

HANDLEIDING TESSA



Versie 2.1, april 2018
www.tinybots.nl/handleiding

Copyright © 2018 - Tinybots BV

Wijzigingen in de handleiding zijn onder voorbehoud

Tinybots BV
Directiekade 15
3089JA Rotterdam
Made in The Netherlands

Model: Tessa V1.1
Hardware version: V2.2 2017
Operating temperature: $\pm 0^{\circ}\text{C}$ to 35°C
Input: 5 VDC - 2,5 A (max)
Bluetooth 4.1
2,4GHz 802.11.b/g/n Wireless LAN

ROHS 2018/01



Instructies voor veilig gebruik

Om storingen of schade aan uw Tessa te voorkomen dient u rekening te houden met de onderstaande punten:

- Gebruik alleen de meegeleverde adapter om Tessa aan te sluiten
- Tessa dient alleen binnenshuis gebruikt te worden
- Stel Tessa niet bloot aan warmtebronnen. Tessa is ontworpen voor een betrouwbare werking bij kamertemperatuur
- Stel Tessa niet bloot aan water of vocht. Tessa kan tegen een stootje, maar het is beter om dit te vermijden
- Maak het houten deel alleen schoon met een droge doek
- Was de vilten kleding van Tessa met de hand in handwarm water. Uitknijpen zonder wringen of wrijven en laat de kleding in model opdrogen
- Wij adviseren om Tessa alleen te vervoeren in de meegeleverde doos in de bijbehorende antistatische noppenfolie
- Mocht Tessa defect zijn of niet naar behoren werken, neem dan contact op met de Tinybots helpdesk via mail: **help@tinybots.nl** of telefonisch **024-3010311** en vermeld daarbij de code van uw Tessa



Welkom!

Mijn naam is Tessa

Zullen we gaan beginnen?

U kunt mijn webapp vinden op:

<https://my.tinybots.io>

Inhoud

Over Tessa	7
Tessa's onderdelen	8
Tessa installeren	10
Start - Zoek eerst een mooie plek voor Tessa	11
Stap 1 - Maak verbinding met Tessa	12
Stap 2 - Verbind Tessa met uw wifi	14
Stap 3 - Updates downloaden en installeren	16
Stap 4 - Account aanmaken en Tessa koppelen	18
Tipmomenten	20
Herinneringen inplannen	22
Vragen inplannen	24
Muziek inplannen	26
Wifi resetten	28
Tessa resetten	30
Help	34



Over Tessa

Tessa ondersteunt bij het aanbrengen van structuur in de dag en geeft suggesties en herinneringen voor activiteiten. De momenten waarop Tessa ondersteunt heten **tipmomenten** en deze kunt u op afstand via een webapp instellen.



