de nariz y por medio de la frecuencia de la oficina de despacho llamó al piloto para que la aeronave se detuviera, apagara el motor y retirara la barra de remolque.

## CASO 3:

Un piloto comercial fue interrumpido durante su inspección prevuelo para responder una llamada de la Oficina de Información Aeronáutica quienes requerían confirmar datos del plan de vuelo. Al terminar la llamada, continuó con la inspección. Después de la puesta en marcha de los motores, notó que la temperatura del motor derecho subía al arco rojo, apagó los motores de inmediato y fue a echar un vistazo. Había olvidado quitar las cubiertas de admisión del motor del motor derecho.

La fatiga y el estrés afectan directamente nuestra capacidad para transferir información a la memoria a largo plazo y para acceder a la información memorizada allí. Por lo tanto, cuando estamos cansados o estresados, aumentamos nuestras posibilidades de olvidar hacer las cosas que teníamos proyectadas hacer. Todos hemos estado cansados o estresados en algún momento, por esto es recomendable evitar las distracciones y realizar múltiples tareas bajo estrés.



La multitarea es en realidad “auto-distracción”. Al contrario de lo que se cree, el ser humano no tiene una alta capacidad de realizar múltiples tareas eficazmente, es por esto que se prohíbe el uso de teléfonos celulares mientras se conduce cualquier vehículo, o se transita por lugares en donde hay exposición a peligros como en las plataformas y calles de rodaje de los aeródromos.

Imagen tomada de <https://magazine.jhu.edu/>

## Actualmente la distracción número uno es el teléfono celular

Son muchas las ocasiones en que el teléfono no debe ser contestado porque debería haber estado apagado, es así que la gran mayoría de las llamadas que recibimos podrían perderse sin que esto sea el fin del mundo, muchas llamadas pueden ir al correo de voz y ser devueltas en un momento más conveniente.

La otra distracción más común es atender a personas que requieren nuestra atención, esto incluye familiares, amigos, compañeros de trabajo o jefes. Cuando deseamos hablar con alguien, rara vez observamos lo que la persona está haciendo antes de interrumpirlo, lo que además de ser una amenaza operativa al generar distracciones, denota mala educación. Es así que hay momentos en que no deseamos ser molestados y momentos en que no debemos ser molestados. Sea cortés y tómese el tiempo para observar a aquellos con quienes desea hablar especialmente si está desarrollando tareas operativas, para determinar si es un buen momento para hacerlo, si no está seguro, pregunte si tiene un momento, esto dará la oportunidad de completar la tarea, marcar en donde se encuentra o, al menos, de ponerse en condiciones de transferir información a la memoria a largo plazo y estar preparados para prestarnos toda nuestra atención.



Imagen tomada de <https://www.tc.gc.ca>

- Utilice listas de chequeo y siga los procedimientos escritos para asegurarse que nada ha olvidado.
- Aceptar distracciones es un mal hábito, puede salirse con la suya por un tiempo, pero eventualmente lleva a negativas y muy serias consecuencias.
- Haga su trabajo profesionalmente con la atención que éste requiere, tenga en cuenta que cada aeronave necesita de un mantenimiento preciso para volar seguro.
- Resístase al exceso de confianza; realizar tareas de mantenimiento de memoria, sin listas de chequeo o el manual de mantenimiento lleva a omisión pasos importantes y a pasar por alto errores y peligros.
- Las redes sociales y la información no operativa puede esperar, la música que usted suele escuchar son un distractor que también puede incomodar a otros.
- Está demostrado que escuchar música con audífonos al realizar tareas de mantenimiento o desplazarse por zonas operativas, aumenta la posibilidad de sufrir una lesión porque además de ser un distractor, reduce la capacidad de reaccionar ante una advertencia de peligro.

### CONSULTE MAS INFORMACIÓN EN:

- <https://sway.office.com/iaNp9SzbNJ4A4CKE?ref=Link> "EVITE EL USO NO OPERACIONAL DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS PORTÁTILES (PEDs) ANTES Y DURANTE EL VUELO"
- ALERTA DE SEGURIDAD 20170814 EVITE EL USO NO OPERACIONAL DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS PORTÁTILES
- RAC 1 Pag. 39 Definición incorporada conforme al Artículo Primero de la Resolución N°. 01121 del 04 de Marzo de 2014. Publicada en el Diario Oficial N°. 49.092 del 14 de Marzo de 2014.
- FAA, Avoid the Dirty Dozen

### BIBLIOGRAFÍA:

<https://www.faa.gov/files/gslac/library/documents/2012/Nov/71574/DirtyDozenWeb3.pdf>  
<https://www.gretemangroup.com/case-study/usaig/>  
<https://www.tc.gc.ca/eng/civilaviation/publications/tp185-4-10-pre-flight-5888.htm>

OACI, Doc. 9859 – Gestión de la Seguridad Operacional, Segunda edición 2009.

Distractions Affect All of Us - <https://www.tc.gc.ca>

Traducción y diseño: Ingeniero Abel Dario Urea P. Director Seguridad Operacional AERoclub DE COLOMBIA. 02 de enero de 2019