PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SEMPER ALTIUS ONLINE PRESCHOOL

ÍNDICE

Da clic en la pregunta para ir a la página en donde se encuentra la respuesta.

ACERCA DE LA APP

- ¿Cómo se obtiene la aplicación de Semper Altius Online Preschool?
- ¿Es lo mismo que Kinedu?
- ¿Quién tiene acceso a Semper Altius Online Preschool?
- ¿En qué dispositivos es posible visualizar Semper Altius Online Preschool?
- Compatibilidad y tamaño de la aplicación.
- Si ya tenía la aplicación de Kinedu, ¿Puedo usar esa?
- ¿Cómo puedo cambiar el idioma de la App?
- ¿Existe algún tutorial o habrá alguna capacitación para esta plataforma?
- ¿Qué hago si tengo alguna duda sobre la aplicación?
- ¿Es posible visualizar una demo de la plataforma?

ACERCA DE LOS USUARIOS Y FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

- ¿Tendré un usuario por hijo?
- ¿Puedo acceder con el mismo usuario en diferentes dispositivos?
- ¿Necesito un dispositivo por cada uno de mis hijos?
- ¿Para qué servirá la aplicación?
- ¿Cómo me ayuda esta aplicación a llevar a cabo las actividades?

ACERCA DE LOS CONTENIDOS

- ¿Para qué se solicitan libros si se tiene esta plataforma?
- ¿Van a usar los libros y materiales que se han solicitado?
- ¿Cómo se combina el trabajo en los libros con la plataforma?
- ¿Se nos va a solicitar imprimir documentos y actividades?
- ¿Cómo serán las clases de música, deportes o psicomotricidad?
- ¿Seguirán siendo bilingües, tendrán clases en inglés?

ACERCA DE LOS TIEMPOS Y LA ORGANIZACIÓN

- ¿Las actividades se deben hacer en un horario específico?
- ¿Cómo le voy a hacer si tengo más de un hijo?
- ¿Qué pasa si tanto mamá como papá trabajan y no pueden estar tan al pendiente?
- ¿Cuánto tiempo dedicarán los niños al día a la formación a distancia?
- ¿Cuántos niños estarán en la clase en línea?
- ¿Habrá oportunidad de interacción o participación de los niños?
- ¿Con qué frecuencia y cuánto tiempo tendrán de duración las clases en línea según el grado?
- ¿En dónde serán las clases en línea?
- ¿Las licencias con las que llevarán a cabo las clases en línea son pagadas o gratuitas, es decir, tendrán una duración limitada y se cortarán después de ese tiempo?
- ¿Cómo se asegurarán de que las maestras puedan tener buen Internet para dar las clases en línea?
- ¿Si la clase en vivo no dura el mismo tiempo que lo que irían presencialmente al colegio, la miss qué hace en todas las demás horas, objetivamente no me está dando menos servicio?

ACERCA DEL APRENDIZAJE Y SEGUIMIENTO

- ¿Cuánto les afecta a los niños estar expuestos a las pantallas?
- ¿Qué harán para hacer las clases más dinámicas para que los niños mantengan la atención en las clases en línea?
- ¿Cómo van a ser las clases a distancia?
- ¿Cómo se facilita la comunicación con esta aplicación?
- ¿De qué forma ayuda esta aplicación al envío de evidencias y tareas?
- ¿Quién va a dar seguimiento al avance de mi hijo?
- ¿Cómo puedo lograr tener un espacio óptimo para el aprendizaje en mi casa?
- ¿Qué puedo hacer si mi hijo no quiere conectarse, me cuesta mucho motivarlo?
- ¿Cómo puedo motivar a mis hijos y dejar de regañarlos o perseguirlos para que hagan sus actividades y clases diarias?
- ¿Podrían ayudarnos con consejos y recomendaciones de cómo lograr este esquema de formación a distancia sin enemistarnos con nuestros hijos?
- ¿Qué puedo hacer si detecto que algo no está funcionado para mi hijo?
- ¿No deberían mantener a las mismas maestras que tenían el año pasado para generar un poco más de estabilidad?