Tessa spreekt alle berichtjes uit met een vriendelijke stem

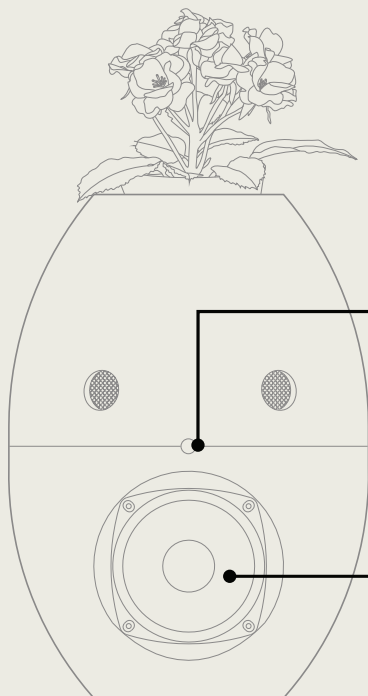


Tessa leert steeds beter de stem en spraak van de bewoner te herkennen



Tessa speelt persoonlijke muziek af op ingeplande momenten

Tessa's onderdelen

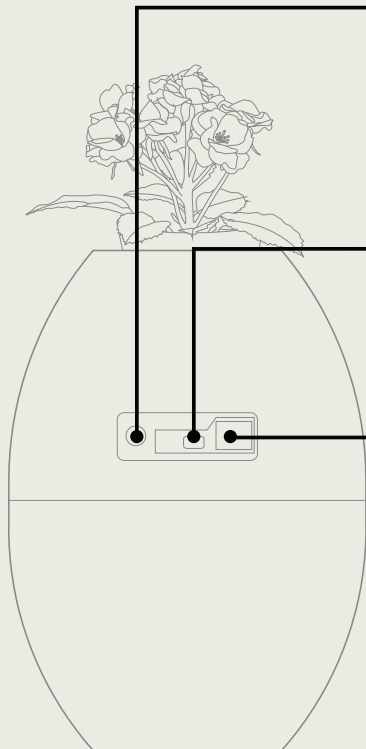


MICROFOON

Tessa gebruikt haar microfoon om spraak te herkennen

LUIDSPREKER

Tessa spreekt via de luidspreker aan de voorkant



VOLUMEKNOP

Draai aan deze knop om het volume aan te passen. Houd de volumeknop ingedrukt om Tessa's wifi te resetten

ADAPTERAANSLUITING

Sluit Tessa aan op het stroomnetwerk met de meegeleverde adapter

ETHERNETAANSLUITING

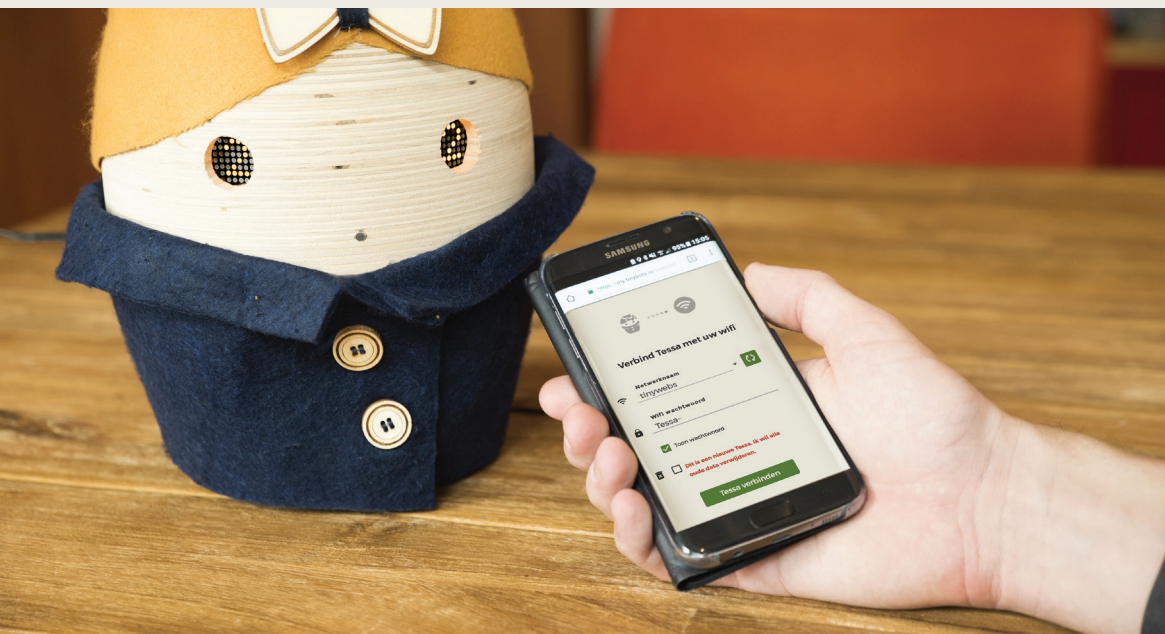
Tessa kan ook met een ethernetkabel* aan het internet worden verbonden.

*ethernetkabel niet inbegrepen

Tessa installeren

Voordat u tipmomenten kunt inplannen moet u Tessa aan het internet verbinden. Op de volgende pagina's staat in 4 stappen beschreven hoe dat moet.

Let op! In de ogen van Tessa kunt u zien bij welke stap u bent.



Zoek eerst een mooie plek voor Tessa

Tessa staat het liefst op een plek waar ze goed kan worden gehoord. Bijvoorbeeld op een dressoir in de woonkamer in de buurt van een stopcontact.



