

# Onderzoek naar de inzet van Tessa bij 10 cliënten van InteraktContour



# 1- meting

**10** cliënten (6 intramuraal en 4 extramuraal)

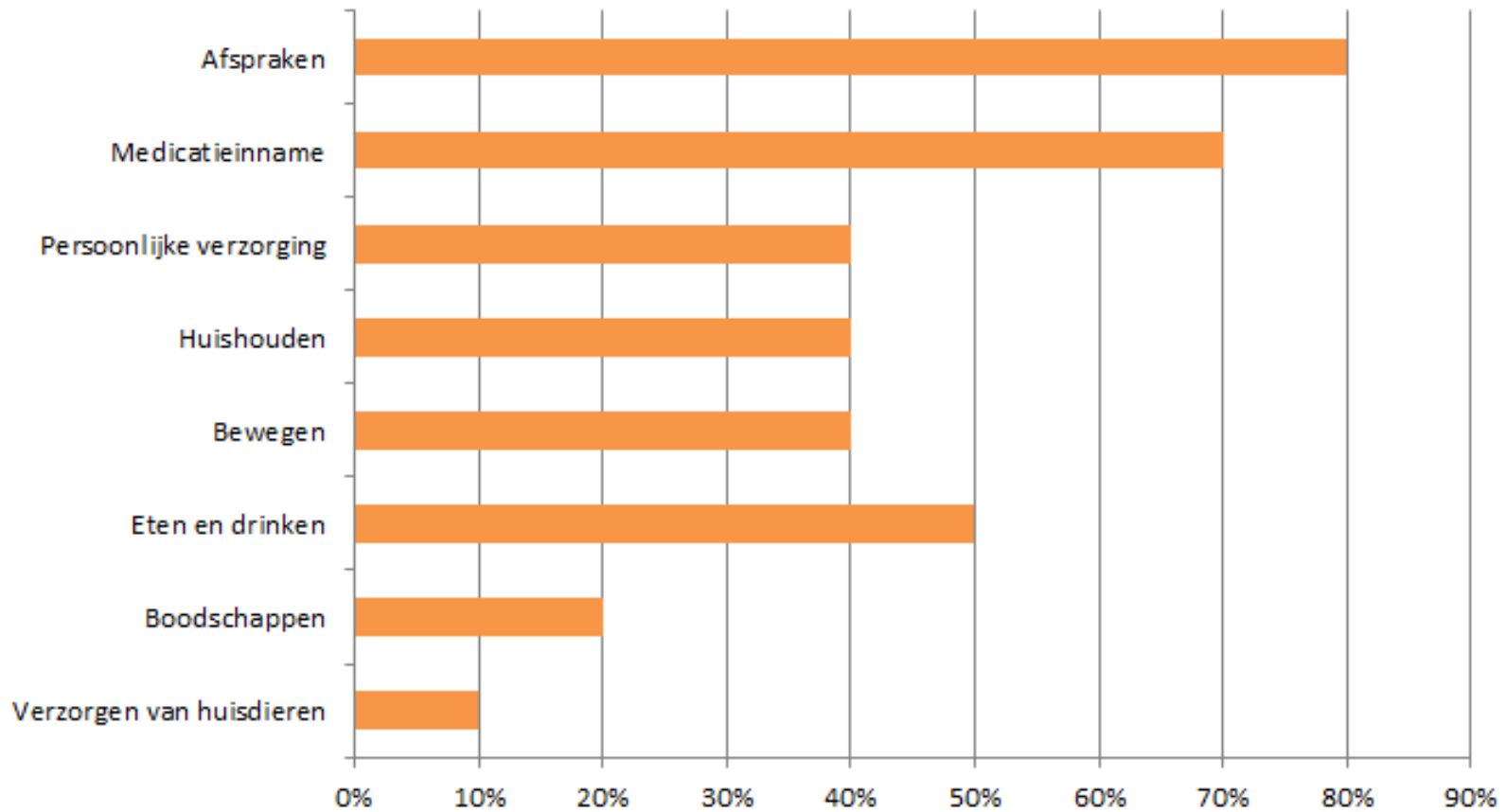
**7** medewerkers en

**2** mantelzorgers

hebben een vragenlijst ingevuld.



