



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. INSCHRIJVEN

1.1 Inschrijven

Inschrijven voor een les of cursus kan online (verkort) of via het inschrijfformulier, verkrijgbaar bij de administratie van KunstForm. In verband met nieuwe wetgeving dienen alle cursisten voor alle lessen en cursussen zich elk jaar opnieuw aan te melden. Na inschrijving is er een overeenkomst tussen de leerling en KunstForm voor de duur van één cursusjaar.

1.2 Plaatsing

Voor alle lessen en cursussen geldt dat deze van start kan gaan bij voldoende aanmeldingen, dit wordt bepaald door KunstForm Velsen. Je krijgt binnen 3 weken door of de cursus van start gaat en zo ja, een oproep voor de eerste les. Het kan voorkomen dat er veel belangstelling is voor een cursus en dat een cursus vol is. In dit geval word je op een wachtlijst geplaatst of zoeken we in overleg een alternatief niet alle leerlingen kan plaatsen. Mensen op de wachtlijst krijgen bericht wanneer plaatsing mogelijk is. Als de wachtlijst of het alternatief niet passend is kan kosteloos uw cursus worden geannuleerd.

2. TARIEF EN BETALING

2.1 Tarieven

De tarieven van de lessen en cursussen staan vermeld bij de cursusbeschrijvingen op de website. Leerlingen tot 21 jaar oud zijn vrijgesteld van BTW. Bij de beoordeling van de leeftijd wordt de leeftijd op het moment waarop de cursus aanvangt als peildatum genomen. Binnen een cursusjaar zal er dus geen verhoging plaatsvinden.

2.2. Administratiekosten

Voor nieuwe leerlingen wordt een bedrag van € 10,00 administratiekosten geïncasseerd.

2.3 Kortingsregelingen

Er kan sprake zijn van een kortingsregeling, afhankelijk van uw gezinssituatie. Vraag hiernaar bij de administratie. Combinaties van kortingen zijn niet mogelijk.

2.4 Facturatie

Na plaatsing bij een van de cursussen ontvang je van KunstForm een (digitale) factuur of je kunt KunstForm machtigen tot automatische incasso van het factuurbedrag. Dit geldt enkel voor opleidingen en niet voor korte cursussen/workshops.



Overmaken

Je kan het verschuldigde bedrag in één keer overmaken. De betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Betaling in termijnen is bij een opleiding mogelijk, vraag naar de mogelijkheden.

Betalingsverplichting

Als je je betalingsverplichting niet nakomt dan wordt, na aanmaningen en ingebrekestelling, de inning van de openstaande factuurbedragen verhoogd met alle incassokosten ter invordering aan de deurwaarder overgedragen. Bij een betalingsachterstand worden inschrijvingen voor andere cursussen niet in behandeling genomen. Ook kan de cursist de toegang tot de lessen worden ontzegd.

3. ALGEMENE INFORMATIE

CURSUSSEN

3.1 Lesrooster

Voor activiteiten die een heel cursusjaar duren geldt het volgende:

De lessen worden volgens het afgesproken rooster gegeven; wisselen van lesdag of lestijd gaat in overleg en met instemming van de docent. KunstForm volgt zoveel mogelijk de vakanties van het Voortgezet Onderwijs in de regio. Niet alle scholen hanteren echter eenzelfde vakantierooster, waardoor er met name rondom de meivakantie soms verschillen kunnen ontstaan. De vakantie- en vrije dagen kun je terugvinden op de website van de gemeente Velsen. KunstForm gaat uit van 39 lesweken. Als er meer of minder dan 39 lesweken zijn zal er in overleg met de docent zodanig geroosterd worden dat je op 39 lesweken uitkomt. Volg je om de week les, dan gaan we uit van 19 lesweken. Dit met uitzondering van keramiek, ateliers en theater.

3.2 Uitval lessen

Als een les niet kan worden gegeven, ontvang je daarvan zo spoedig mogelijk bericht. Mocht KunstForm er niet in slagen een vervanger te regelen of mogelijkheid tot inhalen te bieden, dan zal het bedrag van de niet genoten lessen worden gerestitueerd. Aan het einde van het lesseizoen/cursus wordt bepaald wie er voor restitutie in aanmerking komt. Verrekening vindt plaats met de laatste termijnbetaling, dan wel door overschrijving naar uw bankrekening op het einde van het cursusjaar. We betalen terug vanaf een bedrag van € 7,50.