Zet Tessa op een centrale plek in huis



Sluit éérst de adapter aan op Tessa. Steek daarna de stekker in het stopcontact

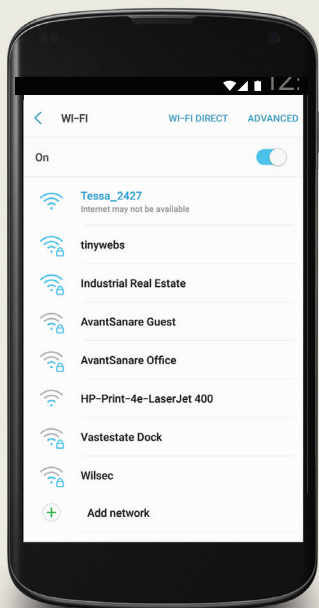


Tessa start nu op in de installatiemodus

Let op! Start Tessa niet op in installatiemodus? Reset dan haar wifi-instellingen. Hoe dit moet leest u onder **Wifi resetten** op pagina 28

1 Verbind uw smartphone, tablet of laptop met Tessa

Eerste gaan we uw smartphone, tablet of laptop verbinden met Tessa zodat u uw wifi-gegevens aan Tessa kunt vertellen.



Kijk op uw apparaat tussen de beschikbare wifi-netwerken



Selecteer **Tessa_XXXX** uit de lijst met netwerken

XXXX staat voor de unieke code van uw Tessa en vindt u onderop Tessa



Tessa geeft aan wanneer uw apparaat verbinding heeft met Tessa

? **Het lukt mij niet om te verbinden met Tessa**

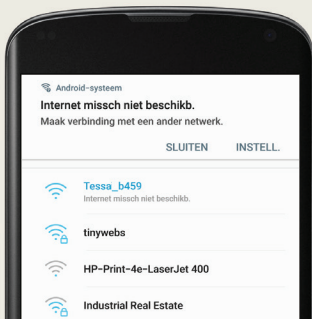
Als u met uw smartphone probeert te verbinden moet u de **Slimme netwerkswissel** (Android) of **Wi-Fi-assistentie** (Apple) uitzetten. U kunt deze instelling vinden onder:

➡ **Android** Instellingen > WiFi > Slimme netwerkswissel

➡ **iOS/Apple:** Mobiel netwerk > Wi-Fi-assistentie

? **Mijn apparaat zegt dat internet niet beschikbaar is**

Uw apparaat kan aangeven dat u geen verbinding meer heeft zodra u met **Tessa_XXXX** bent verbonden.



Het klopt dat uw apparaat geen verbinding heeft met het internet tijdens **Stap 1**. U kunt gewoon doorgaan met de installatie.

2

Verbind Tessa met uw wifi

U heeft nu verbinding met Tessa. Nu gaat u uw wifi-gegevens aan Tessa vertellen zodat ze met het internet kan verbinden.



Ga op hetzelfde apparaat naar: **<http://www.setup.direct>**



Selecteer uw eigen wifi en geef uw wifi wachtwoord op



Controleer uw wachtwoord en netwerkn naam. Deze zijn hoofdlettergevoelig!

Vink **Dit is een nieuwe Tessa** alleen aan als u Tessa wilt resetten



Tessa gaat nu proberen te verbinden met het internet

Tessa kan niet verbinden met mijn wifi netwerk

Uw wachtwoord en netwerknaam zijn hoofdlettergevoelig. Controleer of het wachtwoord en de netwerknaam door op **Toon wachtwoord** te klikken bij **Stap 2**.

Let op! Tessa kan alleen verbinden met 2,4 GHz wifi netwerken. Tessa kan niet verbinden met wifi netwerken met hotspot pagina

<http://www.setup.direct> doet het niet

Controleer of u nog verbonden bent met **Tessa_XXXX** bij de wifi-instellingen van uw apparaat. Probeer vervolgens een gewone webpagina te laden in uw webbrowser.