# Tessa wordt gebruikt om te herinneren aan

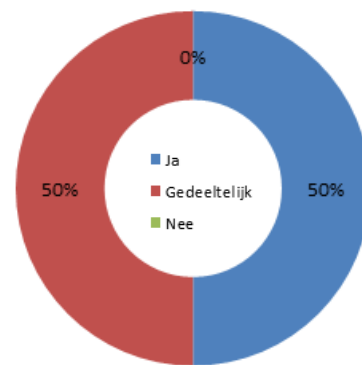


# Helpt Tessa om dingen minder makkelijk te vergeten?

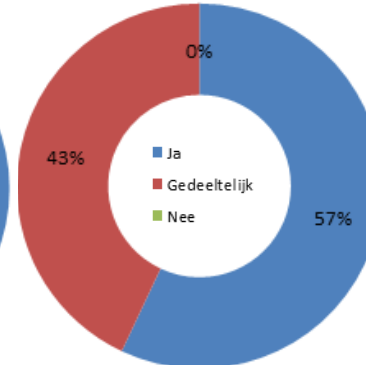
*“Ik heb minder geheugensteuntjes  
Van mijn vrouw nodig.”*

*“Ik ben nu overal op  
tijd”*

*“Tessa helpt wel  
degelijk, maar je  
moet wel thuis  
zijn”*



Cliënten



Medewerkers

*“Tessa helpt mij herinneren,  
maar als ik niet meteen  
reageer, dan vergeet ik het  
alsnog.”*

*“Door Tessa is mevrouw  
al bezig als wij komen  
voor de zorg”*

*“Wat Tessa zegt doe ik direct”*

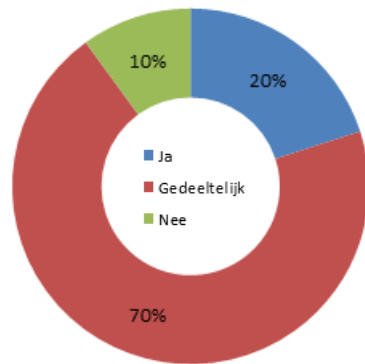
*“Cliënt vergeet wel dingen die  
opgeschreven staan, maar  
alles wat Tessa uitspreekt  
vergeet hij niet.”*

*“Geen enkel systeem is voor  
mij 100% waterdicht, maar  
Tessa levert mij veel  
vooruitgang op”*



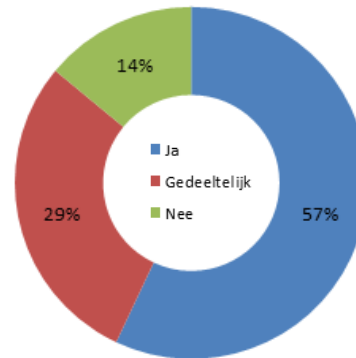
# Zorgt het gebruik van Tessa voor meer structuur?