RESPUESTAS

ACERCA DE LA APP

¿Cómo se obtiene la aplicación de Semper Altius Online Preschool?
La aplicación que utiliza el Semper Altius Online Preschool puede ser descargada desde la App Store para dispositivos Apple y Google Play para Android sin ningún costo. El nombre de la aplicación es Kinedu ya que a través de esta plataforma es en donde se ha construido la oferta personalizada de Semper Altius Online Preschool.

¿Es lo mismo que Kinedu?
No, la oferta de **Semper Altius Online Preschool** utiliza como base la aplicación de Kinedu pero los contenidos son propios de la Red de Colegios Semper Altius. Es importante que una vez descargada la aplicación, se acceda con el usuario (correo electrónico) con el que tu colegio te ha dado de alta para que puedas ver el entorno Semper Altius y no el genérico de Kinedu.

¿Quién tiene acceso a Semper Altius Online Preschool?
Este programa y plataforma es para uso exclusivo de los alumnos inscritos formalmente en alguno de los preescolares de la Red Semper Altius. Si deseas el acceso, te pedimos ponerte en contacto con el colegio de tu localidad para iniciar el proceso de admisión a distancia. ***Solicita información aquí.***

¿En qué dispositivos es posible visualizar Semper Altius Online Preschool?
Al inicio del curso se podrá descargar como aplicación en dispositivos móviles, tabletas y smartphones, con sistema operativo iOS o Android. La versión web para acceder con computadora se liberará en la segunda quincena de septiembre.

Compatibilidad y tamaño de la aplicación:

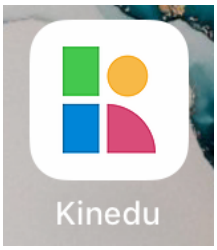
iOS
Sistema: requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod Touch.
Tamaño: 156 MB

Android
Sistema: requiere Android 5.0 o posterior. Compatible con Smartphone y tableta.
Tamaño: 14 MB

Si ya tenía la aplicación de Kinedu, ¿Puedo usar esa?
Es necesario borrar la App que tenías de Kinedu y volver a descargarla, pues debe actualizarse para poder ingresar a la plataforma.

Versión anterior:

Versión nueva: 5.31.2



Si una vez actualizada la aplicación no te aparece correctamente la información de tu familia, por favor envía un correo a educators@kinedu.com para que puedan solucionarlo.

¿Cómo puedo cambiar el idioma de la App?
En la configuración de tu dispositivo, busca la App y da clic en Idioma para elegir “Español (México)”.

¿Existe algún tutorial o habrá alguna capacitación para esta plataforma?
La aplicación es muy intuitiva, sin embargo, puedes consultar un manual de uso en la liga: https://blog-es.kinedu.com/kinedumanual-de-papas/ y ver un video de inducción dando clic aquí.

De igual forma en las sesiones informativas de inicio de curso se compartirá este video tutorial para poder resolver todas las dudas del funcionamiento de la aplicación y el área de soporte técnico de tu colegio podrá apoyarte ante cualquier duda.

¿Qué hago si tengo alguna duda sobre la aplicación?
Puedes enviar un correo a educators@kinedu.com

¿Es posible visualizar una demo de la plataforma?
Sí, claro.
En http://informes.semperaltius.edu.mx/onlinepreschool se puede visualizar un video en el que podrás conocer las funcionalidades de la aplicación.

ACERCA DE LOS USUARIOS Y FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

¿Tendré un usuario por hijo?
Los usuarios son creados con el correo electrónico del padre de familia y se le asignarán a ese usuario tantos hijos como tenga en el preescolar, pudiendo visualizarlos con el mismo usuario.

¿Puedo acceder con el mismo usuario en diferentes dispositivos?
Sí, es posible iniciar sesión en todos los dispositivos que se tengan sin que la sesión se cierre en otro donde esté corriendo la aplicación.

¿Necesito un dispositivo por cada uno de mis hijos?
Si se tiene más de un dispositivo es posible visualizarlo, sin embargo, si la familia no tiene varios dispositivos, es posible organizar los horarios de los hijos de tal forma que puedan trabajar las actividades y videos asincrónicos en distintos horarios pudiendo compartir los dispositivos. En el caso de las sesiones en vivo que sí tienen un horario específico, se sugiere revisar los horarios que tendrán los diferentes grados para poder cuadrar la dinámica familiar. Si tienes problemas con esto te sugerimos contactar a tu colegio para encontrar una solución.