Ik moet opnieuw verbinding maken met Tessa_XXXX

Als u met uw smartphone probeert te verbinden moet u de **Slimme netwerkwissel** (Android) of **Wi-Fi-assistentie** (Apple) uitzetten. U kunt deze instelling vinden onder:

 **Android** Instellingen > WiFi > Slimme netwerkwissel

 **iOS/Apple:** Mobiel netwerk > Wi-Fi-assistentie



Updates downloaden en installeren

Zodra Tessa aan het internet is verbonden, zal ze automatisch de laatste updates downloaden en installeren.



Tessa geeft zelf aan hoe lang het nog duurt en wanneer ze klaar is met updaten

Let op! Trek nooit de stekker eruit tijdens het updaten!



Na het installeren van de laatste updates zal Tessa opnieuw opstarten



Wanneer wordt Tessa geüpdatet?

Elke nacht kijkt Tessa of er nieuwe software-updates zijn. Als Tessa aan het internet verbonden is, zal ze de updates automatisch downloaden en installeren. Dit is een stille update: Tessa zal geen geluid maken tijdens de update 's nachts.



Hoe kan ik Tessa handmatig updaten?

Tessa downloadt en installeert automatisch updates wanneer ze aan het wifi wordt verbonden. Reset Tessa's wifi en verbind haar opnieuw om haar handmatig te updaten. Hoe dit moet leest u onder **Wifi resetten** op pagina 28.



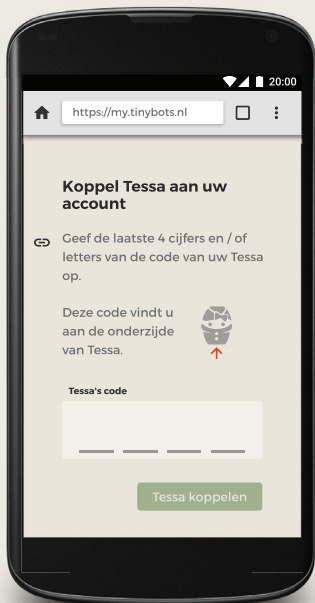
Hoe lang duren de updates van Tessa?

De snelheid van de updates is afhankelijk van de snelheid van uw internetverbinding. U kunt Tessa gewoon aan laten staan, trek de stekker er niet uit. Tessa start zelf opnieuw op zodra de updates geïnstalleerd zijn.

4

Account aanmaken en Tessa koppelen

Tessa is in te stellen via de bijbehorende webapp. Hiervoor heeft u eerst een account nodig zodat u kunt inloggen.



Ga naar de webapp:
<https://my.tinybots.io/>



Klik op **Ik heb nog geen account** en vul uw gegevens in om een account aan te maken



Vul Tessa's code in om haar aan uw account te koppelen. Deze code vindt u aan de onderkant van Tessa



Tessa is nu klaar voor gebruik. Druk op de groene plus knop in de webapp om uw eerste tipmoment in te plannen

? *Hoe krijg ik de oranje balk weg uit de app?*

Deze oranje balk gaat weg zodra uw e-mailadres geactiveerd is. Activeer het e-mailadres op de link door te klikken die toegestuurd is naar dat e-mailadres.

Het is erg belangrijk om uw account te activeren. Als uw account nog niet geactiveerd is, kan Tessa nog aan een ander account gekoppeld worden!

? *De webapp geeft aan dat mijn code onbekend is*

U moet Tessa eerst met uw wifi verbinden. Zodra Tessa verbinding heeft met uw wifi is de code van uw Tessa bij ons bekend en kunt u Tessa aan uw account koppelen.

? *De webapp geeft aan dat mijn Tessa al gekoppeld is*

Herkent u het e-mailadres niet? Reset dan uw Tessa. Lees bij **Tessa resetten** op pagina 30 hoe dit moet. Zodra Tessa gereset is kunt u haar aan uw account koppelen.

Tipmomenten

Tipmomenten zijn momenten waarop Tessa ondersteuning biedt. Dit doet ze door het geven van herinneringen, het stellen van vragen en het afspelen van persoonlijke muziek.



