

Rücksendeanschrift:

DARCIL
 Stegmätteli 10
 3177 Laupen

Zufrieden oder Geld zurück!

Liebe Kundin, lieber Kunde

DARCIL bürgt für höchste Qualität. Dennoch kann es vorkommen, dass Ihnen ein Produkt von uns nicht Ihren Erwartungen entspricht. Wir bedauern dies und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten. Ihr Anliegen werden wir so rasch als möglich und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit erledigen.

Rücksendungen: Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Bitte bewahren Sie Ihren Sendungsbeleg auf, bis wir Ihnen die Ware erstattet haben.

Umtausch: Wenn Sie einen Umtausch (z.B. in einer anderen Farbe) wünschen, bitten wir Sie die Ware in unserem Onlineshop neu zu bestellen. Nach Zusendung einwandfreier Ware erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen eine Erstattung auf Ihr Zahlungsmittel.

Rückgabeformular bitte vollständig ausfüllen.

Anzahl	Artikel Nr.	Bezeichnung

Rücksendegründe: (zutreffendes bitte ankreuzen)

- Artikel nicht bestellt Artikel falsch bestellt Artikel beschädigt
- Grösse passt nicht Artikel gefällt nicht andere Gründe

Persönliche Daten

 Vor- und Nachname

 Kundennummer falls vorhanden

 Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse (bei Rückfragen)

 Auftragsnummer

 Kontoangaben für Ihre Rückerstattung (Bank/IBAN/BIC)

 Ort, Datum

 Unterschrift

Was möchten Sie uns noch mitteilen: