


# Inzetwijzer voor hulpmiddel Tessa

Tessa is een hulpmiddel wat symptomen van een cognitieve beperking vermindert. Hierdoor kunnen mensen weer meer zelf. Tessa wordt ingezet ter ondersteuning bij dementie, autisme, VG, NAH en in de GGZ.

Tessa kan de bewoner helpen als er een match is tussen de zorgvraag, de symptomen en waar Tessa bij kan ondersteunen.

<p><b>1. Bij welke zorgvragen helpt Tessa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verminderde dag structuur</li> <li>• Niet zelfstandig in ADL, e.g. tekort aan zelfzorg</li> <li>• Weerstand bij zorg</li> <li>• Ondervoeding</li> <li>• Ongeplande hulpvragen (e.g. bellen, alarmering)</li> <li>• Apathie (initiatiefverlies)</li> <li>• Sociale eenzaamheid</li> <li>• Sombere stemming</li> <li>• Onvoldoende beweging</li> <li>• Onrust</li> <li>• Agressiviteit</li> </ul>	<p><b>2. Als die voortkomen uit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verlies van tijdsbesef</li> <li>• Apathie</li> <li>• Gebrek aan motivatie</li> <li>• Onzekerheid</li> <li>• Niet kunnen omgaan met onverwachte gebeurtenissen</li> <li>• Geheugenproblematiek</li> <li>• Moeite met plannen en overzicht bewaren</li> <li>• Ordenen van prikkels</li> </ul>	<p><b>3. Op wat voor manier kan Tessa ondersteunen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitspreken van herinneringen</li> <li>• Aankondigen bezoek</li> <li>• Structuur brengen in de dag</li> <li>• Aanmoedigen</li> <li>• Alledaagse handelingen begeleiden</li> <li>• Stimuleren/prikkelen tot het nemen van initiatief</li> <li>• Herhalen van boodschappen</li> <li>• Afspelen van favoriete muziek</li> </ul> 
<p><b>4. Hoe wordt Tessa ingezet?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De zorgverlener beoordeelt op basis van het Bewoner zorgdossier op welke doelen/ zorgvragen Tessa kan ondersteunen</li> <li>• De zorgverlener en mantelzorgers stellen met de Bewoner persoonlijke en zorg doelen</li> <li>• De mantelzorgers, zorgverlener of Bewoner vertaalt de doelen naar zowel "leuke" als "functionele" tijpmomenten en stelt de TIP-momenten in via de Tessa-app</li> <li>• Zorgverlener, mantelzorgers en de Bewoner evalueren samen de resultaten en werken de TIP-momenten bij naar aanleiding van ervaringen en zorgdossier</li> </ul>		
<p><b>Randvoorwaarden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewoner heeft een redelijk tot goed gehoor, het kortetermijngeheugen is voldoende om een handeling af te kunnen maken een relatief stabiele lichamelijke gezondheidssituatie</li> <li>• Eigen woonruimte en internetverbinding of een Mifi mobiel internet kastje in beschikbaar, waar Tessa op een plek staat die relevant is voor de doelstellingen</li> <li>• Bewoner verstaat Nederlands</li> <li>• Mantelzorgers of zorgverlener die de app instelt, bijhoudt. Tijdsbesteding: 1 uur bij eerste gebruik, daarna 10 - 15 min per week om te kunnen evalueren en bijwerken.</li> </ul>		

Wil je Tessa inzetten? Neem contact op met het contact persoon of via [info@tinybots.nl](mailto:info@tinybots.nl).

Tip: op de website van Tinybots kan je materiaal en filmpjes vinden om Tessa te introduceren aan de mantelzorgers: [www.tinybots.nl](http://www.tinybots.nl)

## Factsheet - Tessa een hulpmiddel zodat iemand meer zelf kan

### Wie is Tessa?

Tessa is een klein sociaal robotje dat je ouder, je partner, je vriend(in) of jezelf ondersteunt in het dagelijks leven om weer meer dingen zelf te kunnen.

### Bij wie kan Tessa helpen?

Bij sommige mensen werken de hersenen minder goed door bijv. een ongeluk, of een ziekte. Hierdoor kunnen mensen last krijgen van: gebrek aan dag-structuur, apathie, moeite met dagelijkse activiteiten als eten, drinken of in beweging komen, onrust, of weerstand bij bezoeken. Tessa biedt hier verbale ondersteuning voor. Hierdoor heeft je naaste minder last van deze symptomen. Zo kan die weer meer zelf, en heeft minder (mantel)zorg nodig. Tessa is dus een hulpmiddel, net als een kruk, maar dan als ondersteuning voor een cognitieve beperking.



#### Eventjes rust en tijd voor mezelf

Tessa houdt mijn man op de hoogte waardoor ik zelf weer even weg kan.



#### Het gaat weer goed met vader

Vader vergat te eten en vergat te bewegen, waardoor hij werd opgenomen, dankzij Tessa kan hij het weer zelf.



#### Ik kan het weer zelf

Dankzij Tessa kan Naim zelfstandig zijn oefeningen en afspraken herinneren, en is er minder conflict: Tessa mag herinneren, zijn moeder niet.



### Hoe werkt Tessa?

Tessa spreekt berichten en herinneringen uit die eenvoudig kunnen worden ingesteld via een web-app. Je kunt via de app een vraag of (herhalende) herinnering inplannen, die Tessa vervolgens op het geplande tijdstip met haar eigen stem uitspreekt. Bij vragen registreert Tessa het “ja” of “nee” als antwoord (bijvoorbeeld: ‘Heeft u al gegeten?’) en laat dit zien via de app. Tessa kan ook de sfeer verbeteren door voor te stellen om de favoriete muziek op te zetten.

### Wat betekent het voor de mantelzorg?

Als mantelzorgers stel je de berichten in Tessa, bijv. ter ondersteuning, leuke dingen of nieuws om te delen. In de app kan je ook de reacties zien. Zo wordt je naaste zelfstandiger. En hoeft je minder te bellen of langs te komen (besmettingsgevaar) voor ondersteuning. Het contact wat je hebt kan zich zo focussen op de leuke dingen, in plaats van controleren of herinneren.

### Waar komt Tessa vandaan?

In 2015 was Wang (de ontwerper van Tessa) op bezoek bij een meneer die half verlamd was door een ongeluk.

De meneer ruimde de afwasmachine uit, wat erg moeizaam ging. Wang stelde voor om iets te maken wat dit zou automatiseren. Maar de meneer antwoorde:

“Je begrijpt het niet, ik wil dit juist zelf doen. Dit maakt dat ik nog een man ben voor mijn vrouw”.

Hieruit is Tessa geboren met het doel om mensen te ondersteunen om zelf dingen te kunnen doen ondanks een beperking.

### Praktische dingen

De zorgaanbieder vergoed de kosten. Mocht het niet werken, dan wordt Tessa weer opgehaald. Stem goed af met de zorg welke berichten er in Tessa worden gezet.

### Luistert Tessa?

Tessa luistert 10 seconden nadat ze een vraag stelt en behalve “ja” en “nee” wordt er niks opgeslagen.

### Waar kan ik meer informatie vinden over Tessa?

U kunt uw vragen stellen via het contactpersoon bij uw zorgaanbieder of zelf even kijken op [www.tinybots.nl](http://www.tinybots.nl). Daar zijn ook filmpjes te vinden van Tessa in de praktijk.