*“Tessa geeft, in combinatie met onze weekplanning, meer structuur in de dag.”*



Clënten

*“Tessa geeft meer structuur. Bijvoorbeeld in de persoonlijke verzorging”*



Medewerkers

*“Ik word door Tessa ondersteund om de dag door te komen.”*

*“Tessa is een houvast voor het behouden van het dag- en nachtritme”*

*“Tessa ondersteunt mij in het zelf doen”*

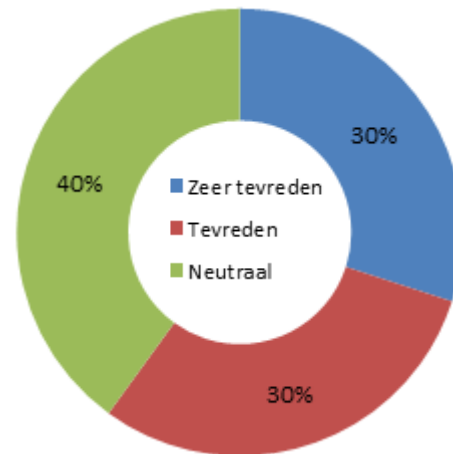


# Hoe tevreden ben je over het uiterlijk?

*“Het mag van mij minder poppig”*

*“Best wel groot en opvallend in de huiskamer”*

*“Ik vind het uiterlijk mooi”*



*“Dit is een bejaardenversie.”*

*“Die bloempot is voor mij niet nodig”*

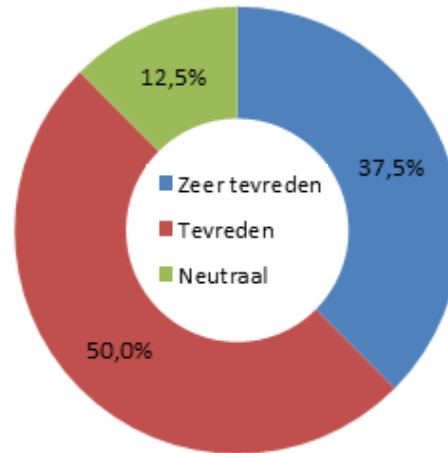
*“Ik vind het een geinig ding. Ook de visite vindt het een leuk apparaat”*



# Hoe tevreden ben je over het gebruiksgemak?

*“Ik heb alle vaste momenten ingevoerd, dus ik hoef er weinig aan te doen.”*

*“Het kost mij veel moeite om dingen in te voeren.”*



*“De medewerkers vullen de agenda.”*

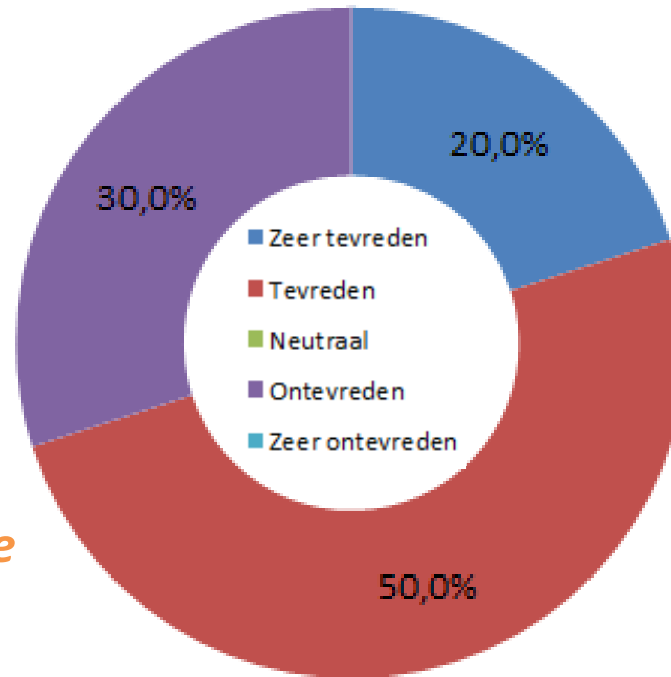
*“Voor cliënten die minder digitaal vaardig zijn, is het misschien lastig om de agenda te vullen.”*



# Hoe tevreden ben je over de mogelijkheden en wat zou je nog meer willen?

*“Ik zou Tessa wel iets interactiever willen en met stembesturing.”*

*“Ik zou graag een koppeling met mijn eigen digitale agenda willen.”*



*“Liever iets interactiever: dat als de cliënt iets tegen Tessa iets zegt dat het wordt opgeslagen.”*

*“Makkelijker te verplaatsen zou handig zijn”*





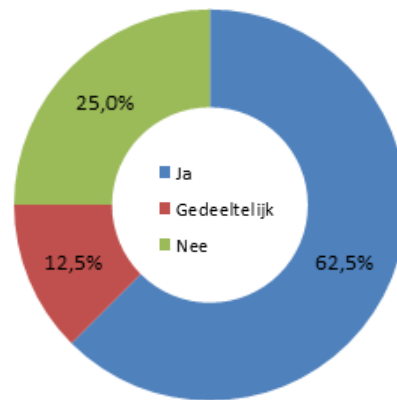
# Helpt Tessa de zelfstandigheid te vergroten?