Ga naar de webapp en log in:
<https://www.my.tinybots.io/>



U heeft het dagoverzicht voor zich: hier ziet u alle ingeplande tipmomenten



Klik op de groene plusknop om tipmomenten in te plannen



Hier kunt u **Herinneringen**, **Vragen** en **Muziek** inplannen

Tessa speelt een vriendelijk **deuntje**, geeft een **begroeting** en spreekt de **tijd** uit voordat ze haar **tipmoment** geeft. U hoeft dus alleen maar het tipmoment in te typen. Tessa doet de rest zelf. Ze spreekt haar tipmomenten uit op de volgende manier:



Goedemorgen, het is net 10 uur geweest. De taxi staat over 15 minuutjes voor de deur. Trek je jas maar vast aan!

Goedemiddag, het is kwart over 12 geweest. Heb je misschien trek in een lekkere boterham? Het brood en beleg liggen in de keuken. Eet smakelijk!



Goedenavond, het is 8 uur. Heb je zin in een lekker kopje koffie? Alles staat al klaar in de keuken, je hoeft alleen de koffiezetter nog maar aan te zetten.

Herinneringen inplannen

Herinneringen zijn tipmomenten waarop Tessa een suggestie of reminder voor een activiteit kan geven. Op deze manier ondersteunt Tessa bij de dagstructuur en zorgt ze voor activatie.



Klik op de groene plusknop in het dagelijks overzicht en selecteer **Herinnering inplannen**



Geef een titel op. Deze titel ziet u terug in het dagoverzicht



Typ de herinnering die Tessa moet uitspreken

Let op! Tessa geeft zelf een begroeting en geeft aan hoe laat het is. Dit hoeft u niet in te typen



Kies een datum en tijdstip waarop Tessa de herinnering moet uitspreken



Het tipmoment is nu ingepland. Tessa spreekt de herinnering uit op het ingestelde moment

U bepaalt zelf hoe vaak en wat Tessa uitspreekt: zo zijn alle tipmomenten persoonlijk. **Let op!** Wij raden het af om **gevoelige informatie** zoals bankgegevens of andere persoonlijke informatie op te nemen in Tessa's tipmomenten.



Voer hier een korte titel in, deze ziet u terug in het dagoverzicht

Selecteer een categorie

Typ hier wat Tessa moet zeggen. Tessa voegt zelf de begroeting en tijd toe

Een **herinnering** is hier nog te veranderen naar een **vraag**

Vragen inplannen

Een ander tipmoment is het stellen van een vraag. Door het stellen van een vraag krijgt u een idee wat er op Tessa geantwoord is: in de webapp ziet u het antwoord terug.



Klik op de groene plusknop in het dagelijks overzicht en selecteer **Vraag inplannen**



Geef een titel op. Deze titel ziet u terug in het dagoverzicht



Typ de gesloten vraag die Tessa moet stellen

Let op! Tessa begrijpt alleen vragen waarop met ja of nee geantwoord kan worden



Kies een datum en tijdstip waarop Tessa de herinnering moet uitspreken



Het tipmoment is nu ingepland. In het dagoverzicht kunt u later terugzien wat er geantwoord is

In het dagoverzicht ziet u wat er op de vraag geantwoord is. Een vraag is afgesloten zodra Tessa een **ja** of een **nee** heeft verstaan. Wanneer Tessa het niet begrepen heeft stelt ze de vraag opnieuw. Bij stilte probeert Tessa het later opnieuw.



ja

Tessa heeft een **ja** gehoord

nee

Tessa heeft een **nee** gehoord

?

Tessa heeft het niet begrepen

Deze vraag moet nog gesteld worden

Muziek inplannen

Muziek is een tipmoment dat een activerende werking heeft en kan worden gebruikt om een stil moment op de dag op te vullen met mooie muziek.



Upload muziek naar Tessa door in het menu rechtsboven te klikken op **Muziek toevoegen**



Klik op **Selecteer muziekbestanden** om uw mp3-bestanden te uploaden naar Tessa

Alleen muziek op cd? Op www.tinybots.nl/help kunt u lezen hoe u daar mp3's van maakt



Maak een nieuwe afspeellijst door te klikken op **Afspeellijsten** in het menu rechtsboven