3.3 Uitval door cursist

Als een cursist een les niet kan volgen of stopt met de studie, dan moet dit zo spoedig mogelijk worden gemeld aan de administratie. Verhinderung van de cursist geeft geen recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.



3.4 Wijzigingen

KunstForm heeft het recht om:

- Een activiteit te annuleren als er onvoldoende belangstelling voor is.
- Noodzakelijk geachte programmawijzigingen aan te brengen;
- Andere docenten in te schakelen dan die in de brochure of op de website staan vermeld.

4. UITSCHRIJVEN

4.1 Uitschrijven jaarcursussen

Na inschrijving voor lessen of cursussen is er een overeenkomst tussen leerling en KunstForm voor de duur van één cursusjaar. Er is één moment in het jaar waarop kosteloos opzeggen mogelijk is, dit op 1 januari elk jaar. Opzeggen moet gebeuren voor 1 december. Bij latere opzegging dient het volledige lesgeld alsnog te worden voldaan. Opzeggen kan alleen schriftelijk per post of via de mail: info@kunstformvelsen.nl.

Uitzondering:

Voor de Vooropleiding Dans en het Demoteam is het niet mogelijk om tussentijds uit te schrijven.

4.3 Uitschrijven cursussen

Voor overige cursussen kun je een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging ben je het volledige lesgeld verschuldigd, ook als er binnen twee weken voor aanvang van de activiteit wordt ingeschreven. Ook bij tussentijdse opzegging moet het volledige lesgeld worden voldaan en is er geen restitutie van het lesgeld mogelijk, mits er geen sprake is van uitzonderingen beschreven in 4.4.

Voor de vooropleiding is een uitzondering. Als u voor twee weken vóór aanvang van de opleiding annuleert, wordt 10% van het totale lesgeld in rekening gebracht.

4.4 Uitschrijven wegens verhuizing of ziekte

Als je uit de Velsen vertrekt, stopt je betalingsverplichting nadat KunstForm van jou een schriftelijke opzegging en een kopie van het uitschrijvingsbewijs van de gemeente Velsen heeft ontvangen. Bij ziekte of een ongeval waardoor de cursist langer dan twee maanden geen lessen kan volgen, vervalt de betalingsverplichting eveneens. Ook in dit geval vragen wij je om een schriftelijke opzegging en tevens een medische verklaring. Als je ons van tevoren op de hoogte stelt, geldt de feitelijke datum van ziekte of verhuizing; verstrek je de informatie achteraf dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding. KunstForm beslist of je reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzonderingen valt. Als de uitschrijving geaccepteerd is krijg je een bevestiging van uitschrijving en een eindafrekening. Als je je niet uitschrijft, heb je geen recht op restitutie.



5. BEELDMATERIAAL

Het is mogelijk dat tijdens lessen of presentaties foto's worden gemaakt van cursisten voor informatieve en publicitaire doeleinden. KunstForm gaat ervan uit dat cursisten hiermee akkoord gaan bij de inschrijving, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is aangetekend.

6. AANSPRAKELIJKHEID

KunstForm is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten. KunstForm is niet aansprakelijk voor ongelukken. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen cursist en KunstForm is het Nederlands recht van toepassing.

7. SUGGESTIES EN KLACHTEN

Heb je een klacht of een suggestie ter verbetering van onze dienstverlening, dan horen we dit graag. Je kan je klacht of suggestie kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@kunstformvelsen.nl of een brief te sturen naar KUNSTFORM, Schoolpad 4, 1973 HP IJmuiden. In het geval van een klacht, ontvangt u binnen 4 werkweken een reactie.

8. OVERIGE VOORWAARDEN

Vertrouwenspersoon

Cursisten, docenten en ondersteunende medewerkers behoren elkaars grenzen te respecteren. KunstForm wil seksuele intimidatie, pesten, agressie, geweld en discriminatie voorkomen en bestrijden. Mochten er zich ontoelaatbare gedragingen voordoen, kun je je wenden tot de externe vertrouwenspersoon van KunstForm. De externe vertrouwenspersoon van KunstForm (en van alle centra voor de kunsten, aangesloten bij Cultuurconnectie), is geregeld via Cultuurconnectie. Er is een landelijke meldlijn. Deze is 7 dagen per week/24 uur per dag bereikbaar: 0800 – 0204204.