¿Para qué servirá la aplicación?
La formación a distancia de tu preescolar se hará a través de esta aplicación, e incluye:

- Asignación de actividades diarias y tareas según grado con explicación y materiales.
- Herramientas de comunicación personal como chat para tener contacto directo con los maestros de tus hijos y enviar las evidencias y tareas que se soliciten.
- Calendario que incluirá, entre otras cosas, las clases en vivo con las claves para poder ingresar desde la plataforma donde se lleve a cabo.

¿Cómo me ayuda esta aplicación a llevar a cabo las actividades?
Gracias a su estructura se pueden visualizar fácilmente las actividades diarias que cada hijo debe completar. Esto es posible revisarlo en conjunto con ellos y, dependiendo de la edad, pueden incluso navegar solos a través de las actividades que deben realizar visualizando a través de videos lo que deben llevar a cabo en cada actividad. Ahí mismo se pueden ir marcando las actividades que se vayan realizando para llevar un mejor control.

ACERCA DE LOS CONTENIDOS

¿Para qué se solicitan libros si se tiene esta plataforma?
Los libros son herramientas que ayudan a reforzar el programa que se imparte, prácticamente todos los que se solicitan en el preescolar son de tipo práctico, es decir que en ellos, los alumnos llevan a cabo ejercicios que les permiten reforzar sus conocimientos al mismo tiempo que permiten al docente visualizar el nivel de apropiación del aprendizaje y, con base en ello, detonar acciones de acompañamiento y asegurar que el alumno esté listo con las competencias necesarias al finalizar el grado escolar.

¿Van a usar los libros y materiales que se han solicitado?
Sí, ya que son un medio importante para reforzar el aprendizaje y le permite al docente valorar en qué nivel de apropiación se encuentra para proponer un seguimiento personal.
Todos los materiales y libros solicitados se contemplan dentro de la planeación de actividades ya sea en clases en vivo o en actividad fuera de pantalla.

¿Cómo se combina el trabajo en los libros con la plataforma?
En la visualización de las actividades diarias en la plataforma se verán, como una actividad, las páginas de los libros que se asignan para que los alumnos las trabajen fuera de pantalla. Esto ayuda a que los alumnos sigan desarrollando su potencial sin estar expuestos a la pantalla siguiendo las recomendaciones de especialistas.

¿Se nos va a solicitar imprimir documentos y actividades?
Es posible que sea necesario imprimir alguna actividad, sin embargo, evitaremos en lo posible que esto se tenga que hacer atendiendo la inquietud del cuidado del medio ambiente, la facilidad de los padres de familia y tomando en cuenta que ahora los libros y materiales los tendrán todos en casa a diferencia de los meses anteriores en donde en algunos casos se quedaron en el colegio cuando inició la contingencia. Ante cualquier indicación de impresión se brindarán alternativas para apoyar a la familia.

¿Cómo serán las clases de música, deportes o psicomotricidad?
La mayor parte de estas clases se comparten por video para que el alumno pueda hacer su actividad en el momento que más convenga, sin embargo, es posible que tu colegio ofrezca clases en vivo, dependiendo del aprendizaje a abordar en esa semana o de algún proyecto que esté trabajando el colegio.

¿Seguirán siendo bilingües, tendrán clases en inglés?
Definitivamente nuestra oferta educativa sigue siendo bilingüe, se tienen las clases de segunda lengua (inglés) a lo largo de la semana tanto con su miss del

colegio como con la miss de inglés del Online Preschool, conforme a la carga curricular que se prevé en modalidad a distancia.

ACERCA DE LOS TIEMPOS Y LA ORGANIZACIÓN

¿Las actividades se deben hacer en un horario específico?
La oferta de formación a distancia se compone de actividades en vivo que sí tienen un horario fijo, aunque en muchos casos los colegios han grabado estas sesiones para ofrecerlas a los padres de familia que tuvieran problemas de conexión en ese preciso momento, así como otras que es posible ajustarlas en el horario que más convenga a la dinámica familiar sabiendo que muchos papás tienen a más de un hijo que atender, así como otras responsabilidades laborales o de la casa. Te invitamos a mantener una comunicación directa con las maestras de tus hijos para poder encontrar la mejor forma de llevar esto según tus circunstancias particulares y las necesidades de tus hijos. Es importante reiterar la ventaja de la flexibilidad de horarios en la modalidad a distancia.