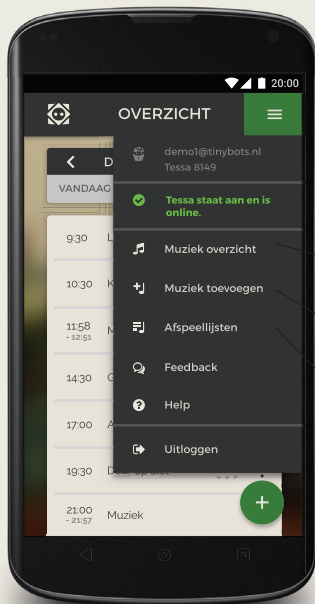


Plan muziek in door te klikken op de groene plusknop en selecteer **Muziek inplannen**



Selecteer een afspeellijst en het moment waarop Tessa de muziek moet afspelen

Op het ingeplande tijdstip vraagt Tessa of het uitkomt om naar muziek te luisteren. Als er met een **ja** geantwoord is speelt Tessa de afspeellijst af. Als er met **nee** geantwoord is, speelt Tessa geen muziek af.



Tessa vraagt elke 15 minuten of ze door moet blijven spelen. Als er met **nee** geantwoord is stopt ze met muziek spelen. Muziek is ook altijd te stoppen door op Tessa's **volumeknop** te drukken

Alle muziek op Tessa is terug te vinden in het **Muziek overzicht**

Mp3-bestanden uploaden naar Tessa kan via **Muziek toevoegen**

Huidige en nieuwe afspeellijsten zijn te vinden onder **Afspeellijsten**

Wifi resetten

Het kan zijn dat het wachtwoord van uw wifi veranderd is of dat Tessa op een plek komt te staan met een ander wifi-netwerk. U moet dan Tessa's wifi resetten en haar opnieuw verbinden.

U hoeft dan geen nieuw account te maken, alle ingeplande tipmomenten blijven in de kalender staan.



Houd de volumeknop aan de achter ingedrukt tot Tessa vraagt om de netwerkinstellingen te wissen



Druk nogmaals op de volumeknop ter bevestiging



Tessa start opnieuw op in de installatiemodus. Begin weer bij **Stap 1** om Tessa met een (nieuw) wifi-netwerk te verbinden

Als u Tessa verplaatst naar een locatie met een ander wifi-netwerk moet u haar wifi resetten en daarna opnieuw met het wifi verbinden. Tessa download automatisch de laatste updates wanneer ze opnieuw met het wifi wordt verbonden.



Zodra Tessa opnieuw is opgestart kunt u beginnen bij **Stap 1** om Tessa opnieuw te verbinden met het wifi.

Vink **niet** Dit is een nieuwe Tessa. Ik wil alle oude data verwijderen aan als u alleen haar wifi wilt resetten.

Tessa resetten

Het kan zijn dat Tessa nog gekoppeld is aan een ander account waar u geen toegang tot heeft. U kunt dit account zelf verwijderen als u in dezelfde kamer als Tessa bent.



Zorg dat Tessa weer in de installatiemodus komt. Lees bij **Wifi resetten** op pagina 28 hoe dit moet



Bij Stap 2 tijdens de installatie, selecteer **Dit is een nieuwe Tessa. Ik wil alle oude data verwijderen**



Tessa verwijdert nu al al haar gegevens. U kunt haar nu aan een nieuw account koppelen

Let op! Als Tessa gereset wordt, worden alle gegevens van Tessa verwijderd, inclusief muziek en ingeplande taken. Reset Tessa alleen als u haar aan een nieuw account wilt koppelen.



Vink bij **Stap 2** van de installatie **Dit is een nieuwe Tessa. Ik wil alle oude data verwijderen** aan om Tessa te resetten.



Dit is een nieuwe Tessa. Ik wil alle oude data verwijderen.

Tessa zal zichzelf nu resetten en kan nu aan een nieuw account gekoppeld worden.

Aantekeningen

Help

Komt u ergens niet uit? Ga naar **www.tinybots/help** om de veelgestelde vragen te bekijken. Is uw vraag niet beantwoord?
Neem dan contact op met onze helpdesk.



024 - 3010311
Bereikbaar tussen 9:00 en 17:00



help@tinybots.nl

Vermeld altijd de code van uw Tessa, dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. Deze code vindt u onderop uw Tessa.



Tinybots BV
info@tinybots.nl
024 - 3010311

www.tinybots.nl