*“Eerder belden wij mevrouw wakker, nu is dat de taak van Tessa.”*

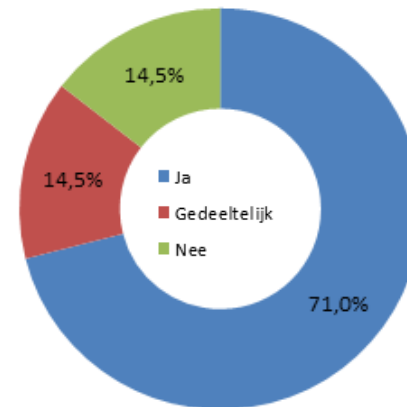
*“De cliënt komt nu zelf zijn bed uit”*

*“Door Tessa is de cliënt minder afhankelijk van andere hulpbronnen”*

*“Ik hoef mijn man aan minder dingen te herinneren”*



Cliënten



Medewerkers

*“Ik word zelfstandiger door Tessa, maar heb nog wel bevestiging nodig.”*

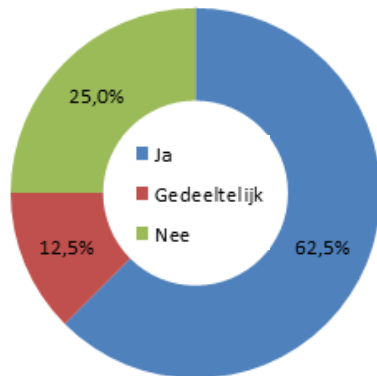
*“Ik voel mij niet persé zelfstandiger, maar vergeet wel minder.”*

*“Toen Tessa er niet was, miste ik hem niet”*



# Helpt Tessa eenzaamheid te verminderen?

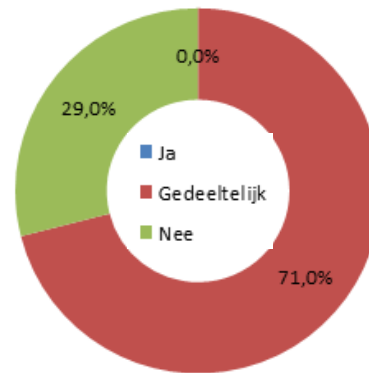
*“Tessa denkt met mij mee en ik heb aanspraak.”*



Cliënten

*“Ik praat ook tegen Tessa. Bijvoorbeeld als ik ga slapen.”*

*“Tessa is geen sociaal apparaat en dat moet ook niet worden. Ik zou dat een verarming vinden.”*



Medewerkers

*“Ik heb het gevoel dat er iemand bij mij is”*

*“Ik voelde mij niet eenzaam.”*

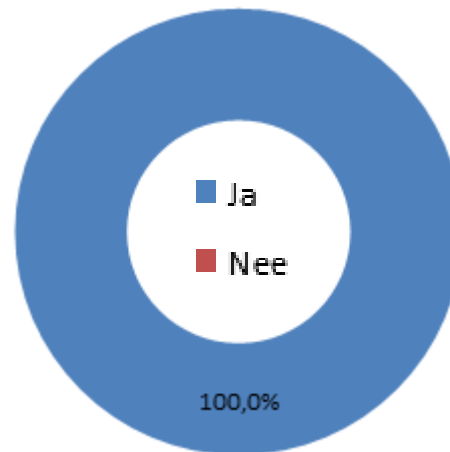


# Zou je Tessa aanraden aan anderen?

*“Het geeft cliënten steun en ontlast de vragen bij medewerkers.”*

*“Ik zou Tessa aanraden omdat mijn man er veel gemak van heeft.”*

*“Ik ben heel blij met Tessa.”*



Cliënten en medewerkers

*“Prima uitvinding.”*

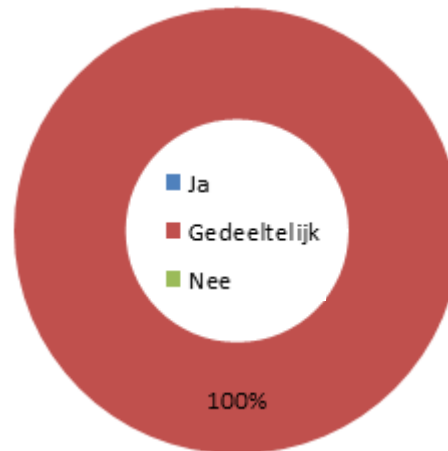
*“Cliënt vertelt vol trots over Tessa”*

*“Tessa brengt meer rust.”*



# Wordt u als mantelzorgger ontlast door Tessa?

*“Ik voel mij deels ontlast. De dagelijkse en terugkerende zaken zijn geprogrammeerd in Tessa. Incidentele zaken kunnen, zelfs op afstand, geprogrammeerd worden, bijv. vanaf werk, oppassen enz.”*



*“Het scheelt wel dat ik niet meer het gevoel heb dat ik twee agenda’s moet bijhouden, maar dat is natuurlijk maar een klein onderdeel van het geheel.”*