¿Cómo le voy a hacer si tengo más de un hijo?
La plataforma y las actividades del colegio ofrecen sesiones online y offline, así como una agenda semanal que les permitirá organizar sus tiempos para atender a sus hijos, de tal manera que ustedes como papás, decidan a qué sesión online (en un horario específico) pueden unirse. En la gran mayoría de las veces, estas sesiones online se graban para que, si esta coincide con otra sesión síncrona elegida para uno de tus hijos, tu pequeño pueda verla en otro momento sin perder la riqueza que se trabajó en esa clase. Hay varias actividades offline que ayudarán a que puedan hacerlas en los tiempos que tengas disponible, ya sea por trabajo o por atención a otro u otros hijos.

¿Qué pasa si tanto mamá como papá trabajan y no pueden estar tan al pendiente?
Tranquilos, esto es cada vez más común y estamos muy orgullosos de todos estos papás y mamás trabajadores. Estamos seguros de que será cuestión de acostumbrarse al ritmo y de organizar la dinámica familiar que más les acomode al cabo de las primeras dos semanas. La plataforma es bastante intuitiva para que el niño pueda, con poca supervisión, ingresar a hacer las actividades asignadas en un esquema flexible que permite adaptarse a los horarios que más les funcionen en casa. Si tienes alguna dificultad en concreto, te pedimos por favor contactar a tu colegio, quien en equipo contigo, encontrará la solución a tu situación personal.

¿Cuánto tiempo dedicarán los niños al día a la formación a distancia?
Con base en las recomendaciones de la Asociación Americana de Pediatría, para las sesiones Online más el trabajo offline, el tiempo de formación a distancia varía entre 2:30 horas y 3:30 horas dependiendo el día y la edad de los

niños. Los detalles de horario los define y comunica cada colegio, cuidando que el tiempo de exposición a pantalla sea el adecuado y se encuentre espaciado.

¿Cuántos niños estarán en la clase en línea?
Todas las semanas se tendrán clases en línea, sin embargo, la frecuencia de cada una será dependiendo del tamaño del grupo. Todos podrán experimentar los distintos tipos de clases ya que cada una busca objetivos distintos:

- Sesiones grupales, en donde participarán todos los alumnos del salón.
- Sesiones en grupos pequeños, en donde participarán de 3 a 6 alumnos.
- Sesiones individuales, en donde participa el docente con un solo alumno.

¿Habrá oportunidad de interacción o participación de los niños?
Por supuesto, de hecho, en cualquier modalidad (grupal, grupo pequeño o individual) los niños interactúan tanto con el docente como con sus compañeros. La estrategia la comunica el docente indicando si participarán según los vaya nombrando, si es por un registro que lleva para asegurar que todos participan u otras técnicas didácticas, pero nos aseguraremos de que todos los niños participen a lo largo de la semana, de acuerdo con el grado académico.

¿Con qué frecuencia y cuánto tiempo tendrán de duración las clases en línea según el grado?
Entendemos que una misma duración para algunos padres de familia será mucha y para otros poca, sabemos que cada niño es distinto, y con base en eso, los docentes podrán adaptar las diferentes sesiones que se tienen a lo largo de la semana, así como las actividades y tareas que se asignan a los alumnos. Para las clases grupales "en vivo" de todo el salón varía por grado, pero en general va en un rango de 15 a 30 minutos efectivos, sin considerar los tiempos para iniciar y despedir la sesión, con espacios para descansar la vista y cuidarla de la luz de dispositivos, así como motivar la activación física.

¿En dónde serán las clases en línea?
La plataforma de Semper Altius Online Preschool mostrará en el calendario el día, hora y liga para poderte conectar a las clases en vivo. Éstas no se llevan a cabo en esta aplicación, sino que al dar clic en la liga que se visualiza en el calendario, la aplicación en donde su colegio las realice ya sea Zoom, Teams, Google o cualquier otra, se abrirá y podrás acceder directa y fácilmente a la clase con la miss.

¿Las licencias con las que llevarán a cabo las clases en línea son pagadas o gratuitas, es decir, tendrán una duración limitada y se cortarán después de ese tiempo?
La plataforma de Semper Altius Online Preschool sirve como una herramienta robusta para la formación a distancia y el aprendizaje de nuestros alumnos para el tiempo que dure la contingencia, si bien esta no tiene un servicio de videoconferencia, ayuda enormemente a la formación de los alumnos y se le ha hecho una inversión en todos los sentidos buscando lo mejor para nuestros alumnos. En cuanto a las plataformas para las sesiones en vivo, la duración de las sesiones varía de acuerdo con el grado escolar y, por lo tanto, cada colegio está analizando su propia estrategia en cuanto a qué herramienta usar y en qué condiciones de licencias.

¿Cómo se asegurarán de que las maestras puedan tener buen Internet para dar las clases en línea?
Cada colegio tomará las medidas necesarias para apoyar a su equipo docente, teniendo en cuenta que no depende de éste la infraestructura tecnológica de donde se realiza cada enlace. Si fuera recurrente este problema, ten por seguro que el colegio lo solucionará para que puedan llevarse a cabo sin problema.

¿Si la clase en vivo no dura el mismo tiempo que lo que irían presencialmente al colegio, la miss qué hace en todas las demás horas, objetivamente no me está dando menos servicio?
El trabajo en línea pareciera menor que estar en el colegio, sin embargo, la mayoría de las veces implica mucho más tiempo de planeación. Cuando el docente no está conectado en línea con tu hijo o en una sesión grupal, es posible que esté en otra sesión de grupo pequeño o individual con los otros niños del grupo. Adicional a estos momentos de clases en línea, desarrolla otras actividades aunado a la gestión escolar, como la evaluación, donde hace la valoración y registro del progreso individual de cada uno de sus alumnos, retroalimenta evidencias, genera los portafolios y prepara sus sesiones en vivo; más lo que hace de cara a las indicaciones oficiales (reportes y consejos técnicos y evidencias). También toman capacitaciones y tienen reuniones y acuerdos de trabajo con su coordinadora o entre pares, para poder velar por el avance del grado.

ACERCA DEL APRENDIZAJE Y SEGUIMIENTO

¿Cuánto les afecta a los niños estar expuestos a las pantallas?
Sin lugar a dudas, hay que cuidar el tiempo de exposición a pantalla máximo recomendado por la Asociación Americana de Pediatría. Hemos tomando en consideración estas recomendaciones a la hora de planear los horarios que tu colegio te ofrece. Queremos darles el máximo de oportunidades de desarrollo a

tus hijos dentro de lo que es sano, ya que un exceso en la exposición a cualquier dispositivo puede afectar el neurodesarrollo en esta etapa.

¿Qué harán para hacer las clases más dinámicas para que los niños mantengan la atención en las clases en línea?
Sin duda, nadie nos enseñó de la noche a la mañana a tener clases en línea con niños tan pequeños, sin embargo, los aprendizajes adquiridos en los meses pasados de formación a distancia los hemos capitalizado, y como Red nos hemos retroalimentado y capacitado para que las clases sean ahora más dinámicas utilizando recursos para lograr que los alumnos se interesen y quieran aprender. De igual forma hemos analizado muy de cerca los periodos de atención de los niños dependiendo de la edad y con base en eso se han construido las clases para lograr que los alumnos estén atentos el tiempo que se designe, utilizando estrategias didácticas más lúdicas, atractivas y adaptadas a la formación a distancia.

¿Cómo van a ser las clases a distancia?
Algunas de las clases se llevarán en vivo con los docentes titulares de cada grado de tu colegio, así como de materias extracurriculares.
De igual forma, se ha trabajado en estos meses en la elaboración de videos de clases pregrabadas de distintas materias por grado, las cuales estarán asignadas en distintos días para que los niños puedan aprender tanto de sus maestras del colegio, como de las maestras del Online Preschool, las cuales son siempre las mismas dependiendo del grado y de las materias.

¿Cómo se facilita la comunicación con esta aplicación?
A través de la herramienta de chat, es posible contactar a los maestros de tu hijo con dudas, comentarios y cualquier inquietud que se tenga. Los maestros están completamente abiertos a una comunicación de dos vías para comentar cualquier situación que te inquiete como papá. Agradecemos su paciencia en la recepción de respuestas fuera del horario laboral.

¿De qué forma ayuda esta aplicación al envío de evidencias y tareas?
Gracias al módulo de comunicación a través del chat es posible enviar fotos tanto de las tareas como de las evidencias que la maestra solicite en este tiempo.

¿Quién va a dar seguimiento al avance de mi hijo?
El docente de tu colegio y grado será quien esté en comunicación contigo y dé retroalimentación del avance de tu hijo. Aún cuando tenemos esta plataforma, la relación con el docente es algo fundamental para lograr desarrollar todo el potencial de tu hijo.

¿Cómo puedo lograr tener un espacio óptimo para el aprendizaje en mi casa?

Te recomendamos que, para que tu hijo pueda tener un mejor aprovechamiento del tiempo de estudio en casa, asegures un espacio determinado para el trabajo. Cuida que no sea el lugar de descanso (recámara) o donde haya juguetes o distractores importantes, para que sepa que siempre que esté en ese lugar es hora de aprender. Tener sus materiales a la mano y cumplir con un horario específico ayudará a que él mismo desarrolle hábitos de orden e intelectuales. No se necesita nada muy complicado, una mesita o escritorio colocado en un lugar determinado que incluya todos sus libros y materiales ayudará a crear este espacio.

¿Qué puedo hacer si mi hijo no quiere conectarse, me cuesta mucho motivarlo?

Entendemos que esto puede ser difícil y quizás no sabes si presionar o dejarlo tranquilo, lo que es importante es empezar poco a poco, ser constante en que utilice el espacio preparado para el aprendizaje y en conectarlo constantemente a las clases en línea, no importando el tiempo que dure atento. No lo obligues, forcejees o amenaces, intenta motivarlo con apoyo de tu docente, diciéndole palabras que vinculen alegría, ánimo, reconocimiento, para que él mismo te pida unirse a la clase.

¿Cómo puedo motivar a mis hijos y dejar de regañarlos o perseguirlos para que hagan sus actividades y clases diarias?

Debemos buscar generar un ambiente de armonía, mantener una rutina previa y durante las clases que favorezca su disposición y genere un entorno favorable. Cuidar el espacio donde el niño o niña toma las clases y buscar una estimulación adecuada en ese ambiente, libre de otros distractores. Es válido reforzar positivamente su participación y conductas positivas; los elogios y el reconocimiento son reforzadores importantes que promueven la motivación intrínseca en la persona. No es de un día para otro, es importante ser consistentes.

¿Podrían ayudarnos con consejos y recomendaciones de cómo lograr este esquema de formación a distancia sin enemistarnos con nuestros hijos?

Es importante analizar nuestras expectativas y ser realistas sobre la situación que enfrentamos. Habrá momentos donde su motivación no sea la adecuada y debamos buscar otros espacios para retomar la actividad, es válido. La comunicación con el colegio es vital para buscar soluciones en equipo, ya que pueden darte consejos que las mismas docentes usan para impulsarlo y motivarlo, o hacer que asuma su parte en el aprendizaje, recuerda ¡somos equipo!

¿Qué puedo hacer si detecto que algo no está funcionado para mi hijo?
Es importantísimo que mantengas comunicación con su maestra. Ella está en la mejor disposición de que, junto contigo, encuentren la solución que más convenga para tu hijo. Te pedimos no dejar de mantener esa retroalimentación que tanto nos ayuda para mejorar.
No olvides que hay un departamento de psicopedagogía que te puede apoyar para plantear estrategias de acción positivas.

¿No deberían mantener a las mismas maestras que tenían el año pasado para generar un poco más de estabilidad?
Mantener a la titular que ya tuvieron es una recomendación que se ha hecho a todos los colegios, sin embargo, no se puede garantizar porque debido a la situación, si alguna ha tenido que dejar de laborar con nosotros o por cualquier otro motivo de peso, se asignará otra docente con experiencia en el grado.